

สถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนแยกตามประเภทเรื่องร้องเรียนรอบ 3 เดือน (ต.ค.55-ธ.ค.55)

ลำดับ	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่องร้องเรียน
๑	ระบบการให้บริการของสถานพยาบาล	๒๑
๒	กล่าวโทษหรือร้องเรียนบุคลากรทางการแพทย์	๑๕
๓	การรักษาพยาบาล	๑๒
๔	คลินิกเถื่อน/หมอเถื่อน	๑๐
๖	การโฆษณาสถานพยาบาล	๗
๕	ใบอนุญาตที่ทางราชการออกให้	๕
๗	ค่ารักษาพยาบาลสูง	๓
๘	อาหาร ยา เวชภัณฑ์ และเครื่องสำอาง	๓
๙	การบังคับตามกฎหมาย	๒
๑๐	ประเด็นเกี่ยวกับชีวิต ร่ายกาย ชื่อเสียง เสรีภาพ	๒
๑๑	ขอพระราชทานความช่วยเหลือ/ความเป็นธรรม	๑
๑๒	การให้บริการทางการแพทย์ของบัตรทอง	๑
๑๓	ความเป็นธรรม	๑
๑๔	ประเด็นอื่นเกี่ยวกับการบังคับตามกฎหมาย	๐
๑๕	ค่าตอบแทน/ค่าตอบแทนพิเศษ	๐
๑๖	สวัสดิการเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๐
๑๗	คุณภาพสินค้าและบริการ	๐
๑๘	ขอให้หน่วยงานของรัฐดำเนินคดีฯ	๐
๑๙	ปรึกษา	๐
๒๐	ป้ายโฆษณาสถานพยาบาล	๐
๒๑	ตรวจข่าวทางสื่อสิ่งพิมพ์	๐
๒๒	อสม.	๐
๒๓	การอนุญาต และสัมปทาน	๐
๒๔	การให้บริการทางการแพทย์ของประกันสังคม	๐
๒๕	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๐
	รวม	๘๓