

**แผนการติดตามผลการดำเนินงานสำคัญของกรม ในการประชุมผู้บริหารระดับสูง กสธ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗**

เรื่อง	การดำเนินงานของกรม	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑. การกิจและงานที่ได้รับมอบหมาย		
นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวง สาธารณสุข ที่เกี่ยวข้อง		
ข้อ ๓ การเงิน การคลัง และกฎหมาย		
ข้อ ๓.๓ พัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉิน (EMCO) เพื่อแก้ปัญหาการเก็บเงินในโรงพยาบาล เอกชนขนาดเล็ก โดยการแก้ไขระเบียบแพทย์ฉุกเฉิน ให้มีการระบุให้มีการรักษาแล้วเสร็จภาวะวิกฤต ก่อนจึงเก็บเงินและให้เก็บผ่านสถาบันแพทย์ ฉุกเฉินที่มีอัตราการเบิกที่ปรับปรุงใช้เหมาะสมแล้ว นอกจากนี้ยังให้มีคำจำกัดความที่เข้าใจง่าย มีระบบ pre authorization ให้โรงพยาบาลมี มาตรการต่ออายุใบอนุญาตประกาศมาบังคับ	๓. แนวทางการดำเนินงานการบริการผู้ป่วยฉุกเฉิน ของสถานพยาบาลเอกชน วันจันทร์ที่ ๒๕ พย. ๕๖ ประชุมคณะอนุกรรมการ ผลที่ได้คือ ร่างประกาศกระทรวงสาธารณสุขเรื่อง มาตรฐานการบริการด้านการแพทย์ฉุกเฉินของ สถานพยาบาล พ.ศ. ... ดำเนินการเสร็จแล้วและ ส่งให้ รัฐมนตรีลงนามแล้ว	กองกฎหมาย
ข้อ ๓.๔ มาตรการควบคุมคุณภาพ โรงพยาบาลเอกชน (และรัฐ) ให้ต้องมีคุณภาพตาม เกณฑ์ที่กำหนดที่ไม่ใช่แค่เรื่อง hardware เพื่อลด ปัญหาการร้องเรียนของประชาชนเรื่องคุณภาพ ความเหมาะสมของการดำเนินการ (มี คณะกรรมการใกล้เคียงเพื่อช่วยเรื่องนี้ทั้งคน ต่างชาติ/ คนไทย)	๔. มาตรฐานสถานพยาบาลเอกชนครอบคลุมเรื่อง คุณภาพการรักษาพยาบาลและการบริการ เพื่อใช้ในการ กำหนดเงื่อนไขการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการ สถานพยาบาล	สำนักสถานพยาบาลและการ ประกอบโรคศิลปะ
	๕. การแก้ไขกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล ทั้ง ภาครัฐและภาคเอกชนให้มีคุณภาพมาตรฐาน เดียวกัน ร่างประกาศกระทรวงสาธารณสุขเรื่อง มาตรฐาน การบริการด้านการแพทย์ฉุกเฉินของ สถานพยาบาล พ.ศ. ... เสร็จแล้วจะล่อไว้ก่อน เนื่องจากยุดสภา	กองกฎหมาย
๒. ผลงานเพื่อการประเมินสมรรถภาพ ประสิทธิภาพ ผู้บริหารระดับสูง		
ข้อ ๔ ข้อร้องเรียนของผู้บริโภคได้รับการแก้ไข ภายในระยะเวลาตามที่กำหนด	๗. ร้อยละ ๙๘ ของข้อร้องเรียนของผู้บริโภคได้รับ การแก้ไขภายในระยะเวลาตามที่กำหนด ผลการรับเรื่องร้องเรียนเดือน ตุลาคม-ธันวาคม ๕๖ ๑.รับเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด ๑๒๔ เรื่อง สบส. ๕๙ เรื่อง อย. ๒๗ เรื่อง สสจ. ๓๘ เรื่อง ๒. ดำเนินการแล้ว ๑๒๑ เรื่อง ผลการรับเรื่องร้องเรียนเดือน มกราคม ๒๕๕๗ ๑.รับเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด ๒๖ เรื่อง สบส. ๒๗ เรื่อง อย. ๖ เรื่อง ๒. ดำเนินการแก้ไขแล้ว ๓๓ เรื่อง	กองกฎหมายรวมของ คณะกรรมการอาหารและยา ไตรมาสแรก ๕๘ % ร้อยละเรื่องร้องเรียนที่ได้รับ การแก้ไขในระยะเวลาตามที่ กำหนด $= \frac{๑๕๐ \times ๑๐๐}{๑๕๗}$ 95.54 %