

ตัวชี้วัดตาม พ.ร.บ.งบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ระดับตัวชี้วัด	ผลสัมฤทธิ์	เป้าหมายการให้บริการ	ผลผลิต	กิจกรรม
ชื่อตัวชี้วัด	1. ร้อยละของสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด (ร้อยละ 85)			
	2. ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (ร้อยละ 75)	5. อัตราข้อร้องเรียนและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของสถานพยาบาลเอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพลดลง (ร้อยละ 5)	8. ร้อยละแกนนำสุขภาพมีศักยภาพในการจัดการสุขภาพตนเองและชุมชน (ร้อยละ 65)	9. ร้อยละภาคีเครือข่ายมีศักยภาพในการดำเนินการจัดการชุมชน (ร้อยละ 55)
			10. จำนวนชุมชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาให้เป็นชุมชนสุขภาพดี (8 แห่ง)	
	3. ร้อยละของชุมชนมีการดำเนินการจัดการสุขภาพที่เหมาะสมให้กับประชาชน (ร้อยละ 80)	6. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ (ร้อยละ 60)	11. ร้อยละประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีการรับรู้และความรู้ด้านสุขภาพ (ร้อยละ 60)	
			4. ร้อยละของสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์ และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (ร้อยละ 10)	7. อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานพยาบาล และสถานประกอบการด้านอุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์ และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด (ร้อยละ 20)
	13. จำนวนระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ (1 ระบบ : ระบบทะเบียนครุภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์)			
				14. ร้อยละความสำเร็จการขับเคลื่อนระบบ e-service กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (ร้อยละ 80)

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ																												
ชื่อตัวชี้วัด ผลสัมฤทธิ์ / เป้าหมาย / ผลผลิต / กิจกรรม	๑. ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด ๑.๑ ร้อยละของสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด																												
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๘๕																												
คำนิยาม	สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง สถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนกลุ่มเป้าหมาย (คลินิกเอกชนทั่วประเทศ) ที่มีบริการเพิ่มเติมห้องผ่าตัด และมีแนวโน้มในการกระทำฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด แบ่งเป็น ๓ กลุ่ม คือ ๑) เคยกระทำผิดกฎหมาย/ถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย ๒) ได้รับการร้องเรียน ๓) ที่เคยกระทำผิด/ฝ่าฝืนการอนุญาตโฆษณา ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด หมายถึง มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด คือ สถานพยาบาล (คลินิกเอกชนกลุ่มเสี่ยง) ได้รับการตรวจมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ลักษณะของสถานพยาบาลและการประกอบกิจการ) ผ่านตามเกณฑ์กระบวนการควบคุม กำกับ มาตรฐานคุณภาพบริการ ตามมาตรา ๔๕ ภายใต้พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยมีการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ																												
เกณฑ์เป้าหมาย	<table border="1"> <thead> <tr> <th>หน่วยนับ</th> <th>ส่วนกลาง</th> <th>ศบส. ๑</th> <th>ศบส. ๒</th> <th>ศบส. ๓</th> <th>ศบส. ๔</th> <th>ศบส. ๕</th> <th>ศบส. ๖</th> <th>ศบส. ๗</th> <th>ศบส. ๘</th> <th>ศบส. ๙</th> <th>ศบส. ๑๐</th> <th>ศบส. ๑๑</th> <th>ศบส. ๑๒</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>แห่ง</td> <td>๒๐๐</td> <td>๑๓๐</td> <td>๗๐</td> <td>๘๐</td> <td>๑๔๒</td> <td>๗๐</td> <td>๓๙๐</td> <td>๑๒๐</td> <td>๑๒๐</td> <td>๒๕</td> <td>๙๐</td> <td>๖๕</td> <td>๑๔๐</td> </tr> </tbody> </table>	หน่วยนับ	ส่วนกลาง	ศบส. ๑	ศบส. ๒	ศบส. ๓	ศบส. ๔	ศบส. ๕	ศบส. ๖	ศบส. ๗	ศบส. ๘	ศบส. ๙	ศบส. ๑๐	ศบส. ๑๑	ศบส. ๑๒	แห่ง	๒๐๐	๑๓๐	๗๐	๘๐	๑๔๒	๗๐	๓๙๐	๑๒๐	๑๒๐	๒๕	๙๐	๖๕	๑๔๐
หน่วยนับ	ส่วนกลาง	ศบส. ๑	ศบส. ๒	ศบส. ๓	ศบส. ๔	ศบส. ๕	ศบส. ๖	ศบส. ๗	ศบส. ๘	ศบส. ๙	ศบส. ๑๐	ศบส. ๑๑	ศบส. ๑๒																
แห่ง	๒๐๐	๑๓๐	๗๐	๘๐	๑๔๒	๗๐	๓๙๐	๑๒๐	๑๒๐	๒๕	๙๐	๖๕	๑๔๐																
วัตถุประสงค์	เพื่อส่งเสริมให้สถานพยาบาลกลุ่มเสี่ยงตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด ได้รับการเฝ้าระวังตามกฎหมายและมีคุณภาพมาตรฐาน ทำให้ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐาน และปลอดภัย																												
พื้นที่เป้าหมาย	สถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิกเอกชนทั่วประเทศ)																												
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	สถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนกลุ่มเป้าหมาย (คลินิกเอกชนทั่วประเทศ) ที่มีบริการเพิ่มเติมห้องผ่าตัด และมีแนวโน้มในการกระทำฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด																												
วิธีจัดเก็บข้อมูล	แหล่งข้อมูล : ๑. กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ (ข้อมูลระดับส่วนกลาง) ๒. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ - ๑๒ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (ข้อมูลระดับส่วนภูมิภาค) วิธีการจัดเก็บข้อมูล ดำเนินการตรวจมาตรฐานสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย บันทึกผลและรวบรวมผลตามแบบการตรวจมาตรฐาน และดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในพื้นที่รับผิดชอบเพื่อจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดในภาพรวมทั้งประเทศ																												

รายการข้อมูล ๑	จำนวนสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายได้รับการตรวจมาตรฐานให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด
รายการข้อมูล ๒	จำนวนสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด = (A/B) x ๑๐๐
ระยะเวลาประเมินผล	๔ รอบการประเมิน (รอบ ๓,๖,๙ และ ๑๒ เดือน)
วิธีการประเมินผล	ดำเนินการตรวจมาตรฐานสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย บันทึกผลและรวบรวมผลตามแบบการตรวจมาตรฐาน และดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในพื้นที่รับผิดชอบ

Small Success

รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน
๑.จัดทำแผนการดำเนินงาน ๒.จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด ร้อยละ ๓๕	ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด ร้อยละ ๖๕	ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด ร้อยละ ๘๕

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	Baseline Data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ		
			๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
	ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด	ร้อยละ	-	๙๒ ๕๙๔/ ๖๔๕ แห่ง	๙๒.๖๗ ๑,๗๐๗/ ๑๘๔๒ แห่ง

หมายเหตุ กรณีที่มีการปรับเปลี่ยนเกณฑ์การวัด เปลี่ยนกลุ่มเป้าหมาย เปลี่ยนพื้นที่ให้ใช้ฐานข้อมูลปีที่ผ่านมา

ผู้รายงานผลตัวชี้วัด	๑. นางพรพิศ กาลนาน ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕ กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ๒. นางสาวกันยา เพ็ชรโยธิน ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕ โทรสาร ๐ ๒๑๔๙ ๕๖๓๑ กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
----------------------	--

ผู้รับผิดชอบโครงการ	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ๑. ทันตแพทย์หญิงนลินา ตันตินิรามย์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๑๖ ๒. นางประไพ ตรีกาลนนท์ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๐๗ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
---------------------	--

	<p>๓. นางสาวจีรนนท์ ปัทม นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๐๗ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p>
--	--

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
ชื่อตัวชี้วัด / ผลสัมฤทธิ์ / ผลผลิต / กิจกรรม / เป้าหมายการให้บริการ	<p>๑. ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด</p> <p>๑.๒ ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด</p>
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๘๕
คำนิยาม	<p>สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ หมายถึง สถานที่ที่สร้างขึ้นเพื่อดำเนินกิจการตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.๒๕๕๙ ดังต่อไปนี้</p> <p>๑) กิจการสปา ได้แก่ บริการที่เกี่ยวกับการดูแลและเสริมสร้างสุขภาพโดยวิธีการบำบัดด้วยน้ำและการนวดร่างกายเป็นหลัก ประกอบกับบริการอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวงอีกอย่างน้อยสามอย่าง เว้นแต่เป็นการดำเนินการในสถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล หรือการอาบน้ำ นวด หรืออบตัวที่เป็นการให้บริการในสถานอาบน้ำ นวด หรืออบตัวตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการ</p> <p>๒) กิจการนวดเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมความงาม เว้นแต่การนวดเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมความงามในสถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาลหรือในหน่วยบริการสาธารณสุขของหน่วยงานของรัฐหรือการนวดที่เป็นการให้บริการในสถานอาบน้ำ นวด หรืออบตัวตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการ</p> <p>๓) กิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง หมายถึง กิจการที่ให้บริการเกี่ยวกับการดูแล ส่งเสริม พัฒนาสุขภาพ หรือการประคับประคองผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงที่มีปัญหาด้านสุขภาพ โดยวิธีการจัดกิจกรรมในระหว่างวัน หรือการช่วยเหลือในการดำรงชีวิต หรือการจัดสถานที่เพื่อพำนักอาศัย หรือสถานที่บริบาลดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง เว้นแต่เป็นการดำเนินการในสถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล โดยแบ่งลักษณะการให้บริการเป็น ๓ ลักษณะดังนี้</p> <p>ลักษณะที่ ๑ การให้บริการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงระหว่างวันที่มีการจัดกิจกรรมการดูแลส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพแก่ผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง โดยไม่มีการพักค้างคืน</p> <p>ลักษณะที่ ๒ สถานที่ให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพแก่ผู้สูงอายุโดยจัดให้มีที่พำนักอาศัย</p> <p>ลักษณะที่ ๓ สถานที่ให้บริการดูแลและประคับประคองผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงที่มีการจัดกิจกรรมการดูแล ส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพแก่ผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง โดยมีการพักค้างคืน</p> <p>สถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย หมายถึงสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ ดังนี้</p> <p>๑. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กิจการสปา นวดเพื่อสุขภาพ นวดเพื่อเสริมความงาม ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ ปี ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๓ (กิจการสปา</p>

	<p>จำนวน ๓๕๗ แห่ง กิจการนวดเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมความงาม จำนวน ๕,๐๐๖ แห่ง)</p> <p>๒. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ ปี ๒๕๖๕ จำนวน ๓๖๐ แห่ง</p> <p>ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน หมายถึง มีมาตรฐานด้านสถานที่ ความปลอดภัย และการให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ทั้ง ๓ ด้าน</p> <p>มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด หมายถึง มาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงกำหนดมาตรฐานด้านสถานที่ ความปลอดภัย และการให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ตามประเภทกิจการ</p>																																																																															
<p>เกณฑ์เป้าหมาย</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="486 629 587 734">ค.ศ.</th> <th data-bbox="587 629 847 734">กิจการสปา/นวด ปี ๒๕๖๒-๒๕๖๓ (แห่ง)</th> <th data-bbox="847 629 1121 734">กิจการดูแลผู้สูงอายุ หรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ปี ๒๕๖๕ (แห่ง)</th> <th data-bbox="1121 629 1331 734">รวมจำนวนเป้าหมายทั้งหมด (แห่ง)</th> <th data-bbox="1331 629 1469 734">เป้าหมายร้อยละ ๘๕ (แห่ง)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>๑</td><td>๓๖๔</td><td>๒๖</td><td>๓๙๐</td><td>๓๓๒</td></tr> <tr><td>๒</td><td>๑๗๘</td><td>๙</td><td>๑๘๗</td><td>๑๕๙</td></tr> <tr><td>๓</td><td>๗๔</td><td>๘</td><td>๘๒</td><td>๗๐</td></tr> <tr><td>๔</td><td>๓๕๓</td><td>๗๙</td><td>๔๓๒</td><td>๓๖๘</td></tr> <tr><td>๕</td><td>๓๓๘</td><td>๑๘</td><td>๓๕๖</td><td>๓๐๓</td></tr> <tr><td>๖</td><td>๘๔๓</td><td>๕๖</td><td>๘๙๙</td><td>๗๖๕</td></tr> <tr><td>๗</td><td>๑๔๙</td><td>๕</td><td>๑๕๔</td><td>๑๓๑</td></tr> <tr><td>๘</td><td>๑๗๐</td><td>๕</td><td>๑๗๕</td><td>๑๔๙</td></tr> <tr><td>๙</td><td>๑๓๕</td><td>๔</td><td>๑๓๙</td><td>๑๑๙</td></tr> <tr><td>๑๐</td><td>๘๐</td><td>๑</td><td>๘๑</td><td>๖๙</td></tr> <tr><td>๑๑</td><td>๑,๑๐๑</td><td>๑๑</td><td>๑,๑๑๒</td><td>๙๔๖</td></tr> <tr><td>๑๒</td><td>๑๕๘</td><td>๙</td><td>๑๖๗</td><td>๑๔๒</td></tr> <tr><td>กทม.</td><td>๑,๔๒๐</td><td>๑๒๙</td><td>๑,๕๔๙</td><td>๑,๓๑๗</td></tr> <tr><td>รวม</td><td>๕,๓๖๓</td><td>๓๖๐</td><td>๕,๗๒๓</td><td>๔,๘๗๐</td></tr> </tbody> </table>					ค.ศ.	กิจการสปา/นวด ปี ๒๕๖๒-๒๕๖๓ (แห่ง)	กิจการดูแลผู้สูงอายุ หรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ปี ๒๕๖๕ (แห่ง)	รวมจำนวนเป้าหมายทั้งหมด (แห่ง)	เป้าหมายร้อยละ ๘๕ (แห่ง)	๑	๓๖๔	๒๖	๓๙๐	๓๓๒	๒	๑๗๘	๙	๑๘๗	๑๕๙	๓	๗๔	๘	๘๒	๗๐	๔	๓๕๓	๗๙	๔๓๒	๓๖๘	๕	๓๓๘	๑๘	๓๕๖	๓๐๓	๖	๘๔๓	๕๖	๘๙๙	๗๖๕	๗	๑๔๙	๕	๑๕๔	๑๓๑	๘	๑๗๐	๕	๑๗๕	๑๔๙	๙	๑๓๕	๔	๑๓๙	๑๑๙	๑๐	๘๐	๑	๘๑	๖๙	๑๑	๑,๑๐๑	๑๑	๑,๑๑๒	๙๔๖	๑๒	๑๕๘	๙	๑๖๗	๑๔๒	กทม.	๑,๔๒๐	๑๒๙	๑,๕๔๙	๑,๓๑๗	รวม	๕,๓๖๓	๓๖๐	๕,๗๒๓	๔,๘๗๐
ค.ศ.	กิจการสปา/นวด ปี ๒๕๖๒-๒๕๖๓ (แห่ง)	กิจการดูแลผู้สูงอายุ หรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ปี ๒๕๖๕ (แห่ง)	รวมจำนวนเป้าหมายทั้งหมด (แห่ง)	เป้าหมายร้อยละ ๘๕ (แห่ง)																																																																												
๑	๓๖๔	๒๖	๓๙๐	๓๓๒																																																																												
๒	๑๗๘	๙	๑๘๗	๑๕๙																																																																												
๓	๗๔	๘	๘๒	๗๐																																																																												
๔	๓๕๓	๗๙	๔๓๒	๓๖๘																																																																												
๕	๓๓๘	๑๘	๓๕๖	๓๐๓																																																																												
๖	๘๔๓	๕๖	๘๙๙	๗๖๕																																																																												
๗	๑๔๙	๕	๑๕๔	๑๓๑																																																																												
๘	๑๗๐	๕	๑๗๕	๑๔๙																																																																												
๙	๑๓๕	๔	๑๓๙	๑๑๙																																																																												
๑๐	๘๐	๑	๘๑	๖๙																																																																												
๑๑	๑,๑๐๑	๑๑	๑,๑๑๒	๙๔๖																																																																												
๑๒	๑๕๘	๙	๑๖๗	๑๔๒																																																																												
กทม.	๑,๔๒๐	๑๒๙	๑,๕๔๙	๑,๓๑๗																																																																												
รวม	๕,๓๖๓	๓๖๐	๕,๗๒๓	๔,๘๗๐																																																																												
<p>วัตถุประสงค์</p>	<p>เพื่อให้สถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเสี่ยงได้รับการเฝ้าระวังตามกฎหมายและให้บริการที่มีมาตรฐาน ทำให้ผู้บริโภคได้รับบริการที่ดีมีคุณภาพมาตรฐานและปลอดภัย</p>																																																																															
<p>พื้นที่เป้าหมาย</p>	<p>สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ ทั่วประเทศ</p>																																																																															
<p>ประชากรกลุ่มเป้าหมาย</p>	<p>๑.สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กิจการสปา นวดเพื่อสุขภาพ นวดเพื่อเสริมความงาม ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ ปี ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๓ (กิจการสปา จำนวน ๓๕๗ แห่ง กิจการนวดเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมความงาม จำนวน ๕,๐๐๖ แห่ง)</p> <p>๒.สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ ปี ๒๕๖๕ จำนวน ๓๖๐ แห่ง</p>																																																																															
<p>วิธีการจัดเก็บข้อมูล</p>	<p>เก็บข้อมูลโดยผ่านระบบการรายงาน จัดเก็บทุกเดือนรายงานผลทุก ๓ เดือน รายงานผลเป็นรายเขต</p>																																																																															
<p>รายการข้อมูล ๑</p>	<p>A = จำนวนสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ กิจการสปา นวดเพื่อสุขภาพ นวดเพื่อเสริมความงาม ในปีพ.ศ. ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๓ และกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ปี พ.ศ. ๒๕๖๕</p>																																																																															

รายการข้อมูล ๒	B = จำนวนสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด				
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	ร้อยละสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กฎหมายกำหนด = (B/A) x๑๐๐				
Small Success					
รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน		
ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามกำหนดร้อยละ ๕๕	ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามกำหนดร้อยละ ๖๕	ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามกำหนดร้อยละ ๗๕	ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามกำหนด ร้อยละ ๘๕		
ระยะเวลาประเมินผล	ทุกวันที่ ๒๕ ของเดือน				
วิธีการประเมินผล	รวบรวมและสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดทุกวันที่ ๒๕ ของเดือน				
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	ปีงบประมาณ		ข้อมูลพื้นฐาน(Base line data)		ผลการดำเนินงาน
	จำนวน	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	หน่วยนับ	
	พ.ศ. ๒๕๖๔	--	แห่ง	-	ร้อยละ
	พ.ศ. ๒๕๖๕	๗๔๓	แห่ง	๖๕๘	ร้อยละ ๘๘.๕๖
	พ.ศ. ๒๕๖๖	๒,๙๗๘	แห่ง	๒,๗๖๖	ร้อยละ ๙๒.๘๘
หมายเหตุ : base line data เฉพาะสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กิจการสปา นวดเพื่อสุขภาพ นวดเพื่อเสริมความงาม สำหรับกิจการดูแลผู้สูงอายุฯดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เป็นปีแรก					
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ / ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	๑. นางปัทมากร สุวรรณภาค ตำแหน่ง : นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์ที่ทำงาน : ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๒๘ โทรศัพท์มือถือ : ๐๘๕-๗๒๕๗๘๑๘ โทรสาร : ๐๒-๑๔๙๕๖๔๒ E-mail : nadia๙๙๕๕@hotmail.com		๒. นายอัศวิน ดิลิศจิต ตำแหน่ง : นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๒๘ โทรศัพท์มือถือ : ๐๙๖ ๒๘๙๗๔๙๘ โทรสาร : ๐๒-๑๔๙๕๖๔๒ E-mail : planspa๒๐๑๙@gmail.com		
ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน	๑. นายพิศณุพงศ์ ศรีงามเมือง ตำแหน่ง : นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๒๘ โทรศัพท์มือถือ : โทรสาร : ๐๒-๑๔๙๕๖๔๒ E-mail : planspa๒๐๑๙@gmail.com				

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
ชื่อตัวชี้วัด / ผลสัมฤทธิ์	๒. ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ๒.๑ ประชาชนได้รับบริการที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล สถานประกอบการ เพื่อสุขภาพ และมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพ
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๗๕
คำนิยาม	ประชาชน หมายถึง ประชาชนผู้เข้ารับบริการสุขภาพจากสถานพยาบาลภาคเอกชน ความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพ หมายถึง ความสามารถของสถานพยาบาล ในการ ทำให้เกิดความเชื่อมั่นต่อประชาชนที่รับบริการสุขภาพ สถานพยาบาลภาคเอกชน หมายถึง สถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนดทั่วประเทศ
เกณฑ์เป้าหมาย	ร้อยละ ๗๕
วัตถุประสงค์	เพื่อศึกษาความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพในสถานพยาบาล ภาคเอกชนที่ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด
พื้นที่เป้าหมาย	สถานพยาบาลภาคเอกชนกลุ่มเป้าหมาย
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	ประชาชนผู้เข้ารับบริการสุขภาพจากสถานพยาบาลภาคเอกชนกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ไม่น้อยกว่า ๔,๑๖๐ คน
วิธีจัดเก็บข้อมูล	แหล่งข้อมูล : ๑. กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ๒.สถานพยาบาลภาคเอกชน วิธีการจัดเก็บข้อมูล การสุ่มตัวอย่างจากแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ สุขภาพในสถานพยาบาลภาคเอกชนกลุ่มเป้าหมายรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
รายการข้อมูล ๑	A = คะแนนรวมจริงที่ได้จากแบบสอบถามจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
รายการข้อมูล ๒	B = คะแนนเต็มจากแบบสอบถาม (คำนวณได้จากค่าของระดับคะแนนที่มากที่สุด x จำนวนข้อคำถามในแบบสอบถามส่วนที่ ๒ x จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม)
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพในสถานพยาบาล ภาคเอกชนกลุ่มเป้าหมายที่ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด = $(A/B) \times 100$
ระยะเวลาประเมินผล	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
วิธีการประเมินผล	๑. รวบรวม วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลในไตรมาส ๔ ๒. จัดทำรายงานสรุปผลการศึกษาความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพ ในสถานพยาบาลภาคเอกชนที่ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด

Small Success

รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน
<p>๑. จัดทำฐานข้อมูลจำนวนโรงพยาบาลเอกชนทั่วประเทศ</p> <p>๒. พัฒนาแบบสอบถามความเชื่อมั่นของประชาชนต่อบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาลภาคเอกชน</p> <p>๓. จัดทำแบบสอบถามในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>๑. จัดทำหนังสือถึงโรงพยาบาลเอกชนทั่วประเทศเพื่อขอความร่วมมือให้ผู้รับบริการตอบแบบสอบถามฯ</p> <p>๒. เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม</p>	<p>๑. เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม</p>	<p>๑. วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล</p> <p>๒. จัดทำรายงานสรุปผลการศึกษาความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพในสถานพยาบาลภาคเอกชนที่ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด</p> <p>๓. เผยแพร่ผลการศึกษา</p>

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	Baseline Data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ		
			๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
	<p>ประชาชนได้รับการที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพ</p>	ร้อยละ	๗๗.๖๔ (๕๕๕ คน)	๘๔.๐๕ (๖,๘๗๔ คน)	๘๗.๒๗ (๕,๑๐๒ คน)
<p>หมายเหตุ กรณีที่มีการปรับเปลี่ยนเกณฑ์การวัด เปลี่ยนกลุ่มเป้าหมาย เปลี่ยนพื้นที่ ให้ใช้ฐานข้อมูลปีที่ผ่านมา</p>					
ผู้รายงานผลตัวชี้วัด	<p>๑. นางพรพิศ กาลนาน ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕ กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๒. นางสาวกัญญา เพ็ชรโยธิน ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕ โทรสาร ๐ ๒๑๔๙ ๕๖๓๑ กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p>				
ผู้รับผิดชอบโครงการ	<p>กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๑. ทันตแพทย์หญิงนลินา ตันตินิรามัย ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๑๖</p> <p>๒. นางพรพิศ กาลนาน ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕ กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p>				

	<p>๓. นายณัฏฐวัฒน์ อมรไทยสุนทร นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕ กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๔. นางสาวกันยา เพ็ชรโยธิน ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕ โทรสาร ๐ ๒๑๙๙ ๕๖๓๑ กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p>
--	---

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
ชื่อตัวชี้วัด / ผลสัมฤทธิ์	๒. ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ๒.๒ ประชาชนได้รับบริการที่ได้มาตรฐานจากสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๗๕
คำนิยาม	<p>ประชาชน หมายถึง บุคคลที่เข้าไปใช้บริการภายในสถานประกอบการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ</p> <p>สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ หมายถึง สถานประกอบการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง ที่ตั้งขึ้นเพื่อดำเนินกิจการที่ให้บริการเกี่ยวกับ การดูแล ส่งเสริม พัฒนาสุขภาพ หรือการประคับประคองผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงที่มีปัญหาด้านสุขภาพ โดยวิธีการจัดกิจกรรมในระหว่างวัน หรือการช่วยเหลือในการดำรงชีวิต หรือการจัดสถานที่เพื่อพำนักอาศัย หรือสถานที่ที่บริบาลดูแลผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง เว้นแต่เป็นการดำเนินการในสถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล แบ่งลักษณะการให้บริการออกเป็น ๓ ลักษณะ ดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) การให้บริการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงระหว่างวัน ที่มีการจัดกิจกรรมการดูแล ส่งเสริม และพัฒนาสุขภาพแก่ผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง โดยไม่มีการพักค้างคืน</p> <p>(๒) การให้บริการดูแลผู้สูงอายุ ที่มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพแก่ผู้สูงอายุโดยจัดให้มีที่พำนักอาศัย</p> <p>(๓) การให้บริการดูแลและประคับประคองผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงที่มีการจัดกิจกรรมการดูแล ส่งเสริม และพัฒนาสุขภาพแก่ผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง โดยมีการพักค้างคืน</p> <p>ความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพ หมายถึง ความเชื่อมั่นต่อการรับบริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง ตามเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ตามมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙</p>
วัตถุประสงค์	เพื่อให้สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ คงมาตรฐานทั้ง ๓ ด้านตามกฎหมาย ส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่ได้มาตรฐาน
พื้นที่เป้าหมาย	สถานประกอบการเพื่อสุขภาพกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงที่ได้รับอนุญาตแล้ว ทั่วประเทศ
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับบริการจากสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (๒,๐๐๐ ราย)
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	เก็บข้อมูลโดยผ่านแบบสอบถามออนไลน์จัดเก็บข้อมูลทุกเดือน รายงานผลทุก ๓ เดือน และรายงานผลเป็นรายเขตสุขภาพ
รายการข้อมูล ๑	A = จำนวนผู้รับบริการจากสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่มีคะแนนความเชื่อมั่นในการใช้บริการมากกว่าร้อยละ ๘๐
รายการข้อมูล ๒	B = จำนวนผู้รับบริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับอนุญาตทั้งหมด

สูตรคำนวณตัวชี้วัด	ร้อยละประชาชนที่ได้รับการที่ได้มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพและมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพ = (A/B) x ๑๐๐					
Small Success						
รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน			
ประชาชนได้รับการที่ได้มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพและมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพ ร้อยละ ๗๐	ประชาชนได้รับการที่ได้มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพและมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพ ร้อยละ ๗๕	ประชาชนได้รับการที่ได้มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพและมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพ ร้อยละ ๘๐	ประชาชนได้รับการที่ได้มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพและมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพ ร้อยละ ๘๕			
ระยะเวลาประเมินผล	ทุกวันที่ ๒๕ ของเดือน					
วิธีการประเมินผล	รวบรวมและสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดทุกวันที่ ๒๕ ของเดือน					
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	ปีงบประมาณ	ข้อมูลพื้นฐาน(Base line data)			ผลการดำเนินงาน	
		จำนวน	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย		หน่วยนับ
	พ.ศ. ๒๕๖๔	-	ราย	-	ราย	
	พ.ศ. ๒๕๖๕	๔๕,๗๕๙	ราย	๓๗,๐๕๐	ราย	๑๒๓.๕๑
พ.ศ. ๒๕๖๖	๑,๓๐๒	ราย	๑,๓๐๐	ราย	๑๐๐.๑๕	
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ / ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	๑. นางปัทมากร สุวรรณภาส ตำแหน่ง : นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์ที่ทำงาน : ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๒๘ โทรศัพท์มือถือ : ๐๘๕-๗๒๕๗๘๑๘ โทรสาร : ๐๒-๑๔๙๕๖๔๒ E-mail : nadia๙๕๕๕@hotmail.com ๒. นายอัศวิน ดิลิศจิต ตำแหน่ง : นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๒๘ โทรศัพท์มือถือ : ๐๙๖ ๒๘๙๗๔๙๘ โทรสาร : ๐๒-๑๔๙๕๖๔๒ E-mail : planspa๒๐๑๙@gmail.com					
ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน	๑. นายพิชญพงศ์ ศรีงามเมือง ตำแหน่ง : นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๒๘ โทรศัพท์มือถือ : โทรสาร : ๐๒-๑๔๙๕๖๔๒ E-mail : planspa๒๐๑๙@gmail.com					

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	กองวิศวกรรมการแพทย์ /กองแบบแผน																												
ชื่อตัวชี้วัด / ผลสัมฤทธิ์	๒. ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ๒.๓ ประชาชนได้รับบริการที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพและมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพ																												
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๗๕																												
คำนิยาม	ประชาชน หมายถึง ประชาชนผู้เข้ารับบริการสุขภาพจากสถานพยาบาลภาครัฐทั่วประเทศ ความเชื่อมั่นต่อการบริการสุขภาพ หมายถึง ความพึงพอใจหรือความไว้วางใจหรือความเชื่อมั่นของประชาชนในการเข้ามาใช้บริการงานด้านบริการสุขภาพในสถานบริการสุขภาพ (โรงพยาบาล) สถานพยาบาล หมายถึง สถานพยาบาลภาครัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (สถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน)																												
เกณฑ์เป้าหมาย	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>หน่วยนับชุด</th> <th>ส่วนกลาง</th> <th>ค.ส. ๑</th> <th>ค.ส. ๒</th> <th>ค.ส. ๓</th> <th>ค.ส. ๔</th> <th>ค.ส. ๕</th> <th>ค.ส. ๖</th> <th>ค.ส. ๗</th> <th>ค.ส. ๘</th> <th>ค.ส. ๙</th> <th>ค.ส. ๑๐</th> <th>ค.ส. ๑๑</th> <th>ค.ส. ๑๒</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๕๒๐๐</td> <td>๔๐๐</td> <td>๔๐๐</td> <td>๔๐๐</td> <td>๔๐๐</td> <td>๔๐๐</td> <td>๔๐๐</td> <td>๔๐๐</td> <td>๔๐๐</td> <td>๔๐๐</td> <td>๔๐๐</td> <td>๔๐๐</td> <td>๔๐๐</td> <td>๔๐๐</td> </tr> </tbody> </table>	หน่วยนับชุด	ส่วนกลาง	ค.ส. ๑	ค.ส. ๒	ค.ส. ๓	ค.ส. ๔	ค.ส. ๕	ค.ส. ๖	ค.ส. ๗	ค.ส. ๘	ค.ส. ๙	ค.ส. ๑๐	ค.ส. ๑๑	ค.ส. ๑๒	๕๒๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐
หน่วยนับชุด	ส่วนกลาง	ค.ส. ๑	ค.ส. ๒	ค.ส. ๓	ค.ส. ๔	ค.ส. ๕	ค.ส. ๖	ค.ส. ๗	ค.ส. ๘	ค.ส. ๙	ค.ส. ๑๐	ค.ส. ๑๑	ค.ส. ๑๒																
๕๒๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐																
วัตถุประสงค์	เพื่อศึกษาความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพในสถานพยาบาลภาครัฐ ที่ได้มาตรฐานตามกฎหมายที่กำหนด																												
พื้นที่เป้าหมาย	สถานพยาบาล (ประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน)																												
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	ประชาชนผู้เข้ารับบริการสุขภาพจากสถานพยาบาลภาครัฐ																												
จำนวนประชากร	สถานพยาบาลรัฐ > ๕,๒๐๐ คน : ประชาชนผู้เข้ารับบริการสุขภาพจากสถานพยาบาลภาครัฐ ≥ ๑ คน/แห่ง ๑.กลุ่มเป้าหมายใช้เกณฑ์คัดเลือกแบบลำดับชั้น ประกอบด้วย - รพศ เขตละ ๑ แห่ง = ๑๓ แห่ง - รพท. เขตละ ๑ แห่ง = ๑๓ แห่ง - รพช. เขตละ ๒ แห่ง = ๒๖ แห่ง รวมจำนวน ๕๒ แห่ง ๒. ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (ใช้สูตร Yamane ในการคำนวณขนาดคำถาม ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ -/+ ๑๐%) แห่งละ ๑๐๐ ชุด																												
วิธีจัดเก็บข้อมูล	การสุ่มตัวอย่างจากแบบสอบถามความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพสถานพยาบาลภาครัฐ																												
รายการข้อมูล ๑	A = ค่าเฉลี่ยรวมที่ได้จากแบบสอบถามทั้งหมด																												
รายการข้อมูล ๒	B = เกณฑ์คะแนน (๕ คะแนน)																												
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	= (A/B) X ๑๐๐																												
ระยะเวลาประเมินผล	๓,๖,๙,๑๒ เดือน																												

วิธีการประเมินผล	๑.รวบรวม วิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลไตรมาส ๔ ๒.จัดทำรายงานสรุปผลการศึกษาความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพนสถานพยาบาลที่ได้มาตรฐาน
------------------	---

Small Success

รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน
๑. กองวิศวกรรมการแพทย์/กองแบบแผน ร่วมจัดทำฐานข้อมูลจำนวนโรงพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย ๒. ร่วมกันพัฒนาแบบสอบถามความเชื่อมั่น ๓. จัดทำแบบสอบถามในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	๑. กองวิศวกรรมการแพทย์/กองแบบแผน ร่วมจัดทำหนังสือแจ้ง โรงพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย ขอความร่วมมือให้ผู้รับบริการตอบแบบสอบถาม โดยให้โรงพยาบาลปรีน QR Code แบบสอบถามในระบบ HS๔ เพื่อให้ผู้มารับบริการตอบแบบสอบถาม	๑.กองวิศวกรรมการแพทย์/กองแบบแผน ร่วมจัดทำหนังสือแจ้ง ศบส.๑-๑๒ ขอความร่วมมือให้ประสาน ในการติดตามกำกับ โรงพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย ให้ผู้รับบริการตอบแบบสอบถามตามเป้าหมายที่กำหนด (แห่ง ละ ๑๐๐ ชุด)	๑. กองวิศวกรรมการแพทย์/กองแบบแผน /ร่วมวิเคราะห์และประมวลผลในระบบ HS๔ รอบ ๑๒ เดือน ๒. กองวิศวกรรมการแพทย์/กองแบบแผน ร่วมจัดทำรายงานสรุปผลความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพในสถานพยาบาล ๓. เผยแพร่สรุปผลความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพในสถานพยาบาล บนเว็บไซต์กองวิศวกรรมการแพทย์/กองแบบแผน

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลพื้นฐาน(Baseline data)				ผลการดำเนินงาน
	ปีงบประมาณ	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	หน่วยนับ	
	๒๕๖๔	คน	๗๐	ร้อยละ	ร้อยละ ๗๗.๖๔ (๕๕๕ คน)
	๒๕๖๕	คน	๗๐	ร้อยละ	ร้อยละ ๘๐.๗๕ (๓,๓๕๙ คน)
	๒๕๖๖	คน	๗๐	ร้อยละ	ร้อยละ ๘๐.๓๖ (๕,๓๙๖ คน)
หมายเหตุกรณีที่มีการปรับเปลี่ยนเกณฑ์การวัด เปลี่ยนกลุ่มเป้าหมาย เปลี่ยนพื้นที่ให้ใช้ฐานข้อมูลปีที่ผ่านมา					
ผู้รายงานผลตัวชี้วัด กองวิศวกรรมการแพทย์	๑.นางสาวมัทวัน ภาวะดี ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผน โทร ๐๘๔-๗๓๕๕๖๒๙ ๒.นายอัครณรงค์ อัครนิโรธ ตำแหน่งช่างไฟฟ้าปฏิบัติงาน โทร ๐๘๓-๖๘๖-๙๒๖๒				
ผู้รายงานผลตัวชี้วัด กองแบบแผน	๑.นายสรพงษ์ ทวีมล ตำแหน่งสถานปникเชี่ยวชาญ ๒.นางสาวกมลรัตน์ สุวรรณวัฒน์ ตำแหน่งวิศวกรชำนาญการ				

	<p>๓.นางสาวกุลทิวรา เทพสุภรณ์กุล ตำแหน่งสถานปนิกปฏิบัติกร</p> <p>๔.นางสาวอัญชัญ ฉันทวรลักษณ์ ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ</p> <p>โทร. ๐๒-๑๔๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๓๒๒ E-mail : anchan.worra@gmail.com</p>
<p>ผู้รับผิดชอบโครงการ</p> <p>กองวิศวกรรม</p> <p>การแพทย์</p>	<p>๑. นายอดุลย์ ขมื่นเขียว ผู้อำนวยการกองวิศวกรรมการแพทย์</p> <p>โทร. ๐๒-๑๔๙๕๖๘๐ ต่อ ๑๒๑๒</p> <p>๒. นายสละ กสิวัตร์ ตำแหน่งวิศวกรไฟฟ้าชำนาญการพิเศษ</p> <p>โทร ๐๒-๑๔๙๕๖๘๐ ต่อ ๑๓๘๑ มือถือ ๐๖๑-๔๑๗๓๑๘๑ E-mail : kasiwat๕๗@hotmail.com</p> <p>๓. นางธัญญ์พิชชา อภิธินไชนันท์</p> <p>โทร. ๐๒-๑๔๙๕๖๘๐ ต่อ ๑๒๐๑ มือถือ ๐๘๙-๗๘๙๔๔๙๗ E-mail : pitcha๔๑๒@gmail.com</p>
<p>ผู้รับผิดชอบโครงการ</p> <p>กองแบบแผน</p>	<p>๑.นายพงศ์พันธ์ จิวสุวรรณ ผู้อำนวยการกองแบบแผน</p> <p>๒.นายสรพงษ์ ทัพวิมล ตำแหน่งสถาปนิกเชี่ยวชาญ</p>

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	กองสุขศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ																										
ชื่อตัวชี้วัด / ผลสัมฤทธิ์	๓. ร้อยละของชุมชนมีการดำเนินการจัดการสุขภาพที่เหมาะสมให้กับประชาชน																										
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๘๐																										
คำนิยาม	<p>ชุมชน หมายถึง พื้นที่ระดับตำบล ตามมาตรา ๒๙ แห่งพระราชบัญญัติ ลักษณะปกครองท้องที่ พุทธศักราช ๒๕๔๗</p> <p>ชุมชนเป้าหมาย หมายถึง ตำบลที่มีการดำเนินงานหมู่บ้านปรับเปลี่ยนฯ และโรงเรียนส่งเสริมสุขบัญญัติฯ ซึ่งกำหนดเป้าหมายการดำเนินในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๔,๐๐๐ ตำบล</p> <p>การจัดการสุขภาพ หมายถึง ตำบลที่มีการดำเนินงานพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพและการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดีตามประเด็นปัญหาสุขภาพของพื้นที่ ด้วยกระบวนการ TPAR ประกอบด้วย สร้างทีมงานและเครือข่ายความร่วมมือในชุมชน (Team) . มีแผนการดำเนินการสร้างเสริมความรู้และพฤติกรรมสุขภาพ และการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพที่ดี (Plan) ดำเนินการโดยกระบวนการมีส่วนร่วม (Action) และมีการประเมินผล (Result) โดยใช้รูปแบบการพัฒนาหมู่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพและโรงเรียนส่งเสริมสุขบัญญัติแห่งชาติ ขับเคลื่อนผ่านทีมเครือข่ายสุขภาพในชุมชน</p> <p>ทีมเครือข่ายสุขภาพ หมายถึง ทีมภาคีเครือข่ายที่ร่วมสนับสนุนและดำเนินการจัดการสุขภาพในชุมชน ประกอบด้วย รพ.สต. อบต. โรงเรียน แกนนำสุขภาพ (อสม./ยุวอสม.) และเครือข่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p>																										
เกณฑ์เป้าหมาย	<p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๗</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>หน่วยนับ</th> <th>ค.บ.๑</th> <th>ค.บ.๒</th> <th>ค.บ.๓</th> <th>ค.บ.๔</th> <th>ค.บ.๕</th> <th>ค.บ.๖</th> <th>ค.บ.๗</th> <th>ค.บ.๘</th> <th>ค.บ.๙</th> <th>ค.บ.๑๐</th> <th>ค.บ.๑๑</th> <th>ค.บ.๑๒</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ</td> <td>๘๐</td> <td>๘๐</td> <td>๘๐</td> <td>๘๐</td> <td>๘๐</td> <td>๘๐</td> <td>๘๐</td> <td>๘๐</td> <td>๘๐</td> <td>๘๐</td> <td>๘๐</td> <td>๘๐</td> </tr> </tbody> </table> <p>เกณฑ์การประเมินชุมชนจัดการสุขภาพ : ตำบลมีการดำเนินงานตามกระบวนการ TPAR โดยมีหมู่บ้านปรับเปลี่ยนฯ และโรงเรียนส่งเสริมสุขบัญญัติฯ ระดับพัฒนาขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๐ ของหมู่บ้านในตำบลทั้งหมด</p> <p>เงื่อนไข : การประเมินผล (Result) : ให้ใช้ข้อมูลการพัฒนาหมู่บ้านเป็นหลัก</p> <ol style="list-style-type: none"> หมู่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพระดับพัฒนาขึ้นไปไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๐ ในตำบล โรงเรียนส่งเสริมสุขบัญญัติแห่งชาติ ระดับพัฒนาขึ้นไป อย่างน้อย ๑ แห่ง กรณีไม่มีโรงเรียนในพื้นที่ตำบลนั้น ให้ถือว่าเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด 	หน่วยนับ	ค.บ.๑	ค.บ.๒	ค.บ.๓	ค.บ.๔	ค.บ.๕	ค.บ.๖	ค.บ.๗	ค.บ.๘	ค.บ.๙	ค.บ.๑๐	ค.บ.๑๑	ค.บ.๑๒	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐
หน่วยนับ	ค.บ.๑	ค.บ.๒	ค.บ.๓	ค.บ.๔	ค.บ.๕	ค.บ.๖	ค.บ.๗	ค.บ.๘	ค.บ.๙	ค.บ.๑๐	ค.บ.๑๑	ค.บ.๑๒															
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐															
วัตถุประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> เพื่อให้ชุมชนเป็นฐานในการขับเคลื่อนการจัดการสุขภาพของประชาชนในพื้นที่ เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนมีความเข้มแข็งสามารถจัดการสุขภาพของชุมชนได้ 																										
พื้นที่เป้าหมาย	พื้นที่ระดับตำบล ตามมาตรา ๒๙ แห่งพระราชบัญญัติ ลักษณะปกครองท้องที่ พุทธศักราช ๒๕๔๗ จำนวน ๔,๐๐๐ ตำบล																										
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	กำหนดเป้าหมายดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๔,๐๐๐ ตำบล																										

วิธีจัดเก็บข้อมูล	๑. การรายงานผลการดำเนินงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ๒. การประเมินชุมชนจัดการสุขภาพ จากระบบ Health Gate																
รายการข้อมูล ๑	จำนวนตำบลที่มีการดำเนินงานจัดการสุขภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด																
รายการข้อมูล ๒	จำนวนตำบลเป้าหมาย ๔,๐๐๐ ตำบล																
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	(รายการข้อมูล ๑/รายการข้อมูล ๒) x ๑๐๐																
ระยะเวลาประเมินผล	ไตรมาสที่ ๓-๔																
วิธีการประเมินผล	ประเมินโดยการใช้แบบประเมินชุมชนจัดการสุขภาพ Health Gate																
Small Success																	
รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน														
<ul style="list-style-type: none"> - แผนการพัฒนาชุมชนจัดการสุขภาพ - แนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาชุมชนจัดการสุขภาพ - ทีมพี่เลี้ยงแกนนำเครือข่ายสุขภาพระดับจังหวัด จำนวน ๗๖ ทีม 	<ul style="list-style-type: none"> - ทีมเครือข่ายแกนนำสุขภาพระดับตำบล - ส่งเสริม สนับสนุนให้ชุมชนเป้าหมายมีการดำเนินงานพัฒนาชุมชนจัดการสุขภาพในพื้นที่ 	<ul style="list-style-type: none"> ชุมชนจัดการสุขภาพที่เหมาะสมกับประชาชนตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ ๗๐ 	<ul style="list-style-type: none"> ชุมชนจัดการสุขภาพที่เหมาะสมกับประชาชนตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ ๘๐ 														
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Baseline Data</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ</th> </tr> <tr> <th>๒๕๖๔</th> <th>๒๕๖๕</th> <th>๒๕๖๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละชุมชนจัดการสุขภาพที่เหมาะสมกับประชาชน</td> <td>แห่ง(ร้อยละ)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>๑,๓๗๗(๑๘.๙๘)</td> </tr> </tbody> </table> <p>หมายเหตุ กรณีที่มีการปรับเปลี่ยนเกณฑ์การวัด เปลี่ยนกลุ่มเป้าหมาย เปลี่ยนพื้นที่ ให้ใช้ฐานข้อมูลปีที่ผ่านมา</p>				Baseline Data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ			๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	ร้อยละชุมชนจัดการสุขภาพที่เหมาะสมกับประชาชน	แห่ง(ร้อยละ)	-	-	๑,๓๗๗(๑๘.๙๘)
Baseline Data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ															
		๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖													
ร้อยละชุมชนจัดการสุขภาพที่เหมาะสมกับประชาชน	แห่ง(ร้อยละ)	-	-	๑,๓๗๗(๑๘.๙๘)													
ผู้รายงานผลตัวชี้วัด	๑.นางรุ่งกานต์ รณหงษา ตำแหน่ง : นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๗๐๙ โทรสาร :๐๒ ๑๔๙ ๕๖๕๐ โทรศัพท์มือถือ: ๐๘๕ ๔๘๔ ๘๖๑๘ อีเมลล์ : rungkarn๒๑@gmail.com สถานที่ทำงาน กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสุขศึกษา ๒.นายวัชรินทร์ แสงสัมฤทธิ์ผล นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๗๐๙ โทรสาร :๐๒ ๑๔๙ ๕๖๕๐ โทรศัพท์มือถือ: ๐๙๔ ๙๒๐ ๓๒๔๘ อีเมลล์ hed.plan@gmail.com สถานที่ทำงาน กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสุขศึกษา																
ผู้รับผิดชอบโครงการ	๑.กองสุขศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ๒.ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒																

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมและบริการการแพทย์ครบวงจร																																													
ชื่อตัวชี้วัด / ผลสัมฤทธิ์ / และผลผลิต	๔. ร้อยละของสถานพยาบาล และสถานประกอบการกลุ่มเป้าหมายมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ๔.๑ ร้อยละของสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กลุ่มเป้าหมายมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ																																													
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๑๐																																													
คำนิยาม	<p>สถานพยาบาล หมายถึง สถานประกอบการ (คลินิก หรือโรงพยาบาลเอกชน) ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการตามกฎหมาย ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการและดำเนินการ ตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล ที่สามารถให้บริการแก่ผู้ป่วยชาวต่างชาติ ใน ๑๕ สาขา ได้แก่ (๑) Bariatrics Surgery (๒) Cardiovascular Diseases (๓) Cosmetics Surgery (๔) Dental (๕) Fertility/IVF (๖) Health Check (๗) Metabolic Diseases (๘) Neurology (๙) Oncology (๑๐) Orthopedics (๑๑) Organ Transplant (๑๒) Ophthalmology (๑๓) Regenerative Therapy (๑๔) Stem Cell Therapy และ (๑๕) Sex Reassignment Surgery เป็นต้น</p> <p>สถานประกอบการ หมายถึง สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (กิจการนวดเพื่อสุขภาพ กิจการสปา นวดเพื่อเสริมความงาม) ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการตามกฎหมายตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙</p> <p>ศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์ หมายถึง สถานพยาบาล หรือสถานประกอบการกลุ่มเป้าหมาย ที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาตามแนวทางที่กำหนด มีขีดความสามารถที่สูงขึ้นด้านใดด้านหนึ่งใน ๔ ผลผลิตหลัก ดังนี้ ๑) การรักษาพยาบาลทางการแพทย์ (Medical Service) ๒) การบริการเพื่อส่งเสริมสุขภาพ (Wellness) ๓) การบริการด้านการศึกษาและวิชาการทางการแพทย์ (Academic) และ๔) ด้านผลิตภัณฑ์ (Product) เพื่อรองรับการเป็นอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร รวมถึงการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ หมายถึง การมีกิจกรรมเพื่อส่งเสริม ป้องกัน บำบัดรักษา หรือฟื้นฟูสุขภาพ ร่วมกับกิจกรรมการเดินทางท่องเที่ยวเพื่อสุขภาพ ที่มีการนำรูปแบบการให้บริการมาใช้ในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว อาทิ การบำบัด บรรเทา รักษา ฟื้นฟู ส่งเสริมสุขภาพ ทั้งร่างกายและจิตใจ การนำภูมิปัญญาท้องถิ่น เทคโนโลยี หรือนวัตกรรม การดูแลสุขภาพ มาใช้ในการให้บริการ การสร้างเอกลักษณ์การให้บริการตามบริบทของท้องถิ่น โดยผ่านเกณฑ์รางวัลคุณภาพสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพระดับชาติ (Thailand Wellness Award (TIWA))</p>																																													
เกณฑ์เป้าหมาย	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>หน่วยนับ</th> <th>ค.บ.ส. ๑</th> <th>ค.บ.ส. ๒</th> <th>ค.บ.ส. ๓</th> <th>ค.บ.ส. ๔</th> <th>ค.บ.ส. ๕</th> <th>ค.บ.ส. ๖</th> <th>ค.บ.ส. ๗</th> <th>ค.บ.ส. ๘</th> <th>ค.บ.ส. ๙</th> <th>ค.บ.ส. ๑๐</th> <th>ค.บ.ส. ๑๑</th> <th>ค.บ.ส. ๑๒</th> <th>เขต ๑๓</th> <th>รวม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>แห่ง</td> <td>๒</td> <td>๑๕</td> <td>๑๕</td> <td>๑๕</td> <td>๒๕</td> <td>๒๕</td> <td>๑๕</td> <td>๑๕</td> <td>๑๕</td> <td>๑๕</td> <td>๑๕</td> <td>๑๕</td> <td>๓๐</td> <td>๒๕๐</td> </tr> <tr> <td>๕</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	หน่วยนับ	ค.บ.ส. ๑	ค.บ.ส. ๒	ค.บ.ส. ๓	ค.บ.ส. ๔	ค.บ.ส. ๕	ค.บ.ส. ๖	ค.บ.ส. ๗	ค.บ.ส. ๘	ค.บ.ส. ๙	ค.บ.ส. ๑๐	ค.บ.ส. ๑๑	ค.บ.ส. ๑๒	เขต ๑๓	รวม	แห่ง	๒	๑๕	๑๕	๑๕	๒๕	๒๕	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๓๐	๒๕๐	๕														
หน่วยนับ	ค.บ.ส. ๑	ค.บ.ส. ๒	ค.บ.ส. ๓	ค.บ.ส. ๔	ค.บ.ส. ๕	ค.บ.ส. ๖	ค.บ.ส. ๗	ค.บ.ส. ๘	ค.บ.ส. ๙	ค.บ.ส. ๑๐	ค.บ.ส. ๑๑	ค.บ.ส. ๑๒	เขต ๑๓	รวม																																
แห่ง	๒	๑๕	๑๕	๑๕	๒๕	๒๕	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๓๐	๒๕๐																																
๕																																														
วัตถุประสงค์	เพื่อส่งเสริม พัฒนา เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์ และ																																													

	การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
พื้นที่เป้าหมาย	เขตสุขภาพที่ ๑ - ๑๒ และเขตกรุงเทพมหานคร
ประชากร กลุ่มเป้าหมาย	๑. สถานพยาบาล ๒. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
วิธีจัดเก็บข้อมูล	แหล่งข้อมูล : ๑. สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร (ข้อมูลระดับส่วนกลาง) ๒. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (ข้อมูลระดับส่วนภูมิภาค) วิธีการจัดเก็บข้อมูล : รวบรวมผลตามแบบประเมินตนเองสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (ออนไลน์) ประเมินการมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในพื้นที่ที่รับผิดชอบ เพื่อ สสพ.จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดในภาพรวมทั่วประเทศ
รายการข้อมูล ๑ (A)	จำนวนสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด
รายการข้อมูล ๒ (B)	จำนวนสถานประกอบการกลุ่มเป้าหมายที่ผ่านการพัฒนาศักยภาพรองรับการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
สูตรคำนวณ ตัวชี้วัด	$= \frac{A}{B} \times 100$
ระยะเวลา ประเมินผล	รายไตรมาส
วิธีการประเมินผล	๑. รายงานผลการดำเนินงานตามแบบรายงานที่กำหนด รายงานเป็นรายไตรมาส ๒. รวบรวมผลการประเมินตนเองของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และนำมาวิเคราะห์ประมวลผลจัดทำรายงานภาพรวมทั่วประเทศ

Small Success

รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน
๑. กำหนดและจัดทำหลักเกณฑ์การประเมินตนเองของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเพื่อพัฒนาศักยภาพรองรับการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	๑. จัดทำแผนการดำเนินงานการขับเคลื่อนในกลุ่มสถานประกอบการกลุ่มเป้าหมายให้มีศักยภาพในการแข่งขัน ๒. จัดประชุมอบรมสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ เพื่อพัฒนาศักยภาพรองรับการแข่งขันด้านอุตสาหกรรม	๑. ตรวจสอบประเมินและรับรองสถานประกอบการกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพรองรับการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการกลุ่มเป้าหมายมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (ร้อยละ๑๐)

	การแพทย์และการ ท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ		
--	--	--	--

รายละเอียดข้อมูล พื้นฐาน	เป็นตัวชี้วัดใหม่ ดำเนินการปี ๒๕๖๗			
	Baseline Data	หน่วย วัด	ผลการดำเนินงานใน รอบปีงบประมาณ	
			๒๕๖๔	๒๕๖๕
จำนวนสถานพยาบาลและสถานประกอบการกลุ่มเป้าหมาย	แห่ง	N/A	N/A	N/A
	หมายเหตุ กรณีที่มีการปรับเปลี่ยนเกณฑ์การวัด เปลี่ยนกลุ่มเป้าหมาย เปลี่ยนพื้นที่ ให้ใช้ฐานข้อมูลปี			
ผู้รายงานผล ตัวชี้วัด	๑. นางสาวศิริริษา สระทองหน ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ ๒. นางสาววรรณนิศา ศรีเลอจันทร์ ตำแหน่ง นักวิเทศสัมพันธ์ ๓. นายอัศววัฒน์ คุ่มเมือง ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป กลุ่มแผนงานและสารสนเทศ สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมและบริการการแพทย์ครบวงจร โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๑๔			
ผู้รับผิดชอบ โครงการ	๑. ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมและบริการการแพทย์ครบวงจร ๒. นางสาวกันยารัตน์ กุญสุวรรณ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ ๓. นางสาวอัจฉราภรณ์ พวงบุตร ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ ๔. นางสาวภาณุมาศ จูประเสริฐ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ ๕. นางสาวฐิติกานต์ พัฒนมาศ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมและบริการการแพทย์ครบวงจร โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๑๔			

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	กองวิศวกรรมการแพทย์
ชื่อตัวชี้วัด / ผลสัมฤทธิ์ / และผลผลิต	๔. ร้อยละของสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ๔.๒ ร้อยละสถานพยาบาลและสถานประกอบการกลุ่มเป้าหมายมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๑๐
คำนิยาม	<p>สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง สถานพยาบาลภาครัฐที่ได้รับการส่งเสริม พัฒนา เพื่อเตรียมความพร้อมในการยกระดับคุณภาพการให้บริการตามเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ หรือมาตรฐาน HA หรือ ISO หรือมาตรฐานสากล ตามแนวทางที่กำหนดไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (จากเป้าหมายการพัฒนาจำนวน ๕๑๑ แห่ง)</p> <p>ศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์ หมายถึง สถานพยาบาล หรือ สถานประกอบการกลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งเสริมและพัฒนาให้มีขีดความสามารถที่สูงขึ้นด้านใดด้านหนึ่งใน ๔ ผลผลิตหลัก ดังนี้ ๑) การรักษาพยาบาลทางการแพทย์ (Medical Service) ๒) การบริการเพื่อส่งเสริมสุขภาพ (Wellness) ๓) การบริการด้านการศึกษาและวิชาการทางการแพทย์ (Academic) และ ๔) ด้านผลิตภัณฑ์ (Product) เพื่อรองรับการเป็นอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร</p> <p>สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์ หมายถึง สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการส่งเสริม พัฒนา มีผลการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลได้รับการรับรองคุณภาพตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (ระดับคุณภาพขึ้นไปได้คะแนนประเมินไม่ต่ำกว่า ๘๕) หรือมาตรฐาน HA หรือมาตรฐาน ISO หรือมาตรฐานสากล เพื่อให้การรักษาพยาบาลทางการแพทย์มีมาตรฐานรองรับการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์ (โดย การพัฒนาและรับรองคุณภาพ หมายถึง กลไกกระตุ้นและส่งเสริมให้สถานพยาบาลมีการพัฒนาคุณภาพทั้งองค์กรอย่างมีระบบ ได้แก่ การพัฒนาคุณภาพ การประเมินคุณภาพ และการรับรองคุณภาพ) ให้เป็นโรงพยาบาลต้นแบบ</p> <p>โรงพยาบาลต้นแบบ หมายถึง โรงพยาบาลที่ได้รับการพัฒนาระดับนโยบายที่มีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ มี ๓ ระดับ คือ</p> <ol style="list-style-type: none">ระดับ Silver (ผ่านการประเมินคะแนนมาตรฐานทั้ง ๙ ด้าน ได้คะแนนตั้งแต่ ๘๕-๘๙ คะแนน)ระดับ Gold (ผ่านการประเมินคะแนนมาตรฐานทั้ง ๙ ด้าน ได้คะแนนตั้งแต่ ๙๐-๙๔ คะแนน)ระดับ Platinum (ผ่านการประเมินคะแนนมาตรฐานทั้ง ๙ ด้าน ได้คะแนนตั้งแต่ ๙๕-๑๐๐)

เกณฑ์เป้าหมาย							
		หน่วย นับ/แห่ง	ส่วนกลาง	ภาคเหนือ (ศบส.๑-๓)	ภาคกลาง (ศบส.๔-๖)	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ศบส.๗-๑๐)	ภาคใต้ (ศบส.๑๑-๑๒)
	กลุ่มเป้าหมาย	๕๑๑ แห่ง	๑๗ แห่ง	๑๑๑ แห่ง	๑๒๔ แห่ง	๑๗๓ แห่ง	๘๖ แห่ง
	เป้าหมาย	๕๑ แห่ง	๗ แห่ง	๑๕ แห่ง	๑๐ แห่ง	๙ แห่ง	๑๐ แห่ง
หมายเหตุ : จำนวนเป้าหมายสถานพยาบาลให้สามารถถัวเฉลี่ยกันได้ทั่วประเทศ							
วัตถุประสงค์	เพื่อพัฒนาสถานพยาบาลภาครัฐให้มีศักยภาพรองรับการการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์						
พื้นที่เป้าหมาย	สถานพยาบาลภาครัฐ ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - ส่วนกลาง - ภาคเหนือ (ศบส.๑-๓) - ภาคกลาง (ศบส.๔-๖) - ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ศบส.๗-๑๐) - ภาคใต้ (ศบส. ๑๑-๑๒) 						
ประชากร กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนสถานพยาบาลภาครัฐ (ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข) จำนวน ๕๑๑ แห่ง						
วิธีจัดเก็บข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน - ฐานข้อมูลและประเมินคุณภาพ (โปรแกรม HS๔) - ฐานข้อมูลของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล HA/ISO (https://www.ha.or.th) 						
รายการข้อมูล ๑	A= จำนวนของสถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรม การแพทย์						
รายการข้อมูล ๒	B = จำนวนของสถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาศักยภาพรองรับการแข่งขันด้าน อุตสาหกรรมการแพทย์						
สูตรคำนวณ ตัวชี้วัด	$= (A/B) \times 100$						
ระยะเวลา ประเมินผล	๓,๖,๙,๑๒ เดือน						
วิธีการประเมินผล	ประเมินโดยโปรแกรม HS๔ และ ผลพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล HA/ISO						

Small Success			
รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน
ตั้งคณะกรรมการพัฒนา มาตรฐานระบบบริการ สุขภาพ	๑.จัดทำตราสัญลักษณ์ มาตรฐานบริการสุขภาพ ๒.ประชุมเชิงปฏิบัติการ มาตรฐานระบบบริการ สุขภาพร่วมกับ สถานพยาบาล ๓.สถานพยาบาลกลุ่ม เป้าหมายเริ่มเข้าประเมิน ตนเองในระบบมาตรฐาน ระบบบริการสุขภาพ (ผ่าน โปรแกรมHS๔) หรือติดตาม ผลการดำเนินงานการพัฒนา คุณภาพสถานพยาบาล ของ HA Advance / ISO	๑.ติดตาม ควบคุม กำกับ สถานพยาบาลตาม มาตรฐานระบบบริการ สุขภาพ จำนวน ๕๑ แห่ง (ในโปรแกรม HS๔) หรือ ติดตามผลการ ดำเนินงานการพัฒนา คุณภาพสถานพยาบาล ของ HA Advance / ISO ๒.ติดตามควบคุมกำกับ สถานพยาบาล กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๕๑ แห่ง เพื่อให้มีผลการพัฒนาใน ระดับ รพ.ต้นแบบ (ระดับ Silver/Gold/ Platinum)	รายงานผลการ ดำเนินการมาตรฐาน ระบบบริการสุขภาพ เสนอผู้บริหารกระทรวง สาธารณสุขโดย คณะกรรมการพัฒนา มาตรฐานระบบบริการ สุขภาพ (ครบ ๑๐๐% จำนวน ๕๑ แห่ง)
รายละเอียดข้อมูล พื้นฐาน	เป็นตัวชี้วัดใหม่ ดำเนินการปี ๒๕๖๗ หมายเหตุ กรณีที่มีการปรับเปลี่ยนเกณฑ์การวัด เปลี่ยนกลุ่มเป้าหมาย เปลี่ยนพื้นที่ ให้ใช้ฐานข้อมูลปีที่ผ่านมา		
ผู้รายงานผล ตัวชี้วัด	นางสาวมัทวัน ภาวะดี นายอัครณรงค์ อัครนิโรธ		
ผู้รับผิดชอบ โครงการ	๑. นายอดุลย์ ขมิ้นเขียว ผู้อำนวยการกองวิศวกรรมการแพทย์ โทร. ๐๒-๑๔๕๕๖๘๐ ต่อ ๑๒๑๒ ๒. นายสละ กสิวัตร ตำแหน่งวิศวกรไฟฟ้าชำนาญการพิเศษ โทร ๐๒-๑๔๕๕๖๘๐ ต่อ ๑๓๘๑ มือถือ ๐๖๑-๔๑๗๓๑๘๑ E-mail : kasiwat๕๗@hotmail.com ๓. นางธัญญ์พิชชา อภิชนไชยพันธ์ ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ โทร. ๐๒-๑๔๕๕๖๘๐ ต่อ ๑๒๐๑ มือถือ ๐๘๙-๗๘๙๔๔๙๗ E-mail : pitcha๔๑๒@gmail.com		

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	กองกฎหมาย																												
ชื่อตัวชี้วัด / เป้าหมายการให้บริการ	๕. อัตราข้อร้องเรียนและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของสถานพยาบาลเอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ลดลง																												
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๕																												
คำนิยาม	<p>ข้อร้องเรียน หมายถึง ข้อร้องเรียนจากผู้บริโภคหรือผู้รับบริการด้านสุขภาพ ได้แก่ การรับบริการด้านสุขภาพ จากสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ/สถานพยาบาล/บุคคลผู้ให้บริการ ผู้ประกอบโรคศิลปะ ผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ ในด้าน ความไม่ปลอดภัย ความไม่พึงพอใจ ความไม่เป็นธรรม ความเสียหายจากบริการ หรือได้รับผลกระทบด้านอื่นๆ จากการให้บริการของหน่วยงาน/สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ/สถานพยาบาล/บุคคลผู้ให้บริการ ผู้ประกอบโรคศิลปะ ผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์</p> <p>การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย หมายถึง เรื่องที่มาจากข้อร้องเรียนผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ จากช่องทางต่างๆ ที่มีการตรวจสอบแล้วว่าเป็นสถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ เช่น สถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีการลักลอบกระทำความผิด</p> <p>การดำเนินคดี หมายถึง การตรวจสอบข้อเท็จจริง และหากพบว่ามีความผิดจริง จะต้องดำเนินการตามกฎหมายตาม พ.ร.บ.สถานพยาบาล ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และ พ.ร.บ.สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.๒๕๕๙ โดยรวบรวมพยานหลักฐาน และเปรียบเทียบปรับหรือเข้าแจ้งความร้องทุกข์กล่าวโทษแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ</p> <p>การเปรียบเทียบคดี หมายถึง การดำเนินการเปรียบเทียบปรับตามกฎหมาย สถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และการประกอบโรคศิลปะ</p>																												
เกณฑ์เป้าหมาย	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">หน่วยนับ</th> <th style="width: 5%;">ส่วนกลาง</th> <th style="width: 5%;">ศบส. ๑</th> <th style="width: 5%;">ศบส. ๒</th> <th style="width: 5%;">ศบส. ๓</th> <th style="width: 5%;">ศบส. ๔</th> <th style="width: 5%;">ศบส. ๕</th> <th style="width: 5%;">ศบส. ๖</th> <th style="width: 5%;">ศบส. ๗</th> <th style="width: 5%;">ศบส. ๘</th> <th style="width: 5%;">ศบส. ๙</th> <th style="width: 5%;">ศบส. ๑๐</th> <th style="width: 5%;">ศบส. ๑๑</th> <th style="width: 5%;">ศบส. ๑๒</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ</td> <td>๕</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	หน่วยนับ	ส่วนกลาง	ศบส. ๑	ศบส. ๒	ศบส. ๓	ศบส. ๔	ศบส. ๕	ศบส. ๖	ศบส. ๗	ศบส. ๘	ศบส. ๙	ศบส. ๑๐	ศบส. ๑๑	ศบส. ๑๒	ร้อยละ	๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
หน่วยนับ	ส่วนกลาง	ศบส. ๑	ศบส. ๒	ศบส. ๓	ศบส. ๔	ศบส. ๕	ศบส. ๖	ศบส. ๗	ศบส. ๘	ศบส. ๙	ศบส. ๑๐	ศบส. ๑๑	ศบส. ๑๒																
ร้อยละ	๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																
วัตถุประสงค์	สถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด																												
พื้นที่เป้าหมาย	ส่วนกลาง																												
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	ประชาชนผู้มาร้องเรียน / สถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ																												
วิธีจัดเก็บข้อมูล	รายงานการเปรียบเทียบคดี																												
รายการข้อมูล ๑	A = จำนวนสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ถูกดำเนินคดี/เปรียบเทียบปรับ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖																												

รายการข้อมูล ๒	B = จำนวนสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่เคยถูกดำเนินคดี/เปรียบเทียบปรับ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และถูกดำเนินคดี/เปรียบเทียบปรับซ้ำในงบประมาณ ๒๕๖๗															
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	$A - B \times 100$ A															
ระยะเวลาประเมินผล	สิ้นสุดปีงบประมาณ ๒๕๖๗															
วิธีการประเมินผล	คิดเป็นร้อยละจากจำนวนสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ถูกดำเนินคดี/เปรียบเทียบปรับ															
Small Success																
รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน													
N/A	N/A	N/A	อัตราข้อร้องเรียนและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ลดลง ร้อยละ ๕													
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Baseline Data</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ</th> </tr> <tr> <th>๒๕๖๔</th> <th>๒๕๖๕</th> <th>๒๕๖๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>อัตราข้อร้องเรียนและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ลดลง</td> <td>ร้อยละ</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>หมายเหตุ เป็นตัวชี้วัดใหม่ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗</p>			Baseline Data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ			๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	อัตราข้อร้องเรียนและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ลดลง	ร้อยละ	-	-	-
Baseline Data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ														
		๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖												
อัตราข้อร้องเรียนและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ลดลง	ร้อยละ	-	-	-												
ผู้รายงานผลตัวชี้วัด	<p>น.ส.ศิริรัตน์ ประเสริฐรัฐ ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กองกฎหมาย</p> <p>น.ส.ดวงกมล สุขนิมิตร ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กองกฎหมาย โทรศัพท์ ๐๒๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๘๒๐</p> <p>E-mail : plan_law@hotmail.com</p>															
ผู้รับผิดชอบโครงการ	<p>๑. นางอโนชา ชุมวิริยะสุขกุล ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ กลุ่มการโฆษณาและพิจารณาเปรียบเทียบคดี กองกฎหมาย</p> <p>๒. นายธนโชติ แสนคำ ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ กลุ่มกฎหมายและคดี กองกฎหมาย</p>															

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	กองสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ																																																
ชื่อตัวชี้วัด / เป้าหมายการให้บริการ	๖. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์																																																
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๖๐																																																
คำนิยาม	<p>ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง ประชาชน กลุ่มวัยเด็ก กลุ่มวัยทำงานและ ผู้สูงอายุที่อยู่ในพื้นที่เป้าหมายการดำเนินงาน ส่งเสริมให้มีจัดการชุมชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p> <p>พฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ หมายถึง การปฏิบัติหรือการกระทำที่เป็นผลดีต่อสุขภาพและการไม่ปฏิบัติหรือการไม่กระทำที่เป็นผลเสียสุขภาพ อย่างเป็นประจำและ ต่อเนื่องจนเกิดนิสัยและส่งผลดีต่อสุขภาพของบุคคลนั้นๆเอง โดยมุ่งเน้นพฤติกรรมสุขภาพที่เป็นปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ ได้แก่ ๓ อ.๒ส.(การออกกำลังกาย การบริโภคอาหาร การจัดการความเครียด การไม่สูบบุหรี่ และการไม่ดื่มสุรา) และการป้องกันโรคอุบัติใหม่</p> <p>พื้นที่เป้าหมายในการดำเนินงาน : ชุมชนระดับตำบลที่มีการดำเนินงานจัดการสุขภาพให้กับประชาชน ในรูปแบบหมู่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพและโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพัญญัติแห่งชาติ</p>																																																
เกณฑ์เป้าหมาย	<table border="1"> <thead> <tr> <th>หน่วย</th> <th>ค.บ.ส.</th> <th>ค.บ.ส.</th> <th>ค.บ.ส.</th> <th>ค.บ.ส.</th> <th>ค.บ.ส.</th> <th>ค.บ.ส.</th> <th>ค.บ.ส.</th> <th>ค.บ.ส.</th> <th>ค.บ.ส.</th> <th>ค.บ.ส.</th> <th>ค.บ.ส.</th> <th>ค.บ.ส.</th> <th>ค.บ.ส.</th> </tr> <tr> <th>นับ</th> <th>๑</th> <th>๒</th> <th>๓</th> <th>๔</th> <th>๕</th> <th>๖</th> <th>๗</th> <th>๘</th> <th>๙</th> <th>๑๐</th> <th>๑๑</th> <th>๑๒</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ</td> <td>๖๐</td> <td>๖๐</td> <td>๖๐</td> <td>๖๐</td> <td>๖๐</td> <td>๖๐</td> <td>๖๐</td> <td>๖๐</td> <td>๖๐</td> <td>๖๐</td> <td>๖๐</td> <td>๖๐</td> </tr> </tbody> </table> <p>ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมที่พึงประสงค์ระดับดีขึ้นไป ร้อยละ ๖๐</p> <p>เกณฑ์การวัดระดับศักยภาพในการจัดการสุขภาพตนเอง</p> <table border="1"> <tr> <td>ระดับไม่ดี</td> <td>คะแนนประเมินพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ (<๖๐)</td> </tr> <tr> <td>ระดับพอใช้</td> <td>คะแนนประเมินพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ อยู่ในช่วงร้อยละ ๖๐-๖๙ (๖๐ - <๗๐)</td> </tr> <tr> <td>ระดับดี</td> <td>คะแนนประเมินพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์อยู่ในช่วง อยู่ในช่วงร้อยละ ๗๐-๗๙ (๗๐ - <๘๐)</td> </tr> <tr> <td>ระดับดีมาก</td> <td>คะแนนประเมินพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์อยู่ในช่วง มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ ๘๐ (≥๘๐)</td> </tr> </table>	หน่วย	ค.บ.ส.	ค.บ.ส.	ค.บ.ส.	ค.บ.ส.	ค.บ.ส.	ค.บ.ส.	ค.บ.ส.	ค.บ.ส.	ค.บ.ส.	ค.บ.ส.	ค.บ.ส.	ค.บ.ส.	ค.บ.ส.	นับ	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	ร้อยละ	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	ระดับไม่ดี	คะแนนประเมินพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ (<๖๐)	ระดับพอใช้	คะแนนประเมินพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ อยู่ในช่วงร้อยละ ๖๐-๖๙ (๖๐ - <๗๐)	ระดับดี	คะแนนประเมินพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์อยู่ในช่วง อยู่ในช่วงร้อยละ ๗๐-๗๙ (๗๐ - <๘๐)	ระดับดีมาก	คะแนนประเมินพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์อยู่ในช่วง มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ ๘๐ (≥๘๐)
หน่วย	ค.บ.ส.	ค.บ.ส.	ค.บ.ส.	ค.บ.ส.	ค.บ.ส.	ค.บ.ส.	ค.บ.ส.	ค.บ.ส.	ค.บ.ส.	ค.บ.ส.	ค.บ.ส.	ค.บ.ส.	ค.บ.ส.																																				
นับ	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒																																					
ร้อยละ	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐																																					
ระดับไม่ดี	คะแนนประเมินพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ (<๖๐)																																																
ระดับพอใช้	คะแนนประเมินพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ อยู่ในช่วงร้อยละ ๖๐-๖๙ (๖๐ - <๗๐)																																																
ระดับดี	คะแนนประเมินพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์อยู่ในช่วง อยู่ในช่วงร้อยละ ๗๐-๗๙ (๗๐ - <๘๐)																																																
ระดับดีมาก	คะแนนประเมินพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์อยู่ในช่วง มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ ๘๐ (≥๘๐)																																																
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ประชาชนในชุมชนเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์สามารถจัดการสุขภาพตนเองได้																																																
พื้นที่เป้าหมาย	ชุมชนเป้าหมายการดำเนินงานปี ๒๕๖๗																																																
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	ประชาชนกลุ่มวัยเด็ก วัยทำงานและผู้สูงอายุในพื้นที่เป้าหมาย																																																
วิธีจัดเก็บข้อมูล	สุ่มประเมินพฤติกรรมสุขภาพประชาชนกลุ่มเป้าหมายผ่าน ระบบการประเมิน																																																

	Google from
รายการข้อมูล ๑	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการสุ่มประเมินมีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ในระดับดีขึ้นไป
รายการข้อมูล ๒	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการสุ่มประเมินพฤติกรรมสุขภาพทั้งหมด
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	$= \frac{\text{รายการข้อมูล ๑} \times 100}{\text{รายการข้อมูล ๒}}$
ระยะเวลาประเมินผล	ไตรมาสที่ ๔
วิธีการประเมินผล	เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบประเมินพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ในประชาชนกลุ่มเป้าหมาย : ประชาชนกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ชุมชนจัดการสุขภาพ วิธีการจัดเก็บข้อมูล ๑. สุ่มประเมินความรู้ด้านสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพในประชาชนกลุ่มวัยเด็ก วัยทำงานกลุ่มเป้าหมาย ตามเครื่องมือประเมินพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ของกองสุศึกษาในพื้นที่การดำเนินงานชุมชนจัดการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ๒. กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จของ Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น ๙๕% และค่าความคลาดเคลื่อน ๕ % จะได้ตัวอย่างทั้งหมด ๓๐,๔๐๐ ตัวอย่าง โดยสุ่มจังหวัดละ ๔๐๐ ตัวอย่าง เก็บข้อมูลปีละ ๑ ครั้ง ช่วงไตรมาสที่ ๓-๔

Small Success

รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน
๑.แนวทางการขับเคลื่อนชุมชนให้มีการจัดการสุขภาพที่เหมาะสมกับประชาชน ๒. แนวทางการจัดเก็บข้อมูล/การวิเคราะห์และแปลผล)	๓.พัฒนาเครื่องมือประเมินความพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์(Google Form) ๔.ชี้แจงแนวทางการประเมินและการนำไปข้อมูลไปใช้ในการวางแผนดำเนินงาน ระดับเขต ๑๒ เขต/ ๗๖ จังหวัด ๕. ประชาชนในพื้นที่เป้าหมายได้รับการส่งเสริมการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ	๖. ประชาชนในพื้นที่เป้าหมายได้รับการส่งเสริมการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ	๗. สุ่มประเมินประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ๘. ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ ร้อยละ ๖๐

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	Baseline Data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ		
			๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
	-				

หมายเหตุ ตัวชี้วัดใหม่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้รายงานผลตัวชี้วัด	๑.นางรุ่งกาญจน์ รณหงษา ตำแหน่ง : นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๗๐๙ โทรศัพท์ :๐๒ ๑๔๙ ๕๖๕๐ โทรศัพท์มือถือ: ๐๘๕ ๔๘๔ ๘๖๑๘ อีเมล : rungkarn๒๑@gmail.com สถานที่ทำงาน กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสุศึกษา
----------------------	--

	<p>๒.นายวัชรินทร์ แสงสัมฤทธิ์ผล นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๗๐๙ โทรสาร :๐๒ ๑๔๙ ๕๖๕๐ โทรศัพท์มือถือ: ๐๙๔ ๙๒๐ ๓๒๔๘ อีเมลล์ hed.plan@gmail.com สถานที่ทำงาน กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสุขศึกษา</p>
ผู้รับผิดชอบโครงการ	<p>๑.กองสุขศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ๒.ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒</p>

เป้าหมายการดำเนินงาน ปี๒๕๖๗ : ขับเคลื่อนชุมชนจัดการสุขภาพ

เขต	จำนวนจังหวัด	เป้าหมายการดำเนินงานพัฒนาศักยภาพเครือข่ายและชุมชนจัดการสุขภาพ			๔.ส่งเสริมการพัฒนามาตรฐานงานสุขศึกษาเชื่อมต่อชุมชน (รพสต.)
		๑.จำนวนตำบลทั้งหมด	๒. จำนวนชุมชนเป้าหมายการดำเนินงาน (KPI ๑๑ เครือข่าย)	๓ .จำนวนชุมชนจัดการสุขภาพ (ร้อยละ ๘๐) (KPI ๙ ชุมชน)	
๑๒ เขต	๗๖	๗,๒๕๕	๔,๐๐๐	๓,๒๐๐	๙,๗๗๔
๑	๘	๗๖๙	๔๒๔	๓๓๙	๑,๑๐๐
๒	๕	๔๒๖	๒๓๕	๑๘๗	๖๒๒
๓	๕	๔๒๐	๒๓๒	๑๘๕	๕๘๒
ศบส. ภาคเหนือ	๑๘	๑,๖๑๕	๘๙๑	๗๑๑	๒,๓๐๔
๔	๘	๗๑๓	๓๙๓	๓๑๔	๗๙๗
๕	๘	๖๓๕	๓๕๐	๒๘๗	๙๑๐
๖	๘	๕๓๑	๒๙๓	๒๓๔	๗๗๖
ศบส. ภาคกลาง	๒๔	๑,๘๗๙	๑๐๓๖	๘๓๕	๒,๔๘๓
๗	๔	๖๖๐	๓๖๓	๒๙๐	๘๐๘
๘	๗	๖๔๔	๓๕๖	๒๘๓	๘๗๔
๙	๔	๗๖๑	๔๑๙	๓๓๔	๙๕๓
๑๐	๕	๖๑๓	๓๓๘	๒๗๐	๘๓๘
ศบส. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	๒๐	๒,๖๗๘	๑,๔๗๖	๑,๑๗๗	๓,๔๗๓
๑๑	๗	๕๑๘	๒๘๕	๒๒๘	๗๑๔
๑๒	๗	๕๖๕	๓๑๒	๒๔๙	๘๐๐
ศบส. ภาคใต้	๑๔	๑,๐๘๓	๕๙๗	๔๗๗	๑,๕๑๔

หมายเหตุ :

ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน

*KPI ๑๑ : ร้อยละภาคีเครือข่ายมีศักยภาพในการดำเนินการจัดการชุมชน ร้อยละ ๕๕ ของตำบลทั้งหมด

** KPI๙ : ร้อยละของชุมชนมีการดำเนินการจัดการสุขภาพที่เหมาะสมกับประชาชน ร้อยละ ๘๐ ของตำบลเป้าหมายการดำเนินงาน

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร
ชื่อตัวชี้วัด / เป้าหมายการให้บริการ	๗. อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานพยาบาล และสถานประกอบการ ด้านอุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์ และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๒๐
คำนิยาม	<p>อัตราการเพิ่มขึ้น หมายถึง การเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานพยาบาล และสถานประกอบการกลุ่มเป้าหมายด้านอุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด ในปี ๒๕๖๗ เทียบกับจำนวนจำนวนสถานพยาบาล และสถานประกอบการด้านอุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพได้รับมาตรฐานตามที่กำหนดอยู่เดิม ในปี ๒๕๖๖</p> <p>สถานพยาบาล หมายถึง สถานประกอบการ (คลินิก หรือโรงพยาบาลเอกชน) ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการตามกฎหมาย ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>สถานประกอบการ หมายถึง สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการตาม พ.ร.บ.สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ หรือกลุ่มผู้ประกอบการเกี่ยวกับเครื่องมือทางการแพทย์</p> <p>การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ หมายถึง กิจกรรมเพื่อส่งเสริม ป้องกัน บำบัดรักษา หรือฟื้นฟูสุขภาพ ร่วมกับกิจกรรมการเดินทางท่องเที่ยวเพื่อสุขภาพ ที่มีการนำรูปแบบการให้บริการมาใช้ในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว อาทิ</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. การบำบัด บรรเทา รักษา ฟื้นฟู ส่งเสริมสุขภาพ ทั้งร่างกายและจิตใจ ๒. การนำภูมิปัญญาท้องถิ่น เทคโนโลยี หรือนวัตกรรมทางการแพทย์ มาใช้ในการให้บริการ ๓. การสร้างเอกลักษณ์การให้บริการตามบริบทของท้องถิ่น <p>อุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์ หมายถึง การให้บริการทางการแพทย์ที่มีศักยภาพดึงดูดผู้รับบริการชาวไทยและชาวต่างชาติ รองรับเป็นอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร ใน ๔ ผลผลิตหลัก ดังนี้ ๑) การรักษาพยาบาลทางการแพทย์ (Medical Service) ๒) การบริการเพื่อส่งเสริมสุขภาพ (Wellness) ๓) การบริการด้านการศึกษาและวิชาการทางการแพทย์ (Academic) และ ๔) ด้านผลิตภัณฑ์ (Product)</p> <p>ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด หมายถึง สถานพยาบาล หรือ สถานประกอบการกลุ่มเป้าหมาย ผ่านเกณฑ์รางวัลคุณภาพสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Thailand Wellness Award : TiWA) หรือได้รับมาตรฐานระดับสากล เช่น มาตรฐาน American Accreditation commission International (AACI) , Global healthcare Accreditation (GHA), Planetree International, Joint Commission International (JCI) เป็นต้น</p>

เกณฑ์เป้าหมาย	หน่วยนับ	ศบ	ศบส.	ศบส.	ศบส.	ศบส.	ศบส.	ศบส.	ศบส.	ศบส.	ศบส.	ศบส.	เขต
	แห่ง	๒๕	๑๕	๑๕	๑๕	๒๕	๒๕	๑๕	๑๕	๑๕	๑๐	๑๑	๑๒
	รวม	๒๕๐ แห่ง											
วัตถุประสงค์	<p>๑. เพื่อยกระดับสถานพยาบาล และสถานประกอบการด้านอุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพให้ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด</p> <p>๒. เพื่อส่งเสริม พัฒนา และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของสถานพยาบาล และสถานประกอบการด้านอุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์ และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพให้ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด</p>												
พื้นที่เป้าหมาย	<p>พื้นที่มุ่งเป้า : เขตสุขภาพที่ ๑,๕,๖,๑๑ และ ๑๓</p> <p>พื้นที่อื่น ๆ : เขตสุขภาพที่ ๒,๓,๔,๗,๘,๙,๑๐ และ ๑๒</p>												
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	<p>๑. สถานพยาบาล</p> <p>๒. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ</p>												
วิธีจัดเก็บข้อมูล	วิธีการจัดเก็บ												
รายการข้อมูล ๑ (A)	๑. รายงานผลการดำเนินงานตามแบบรายงานที่กำหนด รายงานเป็นรายไตรมาส												
รายการข้อมูล ๒ (B)	จำนวนสถานพยาบาล และสถานประกอบการด้านอุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับมาตรฐานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗												
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	$= \frac{(A - B)}{B} \times 100$												
ระยะเวลาประเมินผล	รายไตรมาส												
วิธีการประเมินผล	<p>๑. รายงานผลการดำเนินงานตามแบบรายงานที่กำหนด รายงานเป็นรายไตรมาส</p> <p>๒. รวบรวมข้อมูลสถานพยาบาล และสถานประกอบการด้านอุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์ และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด</p>												
Small Success													
	รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน									
	๑. กำหนดแนวทางและกลุ่มเป้าหมายในการส่งเสริมยกระดับสถานประกอบการในพื้นที่	๑. ส่งเสริม พัฒนาศักยภาพสถานประกอบการกลุ่มเป้าหมายตามเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด	จัดประชุมพิจารณากลับกรองและรับรองตามเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด	สถานพยาบาล และสถานประกอบการด้านอุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด (ร้อยละ ๒๐)									
	๒. สื่อสารการดำเนินงาน/ประชุมชี้แจงแนวทางการส่งเสริม พัฒนาในกลุ่มสถานประกอบการกลุ่มเป้าหมายให้ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด	๒. ตรวจสอบประเมินสถานประกอบการกลุ่มเป้าหมายตามเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด											

<p>๓. จัดทำแผนการดำเนินงาน การขับเคลื่อนในกลุ่ม สถานพยาบาล และสถานประกอบการด้าน อุตสาหกรรมการแพทย์ และการท่องเที่ยว เชิงสุขภาพให้ได้รับ มาตรฐานตามที่กำหนด (ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค)</p> <p>๔. จัดทำฐานข้อมูล สถานพยาบาล และสถานประกอบการ กลุ่มเป้าหมายในการ ส่งเสริม พัฒนาให้ได้ มาตรฐานตามที่กำหนด</p>			
---	--	--	--

<p>รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน</p>	<p>เป็นตัวชี้วัดใหม่ ดำเนินการปี ๒๕๖๗</p> <table border="1" data-bbox="547 920 1425 1227"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Baseline Data</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในรอบ ปีงบประมาณ</th> </tr> <tr> <th>๒๕๖๔</th> <th>๒๕๖๕</th> <th>๒๕๖๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่ผ่านมาตรฐานตามที่กำหนด</td> <td>แห่ง</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>๑๓๙</td> </tr> <tr> <td>สถานพยาบาลที่มีศักยภาพ</td> <td>แห่ง</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td>แห่ง</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>๑๓๙</td> </tr> </tbody> </table> <p>Baseline data ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</p> <p>สถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย (กิจการนวดเพื่อสุขภาพ และกิจการสปาเพื่อสุขภาพ) ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ ตามกฎหมายว่าด้วยสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และได้มาตรฐานตามเกณฑ์รางวัลนวดไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium) หรือเกณฑ์มาตรฐานรางวัล Thai World Class Spa หมายเหตุ กรณีที่มีการปรับเปลี่ยนเกณฑ์การวัดเปลี่ยนกลุ่มเป้าหมายเปลี่ยนพื้นที่ให้ใช้ฐานข้อมูลปีที่ผ่านมา</p>	Baseline Data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบ ปีงบประมาณ			๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่ผ่านมาตรฐานตามที่กำหนด	แห่ง	N/A	N/A	๑๓๙	สถานพยาบาลที่มีศักยภาพ	แห่ง	N/A	N/A	N/A	รวม	แห่ง	-	-	๑๓๙
Baseline Data	หน่วยวัด			ผลการดำเนินงานในรอบ ปีงบประมาณ																				
		๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖																				
สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่ผ่านมาตรฐานตามที่กำหนด	แห่ง	N/A	N/A	๑๓๙																				
สถานพยาบาลที่มีศักยภาพ	แห่ง	N/A	N/A	N/A																				
รวม	แห่ง	-	-	๑๓๙																				
<p>ผู้รายงานผลตัวชี้วัด</p>	<p>๑. นางสาวศิริณา สระทองหน ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ</p> <p>๒. นางสาววรรณนิศา ศรีเลอจันทร์ ตำแหน่ง นักวิเทศสัมพันธ์</p> <p>๓. นายอัศววัฒน์ คุ่มเมือง ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป</p> <p>กลุ่มแผนงานและสารสนเทศ</p> <p>สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมและบริการการแพทย์ครบวงจร</p> <p>โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๑๔</p>																							
<p>ผู้รับผิดชอบโครงการ</p>	<p>๑. ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมและบริการการแพทย์ครบวงจร</p> <p>๒. นางสาวกัญยรัตน์ กุญสุวรรณ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ</p> <p>๓. นางสาวอัจฉราภรณ์ พวงบุตร ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ</p>																							

	<p>๔. นางสาวภาณุมาศ จูประเสริฐ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ</p> <p>๕. นางสาวฐิติกานต์ พัฒนมาศ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป</p> <p>กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร</p> <p>สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมและบริการการแพทย์ครบวงจร</p> <p>โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๑๔</p>
--	---

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน																												
ชื่อตัวชี้วัด / ผลผลิต / กิจกรรม	๘. ร้อยละแกนนำสุขภาพมีศักยภาพในการจัดการสุขภาพตนเองและชุมชน																												
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๖๕																												
คำนิยาม	<p>แกนนำสุขภาพ หมายถึง อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ตามโคเวตา อสม. เชียงรุก</p> <p>มีศักยภาพในการจัดการสุขภาพตนเองและชุมชน หมายถึง อสม. สามารถดำเนินการส่งเสริมสุขภาพและสามารถจัดบริการสุขภาพปฐมภูมิขั้นพื้นฐานให้แก่กลุ่มเป้าหมายได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด มีกลุ่มเป้าหมายหลักที่มุ่งเน้น ได้แก่ กลุ่มแกนนำสุขภาพ(อสม.) กลุ่มหญิงตั้งครรภ์ และกลุ่มผู้สูงอายุ โดยมีแนวทางการดำเนินการจัดการสุขภาพ ดังนี้</p> <p>(๑) อสม. ประเมินสุขภาพตนเองเบื้องต้นได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p>(๒) ติดตามหญิงตั้งครรภ์ให้ได้รับยาเม็ดเสริมไอโอดีน</p> <p>(๓) คัดกรองภาวะถดถอยผู้สูงอายุ ๙ ด้าน</p>																												
เกณฑ์เป้าหมาย	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>หน่วยนับ</th> <th>ค.บ.๑</th> <th>ค.บ.๒</th> <th>ค.บ.๓</th> <th>ค.บ.๔</th> <th>ค.บ.๕</th> <th>ค.บ.๖</th> <th>ค.บ.๗</th> <th>ค.บ.๘</th> <th>ค.บ.๙</th> <th>ค.บ.๑๐</th> <th>ค.บ.๑๑</th> <th>ค.บ.๑๒</th> <th>รวม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ</td> <td>๖๕</td> <td>๖๕</td> <td>๖๕</td> <td>๖๕</td> <td>๖๕</td> <td>๖๕</td> <td>๖๕</td> <td>๖๕</td> <td>๖๕</td> <td>๖๕</td> <td>๖๕</td> <td>๖๕</td> <td>๖๕</td> </tr> </tbody> </table> <p>การวัดศักยภาพฯ อสม. ดังนี้</p> <p>๑. ผลงานของ อสม. ในการประเมินสุขภาพตนเองเบื้องต้น (อย่างน้อยร้อยละ ๖๕)</p> <p>๒. ผลงานของ อสม. ในการติดตามหญิงตั้งครรภ์ให้ได้รับยาเม็ดเสริมไอโอดีน (อย่างน้อยร้อยละ ๖๕)</p> <p>๓. ผลงานของ อสม. ในการคัดกรองภาวะถดถอยผู้สูงอายุ ๙ ด้าน (อย่างน้อยร้อยละ ๖๕)</p>	หน่วยนับ	ค.บ.๑	ค.บ.๒	ค.บ.๓	ค.บ.๔	ค.บ.๕	ค.บ.๖	ค.บ.๗	ค.บ.๘	ค.บ.๙	ค.บ.๑๐	ค.บ.๑๑	ค.บ.๑๒	รวม	ร้อยละ	๖๕	๖๕	๖๕	๖๕	๖๕	๖๕	๖๕	๖๕	๖๕	๖๕	๖๕	๖๕	๖๕
หน่วยนับ	ค.บ.๑	ค.บ.๒	ค.บ.๓	ค.บ.๔	ค.บ.๕	ค.บ.๖	ค.บ.๗	ค.บ.๘	ค.บ.๙	ค.บ.๑๐	ค.บ.๑๑	ค.บ.๑๒	รวม																
ร้อยละ	๖๕	๖๕	๖๕	๖๕	๖๕	๖๕	๖๕	๖๕	๖๕	๖๕	๖๕	๖๕	๖๕																
วัตถุประสงค์	<p>๑. เพื่อให้แกนนำสุขภาพมีศักยภาพในการดูแลจัดการสุขภาพตนเองและการจัดบริการสุขภาพปฐมภูมิขั้นพื้นฐานในชุมชน</p> <p>๒. เพื่อให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายเข้าถึงบริการสุขภาพปฐมภูมิขั้นพื้นฐาน</p>																												
พื้นที่เป้าหมาย	เขตสุขภาพที่ ๑ - ๑๒																												
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	<p>๑. อสม. ทั้งหมด ตามโคเวตา อสม. เชียงรุก ๑,๐๓๙,๗๒๙ คน</p> <p>๒. กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับบริการสุขภาพปฐมภูมิขั้นพื้นฐาน</p> <p>๒.๑ หญิงตั้งครรภ์ทั้งหมดในพื้นที่เป้าหมาย (Baseline จาก HDC ปี ๒๕๖๖)</p> <p>๒.๒ ผู้สูงอายุทั้งหมดในพื้นที่เป้าหมาย (Baseline จากระบบ ๓ หมอรู้จักคุณ)</p>																												
วิธีจัดเก็บข้อมูล	<p>๑. อสม. บันทึกข้อมูลผลงานในแอปพลิเคชัน Smart อสม.</p> <p>๒. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประมวลผลและแสดงหน้ารายงานผลงาน อสม. ในระบบ ๓ หมอรู้จักคุณ https://๓doctor.hss.moph.go.th เว็บไซต์ www.thaiphc.net</p>																												
รายการข้อมูล ๑	<p>A๑=ผลงาน อสม. ด้านการประเมินสุขภาพตนเองเบื้องต้นได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ)</p> <p>A๒=ผลงาน อสม. ด้านการติดตามหญิงตั้งครรภ์ให้ได้รับยาเม็ดเสริมไอโอดีน (ร้อยละ)</p> <p>A๓=ผลงาน อสม. ด้านการคัดกรองภาวะถดถอยผู้สูงอายุ ๙ ด้าน (ร้อยละ)</p>																												

รายการข้อมูล ๒	B๑=ค่าน้ำหนักของผลงาน อสม. ที่ประเมินสุขภาพตนเองเบื้องต้นได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด (๔๐%) B๒=ค่าน้ำหนักของผลงาน อสม. ติดตามหญิงตั้งครรภ์ที่ได้รับยาเม็ดเสริมไอโอดีน (๓๐%) B๓=ค่าน้ำหนักของผลงาน อสม. คัดกรองภาวะถดถอยผู้สูงอายุ ๙ ด้าน (๓๐%)
สูตรคำนวณตัวชี้วัด (คำอธิบายแนบท้าย)	ร้อยละแกนนำสุขภาพมีศักยภาพในการจัดการสุขภาพตนเองและชุมชน = (A๑xB๑) + (A๒xB๒) + (A๓xB๓)
ระยะเวลาประเมินผล	รายไตรมาส
วิธีการประเมินผล	๑. ประเมินข้อมูลรายงานในฐานข้อมูล ๓ หมอรู้จักคุณ (https://nddoctor.hss.moph.go.th/) โดยเจ้าหน้าที่สาธารณสุขผู้รับผิดชอบในพื้นที่ ๒. ติดตาม ประเมินผลโดยศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒ และสุมประเมินโดยส่วนกลาง

Small Success

รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน
๑. จัดทำแนวทางการดำเนินงาน ๒. ปรับปรุง พัฒนาฟังก์ชันในแอปพลิเคชัน Smart อสม. ๓. ชี้แจงแนวทางสู่การปฏิบัติ	แกนนำสุขภาพมีศักยภาพในการจัดการสุขภาพตนเองและชุมชน ตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ ๒๕	แกนนำสุขภาพมีศักยภาพในการจัดการสุขภาพตนเองและชุมชน ตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ ๔๕	แกนนำสุขภาพมีศักยภาพในการจัดการสุขภาพตนเองและชุมชน ตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ ๖๕

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	Baseline Data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ		
			๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
	แกนนำสุขภาพมีศักยภาพในการจัดการสุขภาพตนเองและชุมชน ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ	-	-	-

หมายเหตุ หมายเหตุ : เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดใหม่ จึงไม่มีข้อมูล Baseline

ผู้รายงานผลตัวชี้วัด	ชื่อ - สกุล : นายจรัส รัชกุล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน โทรศัพท์ที่ทำงาน : ๐๒-๑๙๓-๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๗๑๗ โทรศัพท์มือถือ : ๐๘๖-๒๘๗-๘๒๐๔ E-mail: charuch.r@hss.mail.go.th สถานที่ทำงาน กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
----------------------	--

ผู้รับผิดชอบโครงการ	ชื่อ - สกุล : นายสมภพ อาจชนะศึก ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มพัฒนาการมีส่วนร่วม โทรศัพท์ที่ทำงาน : ๐๒-๑๙๓-๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๗๔๐ โทรศัพท์มือถือ : ๐๘๐-๐๑๓-๖๔๗๗ E-mail: sompop๑๘๖๘@gmail.com สถานที่ทำงาน กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ชื่อ - สกุล : นางจิรวรรณ หัสโรค์ ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มแผนงานและประเมินผล โทรศัพท์ที่ทำงาน : ๐๒-๑๙๓-๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๗๑๖ โทรศัพท์มือถือ : ๐๙๐-๑๙๗-๖๑๘๖ E-mail: ge_haslo@yahoo.com สถานที่ทำงาน กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
---------------------	---

คำอธิบายแบบท้ายตัวชี้วัด
ร้อยละแกนนำสุขภาพมีศักยภาพในการจัดการสุขภาพตนเองและชุมชน

ตัวอย่างสูตรคำนวณตัวชี้วัด

ศักยภาพรายด้าน	เกณฑ์เป้าหมาย	ผลงาน อสม.	ค่าน้ำหนัก	คะแนน รวม	คำอธิบาย
		A	B	A x B	
A๑ ด้านการประเมินสุขภาพตนเองเบื้องต้นได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด	๖๕	๗๕.๕๓	๔๐%	๓๐.๒๑	ผลงานของ อสม. ในการประเมินสุขภาพตนเองเบื้องต้น (อย่างน้อยร้อยละ ๖๕)
A๒ ด้านการติดตามหญิงตั้งครรภ์ให้ได้รับยาเม็ดเสริมไอโอดีน	๖๕	๖๘.๑๒	๓๐%	๒๐.๔๔	ผลงานของ อสม. ในการติดตามหญิงตั้งครรภ์ให้ได้รับยาเม็ดเสริมไอโอดีน (อย่างน้อยร้อยละ ๖๕)
A๓ ด้านการคัดกรองภาวะถดถอยผู้สูงอายุ ๙ ด้าน	๖๕	๗๐.๕๓	๓๐%	๒๑.๑๖	ผลงานของ อสม. ในการคัดกรองภาวะถดถอยผู้สูงอายุ ๙ ด้าน (อย่างน้อยร้อยละ ๖๕)
รวม			๑๐๐%	๗๑.๘๑	ร้อยละแกนนำสุขภาพมีศักยภาพในการจัดการสุขภาพตนเองและชุมชน

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	กองสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ												
ชื่อตัวชี้วัด / ผลผลิต / กิจกรรม	๙. ร้อยละภาคีเครือข่ายมีศักยภาพในการดำเนินการจัดการชุมชน												
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๕๕												
คำนิยาม	<p>ภาคีเครือข่าย หมายถึง ทีมเครือข่ายที่ร่วมสนับสนุนและดำเนินการจัดการสุขภาพในชุมชนระดับตำบล เช่น รพสต. อบต. แกนนำสุขภาพ และเครือข่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>มีศักยภาพในการดำเนินการจัดการชุมชน หมายถึง เครือข่ายสุขภาพชุมชนสามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพและการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดีตามประเด็นปัญหาสุขภาพของพื้นที่ ด้วยกระบวนการ TPAR ประกอบด้วย สร้างทีมงานและเครือข่ายความร่วมมือในชุมชน (Team) มีแผนการดำเนินการสร้างเสริมความรู้และพฤติกรรมสุขภาพ และการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพที่ดี (Plan) ดำเนินการโดยกระบวนการมีส่วนร่วม (Action) และมีการประเมินผล (Result) โดยใช้รูปแบบการพัฒนาหมู่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพและโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ ๖๖๖ แห่งชาติ ขับเคลื่อนผ่านแกนนำสุขภาพและเครือข่ายสุขภาพในชุมชน</p>												
เกณฑ์เป้าหมาย	หน่วย นับ	ค.บ.ส. ๑	ค.บ.ส. ๒	ค.บ.ส. ๓	ค.บ.ส. ๔	ค.บ.ส. ๕	ค.บ.ส. ๖	ค.บ.ส. ๗	ค.บ.ส. ๘	ค.บ.ส. ๙	ค.บ.ส. ๑๐	ค.บ.ส. ๑๑	ค.บ.ส. ๑๒
	เครือข่าย (ตำบล)	๔๒๔	๒๓๕	๒๓๒	๓๙๓	๓๕๐	๒๙๓	๓๖๓	๓๕๖	๔๑๙	๓๓๘	๒๘๕	๓๐๒
วัตถุประสงค์	เพื่อส่งเสริมให้เครือข่ายมีศักยภาพสามารถจัดการสุขภาพของชุมชนได้												
พื้นที่เป้าหมาย	พื้นที่ระดับตำบล ตามมาตรา ๒๙ แห่งพระราชบัญญัติ ลักษณะปกครองท้องที่ พุทธศักราช ๒๕๔๗ จำนวน ๗,๒๕๕ ตำบล												
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	กำหนดเป้าหมายดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๔,๐๐๐ เครือข่าย(ตำบล)												
วิธีจัดเก็บข้อมูล	๑. การรายงานผลการดำเนินงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ๒. การประเมินชุมชนจัดการสุขภาพ จากระบบ Health Gate												
รายการข้อมูล ๑	จำนวนเครือข่ายระดับตำบลมีการดำเนินงานตามเกณฑ์ที่กำหนด												
รายการข้อมูล ๒	จำนวนเครือข่าย(ตำบล)ทั้งหมด ๗,๒๕๕ ตำบล												
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	(รายการข้อมูล ๑/รายการข้อมูล ๒) x ๑๐๐												
ระยะเวลาประเมินผล	ไตรมาสที่ ๓-๔												
วิธีการประเมินผล	<p><u>วิธีการประเมิน</u> ประเมินศักยภาพเครือข่าย จากผลการประเมินตนเองผ่านระบบ Health Gate</p> <p><u>เกณฑ์การประเมิน</u> เครือข่ายระดับตำบลมีการดำเนินงานตามกระบวนการ TPAR และมีผลการประเมินการพัฒนาหมู่บ้านปรับเปลี่ยนฯ และโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ ๖๖๖ ระดับพัฒนาขึ้นไป</p>												

Small Success																	
รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน														
๑.หลักสูตรและแนวทางการพัฒนาเครือข่าย ๒.แนวทางการพัฒนาชุมชนจัดการสุขภาพ ๓.พัฒนาทีมพี่เลี้ยงแกนนำเครือข่ายสุขภาพระดับจังหวัด/อำเภอ	๔.พัฒนาศักยภาพทีมเครือข่ายสุขภาพระดับตำบล ๕.ส่งเสริม สนับสนุนเครือข่ายสุขภาพให้เข้มแข็งและมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการจัดการสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสมในชุมชน	๖.ภาคีเครือข่ายมีศักยภาพในการดำเนินการจัดการสุขภาพชุมชน (ร้อยละ ๔๕)	๗.ภาคีเครือข่ายมีศักยภาพในการดำเนินการจัดการสุขภาพชุมชน (ร้อยละ ๕๕)														
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Baseline Data</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ</th> </tr> <tr> <th>๒๕๖๔</th> <th>๒๕๖๕</th> <th>๒๕๖๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละภาคีเครือข่ายมีศักยภาพในการดำเนินการจัดการชุมชน</td> <td>แห่ง(ร้อยละ)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>				Baseline Data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ			๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	ร้อยละภาคีเครือข่ายมีศักยภาพในการดำเนินการจัดการชุมชน	แห่ง(ร้อยละ)	-	-	-
	Baseline Data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ														
			๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖												
ร้อยละภาคีเครือข่ายมีศักยภาพในการดำเนินการจัดการชุมชน	แห่ง(ร้อยละ)	-	-	-													
หมายเหตุ ตัวชี้วัดใหม่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗																	
ผู้รายงานผลตัวชี้วัด	๑.นางรุ่งกานจณี รณหงษา ตำแหน่ง : นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๗๐๙ โทรสาร :๐๒ ๑๔๙ ๕๖๕๐ โทรศัพท์มือถือ: ๐๘๕ ๔๘๔ ๘๖๑๘ อีเมล : rungkarn๒๑@gmail.com สถานที่ทำงาน กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสุขภาพศึกษา ๒.นายวัชรินทร์ แสงสัมฤทธิ์ผล นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๗๐๙ โทรสาร :๐๒ ๑๔๙ ๕๖๕๐ โทรศัพท์มือถือ: ๐๙๔ ๙๒๐ ๓๒๔๘ อีเมล hed.plan@gmail.com สถานที่ทำงาน กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสุขภาพศึกษา																
ผู้รับผิดชอบโครงการ	๑. กองสุขภาพศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ๒. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒																

เป้าหมายการดำเนินงาน ปี๒๕๖๗ : ขับเคลื่อนชุมชนจัดการสุขภาพ

เขต	จำนวนจังหวัด	เป้าหมายการดำเนินงานพัฒนาศักยภาพเครือข่ายและชุมชนจัดการสุขภาพ			๔.ส่งเสริมการพัฒนามาตรฐานงานสุขศึกษาเชื่อมต่อชุมชน (รพสต.)
		๑.จำนวนตำบลทั้งหมด	๒. จำนวนชุมชนเป้าหมายการดำเนินงาน (KPI ๑๑ เครือข่าย)	๓ .จำนวนชุมชนจัดการสุขภาพ (ร้อยละ ๘๐) (KPI ๙ ชุมชน)	
๑๒ เขต	๗๖	๗,๒๕๕	๔,๐๐๐	๓,๒๐๐	๙,๗๗๔
๑	๘	๗๖๙	๔๒๔	๓๓๙	๑,๑๐๐
๒	๕	๔๒๖	๒๓๕	๑๘๗	๖๒๒
๓	๕	๔๒๐	๒๓๒	๑๘๕	๕๘๒
ศบส. ภาคเหนือ	๑๘	๑,๖๑๕	๘๙๑	๗๑๑	๒,๓๐๔
๔	๘	๗๑๓	๓๙๓	๓๑๔	๗๙๗
๕	๘	๖๓๕	๓๕๐	๒๘๗	๙๑๐
๖	๘	๕๓๑	๒๙๓	๒๓๔	๗๗๖
ศบส. ภาคกลาง	๒๔	๑,๘๗๙	๑๐๓๖	๘๓๕	๒,๔๘๓
๗	๔	๖๖๐	๓๖๓	๒๙๐	๘๐๘
๘	๗	๖๔๔	๓๕๖	๒๘๓	๘๗๔
๙	๔	๗๖๑	๔๑๙	๓๓๔	๙๕๓
๑๐	๕	๖๑๓	๓๓๘	๒๗๐	๘๓๘
ศบส. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	๒๐	๒,๖๗๘	๑,๔๗๖	๑,๑๗๗	๓,๔๗๓
๑๑	๗	๕๑๘	๒๘๕	๒๒๘	๗๑๔
๑๒	๗	๕๖๕	๓๑๒	๒๔๙	๘๐๐
ศบส. ภาคใต้	๑๔	๑,๐๘๓	๕๙๗	๔๗๗	๑,๕๑๔

หมายเหตุ :

ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน

*KPI ๑๑ : ร้อยละภาคีเครือข่ายมีศักยภาพในการดำเนินการจัดการชุมชน ร้อยละ ๕๕ ของตำบลทั้งหมด

** KPI๙ : ร้อยละของชุมชนมีการดำเนินการจัดการสุขภาพที่เหมาะสมกับประชาชน ร้อยละ ๘๐ ของตำบลเป้าหมายการดำเนินงาน

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	กลุ่มแผนงาน สำนักงานเลขานุการกรม																										
ชื่อตัวชี้วัด / ผลผลิต / กิจกรรม	๑๐. จำนวนชุมชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาให้เป็นชุมชนสุขภาพดี																										
ค่าเป้าหมาย	๘ แห่ง																										
คำนิยาม	<p>สุศาลาพระราชทาน หมายถึง สถานบริการสาธารณสุขที่จัดตั้งขึ้นภายใต้โครงการพระราชดำริ ในสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ที่อยู่ในพื้นที่ทุรกันดาร พื้นที่ชายแดน พื้นที่เสี่ยงภัย และพื้นที่พิเศษด้านความมั่นคง ที่ให้บริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐานแบบผสมผสาน ทั้งด้านการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพและการฟื้นฟูสุขภาพ การป้องกัน ฝ้าระวังโรค</p> <p>ชุมชนกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง หมู่บ้านในพื้นที่ตั้งของสุศาลาพระราชทานที่ผ่านการคัดเลือกจากสุศาลาพระทานและเครือข่าย</p> <p>การพัฒนาชุมชนสุขภาพดี หมายถึง ชุมชนกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ตั้งสุศาลาพระราชทานที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาตามเกณฑ์คุณภาพสุศาลาพระราชทาน ให้ประชาชนตามกลุ่มวัยมีสุขภาพที่ดีตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยดำเนินการใน ๕ กลุ่มวัย ประกอบด้วย ๑) กลุ่มแม่และเด็ก ๒) กลุ่มวัยเรียน ๓) กลุ่มวัยรุ่น ๔) กลุ่มวัยทำงาน ๕) กลุ่มผู้สูงอายุ</p>																										
เกณฑ์เป้าหมาย	<table border="1"> <thead> <tr> <th>หน่วยนับ</th> <th>ค.บ.๑</th> <th>ค.บ.๒</th> <th>ค.บ.๓</th> <th>ค.บ.๔</th> <th>ค.บ.๕</th> <th>ค.บ.๖</th> <th>ค.บ.๗</th> <th>ค.บ.๘</th> <th>ค.บ.๙</th> <th>ค.บ.๑๐</th> <th>ค.บ.๑๑</th> <th>ค.บ.๑๒</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>แห่ง</td> <td>๒</td> <td>๒</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>๒</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>๒</td> </tr> </tbody> </table>	หน่วยนับ	ค.บ.๑	ค.บ.๒	ค.บ.๓	ค.บ.๔	ค.บ.๕	ค.บ.๖	ค.บ.๗	ค.บ.๘	ค.บ.๙	ค.บ.๑๐	ค.บ.๑๑	ค.บ.๑๒	แห่ง	๒	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	๒
หน่วยนับ	ค.บ.๑	ค.บ.๒	ค.บ.๓	ค.บ.๔	ค.บ.๕	ค.บ.๖	ค.บ.๗	ค.บ.๘	ค.บ.๙	ค.บ.๑๐	ค.บ.๑๑	ค.บ.๑๒															
แห่ง	๒	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	๒															
วัตถุประสงค์	เพื่อส่งเสริมและพัฒนาชุมชนในพื้นที่ความรับผิดชอบของสุศาลาพระราชทาน ให้เป็นชุมชนสุขภาพดี																										
พื้นที่เป้าหมาย	พื้นที่สุศาลาพระราชทาน จำนวน ๒๖																										
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	ชุมชนในพื้นที่ความรับผิดชอบของสุศาลาพระราชทานหรือชุมชนที่ผ่านการคัดเลือกจากสุศาลาพระราชทานและเครือข่าย อย่างน้อย ๑ ชุมชน																										
วิธีจัดเก็บข้อมูล	ค.บ.๑ ,๒,๕,๑๒ ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลจากสุศาลาพระราชทาน และเครือข่าย อาทิ สสอ./รพ.สต. ที่ร่วมดำเนินการ และดำเนินการรายงานผลการส่งเสริมพัฒนา และการประเมินชุมชนสุขภาพดี ให้กลุ่มแผนงาน ทุกไตรมาสที่ ๒ ,๓ และ ๔																										
รายการข้อมูล ๑	-																										
รายการข้อมูล ๒	-																										
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	-																										
ระยะเวลาประเมินผล	ระยะเวลาประเมินผล รายไตรมาส ๓ และ ๔																										
วิธีการประเมินผล	<p>๑. สุศาลาพระราชทานแต่ละแห่งประเมินตนเองตามเกณฑ์ชุมชนสุศาลาพระราชทานสุขภาพดี รอบที่ ๑</p> <p>๒. มีแผนพัฒนาตามเกณฑ์ชุมชนสุศาลาพระราชทานสุขภาพดีและมีผลการดำเนินการพัฒนาตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของแผน</p>																										

Small Success																	
รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน														
<p>๑. มีเกณฑ์หรือแนวทางการดำเนินงานชุมชนสุขภาพดีในพื้นที่ตั้งสุขศาลาพระราชทานตามเกณฑ์รับรองคุณภาพฯ</p> <p>๒. ศปส. ๑ ๒ ๕ และ ๑๒ คัดเลือกชุมชนกลุ่มเป้าหมายสุขศาลาพระราชทานละ ๑ ชุมชนเพื่อเข้ารับการพัฒนาให้เป็นชุมชนสุขศาลาพระราชทานสุขภาพดี</p> <p>๓. ผลการประเมินตนเองของชุมชนที่ผ่านการคัดเลือกเพื่อพัฒนาให้เป็นชุมชนสุขภาพดี</p>	<p>๑. แผนการพัฒนาชุมชนสุขภาพดีในพื้นที่ตั้งสุขศาลาตามเกณฑ์รับรองคุณภาพฯ</p> <p>๒. ส่งเสริมการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาชุมชนสุขภาพดีในพื้นที่ตั้งสุขศาลาตามเกณฑ์รับรองคุณภาพฯ</p>	<p>๑. ส่งเสริมการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาชุมชนสุขภาพดีในพื้นที่ตั้งสุขศาลาตามเกณฑ์รับรองคุณภาพฯ</p> <p>๒. กำกับ ติดตาม การดำเนินงานตามแนวทางการดำเนินงานชุมชนสุขภาพดีในพื้นที่ตั้งสุขศาลาพระราชทานตามเกณฑ์รับรองคุณภาพฯ</p>	<p>๑. สรุปผลการประเมินชุมชนเป้าหมายที่ได้รับพัฒนาเป็นชุมชนสุขภาพดีในพื้นที่ตั้งสุขศาลาพระราชทานตามเกณฑ์รับรองคุณภาพฯ</p>														
<p>รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Baseline Data</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ</th> </tr> <tr> <th>๒๕๖๔</th> <th>๒๕๖๕</th> <th>๒๕๖๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวนชุมชนสุขภาพดี</td> <td>แห่ง</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>หมายเหตุ เป็นตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้นใหม่จึงไม่มีข้อมูลพื้นฐาน</p>				Baseline Data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ			๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	จำนวนชุมชนสุขภาพดี	แห่ง	-	-	-
Baseline Data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ															
		๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖													
จำนวนชุมชนสุขภาพดี	แห่ง	-	-	-													
<p>ผู้รายงานผลตัวชี้วัด</p>	<p>นายสุพจน์ สว่างดี ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ</p> <p>นางสาวกาญจนา ถึงปัดชา นักวิเคราะห์นโยบายและแผนงานวิชาการและโครงการพระราชดำริ กลุ่มแผนงาน สำนักงานเลขานุการกรม</p> <p>โทร ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๙๒ , ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๖๐๖ Email Suksala.hss@gmail.com</p>																
<p>ผู้รับผิดชอบโครงการ</p>	<p>นายสุพจน์ สว่างดี ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ</p> <p>งานวิชาการและโครงการพระราชดำริ กลุ่มแผนงาน สำนักงานเลขานุการกรม</p> <p>โทร ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๙๒ , ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๖๐๖ Email Suksala.hss@gmail.com</p>																

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	สำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์
ชื่อตัวชี้วัด / กิจกรรม	๑๑. ร้อยละประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีการรับรู้และความรู้ด้านสุขภาพ
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๖๐
คำนิยาม	<p>ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง แกนนำด้านสุขภาพ (อสม. / ยุว อสม.) ประชาชนทั่วไป ที่ได้รับข่าวสาร ความรู้ด้านสุขภาพ ผ่านช่องทางของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p> <p>การรับรู้ หมายถึง การได้รับข้อมูลข่าวสารความรู้ด้านสุขภาพ และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพผ่านสื่อในรูปแบบต่าง ๆ</p> <p>ความรู้ด้านสุขภาพ หมายถึง ข้อมูล ข่าวสารความรู้ด้านสุขภาพที่มีการสื่อสารในรูปแบบInfographic, บทความ, บทวิทยุ, Motion Graphic, รายการสุขภาพ เผยแพร่ทางช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน และเครือข่ายสื่อสารสุขภาพและประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้ในการดูแลสุขภาพและสามารถเลือกใช้บริการด้านสุขภาพได้อย่างปลอดภัย</p> <p>การสื่อสารเพื่อสร้างเสริมความรู้ด้านสุขภาพ หมายถึง การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลทางวิชาการ และข้อเท็จจริงต่างๆ เกี่ยวกับพฤติกรรมสุขภาพรวมถึงการสื่อสารเตือนภัยพฤติกรรมเสี่ยงหรือพฤติกรรมป้องกันที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพตามประเด็นต่างๆ อาทิ ๓๐.๒ส. สุขบัญญัติแห่งชาติ โรค NCD โรควัคซีนใหม่ การเลือกใช้บริการด้านสุขภาพและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ฯลฯ ผ่านช่องทางการสื่อสารประเภทต่างๆ เพื่อให้เกิดการรับรู้และความรู้เพื่อสร้างเสริมความรู้ด้านสุขภาพที่ถูกต้อง</p>
เกณฑ์เป้าหมาย	ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีการรับรู้และความรู้ด้านสุขภาพ (ร้อยละ๖๐)
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายเกิดการรับรู้และความรู้ในการสร้างเสริมความรู้ด้านสุขภาพที่ถูกต้อง
พื้นที่เป้าหมาย	๗๗ จังหวัด
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> - แกนนำด้านสุขภาพ (อสม. ยุว อสม.) - ประชาชนทั่วไป
วิธีจัดเก็บข้อมูล	<p>๑. การประเมินการรับรู้และความรู้ผ่านระบบ Google form</p> <p>๑.๑ สุ่มประเมินการรับรู้และความรู้ในประชาชนกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>๑.๒ กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จของ Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น ๙๕% และค่าความคลาดเคลื่อน ๕ % จะได้ตัวอย่างทั้งหมด ๔๐๐ ตัวอย่าง เก็บข้อมูลปีละ ๑ ครั้ง ช่วงไตรมาสที่ ๓ - ๔</p>
รายการข้อมูล ๑	จำนวนประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีการรับรู้และมีความรู้ด้านสุขภาพ
รายการข้อมูล ๒	จำนวนประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการสุ่มประเมินการรับรู้และความรู้ด้านสุขภาพ

สูตรคำนวณตัวชี้วัด	เกณฑ์สุ่มประเมินประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการสื่อสารเพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านสุขภาพ การรับรู้ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพที่ถูกต้อง $= \frac{\text{รายการข้อมูล ๑}}{\text{รายการข้อมูล ๒}} \times 100$
ระยะเวลาประเมินผล	เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – เดือนกันยายน ๒๕๖๗
วิธีการประเมินผล	๑. เก็บข้อมูลการประเมินการรับรู้และความรู้ผ่านระบบ Google form ๒. สุ่มประเมินการรับรู้และความรู้จากประชากรกลุ่มเป้าหมาย ๓. วิเคราะห์ และประเมินผล สรุปรายงาน

Small Success

รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน		
๑. กำหนดแผนการสื่อสารข้อมูลความรู้ ด้านสุขภาพ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค ๒. จัดทำแผนสื่อสารข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพ ๒.๑ ผลิตรายการสุขภาพที่ว็ออนไลน์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ๒.๒ ผลิตรายการวิถีใหม่สไตล์เฮลท์ เผยแพร่ทางทีวีดิจิทัล ช่อง ๑๑	๑. ดำเนินการจัดทำสื่อเพื่อเผยแพร่ให้แก่กลุ่มเป้าหมายตามแผนการสื่อสารข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพ ๒. ยกระดับช่องทางและการสื่อสารเพื่อการเข้าถึงข้อมูล พัฒนาช่องทางการสื่อสารผ่านระบบดิจิทัล สื่อสังคมออนไลน์และสื่อมวลชน จำนวน ๖ ช่องทาง	๑. ผลิตสื่อและสื่อสารสุขภาพตามประเด็นเนื้อหาข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑๒ ประเด็น ๒. รวบรวมข้อมูลสุ่มประเมินการรับรู้และความรู้ผ่านระบบ Google form ตามประชาชนกลุ่มเป้าหมาย	๑. ประเมินผลการรับรู้และความรู้ ๑.๑ ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีการรับรู้ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพ ๑.๒ ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ด้านสุขภาพที่ถูกต้อง		
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	Baseline Data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ		
			๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
	ร้อยละประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีการรับรู้และความรู้ด้านสุขภาพ	ร้อยละ	-	-	-
ผู้รายงานผลตัวชี้วัด	นางสาวกฤติยา อินถา ตำแหน่ง : นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการ กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน โทรศัพท์ : ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๖๑๕				
ผู้รับผิดชอบโครงการ	นางสาวมะลิ ไพฑูรย์เนรมิต ตำแหน่ง : ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์ นางศิริวรรณ ตี๊กขาว ตำแหน่ง : นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มสื่อสารสุขภาพ โทรศัพท์ : ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๗๒๖				

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมและบริการการแพทย์ครบวงจร
ชื่อตัวชี้วัด / กิจกรรม	๑๒. ร้อยละสถานพยาบาล และสถานประกอบการกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาศักยภาพ รองรับการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์ และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ๑๒.๑ ร้อยละสถานพยาบาล สถานประกอบการกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนา ศักยภาพรองรับการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๕๐
คำนิยาม	<p>สถานพยาบาล หมายถึง สถานประกอบการ (คลินิก หรือโรงพยาบาลเอกชน) ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการตามกฎหมาย ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการและดำเนินการ ตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล ที่สามารถให้บริการแก่ผู้ป่วยชาวต่างชาติ ใน ๑๕ สาขา ได้แก่ (๑) Bariatrics Surgery (๒) Cardiovascular Diseases (๓) Cosmetics Surgery (๔) Dental (๕) Fertility/IVF (๖) Health Check (๗) Metabolic Diseases (๘) Neurology (๙) Oncology (๑๐) Orthopedics (๑๑) Organ Transplant (๑๒) Ophthalmology (๑๓) Regenerative Therapy (๑๔) Stem Cell Therapy และ (๑๕) Sex Reassignment Surgery เป็นต้น</p> <p>สถานประกอบการ หมายถึง สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (กิจการนวดเพื่อสุขภาพ และกิจการ สปาเพื่อสุขภาพ) ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการตามกฎหมาย ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙</p> <p>ได้รับการพัฒนาศักยภาพ หมายถึง การส่งเสริม พัฒนาศักยภาพ ในรูปแบบการประชุม อบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน การจัดการความรู้ การสนับสนุนทางวิชาการ เสริมสร้างเครือข่าย การถอดบทเรียนหรือแลกเปลี่ยนเทคโนโลยี เป็นต้น เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐาน และคุณภาพการให้บริการของสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย รองรับการแข่งขันด้านอุตสาหกรรม การแพทย์และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ</p> <p>ศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์ หมายถึง สถานพยาบาล หรือ สถานประกอบการกลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งเสริมและพัฒนาให้มีขีดความสามารถที่สูงขึ้นด้านใดด้านหนึ่งใน ๔ ผลผลิตหลัก ดังนี้ ๑) การรักษาพยาบาลทางการแพทย์ (Medical Service) ๒) การบริการเพื่อส่งเสริมสุขภาพ (Wellness) ๓) การบริการด้านการศึกษาและวิชาการทางการแพทย์ (Academic) และ๔) ด้านผลิตภัณฑ์ (Product) เพื่อรองรับการเป็นอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร รวมถึง การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ หมายถึง กิจการเพื่อส่งเสริม ป้องกัน บำบัดรักษา หรือฟื้นฟูสุขภาพ ร่วมกับกิจกรรมการเดินทางท่องเที่ยวเพื่อสุขภาพ ที่มีการนำรูปแบบการให้บริการมาใช้ในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว อาทิ การบำบัด บรรเทา</p>

	รักษา ฟื้นฟู ส่งเสริมสุขภาพ ทั้งร่างกายและจิตใจ การนำภูมิปัญญาท้องถิ่น เทคโนโลยี หรือนวัตกรรมการดูแลสุขภาพ มาใช้ในการให้บริการ การสร้างเอกลักษณ์การให้บริการตามบริบทของท้องถิ่น
เกณฑ์เป้าหมาย	๑. สถานพยาบาล จำนวน ๘๖ แห่ง ๒. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ จำนวน ๒๕๐ แห่ง
วัตถุประสงค์	เพื่อส่งเสริม พัฒนา เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรม การแพทย์ และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
พื้นที่เป้าหมาย	เขตสุขภาพที่ ๑ - ๑๒ และเขตกรุงเทพมหานคร
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	๑. สถานพยาบาล ๒. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
วิธีจัดเก็บข้อมูล	แหล่งข้อมูล : ๑. สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมสุขภาพครบวงจร (ข้อมูลระดับส่วนกลาง) ๒. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (ข้อมูลระดับส่วนภูมิภาค) วิธีการจัดเก็บข้อมูล : บันทึกผลและรวบรวมผลตามแบบฟอร์มการได้รับการพัฒนาศักยภาพรองรับการ แข่งขัน ด้านอุตสาหกรรม การแพทย์และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในพื้นที่ รับผิดชอบเพื่อจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดในภาพรวมทั้งประเทศ
รายการข้อมูล ๑ (A)	จำนวนสถานประกอบการกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพรองรับการ แข่งขัน ด้านอุตสาหกรรม การแพทย์และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
รายการข้อมูล ๒ (B)	จำนวนสถานประกอบการกลุ่มเป้าหมาย
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	$= \frac{A}{B} \times 100$
ระยะเวลาประเมินผล	รายไตรมาส
วิธีการประเมินผล	รายงานผลการดำเนินงานตามแบบรายงานที่กำหนด รายงานเป็นรายไตรมาส

Small Success

รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน
๑. กำหนดและจัดทำแนวทางการ พัฒนาศักยภาพสถาน ประกอบการกลุ่มเป้าหมาย รองรับการแข่งขันด้าน อุตสาหกรรม การแพทย์และ การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ๒. สื่อสารการดำเนินงาน/ประชุม ชี้แจงแนวทางการส่งเสริม พัฒนาในกลุ่มสถาน ประกอบการกลุ่มเป้าหมายให้ มีศักยภาพในการแข่งขัน	๑. จัดทำแผนการดำเนินงานพัฒนา ศักยภาพสถานประกอบการ กลุ่มเป้าหมายรองรับการแข่งขัน ด้านอุตสาหกรรม การแพทย์และ การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ๒. จัดประชุมอบรม สถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อ สุขภาพ เพื่อพัฒนาศักยภาพ รองรับการแข่งขันด้าน อุตสาหกรรม การแพทย์และการ ท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	๑. จัดประชุมอบรม สถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ เพื่อพัฒนาศักยภาพรองรับการ แข่งขันด้านอุตสาหกรรม การแพทย์ และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	ร้อยละสถานพยาบาล สถาน ประกอบการกลุ่มเป้าหมาย ได้รับการพัฒนาศักยภาพ รองรับการแข่งขันด้าน อุตสาหกรรม การแพทย์และการท่องเที่ยว เชิงสุขภาพ (ร้อยละ ๕๐)

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	เป็นตัวชี้วัดใหม่ ดำเนินการปี ๒๕๖๗				
	Baseline Data	หน่วย วัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ		
	จำนวนสถานพยาบาลและ สถานประกอบการ กลุ่มเป้าหมาย	แห่ง	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
			N/A	N/A	N/A
ผู้รายงานผลตัวชี้วัด	<p>๑. นางสาวศิริินภา สระทองหน ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ</p> <p>๒. นางสาววรรณนิศา ศรีเลอจันทร์ ตำแหน่ง นักวิเทศสัมพันธ์</p> <p>๓. นายอัศววัฒน์ คุ้มเมือง ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป</p> <p>กลุ่มแผนงานและสารสนเทศ</p> <p>สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมและบริการการแพทย์ครบวงจร</p> <p>โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๑๔</p>				
ผู้รับผิดชอบโครงการ	<p>๑. ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมและบริการการแพทย์ครบวงจร</p> <p>๒. นางสาวกันยารัตน์ กุญสุวรรณ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ</p> <p>๓. นางสาวอัจฉราภรณ์ พวงบุตร ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ</p> <p>๔. นางสาวภาณุมาศ จูประเสริฐ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ</p> <p>๕. นางสาวรุติกานต์ พัฒนมาศ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป</p> <p>กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร</p> <p>สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมและบริการการแพทย์ครบวงจร</p> <p>โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๑๔</p>				

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	กองวิศวกรรมการแพทย์													
ชื่อตัวชี้วัด / กิจกรรม	๑๒. ร้อยละสถานพยาบาล และสถานประกอบการกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาศักยภาพรองรับการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์ และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ๑๒.๒ ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาศักยภาพรองรับการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์													
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๕๐													
คำนิยาม	<p>สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง สถานพยาบาล ภาครัฐ (ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข) ที่ได้รับการพัฒนาตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๕๑ หรือกลุ่มสถานพยาบาลที่มีผลการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล (HA) นับตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๕-๒๕๖๗ ซึ่งไม่นับรวมสถานพยาบาลที่ไม่เข้าระบบบริการสุขภาพ จำนวน ๕๓ แห่ง</p> <p>การพัฒนาศักยภาพ หมายถึง การส่งเสริม พัฒนา โดยการประชุม อบรม ตรวจเยี่ยม การชี้แจง การให้คำปรึกษา การสนับสนุนทางวิชาการ เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่สถานพยาบาล ในการยกระดับคุณภาพการให้บริการตามเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ หรือมาตรฐาน HA หรือ ISO หรือมาตรฐานสากล</p> <p>การแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์ หมายถึง สถานพยาบาล สถานประกอบการกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนา มีขีดความสามารถที่สูงขึ้นในด้านใดด้านหนึ่งใน ๔ ผลผลิตหลัก ดังนี้ ๑) การรักษาพยาบาลทางการแพทย์ (Medical Service) ๒) การบริการเพื่อส่งเสริมสุขภาพ (Wellness) ๓) การบริการด้านการศึกษาและวิชาการทางการแพทย์ (Academic) และ ๔) ด้านผลิตภัณฑ์ (Product) เพื่อรองรับการเป็นอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร โดย สถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการส่งเสริม พัฒนา ให้เข้าสู่ระบบมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ หรือ มาตรฐานจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (HA) หรือ โรงพยาบาลที่จัดทำระบบคุณภาพ ISO หรือมาตรฐานสากล เพื่อยกระดับการให้บริการ จัดอยู่ในศักยภาพการแข่งขันด้านการรักษาพยาบาล (Medical Service)</p>													
เกณฑ์เป้าหมาย		ส่วน กลาง	ศบส. ๑	ศบส. ๒	ศบส. ๓	ศบส. ๔	ศบส. ๕	ศบส. ๖	ศบส. ๗	ศบส. ๘	ศบส. ๙	ศบส. ๑๐	ศบส. ๑๑	ศบส. ๑๒
	กลุ่มเป้าหมาย	๓๖	๑๑๕	๕๒	๕๒	๘๕	๗๗	๘๘	๗๔	๙๗	๙๔	๗๖	๘๗	๘๙
	เป้าหมายร้อยละ ๕๐	๘	๕๘	๒๗	๒๗	๔๔	๔๐	๔๕	๓๘	๕๐	๔๗	๓๘	๔๔	๔๕
	กลุ่มเป้าหมายรวม ๑,๐๒๒ แห่ง ต้องได้รับการพัฒนาร้อยละ ๕๐ คิดเป็นจำนวน ๕๑๑ แห่ง													
วัตถุประสงค์	พัฒนาสถานพยาบาลภาครัฐได้รับการพัฒนาศักยภาพรองรับการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์ และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ													
พื้นที่เป้าหมาย	จำนวนสถานพยาบาลภาครัฐ ประกอบด้วย ส่วนกลาง และ ศบส.๑-๑๒													
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	จำนวนสถานพยาบาลภาครัฐ (ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข) จำนวน ๑,๐๒๒ แห่ง													

วิธีจัดเก็บข้อมูล	- รายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน - ฐานข้อมูลและประเมินคุณภาพ (โปรแกรม HS๔) - ฐานข้อมูลของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล HA/ISO (https://www.ha.or.th)
รายการข้อมูล ๑	A = จำนวนสถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมายเข้ารับการพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์
รายการข้อมูล ๒	B = จำนวนของสถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมาย
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	$= (A/B) \times 100$
ระยะเวลาประเมินผล	๓,๖,๙,๑๒ เดือน
วิธีการประเมินผล	ประเมินโดยโปรแกรม HS๔ และ ผลพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล HA/ISO

Small Success

รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน
ตั้งคณะทำงานพัฒนา มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ	๑.จัดทำตราสัญลักษณ์ มาตรฐานบริการสุขภาพ ๒.ประชุมเชิงปฏิบัติการ มาตรฐานระบบบริการ สุขภาพร่วมกับ สถานพยาบาล ๓.สถานพยาบาล กลุ่มเป้าหมายจำนวน ๑,๐๒๒ แห่ง เริ่มเข้า ประเมินตนเองในระบบ มาตรฐานระบบบริการ สุขภาพ (ผ่านโปรแกรม HS๔) หรือติดตามผลการ ดำเนินงานการพัฒนา คุณภาพสถานพยาบาล ของ HA / ISO	ติดตาม ควบคุม กำกับ สถานพยาบาล (รายงานผล การพัฒนาคุณภาพของ สถานพยาบาลในโปรแกรม HS๔ หรือผลการดำเนินงาน การพัฒนาคุณภาพ สถานพยาบาลของ HA/ISO)	รายงานผลการ ดำเนินการมาตรฐาน ระบบบริการสุขภาพ เสนอผู้บริหารกระทรวง สาธารณสุข โดย คณะทำงานพัฒนา มาตรฐานระบบบริการ สุขภาพ

รายละเอียด ข้อมูลพื้นฐาน	เป็นตัวชี้วัดใหม่ ดำเนินการในปี ๒๕๖๗ หมายเหตุ กรณีที่มีการปรับเปลี่ยนเกณฑ์การวัด เปลี่ยนกลุ่มเป้าหมาย เปลี่ยนพื้นที่ ให้ใช้ฐานข้อมูลปีที่ผ่านมา
ผู้รายงานผล ตัวชี้วัด	นางสาวมัทวัน ภาวะดี นายอัศวรงค์ อัครนิรันโธ
ผู้รับผิดชอบ โครงการ	๑. นายอดุลย์ ขมิ้นเขียว ผู้อำนวยการกองวิศวกรรมการแพทย์ โทร. ๐๒-๑๔๙๕๖๘๐ ต่อ ๑๒๑๒ ๒. นายสละ กลีวัตร ตำแหน่งวิศวกรไฟฟ้าชำนาญการพิเศษ โทร ๐๒-๑๔๙๕๖๘๐ ต่อ ๑๓๘๑ มือถือ ๐๖๑-๔๑๗๓๑๘๑ E-mail : kasiwat๕๗@hotmail.com ๓. นางธัญญ์พิชชา อภิธินไชยนันท์ โทร. ๐๒-๑๔๙๕๖๘๐ ต่อ ๑๒๐๑ มือถือ ๐๘๙-๗๘๙๔๔๙๗ E-mail : pitcha๔๑๒@gmail.com

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	สำนักงานเลขานุการกรม												
ชื่อตัวชี้วัด / กิจกรรม	๑๓. จำนวนระบบการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ตัวชี้วัดย่อย : ระดับความสำเร็จของการบริหารสินทรัพย์ด้วยระบบทะเบียนครุภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ												
ค่าเป้าหมาย	๑ ระบบ : ระบบทะเบียนครุภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์												
คำนิยาม	ระบบทะเบียนครุภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การดำเนินงานด้านการบริหารสินทรัพย์ที่นำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ เพื่อยกระดับการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดความสะดวกรวดเร็ว เป็นปัจจุบัน และสามารถตรวจสอบได้ การบริหารสินทรัพย์ หมายถึง การควบคุมและดูแลพัสดุที่อยู่ในความครอบครองให้มีการใช้งานและการบริหารที่เหมาะสม คุ่มค่า และเกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานของรัฐมากที่สุด ซึ่งรวมถึง การเก็บ การบันทึก การเบิกจ่าย การยืม การตรวจสอบ การบำรุงรักษา และการจำหน่ายพัสดุให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐												
เกณฑ์เป้าหมาย	- กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้ ระดับขั้นของความสำเร็จ : <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">ขั้นตอนที่</th> <th>กิจกรรม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑.</td> <td>- ทบทวนและปรับปรุงระบบทะเบียนครุภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ของกรมฯ - แต่งตั้งคณะทำงานบริหารสินทรัพย์กรมฯ เพื่อขับเคลื่อนการบริหารสินทรัพย์ด้วยระบบทะเบียนครุภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์</td> </tr> <tr> <td>๒.</td> <td>- ประชุมคณะทำงานบริหารสินทรัพย์กรมฯ เพื่อชี้แจงการดำเนินการบริหารสินทรัพย์ด้วยระบบครุภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ - จัดอบรมการใช้งานระบบฯ แก่บุคลากรผู้รับผิดชอบงานด้านบริหารสินทรัพย์ของหน่วยงานในสังกัดกรมฯ</td> </tr> <tr> <td>๓.</td> <td>หน่วยงานดำเนินการลงข้อมูลสินทรัพย์ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ทุกประเภทครุภัณฑ์ และทุกแหล่งงบประมาณ)</td> </tr> <tr> <td>๔.</td> <td>ประชุมคณะทำงานบริหารสินทรัพย์กรมฯ เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค</td> </tr> <tr> <td>๕.</td> <td>สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค เสนอผู้บริหารกรมฯ ทราบ</td> </tr> </tbody> </table>	ขั้นตอนที่	กิจกรรม	๑.	- ทบทวนและปรับปรุงระบบทะเบียนครุภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ของกรมฯ - แต่งตั้งคณะทำงานบริหารสินทรัพย์กรมฯ เพื่อขับเคลื่อนการบริหารสินทรัพย์ด้วยระบบทะเบียนครุภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์	๒.	- ประชุมคณะทำงานบริหารสินทรัพย์กรมฯ เพื่อชี้แจงการดำเนินการบริหารสินทรัพย์ด้วยระบบครุภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ - จัดอบรมการใช้งานระบบฯ แก่บุคลากรผู้รับผิดชอบงานด้านบริหารสินทรัพย์ของหน่วยงานในสังกัดกรมฯ	๓.	หน่วยงานดำเนินการลงข้อมูลสินทรัพย์ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ทุกประเภทครุภัณฑ์ และทุกแหล่งงบประมาณ)	๔.	ประชุมคณะทำงานบริหารสินทรัพย์กรมฯ เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค	๕.	สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค เสนอผู้บริหารกรมฯ ทราบ
ขั้นตอนที่	กิจกรรม												
๑.	- ทบทวนและปรับปรุงระบบทะเบียนครุภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ของกรมฯ - แต่งตั้งคณะทำงานบริหารสินทรัพย์กรมฯ เพื่อขับเคลื่อนการบริหารสินทรัพย์ด้วยระบบทะเบียนครุภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์												
๒.	- ประชุมคณะทำงานบริหารสินทรัพย์กรมฯ เพื่อชี้แจงการดำเนินการบริหารสินทรัพย์ด้วยระบบครุภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ - จัดอบรมการใช้งานระบบฯ แก่บุคลากรผู้รับผิดชอบงานด้านบริหารสินทรัพย์ของหน่วยงานในสังกัดกรมฯ												
๓.	หน่วยงานดำเนินการลงข้อมูลสินทรัพย์ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ทุกประเภทครุภัณฑ์ และทุกแหล่งงบประมาณ)												
๔.	ประชุมคณะทำงานบริหารสินทรัพย์กรมฯ เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค												
๕.	สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค เสนอผู้บริหารกรมฯ ทราบ												
วัตถุประสงค์	๑. เพื่อยกระดับการดำเนินงานด้านการบริหารสินทรัพย์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ๒. เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการบริหารงานของผู้บริหารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ๓. เพื่อปรับปรุงทะเบียนคุมสินทรัพย์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้มีประสิทธิภาพ												

	๔. เพื่อให้การตรวจสอบข้อมูลสินทรัพย์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีความสะดวก รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน
พื้นที่เป้าหมาย	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	หน่วยงานภายในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวน ๓๔ หน่วยงาน
วิธีจัดเก็บข้อมูล	- จัดเก็บข้อมูลในระบบทะเบียนครุภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ - แบบรายงานในระบบทะเบียนครุภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
รายการข้อมูล ๑	-
รายการข้อมูล ๒	-
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	พิจารณาความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงาน (Milestone : M) ตามเป้าหมายแต่ละระดับ
ระยะเวลาประเมินผล	๑๒ เดือน
วิธีการประเมินผล	เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)

Small Success

รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน
<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนและปรับปรุงระบบทะเบียนครุภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ - จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อขับเคลื่อนการบริหารสินทรัพย์ด้วยระบบทะเบียนครุภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ 	<ul style="list-style-type: none"> - ประชุมคณะทำงานบริหารสินทรัพย์ กรมฯ เพื่อชี้แจงการดำเนินการบริหารสินทรัพย์ด้วยระบบครุภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ - จัดอบรมการใช้งานระบบทะเบียนครุภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์แก่บุคลากรผู้รับผิดชอบงานด้านบริหารสินทรัพย์ของหน่วยงานในสังกัดกรมฯ - หน่วยงานสังกัดกรมฯ ดำเนินการลงข้อมูลสินทรัพย์ในระบบทะเบียนครุภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ทุกประเภทครุภัณฑ์ 	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานสังกัดกรมฯ ดำเนินการลงข้อมูลสินทรัพย์ในระบบทะเบียนครุภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ทุกประเภทครุภัณฑ์ - ประชุมคณะทำงานบริหารสินทรัพย์กรมฯ เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค 	<ul style="list-style-type: none"> - สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคของการบริหารสินทรัพย์ด้วยระบบครุภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เสนอต่อผู้บริหาร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพทราบ

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	Baseline Data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ		
			๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
	จำนวนระบบการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ	ระบบ			๑ ระบบ (๒ ประเภทครุภัณฑ์)

<p>ผู้รายงานผลตัวชี้วัด</p>	<p>๑. นางสาวพรนิภา นุตรวงษ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๕๒๓</p> <p>๒. นางจุฑารัตน์ ทั้ววงษ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๒๐๒ อีเมลล์ : planning.secret๑@gmail.com</p> <p>๓. นางสาววีณา นนท์ฤาชา ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๒๐๒ อีเมลล์ : planning.secret๑@gmail.com</p>
<p>ผู้รับผิดชอบโครงการ</p>	<p>๑. นางสาวปรีดา แกมไทย ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุชำนาญการ เบอร์ติดต่อ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๗๒๐</p> <p>๒. นายพิสุทธิ์ สิ้นพรหมมา ตำแหน่ง เจ้าพนักงานพัสดุปฏิบัติงาน เบอร์ติดต่อ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๗๒๐</p>

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขาธิการกรม
ชื่อตัวชี้วัด / กิจกรรม	๑๔. ร้อยละความสำเร็จการขับเคลื่อนระบบ e-service กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๘๐
คำนิยาม	<p>E-Service หมายถึง ระบบบริการข้อมูลและการให้บริการอนุมัติ/อนุญาต สถานบริการเพื่อสุขภาพ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและหน่วยงานต่างๆ ผ่านระบบ Web Portal กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ จำนวน ๑๐ ระบบงานบริการ ประกอบด้วย ๑) สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (หมวดเพื่อสุขภาพหมวดเพื่อเสริมความงาม สป) ๒) กิจการผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ๓) ขออนุญาตสถานพยาบาล (ผ่านระบบ Biz Portal) ๔) ขออนุญาตผู้ประกอบการโรคศิลปะ(ผ่านระบบBiz Portal) ๕) ระบบการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (GDX) ๖) ระบบตรวจสอบคลินิก / รพ.เอกชน ๗) ระบบตรวจสอบรายชื่อผู้ประกอบการโรคศิลปะ ๘) ระบบการรับเรื่องร้องเรียน ๙) มีระบบสืบค้นข้อมูลด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ๑๐) มีระบบการรับ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง/พัฒนา (Web Portal หมายถึง ระบบการจัดการรูปแบบงานบริการเพื่อเป็นศูนย์กลางในการเข้าใช้บริการประเภทต่างๆ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยมีการจัดเป็นหมวดหมู่เพื่อให้ดูง่าย และสะดวกในการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง)</p> <p>การให้บริการผ่าน E-Service หมายถึง ช่องทางบริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและผู้รับบริการ</p> <p>ความสำเร็จการขับเคลื่อนระบบ e-service หมายถึง การดำเนินงานสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดในการพัฒนาระบบการให้บริการ ๑๐ ระบบงานบริการ ในระบบ e-service ผ่าน Web Portal ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p>
เกณฑ์เป้าหมาย	<p>ดำเนินการพัฒนาระบบ e-service ผ่าน Web Portal จำนวน ๑๐ ระบบงานบริการ ดังนี้</p> <p>๑) สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (หมวดเพื่อสุขภาพหมวดเพื่อเสริมความงาม สป)</p> <p>๒) กิจการผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง</p> <p>๓) ขออนุญาตสถานพยาบาล (ผ่านระบบ Biz Portal)</p> <p>๔) ขออนุญาตผู้ประกอบการโรคศิลปะ(ผ่านระบบBiz Portal) ๕) ระบบการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (GDX) ๖) ระบบตรวจสอบคลินิก / รพ.เอกชน ๗) ระบบตรวจสอบรายชื่อผู้ประกอบการโรคศิลปะ ๘) ระบบการรับเรื่องร้องเรียน ๙) มีระบบสืบค้นข้อมูลด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ๑๐) มีระบบการรับ ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุง/พัฒนา</p>
วัตถุประสงค์	เพื่อบริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับงานบริการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

พื้นที่เป้าหมาย	จำนวนงานบริการอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวนระบบบริการที่ให้บริการผ่านระบบ E-Service
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	หน่วยงานภาครัฐและเอกชนประชาชนทั่วไป
วิธีจัดเก็บข้อมูล	เอกสารการดำเนินงาน แหล่งข้อมูล Web Portal และระบบการขออนุญาต ออนไลน์ (ระบบ E-Service)
รายการข้อมูล ๑	จำนวนระบบบริการที่ดำเนินการสำเร็จ
รายการข้อมูล ๒	จำนวนระบบบริการเป้าหมาย ๑๐ ระบบงานบริการ
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	$\frac{\text{รายการข้อมูล ๑}}{\text{รายการข้อมูล ๒}} \times 100$
ระยะเวลาประเมินผล	ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗
วิธีการประเมินผล	ประเมินตามเกณฑ์ดำเนินกิจกรรมตามระดับความสำเร็จ ของ Small Success รอบ ๓ เดือน ดำเนินกิจกรรมครบถ้วน คิดเป็น ๓๐ % รอบ ๖ เดือน ดำเนินกิจกรรมครบถ้วน คิดเป็น ๖๐ % รอบ ๙ เดือน ดำเนินกิจกรรมครบถ้วน คิดเป็น ๘๐ % รอบ ๑๒ เดือน ดำเนินกิจกรรมครบถ้วน คิดเป็น ๑๐๐ %

Small Success

รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน
<p>ระบบ Web Portal</p> <ul style="list-style-type: none"> - วิเคราะห์ ออกแบบ Web Portal ในการให้บริการ ระบบ E-Service - พัฒนา Web Portal ในการให้บริการ ระบบ E-Service - ทดสอบการใช้งาน Web Portal ในการให้บริการ ระบบ E-Service <p>● ระบบ E-Service</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประชุมหารืองานบริการที่จะขับเคลื่อนในระบบ E-Service - ปรับปรุงงานบริการ ที่จะเปิดใช้งานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น - ทดสอบการใช้งานระบบ E-Service ที่ดำเนินการปรับปรุง - อบรมการใช้งานระบบระบบ E-Service แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค 	<ul style="list-style-type: none"> ● เปิดให้บริการระบบ E-Service ๑) สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (หมวดเพื่อสุขภาพหมวดเพื่อเสริมความงาม สปา) ๒) กิจการผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ๓) ขออนุญาตสถานพยาบาล (ผ่านระบบ Biz Portal) ๔) ขออนุญาตผู้ประกอบการโรคศิลปะ (ผ่านระบบ Biz Portal) ๕) ระบบการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (GDX) ๖) ระบบตรวจสอบคลินิก / รพ.เอกชน ๗) ระบบตรวจสอบรายชื่อผู้ประกอบการโรคศิลปะ ๘) ระบบการรับเรื่องร้องเรียน ๙) มีระบบสืบค้นข้อมูลด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ๑๐) มีระบบการรับ ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงพัฒนา 	<ul style="list-style-type: none"> ● ให้คำปรึกษาการใช้งานระบบ E-Service ● กำกับติดตามการดำเนินงานระบบ E-Service ● ประเมินผลการใช้งานระบบ 	<ul style="list-style-type: none"> ● สรุปจำนวนระบบบริการที่ให้บริการผ่านระบบ E-Service ● สรุปจำนวนผู้ใช้บริการในแต่ละระบบงานที่นำขึ้นระบบ ● รายงานสรุปผลการดำเนินงาน พร้อมปัญหาอุปสรรค ในการใช้งานระบบ

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	Baseline Data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบ ปีงบประมาณ		
			๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
	ระบบ E-Service				
	หมายเหตุ กรณีที่มีการปรับเปลี่ยนเกณฑ์การวัด เปลี่ยนกลุ่มเป้าหมาย เปลี่ยนพื้นที่ให้ใช้ฐานข้อมูลปีที่ผ่านมา				
ผู้รายงานผลตัวชี้วัด	๑. นายชินโชติ พลนาคู ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ โทรศัพท์ ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๒๑๑ ๒. นางสาวสุภาณี ลิ้มดุลย์ ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ โทรศัพท์ ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๒๑๑				
ผู้รับผิดชอบโครงการ	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ๑. นายอภิรักษ์ นิลฉาย ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ โทรศัพท์ ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๒๘๘ ๒. นางสาวนรรัตน์ มุลจินดา ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ โทรศัพท์ ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๒๘๘				