

รายงานผลการปฏิบัติงาน
ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๘
กลุ่มคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ กองกฎหมาย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ร้องเรียน

รับ	๒๒	เรื่อง
<u>ดำเนินการแล้วแต่ยังไม่เสร็จสิ้น</u>	๑๒	เรื่อง
- ส่งหนังสือขอให้ สพ. ชี้แจง/ตอบกลับ	๑๐/-	เรื่อง
- ส่งต่อหน่วยงานอื่น/กลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง	-	เรื่อง
- ส่ง สพรศ. ตรวจสอบข้อมูลทางทะเบียน	-	เรื่อง
- เข้าประชุมคณะอนุกรรมการฯ	๒	เรื่อง
- อยู่ระหว่างตรวจสอบข้อมูล	-	เรื่อง
<u>ดำเนินการแล้วและยุติเรื่อง</u>	๖	เรื่อง
- ทำหนังสือแจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้อง	-	เรื่อง
- ทำหนังสือแจ้งให้ สพ. ปรับปรุงการให้บริการ	-	เรื่อง
- ผู้ร้องทำหนังสือขอถอนเรื่อง	-	เรื่อง
- ส่ง สสจ. ดำเนินการต่อ	๕	เรื่อง
- ส่งต่อหน่วยงานอื่น/กลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง	๑	เรื่อง
- ส่ง สพรศ. ดำเนินการ	-	เรื่อง
- ส่ง สปสช. ดำเนินการ	-	เรื่อง
- แจ้ง ผอ. (ไม่มีชื่อ-ที่อยู่ ผู้ร้อง)	-	เรื่อง
<u>อยู่ระหว่างรอดำเนินการ</u>	๔	เรื่อง
- ตรวจสอบข้อเท็จจริง	-	เรื่อง
- ทำหนังสือส่งต่อหน่วยงานอื่น	-	เรื่อง
- อยู่ระหว่างส่งเรื่องเข้าคณะอนุไชษณา	-	เรื่อง
- รอแจ้ง สสจ.	-	เรื่อง
- อยู่ระหว่างให้ชี้แจง	๓	เรื่อง
- รอตรวจคลินิก	๑	เรื่อง
<u>เรื่องให้คำปรึกษาด้านกฎหมายแก่ประชาชน</u>	๑๑	เรื่อง
- ปรึกษาเรื่องร้องเรียน	๑๑	เรื่อง
- เรื่องไชษณา	-	เรื่อง

**หมายเหตุ - เรื่องร้องเรียนประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘

● ยุติเรื่อง ได้แก่ โรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน, ศูนย์แพทย์ วิถีธรรม, คลินิกรวมชัยประชารักษ์, สถานรับเลี้ยงคนชรา ชื่อคอยดูแล, หมอบรรจบการแพทย์, แจ้งเบาะแสชูปตารค์คลินิก