

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน เดือน ตุลาคม ๒๕๕๖

| ลำดับที่ | รายการร้องเรียน                         | จำนวน/เรื่อง |
|----------|-----------------------------------------|--------------|
| ๑.       | ขอให้หน่วยงานของรัฐฯดำเนินคดี           | ๓ เรื่อง     |
| ๒.       | คลินิกเถื่อน/หมอเถื่อน                  | ๔ เรื่อง     |
| ๓.       | การให้บริการทางการแพทย์ของบัตรทอง       | ๒ เรื่อง     |
| ๔.       | ระบบการให้บริการของสถานพยาบาล           | ๑๐ เรื่อง    |
| ๕.       | การโฆษณาสถานพยาบาล                      | ๔ เรื่อง     |
| ๖.       | คุณภาพสินค้าและบริการ                   | ๑ เรื่อง     |
| ๗.       | ความเป็นธรรม                            | ๑ เรื่อง     |
| ๘.       | การรักษาพยาบาล                          | ๔ เรื่อง     |
| ๙.       | เหตุเดือดร้อนรำคาญ                      | ๑ เรื่อง     |
| ๑๐.      | กล่าวโทษหรือร้องเรียนบุคลากรทางการแพทย์ | ๔ เรื่อง     |
| ๑๑.      | ค่ารักษาพยาบาลสูง                       | ๔ เรื่อง     |
| ๑๒.      | อาหาร ยา เวชภัณฑ์ และเครื่องสำอาง       | ๑ เรื่อง     |
| ๑๓.      | การให้บริการทางการแพทย์ของประกันสังคม   | ๑ เรื่อง     |
| ๑๔.      | ขอให้ตรวจสอบสถานพยาบาล                  | ๓ เรื่อง     |