

**ตารางเปรียบเทียบการรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน ๘ ช่องทาง ของกรมสนับสนุน
บริการสุขภาพปี ๒๕๕๔ และ ตุลาคม ๕๔ ถึง พฤษภาคม ๒๕๕๕**

ลำดับ	ระบบที่ร้องเรียน	รวม ๒๕๕๔	รวม ๒๕๕๕	ร้อยละ ๒๕๕๔	ร้อยละ ๒๕๕๕
๑	ระบบการให้บริการของสถานพยาบาล	๕๖	๑๒๓	๒๗.๕๙	๔๑
๒	คลินิกเอกชน/หมอเถื่อน	๐	๓๐	๐	๑๐
๓	การรักษาพยาบาล	๕๓	๔๓	๒๖.๑๑	๑๔.๓๓
๔	การให้บริการทางการแพทย์ของบัตรทอง	๗	๔	๓.๔๕	๑.๓๓
๕	อสม.	๒	๖	๐.๙๙	๒
๖	คำรักษาพยาบาลสูง	๐	๑๗	๐	๕.๖๗
๗	การอนุญาต และสัมปทาน	๒	๗	๐.๙๙	๒.๓๓
๘	ใบอนุญาตที่ทางราชการออกให้	๐	๕	๐	๑.๖๗
๙	กล่าวโทษหรือร้องเรียนบุคลากรทางการแพทย์	๕๔	๒๙	๒๖.๖	๙.๖๗
๑๐	ตรวจข่าวทางสื่อสิ่งพิมพ์	๐	๑	๐	๐.๓๓
๑๑	ความเป็นธรรม	๒	๓	๐.๙๙	๑
๑๒	การบังคับตามกฎหมาย	๒	๒	๐.๙๙	๐.๖๗
๑๓	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๑	๔	๐.๔๙	๑.๓๓
๑๔	อาหาร ยา เวชภัณฑ์ และเครื่องสำอาง	๔	๓	๑.๙๗	๑
๑๕	ป้ายโฆษณาสถานพยาบาล	๐	๔	๐	๑.๓๓
๑๖	การให้บริการทางการแพทย์ของประกันสังคม	๕	๔	๒.๔๖	๑.๓๓
๑๗	ปรึกษา	๐	๑	๐	๐.๓๓
๑๘	ประเด็นเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย ชื่อเสียง เสรีภาพ	๒	๑	๐.๙๙	๐.๓๓
๑๙	ขอให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการดี ๆ	๐	๑	๐	๐.๓๓
๒๐	คุณภาพสินค้าและบริการ	๔	๑	๑.๙๗	๐.๓๓
๒๑	สวัสดิการเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๒	๑	๐.๙๙	๐.๓๓
๒๒	ขอพระราชทานความช่วยเหลือ	๐	๑	๐	๐.๓๓
๒๓	ค่าตอบแทน/ค่าตอบแทนพิเศษ	๔	๑	๑.๙๗	๐.๓๓
๒๔	ประเด็นอื่นเกี่ยวกับการบังคับตามกฎหมาย	๐	๑	๐	๐.๓๓
๒๕	การโฆษณาสถานพยาบาล	๐	๗	๐	๒.๓๓
๒๖	เด็กและเยาวชน	๒	๐	๐.๙๙	