



บทสรุปผลการปฏิบัติราชการสำนักสํานักงานและประชาสัมพันธ์ ปีงบประมาณ ๒๕๕๕

ในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ สำนักสํานักงานและประชาสัมพันธ์ ได้ปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ โดยมีกระบวนการหรือขั้นตอนการทำงาน ๑๓ ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ ๑ รับทราบกรอบตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมินจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยประชุมเมื่อวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารเป็นเจ้าภาพ ชี้แจงตัวชี้วัด และกำหนดกรอบและหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการปีงบประมาณ ๒๕๕๕ พร้อมรับเอกสาร/คู่มือรายละเอียดตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินผลฯ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ขั้นที่ ๒ การจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (เบื้องต้น) ปีงบประมาณ ๒๕๕๕ ของสำนักสํานักงานและประชาสัมพันธ์ เพื่อจัดส่งให้กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยจัดประชุมข้าราชการทุกคน เมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๕

ขั้นที่ ๓ การเจรจาตัวชี้วัดตามคำรับรองของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๕๕ ระหว่างอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพและผู้อำนวยการสำนักสํานักงานและประชาสัมพันธ์(นายแพทย์สมชัย ภิญญพรพาณิชย์ และนายแพทย์สุชาติ เลาบริพัตร)

ขั้นที่ ๔ การปรับปรุงรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักสํานักงานและประชาสัมพันธ์ เพื่อจัดส่งให้กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เมื่อวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๕๕

ขั้นที่ ๕ การประชุมเพื่อทบทวนตัวชี้วัด ตามยุทธศาสตร์ และเตรียมความพร้อมในการจัดพิธีลงนามของสำนักสํานักงานและประชาสัมพันธ์ให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคนในวันจันทร์ที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๕๕

ขั้นที่ ๖ การประชุมถ่ายทอดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อถ่ายทอดให้แก่เจ้าหน้าที่ในสำนักสํานักงานและประชาสัมพันธ์และแบ่งบทบาทภารกิจในการรับผิดชอบ เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

ขั้นที่ ๗ การจัดพิธีลงนามคำรับรองและชี้แจงรายละเอียดคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักสํานักงานและประชาสัมพันธ์ ระหว่างผู้อำนวยการฯ (นายแพทย์สุชาติ เลาบริพัตร) กับหัวหน้ากลุ่มทุกกลุ่มเมื่อวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

ขั้นที่ ๘ การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการและปรับปรุงตัวชี้วัดของสำนักสํานักงานและประชาสัมพันธ์ โดยเชิญวิทยากร (คุณเกศินี จันทสิริยากร) จากกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มาบรรยายและให้คำแนะนำ เพื่อให้เป็นไปตามกรอบและหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการปีงบประมาณ ๒๕๕๕ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๕๕

ขั้นที่ ๙ การจัดทำคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักสํานักงานและประชาสัมพันธ์ ปีงบประมาณ ๒๕๕๕ พร้อมจัดส่งให้ทุกกลุ่มงานในสังกัดสำนักสํานักงานและประชาสัมพันธ์ ตามหนังสือบันทึกของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ สบ ๐๗๑๗.๐๓/๕๖ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๕



ขั้นที่ ๑๐ การลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพของผู้บริหาร ระหว่างอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพและผู้อำนวยการสำนักงานกสอ.และประชาสัมพันธ์ (นายแพทย์สมชัย ภิญญโพรพาณิชย์ และนายแพทย์สุชาติ เลาบริพัตร) เมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๕

ขั้นที่ ๑๑ การกำหนดชื่อผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด และชื่อผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูล/รายงานผลตามตัวชี้วัด ของสำนักงานกสอ.และประชาสัมพันธ์ซึ่งทุกกลุ่มได้จัดส่งรายชื่อไว้ที่กลุ่มพัฒนากฎหมาย (หนังสือ ที่ สอ ๐๗๑๗.๐๓/๕๕ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๕๕ และ ที่ สอ ๐๗๑๗.๐๓/๗๓ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๕) โดยมีรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อตัวชี้วัด	ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	ผู้จัดเก็บข้อมูล
ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรฯ	๑.ผู้อำนวยการสำนักงานกสอ. ๒.นายเชาวรัตน์ จิตต์ว่องไว ๓.นางลัดดา ปิยเศรษฐ์	๑.น.ส.เพ็ญพิชา รุ่งเรือง ๒.นายวิช เทียนคำ
ระดับความสำเร็จการประชาสัมพันธ์หมายเลขสายด่วนฯ	๑.ผู้อำนวยการสำนักงานกสอ. ๒.นายเชาวรัตน์ จิตต์ว่องไว	๑.นายเชาวรัตน์ จิตต์ว่องไว ๒.นางบัวงาม ไชยสิทธิ์ ๓.นายณัฐวุฒิ คุหาแก้ว
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการกรมสนับสนุนฯ	๑.ผู้อำนวยการสำนักงานกสอ. ๒.นางศุภกนิจ วิษณุพงษ์พร	๑.นางศุภกนิจ วิษณุพงษ์พร ๒.น.ส.สิริลักษณ์ จุฑิน ๓.น.ส.กฤติยา อินถา
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานกสอ.	๑.ผู้อำนวยการสำนักงานกสอ. ๒.นางศุภกนิจ วิษณุพงษ์พร	๑.นางศุภกนิจ วิษณุพงษ์พร ๒.น.ส.สิริลักษณ์ จุฑิน ๓.น.ส.กฤติยา อินถา
ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยฯ	๑.ผู้อำนวยการสำนักงานกสอ. ๒.นางศุภกนิจ วิษณุพงษ์พร	๑.น.ส.กฤติยา อินถา ๒.น.ส.ศิริพร พรหมนิวาส
ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผนงบประมาณ ๒๕๕๕ ของสำนักงานกสอ.	๑.ผู้อำนวยการสำนักงานกสอ. ๒.นางศุภกนิจ วิษณุพงษ์พร	๑.น.ส.สิริลักษณ์ จุฑิน ๒.นายณัฐวุฒิ มงคลจักรวาล
ร้อยละของฐานข้อมูลที่จำเป็นมีการนำเข้าระบบ Internet/Intranet ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๑.ผู้อำนวยการสำนักงานกสอ. ๒.นางลัดดา ปิยเศรษฐ์ ๓.นางศุภกนิจ วิษณุพงษ์พร	๑.นายณกตล เทียงกมล ๒.น.ส.กฤติยา อินถา

ขั้นที่ ๑๒ การดำเนินงานตามตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานกสอ.และประชาสัมพันธ์ ปีงบประมาณ ๒๕๕๕ สำนักงานกสอ.และประชาสัมพันธ์ได้มอบหมายให้ทุกกลุ่มดำเนินงาน โดยบูรณาการภารกิจของงานและบูรณาการตัวชี้วัดเข้าไว้ด้วยกันให้เป็นไป ตามยุทธศาสตร์ ๔ ปี (๒๕๕๖ – ๒๕๕๙) ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี และตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ เพื่อให้ง่ายต่อการดำเนินงาน และให้เกิดผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนและคู่มือปฏิบัติงาน (เล่มสีฟ้า)

ขั้นที่ ๑๓ การประเมินผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ ในภาพรวมของสำนักงานกสอ.และประชาสัมพันธ์เพื่อจัดส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบไว้ดังนี้



การดำเนินงาน	รายชื่อผู้กำกับดูแล	รายชื่อผู้รับผิดชอบ
- การรวบรวมและรายงานผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ รอบ ๖ เดือน ๙ เดือน ๑๒ เดือน ของสำนักงานนิเทศและประชาสัมพันธ์ ส่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	นางศุภกนิจ วิษณุพงษ์พร	๑.น.ส.สิริลักษณ์ จุฑิน ๒.น.ส.กฤติยา อินถา
- การประเมินผลและวิเคราะห์สรุปผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ รอบ ๖ เดือน ๙ เดือน ๑๒ เดือน ของสำนักงานนิเทศและประชาสัมพันธ์ ส่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	นางศุภกนิจ วิษณุพงษ์พร	๑.น.ส.สิริลักษณ์ จุฑิน
- การจัดทำเอกสาร(เล่ม)รายงานผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕(ผลงานรอบ ๑๒ เดือน)	นางศุภกนิจ วิษณุพงษ์พร	๑.น.ส.สิริลักษณ์ จุฑิน ๒.น.ส.กฤติยา อินถา

ขั้นที่ ๑๔ การกำกับและติดตามการดำเนินงาน สำนักงานนิเทศและประชาสัมพันธ์ โดยผู้อำนวยการสำนักงานนิเทศและประชาสัมพันธ์ได้มอบหมายให้ทุกกลุ่มงานในสังกัดสำนักงานนิเทศและประชาสัมพันธ์ดำเนินการกิจภายใต้คำรับรองและตัวชี้วัด โดยผู้รับผิดชอบจัดเก็บข้อมูลที่มีรายชื่อในข้อ ๑๐ จะต้องดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานของทุกกลุ่มงานในระบบSmart ทุกวันที่ ๒๕ ของทุกเดือน กลุ่มพัฒนายุทธศาสตร์ตรวจสอบผลการรายงานและเร่งรัดการรายงานในกรณีที่กลุ่มงานไม่ได้รายงานผลในระบบ

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานนิเทศและประชาสัมพันธ์ได้ดำเนินการกิจตามกระบวนการ/ขั้นตอนที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ได้ครบทุกตัวชี้วัด ทั้งมิตินอกและมิตินภายใน รวม ๘ ตัวชี้วัด ซึ่งจำแนกเป็นมิตินอก ๔ ตัวชี้วัด มิตินภายใน ๔ ตัวชี้วัด ดังนี้

มิตินอก

- ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีทัศนคติที่ดีต่อกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ(ได้รับมอบหมายจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ให้เป็นเจ้าภาพในการดำเนินงาน)
- ระดับความสำเร็จในการประชาสัมพันธ์หมายเลขสายด่วนให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับรู้
- ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานนิเทศและประชาสัมพันธ์

มิตินภายใน

- ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตของหน่วยงานตามเกณฑ์ที่กรมกำหนด
- ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน (ในระบบ SMART)
- ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)
- ร้อยละของฐานข้อมูลที่ใช้เป็นมีการนำเข้าระบบInternet/Intranet ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ ๒๕๕๕ (ครบรอบ ๑๒ เดือน) สำนักสํานักเทศฯได้ประเมินตนเอง พบว่าสามารถดำเนินงานได้คะแนน ๔.๐๕๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนเต็มมี ๖ ตัวชี้วัด ยกเว้น ตัวชี้วัดที่ ๑.๔.๒ (ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ) ผลที่ได้ คือ ๒ คะแนน ค่าถ่วงน้ำหนักเท่ากับ ๐.๒๐๐๐ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๓ (ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักสํานักเทศและประชาสัมพันธ์) ผลที่ได้ คือ ๔ คะแนน ค่าถ่วงน้ำหนักเท่ากับ ๐.๖๐๐๐ คะแนน สาเหตุที่ตัวชี้วัดทั้งสองไม่ได้คะแนนเต็ม เป็นผลสืบเนื่องมาจาก

๑) ตัวชี้วัดความพึงพอใจ เป็นการวัดในเชิงคุณภาพ กระบวนการ/วิธีการวัดประเมินผล เป็นการวัด โดยใช้หลักและวิธีการวิจัยเต็มรูปแบบ ซึ่งสำนักสํานักเทศฯได้ดำเนินการโดยจัดจ้างบุคคลจากภายนอก (ภาคเอกชน) ให้เป็นผู้ดำเนินการวิจัย ดังนั้นผลลัพธ์ที่ได้จึงเกิดจากข้อมูลความเป็นจริงที่กลุ่มเป้าหมาย ซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าหรือผู้ใช้บริการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นผู้ให้ข้อมูล จึงไม่สามารถจะกำหนดผลลัพธ์ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนดไว้ได้

๒) การวัดความพึงพอใจ เป็นการวัดงานบริการ/สินค้าของทุกสำนัก/กอง (๑๗ สำนัก/กอง) ที่ให้บริการ/ผลิตสินค้าแก่ลูกค้า ดังนั้นความพึงพอใจของลูกค้าจึงขึ้นกับบริการ/สินค้าของทุกสำนัก/กอง (๑๗ สำนัก/กอง) สำนักสํานักเทศและประชาสัมพันธ์เป็นเพียงเจ้าภาพ/คนกลางในการวัดและประเมินผลการให้บริการของทุกสำนัก/กองซึ่งเป็นข้อตกลงกันร่วมกันว่า การวัดความพึงพอใจในภาพรวมของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ค่าเฉลี่ยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้คะแนนเท่าไรทุกหน่วยงานจะได้ค่าคะแนนเท่ากับที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้รับ

๓) ชื่อตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจ” ไม่เอื้อต่อเจ้าภาพที่จะได้รับคะแนนในด้านการบริหารจัดการกระบวนการงานให้สัมฤทธิ์ผล

ปัญหาอุปสรรค

จากการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความพึงพอใจในงานบริการ/สินค้าของทุกสำนัก/กอง พบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ดังนี้

๑) ระยะเริ่มต้นของกระบวนการวิจัยพบความยุ่งยากเป็นอย่างยิ่ง อันเนื่องจากแต่ละสำนัก/กองไม่มีความชัดเจนในเรื่อง กลุ่มลูกค้าหรือผู้ใช้บริการของสำนัก/กอง (๑๗ สำนัก/กอง)

๒) ตัวแทนจากสำนัก/กองที่ส่งเข้ามาเป็นกรรมการและถูกแต่งตั้งให้เป็นกรรมการประเมินผล ไม่สามารถให้ข้อมูลหรือตัดสินใจแทนผู้บริหารของสำนัก/กองได้ ทำให้ใช้เวลามากและยุ่งยากในการจัดกลุ่มเป้าหมายวิจัย

๓) ผู้ตอบแบบสอบถามอาจจะไม่ใช่ลูกค้าที่แท้จริงของสำนัก/กอง (๑๗ สำนัก/กอง) ก็ได้

๔) ระยะเวลาในการดำเนินงาน เพื่อเตรียมการก่อนเก็บข้อมูลมีระยะเวลายาวนาน ทำให้การเก็บข้อมูลเป็นไปด้วยความเร่งรีบ

๕) งบประมาณในการดำเนินการวิจัยมีจำนวนน้อยทำให้การได้มาซึ่งข้อมูลไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้า

ข้อเสนอแนะ

๑) การให้คะแนนแก่หน่วยงานเจ้าภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ควรจะให้คะแนนแก่หน่วยงานที่เป็นเจ้าภาพของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ในระดับความสำเร็จของกระบวนการว่า ได้ดำเนินการครบถ้วนตาม KPI ด้วย โดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพควรให้โอกาสแก่หน่วยงานเจ้าภาพให้สามารถเขียนชื่อตัวชี้วัดเป็นแบบ “วัดระดับผลสัมฤทธิ์การวัดค่าคะแนนเป็นร้อยละ” ไม่ควรนำค่าคะแนนร้อยละจากผลงานวิจัยของทั้งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพมาคิดเป็นคะแนนการปฏิบัติงานของเจ้าภาพเพื่อเป็นขวัญกำลังใจแก่คนทำงาน



๒) การสนับสนุนงบประมาณแก่หน่วยงานที่เป็นเจ้าภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ควรจะให้ทุกสำนัก/กอง ก็นงบประมาณหรือโอนงบประมาณให้เจ้าภาพเพื่อดำเนินในกิจกรรมการประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้เต็มที่ การวิจัยสามารถดำเนินงานในเชิงลึกให้มีประสิทธิภาพได้มากยิ่งขึ้น

๓) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ควรจะร่วมเป็นเจ้าภาพในทุกขั้นตอน เช่น การสืบหาผู้เชี่ยวชาญในการประเมินการจัดจ้างผู้ประเมิน การร่วมทุนในการจัดจ้างผู้เชี่ยวชาญ การร่วมทุนในการจัดประชุม การร่วมทุนในการผลิตเอกสารรูปแบบเป็นต้น



กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
สำนักสํารณืเทศและประชาสํมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

ประเด็นการประเมินผล	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
๑. มิติภายนอก		๖๐
การประเมินประสิทธิผล (ผลลัพธ์และผลผลิต) (ร้อยละ ๕๐)	๑. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตาม แผนปฏิบัติราชการของกระทรวง/นโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล /ตาม ยุทธศาสตร์กรม/ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรม	๔๐
	๑.๑ ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการ/แผนยุทธศาสตร์กรมฯ	
	๑.๒ ค่าคะแนนภาพรวมตัวชี้วัดตามคำรับรองฯระดับกรม (รวม ๒ มิติ)	๑๐
	๑.๓ ตัวชี้วัดตามนโยบายรัฐบาล/รัฐมนตรี/กรม/ตามที่ได้รับมอบหมาย	
	๑.๔ ตัวชี้วัดตามแผนที่ยุทธศาสตร์สำนักสํารณืเทศและประชาสํมพันธ์ (ไม่น้อยกว่า ประเด็นยุทธศาสตร์ละ ๑ ตัวชี้วัด)	
	๑.๔.๑ ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรให้ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีทัศนคติที่ดีต่อกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๑๕
	๑.๔.๒ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (กรมสนับสนุน บริการสุขภาพ)	๑๕
	๑.๔.๓ ระดับความสำเร็จในการประชาสัมพันธ์หมายเลขสายด่วนให้ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับรู้	๑๐
	๒.ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายตาม แผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก/เอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ	
การประเมินคุณภาพ (ร้อยละ ๑๐)	๓. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (สำนักสํารณืเทศและ ประชาสํมพันธ์)	๑๐
๒. มิติภายใน		๔๐
การประเมิน ประสิทธิภาพ (ร้อยละ ๒๐)	๔. ระดับความสำเร็จการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตของหน่วยงานตามเกณฑ์ที่ กรมกำหนด	๑๐
	๕. ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน (ในระบบ SMART)	๑๐
การพัฒนาองค์การ (ร้อยละ ๒๐)	๖. ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร รายบุคคล (IDP)	๑๐
	๗. ร้อยละของฐานข้อมูลที่จำเป็นมีการนำเข้าสู่ระบบ Internet /Intranet ของกรม	๑๐
	รวมน้ำหนัก	๑๐๐



กรอบตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
สำนักสารนิเทศและประชาสัมพันธ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

ลำดับ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี ๒๕๕๕	หน่วยงานเจ้าภาพ	เจ้าภาพร่วม	หมายเหตุ
	มิติภายนอก					
๑	๑.๒ ค่าคะแนนภาพรวมตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ระดับกรม (รวม ๒ มิติ)	๑๐	-	-	-	หน่วยงานได้คะแนนเท่ากรมฯ (Fix)
๒	๑.๔.๑ ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีทัศนคติที่ดีต่อกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๑๕	ระดับ ๕	ก.ข่าวและประชาสัมพันธ์ + ก.นวัตกรรมสื่อสาร	ก.ลูกค้าสัมพันธ์	
๓	๑.๔.๒ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ)	๑๕	ร้อยละ ๘๕	ก.พัฒนายุทธศาสตร์	ทุกกลุ่มงาน	
๔	๑.๔.๓ ระดับความสำเร็จในการประชาสัมพันธ์หมายเลขสายด่วนให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับรู้	๑๐	ระดับ ๕	ก.ลูกค้าสัมพันธ์	-	
๕	๓. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (สำนักสารนิเทศและประชาสัมพันธ์)	๑๐	ร้อยละ ๘๕	ก.ลูกค้าสัมพันธ์	-	
	มิติภายใน					
๖	๔. ระดับความสำเร็จการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตของหน่วยงานตามเกณฑ์ที่กรมกำหนด	๑๐	ระดับ ๕	ก.พัฒนายุทธศาสตร์	ก.บริหารทั่วไป	
๗	๕. ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน (ในระบบ SMART)	๑๐	ร้อยละ ๙๕	ก.บริหารทั่วไป	ก.พัฒนายุทธศาสตร์	
๘	๖. ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)	๑๐	ร้อยละ ๘๐	ก.พัฒนายุทธศาสตร์	ก.บริหารทั่วไป	
๙	๗. ร้อยละของฐานข้อมูลที่ใช้เป็นมีการนำเข้าระบบ Internet / Intranet ของสำนัก/กรมฯ	๑๐	ร้อยละ ๑๐๐	ก.นวัตกรรมสื่อสาร	ก.พัฒนายุทธศาสตร์ + ก.ลูกค้าสัมพันธ์	
	รวม	๑๐๐				



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของสำนักสํารนิเทศและประชาสัมพันธ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

ตารางสรุปการส่งรายงานผลการการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
สำนักสํารนิเทศและประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			๑	๒	๓	๔	๕	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
๑. มิติภายนอก										
การประเมินประสิทธิผล(ผลลัพธ์และผลผลิต) (ร้อยละ ๕๐)										
๑. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวง/นโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล/ตามยุทธศาสตร์กรม/ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรม	ระดับความสำเร็จ	๔๐	๑	๒	๓	๔	๕	N/A		
๑.๑ ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการ/แผนยุทธศาสตร์กรมฯ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ค่าคะแนนภาพรวมตัวชี้วัดตามคำรับรองฯระดับกรม (๒ มิติ)	-	๑๐	๑	๒	๓	๔	๕	N/A	-	-
๑.๓ ตัวชี้วัดตามนโยบายรัฐบาล/รัฐมนตรี/กรม/ตามที่ได้รับมอบหมาย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑.๔ ตัวชี้วัดตามแผนที่ยุทธศาสตร์สำนักสารนิเทศและประชาสัมพันธ์ (ไม่น้อยกว่าประเด็นยุทธศาสตร์ละ ๑ ตัวชี้วัด)										
๑.๔.๑ ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรให้ผู้บริหารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีทัศนคติที่ดีต่อกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ระดับความสำเร็จ	๑๕	๑	๒	๓	๔	๕	ขั้นตอนที่ ๕	๕	๐.๗๕๐๐
๑.๔.๒ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ)	ร้อยละ	๑๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๗๒.๕	๒	๐.๒๐๐๐
๑.๔.๓ ระดับความสำเร็จในการประชาสัมพันธ์หมายเลขสายด่วนให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับรู้	ระดับความสำเร็จ	๑๐	๑	๒	๓	๔	๕	ขั้นตอนที่ ๕	๕	๐.๕๐๐๐
๒.ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก/เอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การประเมินประสิทธิผล(ผลลัพธ์และผลผลิต) (ร้อยละ ๑๐)										
๓. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (สำนักสารนิเทศและประชาสัมพันธ์)	ร้อยละ	๑๕	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๘๑	๔	๐.๖๐๐๐
๑. มิติภายใน										
การประเมินประสิทธิภาพ (ร้อยละ ๒๐)										
๔. ระดับความสำเร็จการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตของหน่วยงานตามเกณฑ์ที่กรมกำหนด	ระดับความสำเร็จ	๑๐	๑	๒	๓	๔	๕	ขั้นตอนที่ ๕	๕	๐.๕๐๐๐
๕. ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน (ในระบบ SMART)	ร้อยละ	๑๐	๘๕	๘๗.๕	๙๐	๙๒.๕	๙๕	๙๙.๐๙	๕	๐.๕๐๐๐
การพัฒนาองค์กร (ร้อยละ ๒๐)										
๖. ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)	ร้อยละ	๑๐	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๐	๕	๐.๕๐๐๐
๗. ร้อยละของฐานข้อมูลที่ใช้เป็นมีการนำเข้าสู่ระบบ Internet /Intranet ของกรม	ร้อยละ	๑๐	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	๑๐๐	๕	๐.๕๐๐๐
รวม										๔.๐๕๐๐



ประเด็นประเมินผล : มิติภายนอก



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)		☒ รอบ ๑๒ เดือน
ชื่อตัวชี้วัดที่ ๑.๔.๑ ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีทัศนคติที่ดีต่อกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสำนักงานกสอ.และประชาสัมพันธ์	ผู้จัดเก็บข้อมูล : น.ส.เพ็ญพิชชา รุ่งเรือง นายทวิช เทียนคำ	
โทรศัพท์ : ๐๒ ๕๙๐ ๑๖๑๒	โทรศัพท์ : ๐๒ ๕๙๐ ๑๖๑๒	
คำอธิบายความหมายตัวชี้วัด : การเสริมสร้าง หมายถึง กิจกรรมหรือกระบวนการที่เพิ่มพูนให้ประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีทัศนคติที่ดีต่อกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ภาพลักษณ์ขององค์กร หมายถึง ภาพที่เกิดขึ้นในใจของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ซึ่งเป็นผลมาจากพฤติกรรมต่างๆ ของบุคลากรในกรมฯ ที่ประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับรู้ และคุณค่าในความรู้สึก การเสริมสร้างภาพลักษณ์ ขององค์กร หมายถึง กระบวนการเพิ่มพูน สร้างสรรค์ ส่งเสริมเพื่อสร้างความประทับใจ การจดจำ การเพิ่มจำนวนของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถสื่อผ่านกิจกรรมที่ดำเนินการประชาสัมพันธ์ตามนโยบายบทบาท/ภารกิจ และผลการดำเนินงานของกรมฯ ในด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านบริการสุขภาพ และการพัฒนาศักยภาพภาคประชาชนให้สามารถพึ่งตนเองด้านสุขภาพได้ ทั้งนี้ ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถเข้าใจ เข้าถึงถึงบริการ และมีทัศนคติที่ดีต่อกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กิจกรรมเสริมสร้างภาพลักษณ์ขององค์กร หมายถึง กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์โครงการ กิจกรรม ตามนโยบาย บทบาท/ภารกิจและผลการดำเนินงานของกรมฯ ตลอดจนสำนัก/กองและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน ที่สำคัญให้ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการกรมฯ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป ได้รับรู้รับทราบและเข้าถึงบริการด้วยความเข้าใจอย่างถูกต้องเพื่อให้ผู้ใช้บริการกรมฯ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประชาชนและสื่อมวลชน ได้รับรู้เข้าใจและมีความพึงพอใจต่อองค์กร พ.ศ. ๒๕๕๔ มีกิจกรรมทั้งสิ้น ๔ กิจกรรม ดังนี้ ๑. กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อช่องทางต่างๆ ๒. กิจกรรมวิเคราะห์และประมวลผลข่าวสาร ๓. กิจกรรมสื่อมวลชนสัมพันธ์ ๔. กิจกรรมผลิตสื่อประชาสัมพันธ์		



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานกสอ.และประชาสัมพันธ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ระดับ คะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	ศึกษา/วิเคราะห์กลุ่มลูกค้าและกลุ่มเป้าหมายของกรมฯ/จัดตั้งคณะทำงาน
๒	จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กร/ผู้บริหารเห็นชอบ
๓	ดำเนินการในแต่ละกิจกรรมตามแผนการประชาสัมพันธ์ (๔ กิจกรรม)
๔	ประเมินทัศนคติของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๕	นำผลสรุปมาทบทวน/ปรับปรุง กระบวนการส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กร เพื่อวางแผนในปีถัดไป

เกณฑ์การให้คะแนน:

ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน

สูตรการคำนวณและเกณฑ์การให้คะแนนทัศนคติที่ดีต่อองค์กร ในขั้นตอนที่ ๔

$$\frac{\text{จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่มีทัศนคติที่ดีต่อกรมฯ} \times 100}{\text{จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}}$$

ผลการประเมินทัศนคติ ในขั้นตอนที่ ๔ เท่ากับ ๓.๙๖ คะแนน หรือร้อยละ ๓๙.๖ อยู่ในระดับคะแนน ที่ ๑.๐๐

เกณฑ์การให้คะแนน ในขั้นตอนที่ ๔ : การวัดทัศนคติที่ดีต่อกรม

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๐.๒๐	ร้อยละ ๕๐
๐.๔๐	ร้อยละ ๕๕
๐.๖๐	ร้อยละ ๖๐
๐.๘๐	ร้อยละ ๖๕
๑.๐๐	ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ ได้	ค่าคะแนนถ่วง น้ำหนัก
ร้อยละของระดับความสำเร็จของการ เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กร กรมสนับสนุน บริการสุขภาพ	๑๕	ขั้นตอนที่ ๕	๕	๐.๕



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานนิเทศและประชาสัมพันธ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

๑. กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อช่องทางต่างๆ

ที่	สื่อ/ช่องทาง	เป้าหมาย	ผลงาน	รายละเอียด
๑	สื่อหนังสือพิมพ์	๒๔ ครั้ง	๒๘ ครั้ง	- เผยแพร่ข่าวการออกหน่วยช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยระหว่างวันที่ ๑๒-๓๑ ต.ค.๕๕ ผ่านทาง นสพ.แนวหน้า ๓ ครั้ง นสพ.บ้านเมือง ๔ ครั้ง นสพ.สยามรัฐ ๒ ครั้ง นสพ.ไทยโพสต์ ๑ ครั้ง นสพ.มติชน ๓ ครั้ง รวม ๑๓ ครั้ง - เผยแพร่บทความประชาสัมพันธ์เรื่องสส.ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย สีสัปดาห์ทาง นสพ.สยามรัฐ ๑ ครั้ง - เผยแพร่ข่าว press tour นสพ.สยามรัฐ ๑ ครั้ง - เผยแพร่ข่าว Medical hub นสพ.บ้านเมือง นสพ.ไทยรัฐ นสพ.พิมพ์ไทย ฉบับละ ๑ ครั้ง รวม ๓ ครั้ง - เผยแพร่ข่าวงานกาชาด นสพ.มติชน จำนวน ๒ ครั้ง - เผยแพร่บทความทางนสพ.สยามรัฐ เรื่องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมด้าน ๕ โรคเรื้อรัง วันที่ ๒๙ มิ.ย. ๕๕ ๑ ครั้ง - เผยแพร่บทความทางนสพ. เรื่องจับคลินิกทำแท้งเถื่อน ๑ ครั้ง - เผยแพร่บทความทางนสพ. เรื่องซูโดอีเฟรดิน ๑ ครั้ง - เผยแพร่บทความทางนสพ. เรื่องจับคลินิกเสริมความงาม ๑ ครั้ง - เผยแพร่บทความทางนสพ. เรื่องหมอเถื่อน ๑ ครั้ง - เผยแพร่บทความทางนสพ. เรื่องMedecal hub Expo ๑ ครั้ง - เผยแพร่บทความทางนสพ.สยามรัฐเรื่องงานกาชาด ๑ ครั้ง - เผยแพร่บทความทางนสพ. สยามรัฐ เรื่องตรวจเยี่ยมตลาดสดน้ำซ้อ ๑ ครั้ง
๒	สื่อโทรทัศน์	๒๔ ครั้ง	๕๔ ครั้ง	- เผยแพร่ข่าวการออกหน่วยช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยระหว่างวันที่๑๒-๓๑ ต.ค.๕๕ ผ่านทาง สถานีโทรทัศน์ช่อง ๓ รายการ ๑๘๐ วินาทีข่าว จำนวน ๓ ครั้ง ช่อง ๕ รายการ ๕ ข่าวทันข่าว จำนวน ๓ ครั้ง รวม ๖ ครั้ง - เผยแพร่สัปดาห์การศึกษาดูงานในพื้นที่ จ.เชียงใหม่ ทางรายการข่าว ๓ มิติ รวม ๑ ครั้ง - เผยแพร่รายการเกี่ยวกับสุขภาพ และวันอสม. ผ่าน ช่อง ๕ ช่อง ๓ ช่อง ๙ ช่องทีวีพูล รวม ๔๕ ครั้ง - เผยแพร่ข่าว Medecal hub ทางสื่อโทรทัศน์ช่อง THAI PBS และ ช่อง จำนวน ๒ ครั้ง
๓	สื่อวิทยุ	๔๔ ครั้ง	๑๓๘ ครั้ง	- เผยแพร่ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยเพื่อการศึกษา (สวศ.) และเครือข่ายวิทยุชุมชนทั่วประเทศ เป็นสปอตโฆษณา ละครวิทยุ และ รายการ ชมรมสร้างสุขภาพ (ออกอากาศทุกวันจันทร์, พุธ ,ศุกร์ เวลา ๑๔.๐๐-๑๕.๐๐ น. ทาง) เช่น เรื่อง วัน อสม., ข่าวสารด้านสุขภาพ, การดำเนินงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
๔	ทีวีออนไลน์	-	๙๗ เรื่อง	- เผยแพร่ทางเว็บไซต์ : www.thaihealthtv.tv - เริ่มเผยแพร่ ๓ มี.ค. ๕๕ - ๓๐ ก.ย. ๕๕ ทุกวันทำการ เช่น สปอตโฆษณากิจกรรมของ กรมฯ, สารคดีให้ความรู้เรื่องสุขภาพ, สุขบัญญัติ, กองวิศวกรรมการแพทย์, ศูนย์ one stop service
๕	เว็บไซต์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	-	๑๒๙ ครั้ง	๑. สบส.เร่งเดินเครื่องจัดสัมมนา เเหลียวหน้า แลหลัง ป้องกันและแก้ไขจากผลกระทบวิกฤตมหาอุทกภัย ๕๔ ๒๒ มี.ค.๕๕ ๒. นพ.สุวัช เชียศิริวัฒนา ตรวจเยี่ยม สำนักงานนิเทศฯ และกองสุศึกษา ๑๔ มีนาคม ๒๕๕๕ ณ ห้องประชุม ๒ กองสุศึกษา อาคาร ๔ ชั้น ๕ ๓. จับคลินิกเถื่อนรับฉีดหน้าเต้ง ๑๑ มี.ค.๕๕



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานสาธารณสุขและประชาสัมพันธ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

				๔.รณรงค์ตรวจคัดกรองเบาหวาน ความดัน ราชบุรี ๗ มี.ค.๕๕ ๕.ระบบบริการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน ร่วมกัน ๓ กองทุน ๒๑ มีนาคม ๒๕๕๕ ๖. ๒๐ มีนา วัน อสม.แห่งชาติ ปี ๒๕๕๕ ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๕ ๗.เบื้องหลังการจัดงาน วันอสม.แห่งชาติ ปี ๕๕ ๑๙ มีนาคม ๒๕๕๕ ๘.เลี้ยงแสดงความยินดี วันอสม.แห่งชาติ ปี ๕๕ ๑๙ มีนาคม ๒๕๕๕ ๙.สัมมนาแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ อสม.ดีเด่นทั่วประเทศ ปี ๕๕ ๑๙ มี.ค.๕๕ ๑๐.โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรับรองมาตรฐานโรงพยาบาลนานาชาติ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๕ ๑๑.ปรับพฤติกรรม เปลี่ยนสุขภาพคนไทย ปี ๕๕ ๒๗ ก.พ. ๕๕ ๑๒.ประชุมเครือข่ายนวัตกรรมการสาธารณสุขมูลฐาน ๒๑ กุมภาพันธ์ ๕๕ ๑๓.ลงนามคำรับรองกรม สบส. (MOU) วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ๑๔.อบรมหลักสูตร "การจัดการสุขภาพในภาวะวิกฤต" ให้ อสม. พร้อมรับภัยพิบัติฉุกเฉินในพื้นที่ วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ๑๕.สธ.จัดประชุมคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ๑๖.วันที่ ๒-๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ "โครงการประชุมสรุปผลการลงพื้นที่ปฏิบัติงานพัฒนาสุขภาพสุขภาพพระราชนา นาร่องที่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านทีไ่ป่า อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรีเป็นแห่งแรก" ๑๗.ต้อนรับรองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ นำโดย นพ.สมชัย ภิญญพรพาณิชย์ อธิบดีกรม สบส. พร้อมด้วยผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่กรม เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ๑๘.ประชุมโครงการ "ประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ กับ BSC KPIs กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข วันจันทร์ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ๑๙.ร่วมเดิน-วิ่งการกุศล เทิดพระเกียรติพระบรมราชชนก เฉลิมฉลอง ๑๒๐ ปี วันเสาร์ที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๕๕ ๒๐.โครงการพัฒนาจริยธรรมบุคลากรสำนักงานส่งเสริมธุรกิจบริการสุขภาพ วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๕๕ ๒๑.โครงการนำสื่อมวลชนศึกษาดูงาน ณ จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ ๑๘-๑๙ มกราคม ๒๕๕๕ ๒๒.ตรวจ คลินิกภูมิคุ้มกัน ๒๓.จับคลินิกเถื่อน คลองหลวง วันนี้ ๑๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๕ ๒๔.สบส.จับคลินิกเถื่อนย่านรามคำแหง วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๕๕ ๒๕.การขับเคลื่อนชุมชน/ท้องถิ่น เพื่อการจัดการสุขภาพชุมชน...ลดเสี่ยง ลดโรค วันที่ ๒๕-๒๖ มีนาคม ๒๕๕๕ ๒๖.สวัสดีปีใหม่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ๔ มค ๕๕ ๒๗.จับหมอเถื่อนรับเพิ่มขนาดจู้ จับหนูรับเพิ่มขนาดจู้ วันนี้ ๕ ม.ค.๕๕ ๒๘.จับหมอเถื่อนย่านลำลูกกา ๒๙ ธ.ค.๕๔ ๒๙.ต้อนรับและแสดงความยินดี รองอธิบดี กรม สบส. วันที่ ๒๖ ธ.ค. ๕๔ ๓๐.มอบนโยบายและลงนามคำรับรอง ๒๓ ธ.ค.๕๔ ๓๑.จับสาวใหญ่รับทำแท้งเถื่อน เมื่อวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๔ ๓๒.อธิบดีกรม สบส.ร่วมงาน “อสม.เข้มแข็ง ออกแรง สุขภาพดี” (แข็ง แรง ดี) ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๔ ๓๓.ทำบุญทอดผ้าป่าสามัคคี ๑๗ ธ.ค.๕๔ ๓๔. งานขอบคุณสื่อมวลชน เมื่อวันที่ ๑๖ ธ.ค.๕๔
--	--	--	--	--



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานกสอ.และประชาสัมพันธ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

				๓๕. Bangkok Mediplex เยี่ยมคารวะอธิบดีกรม สบส. ๑๖ ธ.ค. ๕๔ ๓๖. การประชุม การให้ความช่วยเหลือฟื้นฟู เยียวยา เจ้าหน้าที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพหลังน้ำลด เมื่อวันศุกร์ที่ ๑๖ ธ.ค. ๕๔ ๓๗. มหกรรม "ซ่อมบ้าน หลังน้ำลด" ๑๓-ธันวาคม ๕๔ ๓๘. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ร่วมทำบุญตักบาตรเช้า ๗ วันเนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๕๔ ๓๙. พิธีถวายสัตย์ปฏิญาณ ธันวาคม ๒๕๕๔ ๔๐. "๕ ธันวาคมหาราช" ๕ ธันวาคม ๒๕๕๔ ๔๑. "รวมพลังคนไทย รวมหัวใจถวายพระพรชัยมงคล" เร่งฟื้นฟูเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย จังหวัดนครปฐม วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๔ ๔๒. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ร่วมทำบุญตักบาตรเช้า ๗ วัน เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ณ มณฑลพิธีท้องสนามหลวง วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๕๔ ๔๓. "ทำดี วิถีพุทธ ทำสิ่งที่มีประสิทธิผล อย่างคนมีประสิทธิภาพ" ๒๙ พ.ย. ๕๔ ๔๔. สบส.ร่วมพิธีวันคล้ายวันสถาปนากระทรวงสาธารณสุข พร้อมปล่อยคาราวานสาธารณสุขรวมพลัง คืนสุขภาพดีสู่ประชาชน วันที่ ๒๗ พ.ย. ๒๕๕๔ ๔๕. สบส.ร่วมกิจกรรมฟื้นฟูเมืองกรุงเก่าหลังประสบภัยน้ำท่วม ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ๔๖. สบส.จับมือพด.มอ.บ.น้ำหมักชีวภาพช่วยผสม.ฟื้นฟูชุมชนหลังน้ำลด ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ๔๗. สบส.รับมอบข้าวสารอาหารแห้ง ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ๔๘. กรม สบส.มอบเวชภัณฑ์ อสม.บางกรวย จ.นนทบุรี วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ๔๙. อธิบดี สบส.นำทีม ตรวจสอบความเสียหาย รพ.พระนครศรีอยุธยา หลังประสบภัยน้ำท่วม ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ณ รพ.พระนครศรีอยุธยา ๕๐. Big cleaning day นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน "รวมพลังคืนพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน" (วันนี้ ๒๑ พ.ย. ๕๔) ๕๑. "Big cleaning day" ณ อบต.หัวไผ่ จ.อ่างทอง ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ๕๒. เยี่ยม อสม. ต.มหาไถไทย ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ๕๓. ข้อเสนอแนะในการดูแลรถยนต์หลังน้ำท่วม พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ๕๔. สบส. ร่วมกับ รพ. บางระกำ ฟื้นฟูชุมชนหลังน้ำลด ๑๖ พ.ย. ๒๕๕๔ ๕๕. สบส.แนะวิธีตรวจสอบระบบไฟฟ้า โครงสร้างอาคาร หลังน้ำลด พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ๕๖. กรม สบส. ร่วมกับ สสจ.นครสวรรค์ ตรวจเยี่ยม รพ.สต. ตำบลบางพระหลวง พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ๕๗. แบบการสร้างส้วมลอยน้ำสำหรับผู้ประสบอุทกภัย โดยความร่วมมือระหว่าง กองแบบแผน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กับองค์การเภสัชกรรม กระทรวงสาธารณสุข พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ๕๘. สบส.นำทีมมอบเวชภัณฑ์และของช่วยเหลือ อสม.ต.บางชะแยง พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ๕๙. มอบกระเป๋าครุภัณฑ์การแพทย์ ๖,๐๐๐ ชุด ให้ อสม.สระบุรี ๑๑ พ.ย. ๕๔ ๖๐. สบส. นำเรือช่วย อสม. เร่งฟื้นฟูหลังน้ำลด วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๕๔ ๖๑. สบส.ร่วมพิธีถวายผ้ากฐินสามัคคีกระทรวงสาธารณสุข ประจำปี ๒๕๕๔ วันที่ ๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๔ ๖๒. ทอดกฐินสามัคคี โดย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ณ วัดศรีวโนภาสสถิตย์พร ต.แก่ง อ.เมืองระยอง จ.ระยอง วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๔
--	--	--	--	---



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานกสอ.และประชาสัมพันธ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

				๖๓.สบส.ลงพื้นที่เยี่ยมพร้อมมอบอุปกรณ์ช่วยเหลืออสม.ผู้ประสบภัยน้ำท่วม จ.นนทบุรี เมื่อวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ๖๔. สบส.รับมอบเรือช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม จากอิซูซุ สบส.รับมอบเรือช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม จากอิซูซุ วันที่ ๔ พ.ย. ๒๕๕๔ ๖๕. สมาคมไทยสปาแห่งประเทศไทยอสม. มอบเงินช่วยเหลือเจ้าหน้าที่กรม สบส. วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ๖๖.สบส.มอบเวชภัณฑ์ อสม. ปากเกร็ด วันที่ ๑ พ.ย.๕๔ ๖๗. มอบถุงบรรจยาสامัญประจำบ้านให้แก่ อสม. เพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม และเยี่ยมให้กำลังใจผู้ประสบภัย ณ ศูนย์พักพิงวชิรภัทรร่วมใจ วัดตำหนักใต้ จ.นนทบุรี ๒๕ ต.ค.๕๔ ๖๘. สข.กระเป๋ายาสามัญประจำบ้าน อสม. วันที่ (๒๕ ต.ค.๕๔) ๖๙. สบส. นำทีมหมอนวดไทยให้บริการผู้ประสบอุทกภัย ณ ศูนย์พักพิงฯ สธ. ต.ค.๕๔ ๗๐. สบส.รับมอบสิ่งของช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ต.ค.๕๔ ๗๑.สบส. จับมือขนส่ง เปิดสายด่วน รับแจ้งเหตุรักษาพยาบาลไม่เป็นธรรม เป้าแรก หมอชิต ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ๗๒.สบส.ตรวจเยี่ยมการเตรียมความพร้อมรับมือน้ำท่วม รพ.นครปฐม และ รพ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม ๑๘ ต.ค.๕๔ ๗๓.ข้อปฏิบัติในการใช้ไฟฟ้ากรณีเกิดน้ำท่วม ต.ค.๕๔ ๗๔.มอบเป้ช่วยชีพให้ อสม. เมื่อวันที่ ๑๕ ต.ค.๕๔ ๗๕.สบส.เตรียมรับมือสถานการณ์น้ำท่วม เน้นย้ำให้โรงพยาบาลเตรียม ยา เวชภัณฑ์ บุคลากร ให้เพียงพอ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๔ ๗๖. เตรียมพร้อมรับมือสถานการณ์น้ำท่วม โรงพยาบาลบางบ่อ จ.สมุทรปราการ เมื่อ วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๔ ๗๗.สบส.ลงพื้นที่ศูนย์พักพิงผู้ประสบภัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เผยความคืบหน้า การช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๔ ๗๘. อบรมความรู้การเป็นครูผู้รับมอบตัวศิษย์ สาขาการแพทย์แผนไทย โครงการอบรม ความรู้การเป็นครูผู้รับมอบตัวศิษย์ สาขาการแพทย์แผนไทย ๑๕ ต.ค. ๕๔ ๗๙. สธ.หารือเตรียมความพร้อมย้ายผู้ป่วย รับมือสถานการณ์น้ำท่วม สธ.หารือเตรียมความพร้อมย้ายผู้ป่วย รับมือสถานการณ์น้ำท่วม วันที่ (๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๔) ๘๐. สบส.ตรวจเยี่ยม รพ.ปทุมฯ เพื่อเตรียมรับมือน้ำท่วม วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ๘๑. คณะผู้บริหารกรม สบส.ตรวจเยี่ยมและเตรียมความพร้อม โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ๘๒. สบส.ตรวจเยี่ยมรพ.บางใหญ่ เตรียมรับมือน้ำท่วม จ.นนทบุรี สบส.ตรวจเยี่ยมรพ. บางใหญ่ เตรียมรับมือน้ำท่วม จ.นนทบุรี วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ๘๓. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขและอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตรวจเยี่ยมอสม.ที่ประสบอุทกภัยน้ำท่วม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๕๔ ๘๔. สบส.สำรวจสถานการณ์น้ำท่วม สบส.สำรวจสถานการณ์น้ำท่วม พร้อมมอบ อุปกรณ์ยังชีพแก่ อสม. จังหวัดชัยนาท เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๔ ๘๕ สธ. บุกจับ สกีน ดอกเตอร์ ที่เซ็นทรัล บางนา ๒๒ พ.ค.๕๕ ๘๖ สบส. เร่งผลักดันกฎหมาย ควบคุมมาตรฐานสปาไทยทั้งในและต่างประเทศ ให้มี มาตรฐานเป็นหนึ่งเดียว ๑๘ พ.ค.๕๕ ๘๗ สบส. ร่วมทำบุญ ๙ พ.ค. ๕๕
--	--	--	--	--



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานกสอ.และประชาสัมพันธ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

				๘๘ Mou การพัฒนางานสุขศึกษา ๙ พ.ค. ๕๕ ๘๙ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรงานธุรกิจบริการสุขภาพส่วนภูมิภาค ๓ พ.ค. ๕๕ ๙๐. ขอบคุณคณะทำงาน อสม.แห่งชาติ ปี ๕๕ ๒ พ.ค. ๕๕ ๙๑ ชมรมจริยธรรม จัดฟ้งปาฐกถาธรรม ๒ พ.ค. ๕๕ ๙๒ ประชุมถอดบทเรียนการจัดงานวัน อสม.แห่งชาติ ปี ๒๕๕๕ ๒ พ.ค. ๕๕ ๙๓ ประชุม อสม.สัญจร ปี ๒๕๕๕ ๒ พ.ค. ๕๕ ๙๔ สธ.ร่วมกับ สปสช.ผนึกกำลังเสริมศักยภาพท้องถิ่น ๒๘ เม.ย. ๕๕ ๙๕ ASEAN Community ๒๑ เม.ย. ๕๕ ๙๖ สืบสานประเพณี ปีใหม่ไทย วันสงกรานต์ ๕๕ ๒๑ เม.ย. ๕๕ ๙๗ กรม สบส.จัดพิธีรดน้ำขอพรเนื่องในเทศกาลสงกรานต์ ๕๕ ๒๐ เม.ย. ๕๕ ๙๘ สบส. เร่ง เพิ่มความรู้ อสม. ๔ ภาค ให้เป็นนักจัดการสุขภาพ ๒๐ เม.ย. ๕๕ ๙๙ ทิศทางสปาไทย สู่อุตสาหกรรม ๑๙ เม.ย. ๕๕ ๑๐๐ จับหมอเถื่อนเพิ่มขนาดจู่ ๑๙ เม.ย. ๕๕ ๑๐๑ สบส.เร่งเดินเครื่องจัดสัมมนา เหลียวหน้า แลหลัง ป้องกันและแก้ไขจากผล กระทบวิกฤตมหาอุทกภัย ๕๕ ๑๙ เม.ย. ๕๕ ๑๐๒ อบรมบุคลากร เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน ๑๙ เม.ย. ๕๕ ๑๐๓ การเตรียมพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ๑๑ เม.ย. ๕๕ ๑๐๔ คืบหน้าสารตั้งต้น ชูโด ฯ รพ.นวมินทร์ ๑ ๓ เม.ย. ๕๕ ๑๐๕ ร้อง สบส. รพ.ท่าอุเทน ๒๘ พ.ค. ๕๕ ๑๐๖ กรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกลาโหมดูงาน ก.พ.ร. ๒๘ พ.ค. ๕๕ ๑๐๗ สบส. ร่วมงาน มติชนเฮลท์แคร์ ๒๖ พ.ค. ๕๕ ๑๐๘ สธ.จัดเวทีผู้บริหารพบผู้ประกอบการ สร้างความเข้าใจ ลดการกระทำผิดในการ เปิดสถานพยาบาล ๑๕ มิ.ย. ๕๕ ๑๐๙ สบส.จับมือพันธมิตรทุกภาคส่วน ร่วมหารือเพื่อบูรณาการการรับรองมาตรฐาน สถานประกอบการเพื่อสุขภาพเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ๑ มิ.ย. ๕๕ ๑๑๐ สบส. ร่วมงาน มติชนเฮลท์แคร์ ๒๖ มิ.ย. ๕๕ ๑๑๑. กรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกลาโหมดูงาน ก.พ.ร. ๒๘ มิ.ย. ๕๕ ๑๑๒ อสม.ก้าวไกล ใส่ใจสุขภาพประชาชน ๘ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๑๑๓ เปิดตัว มูลนิธิ อสม.๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๑๑๔.สบส. เดินหน้าจัดเดิน-วิ่ง มุ่งหวังให้คนไทย ใส่ใจสุขภาพอย่างต่อเนื่อง ครั้งที่ ๒ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๑๑๕ จุลสารกรมสบส. ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๕ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๑๑๖ อสม.นครบาล นักจัดการสุขภาพชุมชนเมือง ครั้งที่ ๑ เน้นย้ำ ป้องกัน แก้ไข ๕ โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๑๑๗. อสม.นครบาล นักจัดการสุขภาพชุมชนเมือง ครั้งที่ ๒ เน้นย้ำ ป้องกัน แก้ไข ๕ โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๑๑๘. อสม.นครบาล นักจัดการสุขภาพชุมชนเมือง รุ่น ๓ เน้นย้ำ ป้องกัน แก้ไข ๕ โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๑๑๙. อสม.นครบาล นักจัดการสุขภาพชุมชนเมือง รุ่น ๔ เน้นย้ำ ป้องกัน แก้ไข ๕ โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๑๒๐. อสม.นครบาล นักจัดการสุขภาพชุมชนเมือง รุ่น ๕ เน้นย้ำ ป้องกัน แก้ไข ๕ โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๑๒๑. ธุรกิจบริการสุขภาพกับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน ปี ๕๕ ๒๑ สิงหาคม ๕๕
--	--	--	--	--



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานกสอ.และประชาสัมพันธ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

				๑๒๒.งานแถลงข่าวการจัดงาน Thailand Medical Hub Expo ๒๐๑๒ ๒๓ ส.ค. ๕๕ ๑๒๓.ประชุมคณะกรรมการอำนวยการโครงการสุขภาพพระราชทาน ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๑๒๔.จุลสารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ฉบับเดือนมิถุนายน ๒๕๕๕ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๑๒๕.สธ.เตรียมจัดงานศูนย์กลางสุขภาพระดับโลก ๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๑๒๖.สานต่อจริยธรรม นำความโปร่งใสสู่ภาครัฐ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๑๒๗. Thailand Medical Hub Expo ๒๐๑๒ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๑๒๘.ข่าวและภาพข่าว สบส. ร่วมประชุมวิชาการกระทรวงสาธารณสุข ๑๗ ก.ย.๕๕ ๑๒๙. ข่าวและภาพข่าว เตรียมพร้อมบุคลากรเพื่อก้าวสู่ AEC : สบส. จัดอบรมเตรียมความพร้อมบุคลากรกรมฯ เพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ระยะที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ ณ ห้องประชุม ๑ กรมสุขภาพจิต ๑๘ ก.ย.๕๕
	๕.๑เว็บไซต์อื่นๆ			จำนวน ๘ ครั้ง เช่น pantip.com, thannews.th.com, ryt๙.com, thaipr.net, flash-mini.com, banmuang.co.th, newsplus.co.th
๖	facebook กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	-	๑๘๖ ครั้ง	ข่าวเกี่ยวกับเว็บไซต์กรมสบส. ๑๒๙ ครั้ง และข่าวเพิ่มเติม ๕๗ ครั้ง ดังนี้ ๑. ลิงค์ข่าว “วิทยา” ส่งหน่วยแพทย์ ดูแลเหตุชาวบ้านคลองหัวลำภู จ.สมุทรปราการ ป่วยอัมพฤกษ์ อัมพาต ๒๐ คน ๒๘ พ.ค.๕๕ ๒. ทหารเรือแนวทางการจัดสวัสดิการมูลนิธิ อสม. ๑๘ พ.ค.๕๕ ๓. อบรมพัฒนาศูนย์กลางด้านกฎหมายธุรกิจบริการสุขภาพ ๑๘ พ.ค.๕๕ ๔. ร่วมแสดงความยินดีกับคุณรัตนา สุกุมลจันทร์ ๑๘ พ.ค.๕๕ ๕. ลิงค์ข่าว สธ.พัฒนาประสิทธิภาพงานประชาสัมพันธ์ในรพ.ชุมชนทั่วประเทศ ลดปัญหาร้องเรียน ๑๕ พ.ค.๕๕ ๖. ประชาสัมพันธ์การใช้บริการคลินิกเสริมความงาม อย่าลืมสังเกตหน้าร้าน ต้องมีการแสดง "เลขที่ใบอนุญาตประกอบคลินิกเวชกรรม" ไว้อย่างชัดเจน ๑๔ พ.ค.๕๕ ๗. ข่าวประชาสัมพันธ์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กำหนดจัดสัมมนา โครงการตรวจสอบ ควบคุม กำกับธุรกิจบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ ๒๕๕๕ "การพัฒนาเครือข่ายบุคลากรด้านกฎหมายธุรกิจบริการสุขภาพ" วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๕ ๘. ลิงค์ข่าว สบส.เร่งส่งเสริมมาตรฐานบุคลากรระบบบริการสุขภาพ เพื่อก้าวสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ปี ๒๕๕๘ ๙. ลิงค์ข่าว สบส.จัดคลินิกเสริมสวย ใช้พยาบาลทำแทนแพทย์ ๑๐. สปอตโฆษณา Call Center กรม สบส. ๑๑. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลภารกิจกรม ๑๒. ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์สำนักงานส่งเสริมธุรกิจบริการสุขภาพ ๑๓.ประชาสัมพันธ์ ตราสัญลักษณ์ มาตรฐาน สบส. เป็นรูปมือและดอกกล้วยไม้ ๑๔.ประชาสัมพันธ์ เบอร์ Call-center ของกรม และเบอร์ติดต่อสำนัก/กองที่สำคัญ ๑๕.ลิงค์ข่าว สบส. เล็งผุด “สมาคมสปาไทย” ในต่างแดน หวังคุมมาตรฐาน ๑๖. ประชาสัมพันธ์การใช้บริการร้านสปา ให้มองหาสัญลักษณ์คุณภาพ สบส. ๑๗. ลิงค์รายการ ชูปตาร์พาสุข ของทีวีออนไลน์ ๑๘.กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จัดประชุมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรงานธุรกิจบริการส่วนภูมิภาค วันที่ ๒-๔ พฤษภาคม ๒๕๕๕ ณ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค อ. รัชดาภิเษก กรุงเทพฯ ๑๙.ขอบคุณคณะกรรมการ คณะทำงาน วัน อสม.แห่งชาติ๕๕ ๒๐ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จัดประชุมกรมฯ สัปดาห์ ครั้งที่ ๔/๒๕๕๕



				๒๑.เสริมศักยภาพท้องถิ่น สร้างสุขภาพชุมชนให้ยั่งยืน ๒๒.กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กำหนดจัดประชุมกรมสนับสนุนบริการสุขภาพสัญจร ครั้งที่ ๔/๒๕๕๕ ในวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๕ และจัดประชุมถอดบทเรียนการจัดงาน วันอาสาสมัครสาธารณสุขแห่งชาติ ระหว่างวันที่ ๒๔-๒๖ เมษายน ๒๕๕๕ ณ ห้องประชุมโรงแรมเมธาวลัย ชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ๒๓. สธ.คุมเข้มมาตรฐาน"คลินิก-รพ."เอกชนสร้างความเชื่อมั่นประชาคมอาเซียน ๑๘ มิ.ย. ๕๕ ๒๔. พบกับกิจกรรม "สบส. Call-center ๐๒ -๑๙๓ ๗๙๙๙ สัญจร" ครั้งที่ ๒/๕๕ ได้ที่งาน "มติชน เฮลท์แคร์" วันที่ ๒๑-๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๕ ณ ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ ๑๕มิ.ย. ๕๕ ๒๕ "เสริมอ้อม-กริดตา"คล้ายกรรมยอดฮิต คนอยากสวย..! – ชาวไทยรัฐออนไลน์ ๑๓ มิ.ย. ๕๕ ๒๖. กีฬาสีสุข ๕๕ ๑๓ มิ.ย. ๕๕ ๒๗. คลิปวิดีโอ ธรรมะกับสุขภาพ ตอน ดูแลสุขภาพด้วยธรรมะ ๒ ๗ มิ.ย. ๕๕ ๒๘. คลิปวิดีโอ ธรรมะกับสุขภาพ ตอน ดูแลสุขภาพด้วยธรรมะ ๓ มิ.ย. ๕๕ ๒๙. คลิปวิดีโอคลิปวิดีโอ ธรรมะกับสุขภาพ ตอน อาหาร ๗ มิ.ย. ๕๕ ๓๐. ธรรมะกับสุขภาพ ตอน เบื้องหน้าปัญหาเบื้องหลังชีวิต ๗ มิ.ย. ๕๕ ๓๑. คลิปวิดีโอ ธรรมะกับสุขภาพ ตอน ทำแท้ง ๗ มิ.ย. ๕๕ ๓๒. คณะทำงานจากสำนักงานกสอ.และประชาสัมพันธ์ ออกบูธประชาสัมพันธ์ สบส. Call-center หมายเลข ๐๒ ๑๙๓ ๗๙๙๙ ในงาน "มีเทคน มีทอล์ค" ๒ มิถุนายน ๒๕๕๕ ๓๓. ภาพถ่าย: อธิบดี สบส. พร้อมด้วยผู้บริหารถวายเครื่องสังฆทานแก่พระสงฆ์ ในงาน "มีเทคน มีทอล์ค" ๒ มิถุนายน ที่ผ่านมา ๓๔. สบส.แนะใช้ธรรมะเป็นแนวทางช่วยลดปัญหาการกระทำผิดด้านสุขภาพของสังคมไทย ๖ มิ.ย. ๕๕ ๓๕. ขอเลื่อนการจัด "โครงการพัฒนาบทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เพื่อเตรียมความพร้อมชุมชนในการแก้ไขปัญหาเร่งด่วนของภาคประชาชน ปีงบประมาณ ๒๕๕๕ " ที่จังหวัดบึงกาฬ เป็นวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๕๕ ณ หอประชุมโรงเรียนบึงกาฬ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ๖ มิ.ย. ๕๕ ๓๖. นายแพทย์สมชัย ภิญโญพรพาณิชย์ อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จะเดินทางไปเป็นประธานในพิธีเปิด "โครงการเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายตำบลจัดการสุขภาพ ดีเด่น ระดับจังหวัด ประจำปี ๒๕๕๕ จังหวัดศรีสะเกษ" ในวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๕๕ ๓๗. สบส.จับมือพันธมิตรร่วมหารือเพื่อบูรณาการฯ ๑ มิ.ย. ๕๕ ๓๘. ขอเชิญเข้าร่วมประชุมวิชาการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ครั้งที่ ๑๐ ปี ๒๕๕๕ ๗ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๓๙. (ร่าง)หลักเกณฑ์การประกวดผลงานวิจยนวัตกรรมด้านระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน ๘ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๔๐.กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เปิดตัว มูลนิธิ อสม.เพื่อเป็นสวัสดิการช่วยเหลือ อสม.กรณีสาธารณภัย เสียชีวิต และทุนการศึกษา มูลนิธิฯประสงค์ขอรับบริจาคเงินตามศรัทธา จาก อสม. ภาครัฐและเอกชน ผู้ประสงค์ร่วมสมทบทุนโอนเงินผ่านทางธนาคารกรุงไทย หรือธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ชื่อบัญชีมูลนิธิ อสม. ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป ๘ สิงหาคม ๒๕๕๕
--	--	--	--	--



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานกสอ.และประชาสัมพันธ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

				๔๑. อสม.ก้าวไกล ใส่ใจสุขภาพประชาชน ๘ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๔๒. เปิดตัว มูลนิธิ อสม. ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๔๓. สบส. เดินหน้าจัดเดิน-วิ่ง มุ่งหวังให้คนไทย ใส่ใจสุขภาพอย่างต่อเนื่อง ครั้งที่ ๒ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๔๔. กิจกรรม World Record For Thai Massage การนวดเพื่อทำลายสถิติโลก โดยจัดให้มีการนวดอย่างน้อย ๔๐๐ คู่ ซึ่งจัดในงาน Thailand Medical Hub Expo ๒๐๑๒ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๔๕. ลีจ๊ะ : นวดไทยเพื่อสุขภาพบันทึกโลก UPDATE IN SPA AND WELL BEING ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๔๖. การประชุมเตรียมความพร้อมเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานธุรกิจบริการสุขภาพเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในระหว่างวันที่ ๒๐-๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๕ ณ ห้องประชุมโรงแรมเอฟ เอ็กซ์ รีสอร์ท เฌง เกาะสมุย อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๔๗. พิธีแถลงข่าว Thailand Medical Hub Expo ๒๐๑๒ วันที่ ๒๒ ส.ค.๕๕ เวลา ๑๔.๐๐ น. ณ ห้องประชุมไพจิตร ปวะบุตร ชั้น ๙ อาคาร ๗ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๔๘. เลื่อนกำหนดการแถลงข่าว Thailand medical Hub expo ๒๐๑๒ เป็นวันศุกร์ที่ ๒๔ ส.ค.๕๕ เวลา ๑๐.๐๐ -๑๑.๓๐ น. ห้องประชุมรพ.ไพจิตร ปวะบุตร ชั้น ๙ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๔๙. งานแถลงข่าวการจัดงาน Thailand Medical Hub Expo ๒๐๑๒ ๒๓ สิงหาคม ๕๕ ๕๐. ประชุมคณะกรรมการอำนวยการโครงการสุขภาพพระราชทาน ๒๓ สิงหาคม ๕๕ ๕๑. จุลสารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ฉบับเดือนมิถุนายน ๒๕๕๕ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๕๒. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ขอเชิญเข้าร่วมประชุมวิชาการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ครั้งที่ ๑๐ ปี ๒๕๕๕ "ประชาคมอาเซียน : เราจะก้าวอย่างไร" วันที่ ๕ - ๗ กันยายน ๒๕๕๕ ณ โรงแรมจอมเทียน ปาล์ม บีช พัทยา จังหวัดชลบุรี ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๕๓. ไฟลัวิตีโอ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข จัดนวดไทยเพื่อสุขภาพ มีคนนวดมากที่สุดในโลก และถูกบันทึกลงใน Guinness World Records ในงาน Thailand Medical Hub Expo ๒๐๑๒ เมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๕ ณ อาคารชาเลนเจอร์ เมืองทองธานี ๓ ก.ย.๕๕ ๕๔. ลีจ๊ะข่าว สบส.ดันไทยเป็นผู้นำบริการสุขภาพ (จากรายการคนสู้โรค) ๓ ก.ย.๕๕ ๕๕. ภาพข่าว ประชุมวิชาการกรม สบส. ๗ ก.ย.๕๕ ๕๖. ไฟลัวิตีโอ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เปิดงานประชุมวิชาการกระทรวงสาธารณสุข ๑๒๐ ปี พระราชบิดา ณ จังหวัดสงขลา ๒๑ ก.ย.๕๕ ๕๗. ไฟลัวิตีโอ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ร่วมเปิดงาน Thailand medical hub Expo ๒๐๑๒ ณ อิมแพ็ค เมืองทองธานี ๒๑ ก.ย.๕๕
๗	สื่อสุขภาพ (ThePrhss)		๑๐ ครั้ง	๑. งานเลี้ยงขอบคุณคณะผู้จัดงาน อสม. ที่ชะอำ ๓๐ เม.ย. ๕๕ ๒. ประชุมกรม สัจจร ๓๐ เม.ย. ๕๕ ๓. คลิปวีดีโอ ธรรมะกับสุขภาพ ตอน ดูแลสุขภาพด้วยธรรมะ ๗ มิ.ย. ๕๕ ๔. คลิปวีดีโอ ธรรมะกับสุขภาพ ตอน ดูแลสุขภาพด้วยธรรมะ ๗ มิ.ย. ๕๕ ๕. คลิปวีดีโอ ธรรมะกับสุขภาพ ตอน เบื้องหน้าปัญหาเบื้องหลังชีวิต ๗ มิ.ย. ๕๕ ๖. คลิปวีดีโอ ธรรมะกับสุขภาพ ตอน อาหาร ๗ มิ.ย. ๕๕ ๗. คลิปวีดีโอ ธรรมะกับสุขภาพ ตอน ทำแท้ง ๗ มิ.ย. ๕๕



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานกสอ.และประชาสัมพันธ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

				๘. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข จัดนวดไทยเพื่อสุขภาพ มีคนนวดมากที่สุดในโลก และถูกบันทึกลงใน Guinness World Records ในงาน Thailand Medical Hub Expo ๒๐๑๒ เมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๕ ณ อาคารชาเลนเจอร์ เมืองทองธานี ๓ ก.ย. ๕๕ ๙. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เปิดงานประชุมวิชาการกระทรวงสาธารณสุข ๑๒๐ ปี พระราชบิดา ณ จังหวัดสงขลา ๒๑ ก.ย. ๕๕ ๑๐. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ร่วมจัดงาน Thailand medical hub Expo ๒๐๑๒ ณ อิมแพ็ค เมืองทองธานี ๒๑ ก.ย. ๕๕
๘	สื่อ twitter (กรมสนับสนุนบริการฯ @Prhss)		๒๔ ครั้ง	๑. ขอแสดงความยินดีกับข้าราชการพลเรือนดีเด่น กรม สบส. ปี ๒๕๕๕ (๑) น.ส.สุชาดา วรินทร์เวช สำนักพัฒนาวิชาการและนิเทศงาน ๒. นางสุภาพ ปัทมชุตติ ก.พ.ร. ๒. การอบรมผู้รับผิดชอบงานสุขศึกษา ของ รพศ. รพท.และรพ.สมเด็จพระยุพราช ระหว่างวันที่ ๒-๓ พ.ค. ๕๕ ณ โรงแรมเดอะทวิน ทาวเวอร์ กรุงเทพ ๓. MOU การพัฒนาคุณภาพงานสุขศึกษา ระหว่าง สบส. และสมาคมวิชาชีพสุขศึกษา วันที่ ๓ พ.ค.๕๕ . ๐๙.๐๐-๑๐.๐๐ น. ๔. ส.ค.นี้ เตรียมพบกับ "เมดิคัล ฮับ เอ็กซ์โป" เพื่อช้ชีวิตสุขภาพด้านต่าง ๆ ของสาธารณสุขไทย สป่า นวดแผนไทย และสมุนไพรไทย ๕. สบส.จัดประชุมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรงานธุรกิจบริการส่วนภูมิภาค วันที่ ๒-๔ พฤษภาคม ๒๕๕๕ ณ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ สามารถติดต่อสื่อสารกันทาง Facebook ได้ที่ Facebookhttp://facebook.com/pr.hss.moph ๖. ประชุมถอดบทเรียนการจัดงานวันอาสาสมัครสาธารณสุขแห่งชาติ ระหว่างวันที่ ๒๔-๒๖ เมษายน ๒๕๕๕ ณ ห้องประชุมโรงแรมเมธาวลัย ชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ๗. ประชุมกรมสนับสนุนบริการสุขภาพสัญจร ครั้งที่ ๔/๒๕๕๕ ในวันพุธที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๕ ที่ รร.เมธาวลัย ชะอำ จ.เพชรบุรี ๘. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเปิดตัว มูลนิธิ อสม.เพื่อเป็นสวัสดิการช่วยเหลือ อสม.กรณีสาธารณภัย เสียชีวิต และทุนการศึกษา ๘ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๙.มูลนิธิฯประสงค์ขอรับบริจาคเงินตามศรัทธา ผู้ประสงค์ร่วมสมทบทุนโอนเงินผ่านทาง ธ.กรุงไทย หรือ ธกส. ชื่อบัญชีมูลนิธิ อสม.ตั้งแต่นี้เป็นต้นไป ๘ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๑๐. มหกรรมสาธารณสุข รวมพลังสร้างสุขภาพ จัดขึ้นทั้งหมด ๔ ครั้ง ๘ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๑๑. มหกรรมสาธารณสุข รวมพลังสร้างสุขภาพ ครั้งที่ ๑ วันเสาร์ที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๕ ณ บริเวณหน้าเสาธง กระทรวงสาธารณสุข ๘ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๑๒. มหกรรมสาธารณสุข รวมพลังสร้างสุขภาพ ครั้งที่ ๒ วันเสาร์ที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๕ ณ เกาะลันตา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๑๓. มหกรรมสาธารณสุข รวมพลังสร้างสุขภาพ ครั้งที่ ๓ วันอาทิตย์ที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๕ ณ สะพานติณสูลานนท์ จังหวัดสงขลา ๘ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๑๔. มหกรรมสาธารณสุข รวมพลังสร้างสุขภาพ ครั้งที่ ๔ วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๕ อ.หาดใหญ่ จ. สงขลา ๘ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๑๕. ขอเชิญร่วมงานประชุมวิชาการ กรม สบส. ๕-๗ ก.ย. ณ รร.จอมเทียน บีช พัทยา รายละเอียด@ http://๒๐๓.๑๕๗.๗.๔๖/uploadFiles/news/No๐๐๐๐๐๐๐๒๗๙๑๕๑๓.pdf ๘ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๑๖. กิจกรรม World Record For Thai Massage การนวดเพื่อทำลายสถิติโลก ในงาน Thailand Medical Hub Expo ๒๐๑๒ สนใจติดต่อ ๐๒-๕๙๑๐๗๙๒ ต่อ ๑๐๔ ๑๖



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานกสอ.และประชาสัมพันธ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

				สิงหาคม ๒๕๕๕ ๑๗. "การเตรียมความพร้อมผู้ประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพเข้าสู่อาเซียน" วันที่ ๒๐ ส.ค. ๕๕ ณ โรงแรมเอฟเอ็กซ์ รีสอร์ทแควง เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี ๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๑๘. พิธีแถลงข่าว Thailand Medical Hub Expo ๒๐๑๒ วันที่ ๒๒ ส.ค.๕๕ เวลา ๑๔.๐๐ น. ณ ห้องประชุมไพจิตร ปะบุตร ชั้น ๙ อาคาร ๗ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ๑๙. เลื่อนกำหนดการแถลงข่าว Thailand medical Hub expo ๒๐๑๒ เป็นวันศุกร์ที่ ๒๔ ส.ค.๕๕ เวลา ๑๐.๐๐ -๑๑.๓๐ น. ห้องประชุมพ.ไพจิตร ปะบุตร ชั้น ๙ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๒๐. ขอแสดงความยินดีกับ "คนดีศรีสาธารณสุข" นายชาลี สร้างดี นายช่างเทคนิคชำนาญงาน ศูนย์วิศวะอุปบล, นางวราพรรณ คงหนู จพ.ธุรการ ส.๒ ศูนย์วิศวะสงขลา ๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๒๑. ขอแสดงความยินดีกับ"คนดีศรี สปส." นางชยานิษฐ์ สุวรรณผล จพ.พัสดุชำนาญงาน สำนักบริหาร,นายประชิด จันทโกสิน พนง.พิมพ์ดีด ส.๓ ศูนย์วิศวะอุปบล ๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๒๒. คนดีศรีสปส. นางจุฑารัตน์ ทับวงศ์ นักจัดการงานทั่วไป สำนักบริหาร ๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๒๓. หน่วยงานที่มีผลงานดีเด่นด้านการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม ของกรม สปส. ๑. สำนักกฎหมาย ๒. กลุ่มตรวจสอบภายใน ๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๕ ๒๔. พบความยิ่งใหญ่ในการเป็นศูนย์กลางการแพทย์ สุขภาพ นานาชาติ Thailand Mesical Hub Expo ๒๐๑๒ pic.twitter.com/๘YboTABh ๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๕
--	--	--	--	--

๒. กิจกรรมวิเคราะห์และประมวลข่าวสาร

๒.๑ ดำเนินการจัดจ้างบริษัทเพื่อจัดทำข่าวตัด และคัดเลือกข่าวที่เกี่ยวข้องกับกรม กระทรวง และข่าวที่น่าสนใจ สรุปเสนออธิบดี รองอธิบดี และผู้บริหาร ทุกวันทำการ ดำเนินการแล้ว จำนวน ๓๖๕ ครั้ง (ต.ค.๕๕ – ก.ย.๕๕) เป้าหมาย ๓๖๕ ครั้ง

๓. กิจกรรมสื่อสารมวลชนสัมพันธ์

ที่	ชื่อกิจกรรม	เป้าหมาย	ผลงาน	รายละเอียด
๑	กิจกรรมพาสื่อมวลชนไปศึกษาดูงาน	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	- กิจกรรมพาสื่อมวลชนไปศึกษาดูงานที่ จังหวัดเชียงใหม่ วันที่ ๑๘-๑๙ มกราคม ๒๕๕๕
๒	กิจกรรมการแถลงข่าวสื่อมวลชน	๖ ครั้ง	๔ ครั้ง	- แถลงข่าวรณรงค์คัดกรอง เบาหวาน ความดัน ของกระทรวง สาธารณสุข และเป็นการแถลงข่าวงาน วัน อสม. วันที่ ๗ มี.ค. ๕๕ - แถลงข่าวความคืบหน้า สารตั้งต้น ชูโด ที่ รพ. นวมินทร์ ๑ วันที่ ๓ เม.ย.๕๕ - แถลงข่าว กรณีผู้เสียชีวิตเข้า รพ.ท่าลูกด้าย ๒๘ พ.ค. ๕๕ - แถลงข่าว เมดิเคิลฮับ ๒๔ ส.ค. ๕๕ - อีก ๒ ครั้ง ไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจากไม่มีกิจกรรมสำคัญ
๓	กิจกรรมผู้บริหารพบปะสื่อมวลชน	๑ ครั้ง	-	- ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากไม่สามารถนัดเวลาของผู้บริหารและสื่อมวลชนที่ตรงกันได้



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของสำนักสภานิติศาสตร์และประชาสัมพันธ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

๔. กิจกรรมผลิตสื่อประชาสัมพันธ์

ที่	ชื่อกิจกรรม	เป้าหมาย	ผลงาน	รายละเอียด
๑	จัดทำจุลสารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ "คุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ"	๖ ครั้ง	๓ ครั้ง	- จัดทำจุลสารมาเดือน มี.ค., พ.ค. ,ก.ค.๕๕ จำนวน ๓ ครั้ง (๗๕,๐๐๐ ฉบับ) จัดส่งให้กลุ่มเป้าหมายแล้ว
๒	จัดทำเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนงาน/ โครงการประจำปี ๒๕๕๕	๒,๐๐๐ เล่ม	๒,๐๐๐ เล่ม	ดำเนินการแล้ว
๓	จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์วิสัยทัศน์/พันธ กิจ/ค่านิยมและนโยบายองค์กร	๑๐,๐๐๐ ฉบับ	๑๐,๐๐๐ ฉบับ	ดำเนินการแล้ว
๔	จัดทำป้ายดิสเพลย์ประชาสัมพันธ์กิจกรรมการ ดำเนินงานที่สำคัญของกรมฯ	๖ ป้าย	๖ ป้าย	ดำเนินการแล้ว

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : ผู้บริหาร สำนัก/กอง/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๑. นโยบายของผู้บริหาร
๒. การมีส่วนร่วมของภาคี เครือข่ายสาธารณสุข
๓. ความร่วมมือของบุคลากรในองค์กร

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

๑. งบประมาณในการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ การดำเนินงาน ไม่เพียงพอ
๒. ขั้นตอนการขออนุมัติแผนงานโครงการล่าช้า
๓. ขาดเครื่องมือ พาหนะ และบุคลากรในการดำเนินกิจกรรมด้านข่าว
- ๔ ขาดอุปกรณ์และบุคลากรในการจัดทำรายการด้านสุขภาพทางทีวีออนไลน์
๕. สถานที่ปฏิบัติงานการผลิต และเผยแพร่รายการทีวีออนไลน์ คับแคบไม่สะดวกในการปฏิบัติงาน

หลักฐานอ้างอิง (แนบสำเนาหลักฐาน/ระบุรายละเอียดของหลักฐานมาด้วย เช่น เลขที่หนังสือ แฟ้มที่จัดเก็บ)

๑. คำสั่ง/โครงการ
๒. ภาพถ่าย/ภาพวิดีโอ ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๔ - มีนาคม ๒๕๕๕
๓. ข่าวที่ลงหนังสือพิมพ์
๔. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการผลิต เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ความรู้ด้านสุขภาพทางทีวีออนไลน์
๕. สรุปรายงานการประชุม จำนวน ๒ ครั้ง
๖. เว็บไซต์เผยแพร่รายการทีวีออนไลน์ : www.thaihealthtv.tv
๗. ป้ายดิสเพลย์ จำนวน ๖ แผ่น
๘. รายงานสรุปผลการประเมินทัศนคติกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
๙. สรุปการประชุม ติดตาม ประเมินผล สำนักสภานิติศาสตร์และประชาสัมพันธ์ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๕๕



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานกสอ.และประชาสัมพันธ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ				☒ รอบ ๑๒ เดือน	
๑. ชื่อตัวชี้วัด: ตัวชี้วัดที่ ๑.๔.๒ ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ (กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ/ตามแผนที่ยุทธศาสตร์)					
๒. ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสำนักงานกสอ.และประชาสัมพันธ์			๓. ผู้จัดเก็บข้อมูล : ๑. นางศุภกนิช วิชญพงษ์พร เบอร์โทรศัพท์ ๐๘-๑๘๙๙-๖๙๖๔ ๒. น.ส.สิริลักษณ์ จุฑินเบอร์โทรศัพท์ ๐๘-๖๙๗๐-๑๔๔๐ ๓. น.ส.กฤติยา อินธา เบอร์โทรศัพท์ ๐๘-๙๑๗๑-๖๙๓๖		
โทรศัพท์ : ๐๒ ๕๙๐ ๑๖๖๕			โทรศัพท์ : ๐๒ ๕๙๐ ๑๖๑๒		
๔. คำอธิบายความหมายตัวชี้วัด : ความพึงพอใจ หมายถึง สภาพความรู้สึกของมนุษย์ที่มีความสุข ความอึดอเมเมื่อความต้องการของตนได้รับการตอบสนองตามจุดมุ่งหมาย ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการผู้ให้บริการ) หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากส่วนราชการ สำหรับหน่วยงานที่ไม่มีผู้รับบริการที่เป็นประชาชนโดยตรง อนุโลมให้กำหนดผู้รับบริการจากภารกิจของหน่วยงานนั้นโดยตรง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางบวกและทางลบ ทั้งทางตรง และทางอ้อม จากการดำเนินการของหน่วยงาน เช่น ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น บุคลากรในองค์กร ผู้ส่งมอบงาน รวมทั้งผู้รับบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ หมายถึง ความรู้สึกของประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ) หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้รับการตอบสนองตามความต้องการและมีความพอใจต่อบริการนั้นๆ ▪ ประเด็นการสำรวจประกอบด้วยประเด็นสำคัญ ๆ ดังนี้ ๑) ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ๒) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๓) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔) ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ๕) ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ โดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ▪ หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกงานบริการ - เป็นงานบริการ ที่เป็นภารกิจหลัก งานตามนโยบายและภารกิจสนับสนุนของทุกหน่วยงาน - เป็นงานบริการที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก มีผลกระทบสูงต่อประชาชน - งานบริการที่คัดเลือก ต้องไม่น้อยกว่า ๑ งานบริการ					
๕. ข้อมูลผลการดำเนินงาน :					
ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.			ร้อยละที่เพิ่มขึ้น (ร้อยละ)	
	๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔	๒๕๕๔	๒๕๕๕
ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ (กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ)	-	-	๗๔.๒	๗๔.๒	๗๒.๔
สูตรการคำนวณ : $\frac{\text{ผลรวมของคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม}} \times ๑๐๐$					



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานนิเทศและประชาสัมพันธ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

๖. เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป

๗. การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน : (ส่วนราชการไม่ต้องใส่ผลคะแนน)

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๑๐	ร้อยละ ๗๒.๔	๒	๐.๒

๘. คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :
 - ประเมินผลการสำรวจช่วงเดือนสิงหาคม
 - ดำเนินการจัดทำโครงการ/ และขออนุมัติโครงการแล้ว
 - ได้ติดต่อประสานงานกับที่ปรึกษาเรียบร้อยแล้วโดยจะเริ่มดำเนินการตามขั้นตอนในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๕
 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ วันที่ ๑๔ มิ.ย.๕๕
 - จัดประชุมคณะทำงานแล้วจำนวน ๔ ครั้ง ดำเนินการมาถึงข้อที่ ๔ สร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

คำอธิบาย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.
๑. ประชุมคณะทำงานเพื่อเตรียมทำแผนการดำเนินงาน	/			
๒. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	/			
๓. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	/	/		
๔. สร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	/	/		
๕. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล		/	/	
๖. บันทึกข้อมูลและประมวลผลข้อมูล			/	
๗. สรุปผลการวิเคราะห์			/	
๘. จัดทำรูปแบบรายงานผลการวิจัยฉบับสมบูรณ์			/	
๙. ส่งมอบงานฉบับสมบูรณ์			/	/

๙. ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :
 - ความร่วมมือของหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
 - งบประมาณในการดำเนินการจ้างที่ปรึกษา

๑๐ อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :
 - ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง ชัดเจน ในการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

๑๑. หลักฐานอ้างอิง :
 - โครงการสำรวจทัศนคติ และความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ ๒๕๕๕ ที่ได้รับการอนุมัติแล้ว ตามหนังสือที่ สธ ๐๗๑๗.๐๓/๔๔ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕
 - คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานสำรวจทัศนคติและความพึงพอใจกรมฯ ที่ ๓๘๓/๒๕๕๕ ณ วันที่ ๑๔ มิ.ย.๕๕
 - รายงานการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมายเหตุ มีการแก้ไขรายละเอียดตัวชี้วัดเนื่องจากมีความเข้าใจที่สับสนกับตัวชี้วัดที่ ๓ ซึ่งสำนักงานสถิติเป็นผู้สำรวจ สนป.ไม่ต้องส่งรายงาน



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานกสอ.และประชาสัมพันธ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)		☒ รอบ ๑๒ เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : ๑.๔.๓ ระดับความสำเร็จในการประชาสัมพันธ์หมายเลขสายด่วนให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับรู้				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสำนักงานกสอ.และประชาสัมพันธ์	ผู้จัดเก็บข้อมูล : ๑. นายเชาวนรัตน์ จิตต์ว่องไว โทร.๐๘๓-๑๘๗-๐๑๑๐ ๒. นางบัวงาม ไชยสิทธิ์ โทร.๐๘๖-๙๗๕-๕๐๐๙ ๓. นายณัฐวุฒิ คูหาแก้ว โทร.๐๘๕-๒๒๘-๓๒๗๙			
โทรศัพท์ : ๐๘๑-๘๒๙-๑๒๗๙	โทรศัพท์ : ๐-๒๕๕๐-๑๖๑๒			
คำอธิบาย: สายด่วน (call center) หมายถึง โทรศัพท์สายตรงที่จัดไว้สำหรับเหตุเร่งด่วน ผู้บริโภค หมายถึง ผู้ซื้อหรือได้รับบริการจากผู้ประกอบธุรกิจ และหมายความรวมถึงผู้ซึ่งได้รับการเสนอหรือชักชวนจากผู้ประกอบธุรกิจเพื่อให้ซื้อสินค้าหรือรับบริการด้วย สายด่วนคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ หมายถึง ช่องทางโทรศัพท์สายตรงที่จัดไว้สำหรับรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคที่ได้รับผลกระทบจากสถานบริการสุขภาพ รวมทั้งรับแจ้งเหตุเบาะแส ร้องทุกข์ ร้องเรียนสถานพยาบาลเอกชนหรือหมอเถื่อน รวมทั้งการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากสถานบริการสุขภาพ และสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพ โครงการ call center สัจจร หมายถึง โครงการประชาสัมพันธ์ สายด่วนคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ๐-๒๑๙๓-๗๙๙๙ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ด้วยการออกไปพบปะประชาชนในพื้นที่จริง ให้เป็นที่รับรู้ต่อสาธารณชนในพื้นที่กรุงเทพมหานครและภาคกลาง				
ข้อมูลผลการดำเนิน -				
เกณฑ์การให้คะแนน : ไม่มีข้อมูลผลการดำเนินงานย้อนหลังเนื่องจากตัวชี้วัดดังกล่าวได้จัดทำในปี ๒๕๕๕ เป็นปีแรก กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ โดยพิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้				
ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน			
๑	แต่งตั้งคณะทำงานประชุมชี้แจง			
๒	วางแผนและออกแบบกิจกรรมการดำเนินงาน			
๓	ดำเนินการตามแผน/โครงการ ครบถ้วน			
๔	ประเมินผลการรับรู้หมายเลขโทรศัพท์ call center			
๕	สรุปผลการดำเนินงานและผลการรับรู้ของผู้ใช้บริการ			
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
การรับรู้หมายเลขโทรศัพท์	๑๐	ขั้นตอนที่ ๕	๕	๐.๕



คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ

๑. แต่งตั้งคณะทำงานประชุมชี้แจง
๒. วางแผนและออกแบบกิจกรรมการดำเนินงาน เช่น จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์สายด่วนคุ้มครองผู้บริโภคด้าน
๓. ดำเนินการตามแผน/โครงการ call center สัญจร ครอบคลุม ๒ ครั้ง
 ๑. งานมีเทศน์มีทอล์กในวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๕๕ ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ
 ๒. งานมิตินเฮลท์แคร์ ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์
๔. ดำเนินการประเมินผลการรับรู้หมายเลขโทรศัพท์ call center
๕. สรุปผลการรับรู้หมายเลขสายด่วน call center ดังนี้
 ๑. ประชาชนร้อยละ ๓๘.๐๔ เคยรับรู้ ไม่เคยรับรู้ ร้อยละ ๖๑.๙๕
 ๒. ประชาชนเคยรับรู้หมายเลข call center ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ จากโทรทัศน์ ร้อยละ ๔๖.๖ จากวิทยุ ร้อยละ ๒๖.๖๖ จาก นสพ. ร้อยละ ๒๓.๘ จากสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ ร้อยละ ๒๑.๖๖ จากเว็บไซต์ ร้อยละ ๔.๔๔ และช่องทางอื่นๆ ร้อยละ ๑.๙
 ๓. การจัดกิจกรรม call center สัญจร ทำให้การรับรู้ของประชาชนเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ ๗๒.๔
 ๔. ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อภาพรวมของการจัดกิจกรรมพบว่า พึงพอใจต่อสถานที่ ร้อยละ ๕๖.๘๘ การให้บริการตรวจสอบคุณภาพ ร้อยละ ๕๕.๔๓ ด้านสื่อแผ่นพับป้ายประชาสัมพันธ์ ร้อยละ ๕๔.๗๑

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : ความร่วมมือของเจ้าหน้าที่กรมฯ

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : ขาดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้อย่างชัดเจนเรื่องระเบียบการเบิกจ่ายของระบบราชการ

หลักฐานอ้างอิง : สรุปประเมินผลการรับรู้หมายเลขสายด่วนคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☒ รอบ ๑๒ เดือน
๑. ชื่อตัวชี้วัด: ตัวชี้วัดที่ ๓ ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ (สำนักงานกสอ.และประชาสัมพันธ์)		
๒. ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสำนักงานกสอ.และประชาสัมพันธ์	๓. ผู้จัดเก็บข้อมูล : ๑. นางศุภกนิช วิชญพงษ์พร เบอร์โทรศัพท์ ๐๘-๑๘๘๙-๖๙๖๔ ๒. น.ส.สิริลักษณ์ จูทิน เบอร์โทรศัพท์ ๐๘-๖๙๗๐-๑๔๔๐ ๓. น.ส.กฤติยา อินธา เบอร์โทรศัพท์ ๐๘-๙๑๗๑-๖๙๓๖	
โทรศัพท์ : ๐๒ ๕๙๐ ๑๖๖๕	โทรศัพท์ : ๐๒ ๕๙๐ ๑๖๑๒	
๔. คำอธิบายความหมายตัวชี้วัด : ความพึงพอใจ หมายถึง สภาพความรู้สึกของมนุษย์ที่มีความสุข ความอึดอเมเมื่อความต้องการของตนได้รับการตอบสนองตามจุดมุ่งหมาย ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการผู้ให้บริการ) หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากส่วนราชการ สำหรับหน่วยงานที่ไม่มีผู้รับบริการที่เป็นประชาชนโดยตรง อนุโลมให้กำหนดผู้รับบริการจากภารกิจของหน่วยงานนั้นโดยตรง ความพึงพอใจของผู้รับบริการ หมายถึง ความรู้สึกของประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ) หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้รับการตอบสนองตามความต้องการและมีความพอใจต่อบริการนั้นๆ ▪ ประเด็นการสำรวจประกอบด้วยประเด็นสำคัญ ๆ ดังนี้ ๑) ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ๒) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๓) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔) ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ๕) ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ โดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ▪ หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกงานบริการ - เป็นงานบริการ ที่เป็นภารกิจหลักของหน่วยงาน - เป็นงานบริการที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก มีผลกระทบสูงต่อประชาชน - งานบริการที่คัดเลือก ต้องไม่น้อยกว่า ๓ งานบริการ โดยเป็นงานบริการจากภารกิจ/กระบวนการหลักของหน่วยงาน หมายเหตุ : ▪ งานบริการที่ถูกคัดเลือกและกำหนดให้เป็นงานบริการในตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจของกรม ต้องนำมาเป็นงานบริการในตัวชี้วัดของหน่วยงานด้วย ▪ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ให้มีความครอบคลุมทุกกลุ่มผู้รับบริการ ของหน่วยงาน โดยผู้รับบริการ ที่สำรวจต้องเป็นส่วนหนึ่งของผู้รับบริการ ในระดับกรม ที่ผ่านการทบทวนและพิจารณาตามเกณฑ์ PMQA แล้ว และเป็นงานบริการเดียวกับงานบริการ ในหมวด ๓ CS ๖ ตามกรอบเกณฑ์ PMQA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ▪ การประเมินความพึงพอใจ ควรเป็นผู้ประเมินจากหน่วยงานภายนอก และ/หรือ ตามที่มีการวิเคราะห์กลุ่มผู้รับบริการใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕		



รายงานผลการปฏิบัติตามคำรับรองการปฏิบัติตามการ ของสำนักสํานักงานและประชาสัมพันธ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

๕. ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.			ร้อยละที่เพิ่มขึ้น (ร้อยละ)	
	๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๕
ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ (กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ)	-	-	-	-	๘๑ (๔.๐๕)

สูตรการคำนวณ : ผลรวมของคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ X ๑๐๐

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

ได้คะแนน ๔.๐๕ คะแนน เท่ากับ ร้อยละ ๘๑

๖. เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป

๗. การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนิน : (ส่วนราชการไม่ต้องใส่ผลคะแนน)

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๑๐	ร้อยละ ๘๑	๔	๐.๔

๘. คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินงาน :

คำอธิบาย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.
๑. ประชุมคณะทำงานเพื่อเตรียมทำแผนการดำเนินงาน	/			
๒. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	/			
๓. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	/	/		
๔. สร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	/	/		
๕. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล		/	/	
๖. บันทึกข้อมูลและประมวลผลข้อมูล			/	
๗. สรุปผลการวิเคราะห์			/	
๘. จัดทำสรุปผลการวิจัยฉบับสมบูรณ์			/	
๙. ส่งมอบงานฉบับสมบูรณ์			/	/

- ดำเนินการจัดทำโครงการ/ และขออนุมัติโครงการแล้ว

- ได้ติดต่อประสานงานกับที่ปรึกษาเรียบร้อยแล้วโดยจะเริ่มดำเนินการตามขั้นตอนในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๕

- อยู่ในระหว่างดำเนินการขั้นตอนที่ ๕

๙. ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- ความร่วมมือของหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

- งบประมาณในการดำเนินการจ้างที่ปรึกษา

๑๐ อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง ชัดเจน ในการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

๑๑. หลักฐานอ้างอิง :

- โครงการสำรวจทัศนคติ และความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ ๒๕๕๕ที่ได้รับการอนุมัติแล้ว ตามหนังสือที่ สธ ๐๗๑๗.๐๓/๔๔ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

- รายงานการประชุมคณะทำงานการสำรวจทัศนคติและการศึกษาความพึงพอใจผู้รับบริการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ครั้งที่ ๑-๕ /๒๕๕๕

- รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



ประเด็นประเมินผล : มิติภายนอก



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของสำนักสํารนิเทศและประชาสัมพันธ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

☒ รอบ ๑๒ เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : ตัวชี้วัดที่ ๔ ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยของหน่วยงานตามเกณฑ์ที่กรมกำหนด

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :
ผู้อำนวยการสำนักสํารนิเทศและประชาสัมพันธ์ผู้จัดเก็บข้อมูล :
๑. น.ส.กฤติยา อินธา
๒. น.ส.ศิริพร พรหมนิวาส

เบอร์ติดต่อ : ๐-๒๕๙๐-๑๖๑๒

เบอร์ติดต่อ : ๐-๕๙๐-๑๖๓๓

คำอธิบาย :

ความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต หมายถึง การที่หน่วยงานสามารถจัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด และนำเอาผลการคำนวณต้นทุนมาใช้ในการบริหารทรัพยากรของหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพ

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ระดับคะแนน	การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน
๑	▪ มีการตรวจสอบความถูกต้องของการระบุค่าใช้จ่ายเข้าสู่กิจกรรมย่อยในระบบ GFMS สำหรับข้อมูลค่าใช้จ่ายของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕
๒	▪ เปรียบเทียบผลการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ว่ามีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงอย่างไร (กองคลังดำเนินการ) ▪ หน่วยงานทำการวิเคราะห์ถึงสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ▪ พร้อมจัดทำรายงานการเปรียบเทียบและสรุปผลการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตได้แล้วเสร็จตามรูปแบบที่กรมบัญชีกลางกำหนด ให้กองคลังดำเนินการรวบรวม
๓	▪ จัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ พร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายการเพิ่มประสิทธิภาพในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ให้ชัดเจน (สามารถวัดผลได้) ▪ และแผนฯ ดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากผู้อำนวยการสำนักสํารนิเทศและประชาสัมพันธ์
๔	▪ มีการทบทวนเกณฑ์ปันส่วนค่าใช้จ่ายของหน่วยงานเข้ากิจกรรมย่อย เพื่อจัดทำข้อมูลการปันส่วนค่าใช้จ่ายของหน่วยงานเข้ากิจกรรมย่อย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕
๕	▪ จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน และผลสำเร็จตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และได้รับความเห็นชอบจากผู้อำนวยการสำนักสํารนิเทศและประชาสัมพันธ์ ▪ พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ตามกิจกรรมย่อย ผลผลิตย่อย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และจัดทำเกณฑ์การปันส่วนค่าใช้จ่ายของหน่วยงานเข้ากิจกรรมย่อย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
๑	๒	๓	๔	๕

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อ หน่วยผลผลิต ระดับกรม	๑๐	ขั้นตอนที่ ๕	๕	๐.๕



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานกสอ.และประชาสัมพันธ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☒ รอบ ๑๒ เดือน						
๑. ชื่อตัวชี้วัดที่ ๕ ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน (ในระบบ SMART)								
๒. ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสำนักงานกสอ.และประชาสัมพันธ์	๓. ผู้จัดเก็บข้อมูล : ๑. น.ส.สิริลักษณ์ จุฑิน เบอร์โทรศัพท์ ๐๘-๖๙๗๐-๑๔๔๐ ๒. นายณัฐวุฒิ มงคลจักรวาล เบอร์โทรศัพท์ ๐๘-๙๑๘๑-๔๕๔๕							
โทรศัพท์ : ๐๒ ๕๙๐ ๑๖๖๕	โทรศัพท์ : ๐๒ ๕๙๐ ๑๖๑๒							
๔. คำอธิบายความหมายตัวชี้วัด : การพิจารณาผลสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน จะพิจารณาจากความสามารถในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณภาพรวมของหน่วยงานในแต่ละไตรมาส เทียบกับ แผนการใช้จ่ายงบประมาณที่หน่วยงานบันทึกในระบบ SMART แต่ละไตรมาส โดยวัดความสำเร็จของผลงานดังนี้ หมายเหตุ : ๑. การคำนวณวงเงินงบประมาณตามแผนการใช้จ่ายเงินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ไม่รวมเงินงบประมาณที่หน่วยงานประหยัดได้ และไม่ได้นำไปใช้จ่ายในการกิจหรือโครงการอื่นๆต่อ ทั้งนี้ ขอให้หน่วยงานรายงานวงเงินงบประมาณ ที่ประหยัดได้ดังกล่าว (งบประมาณเหลือจ่าย) เพื่อใช้ประกอบการประเมินผล ๒. กรณีหน่วยงาน นำเงินงบประมาณที่ประหยัดได้จากโครงการเดิมไปใช้ในโครงการอื่นๆ การเบิกจ่ายเงินงบประมาณของโครงการใหม่จะนำมาใช้คำนวณอัตราการเบิกจ่ายด้วย เหตุผล : ๑. เป็นตัวชี้วัดคำรับรองฯ กรมฯ มิติภายใน : การพัฒนาประสิทธิภาพองค์การ ๒. เพื่อให้แผนการใช้จ่ายเงินเป็นเครื่องมือในการติดตามความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายเงินงบประมาณ รวมทั้งติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล								
๕. ข้อมูลผลการดำเนินงาน :								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: center;">คำอธิบาย</th> </tr> <tr> <td>๑. จัดทำขั้นตอนการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการของสำนักงานกสอ.ปีงบประมาณ ๒๕๕๕</td> </tr> <tr> <td>๒. ตรวจสอบความถูกต้อง ของขั้นตอนการดำเนินงานตามแผนฯ</td> </tr> <tr> <td>๓. แจ้งรายละเอียดการรายงานผลการดำเนินงานให้แก่ทุกกลุ่มงาน</td> </tr> <tr> <td>๔. ดำเนินการเก็บข้อมูล และประเมินผลการดำเนินงาน</td> </tr> <tr> <td>๕. รายงานผลการดำเนินงานการเบิกจ่ายงบประมาณ รอบ ๑ เดือน</td> </tr> </table>			คำอธิบาย	๑. จัดทำขั้นตอนการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการของสำนักงานกสอ.ปีงบประมาณ ๒๕๕๕	๒. ตรวจสอบความถูกต้อง ของขั้นตอนการดำเนินงานตามแผนฯ	๓. แจ้งรายละเอียดการรายงานผลการดำเนินงานให้แก่ทุกกลุ่มงาน	๔. ดำเนินการเก็บข้อมูล และประเมินผลการดำเนินงาน	๕. รายงานผลการดำเนินงานการเบิกจ่ายงบประมาณ รอบ ๑ เดือน
คำอธิบาย								
๑. จัดทำขั้นตอนการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการของสำนักงานกสอ.ปีงบประมาณ ๒๕๕๕								
๒. ตรวจสอบความถูกต้อง ของขั้นตอนการดำเนินงานตามแผนฯ								
๓. แจ้งรายละเอียดการรายงานผลการดำเนินงานให้แก่ทุกกลุ่มงาน								
๔. ดำเนินการเก็บข้อมูล และประเมินผลการดำเนินงาน								
๕. รายงานผลการดำเนินงานการเบิกจ่ายงบประมาณ รอบ ๑ เดือน								
๖. เกณฑ์การให้คะแนน								
ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕				
ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๘๗.๕	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๒.๕	ร้อยละ ๙๕				
๗. การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนิน : (ส่วนราชการไม่ต้องใส่ผลคะแนน)								
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก				
ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน (ในระบบ SMART)	๑๐	๙๙.๐๙	๕	๐.๕				
๘. คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินงาน : - จัดทำสรุปผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายเดือนแจ้งทุกกลุ่มงานในสังกัดสำนักงานกสอ.และประชาสัมพันธ์ - เร่งรัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณของกิจกรรม/โครงการล่าช้ากว่าแผนที่วางไว้								



- ร้อยละการเบิกจ่ายลดลงจากรอบ ๖ เดือน เนื่องจากมีการโอนเงินงบกลางกรมฯเพื่อดำเนินงานตามนโยบายของอธิบดีเข้าสู่ระบบประมาณของสำนักงานสิทธิและประชาชนสัมพันธ์ ทำให้จำนวนงบประมาณเพิ่มสูงขึ้นจากเดิม และต้องยกเลิกการกันเงิน กิจกรรมการจัดทำจุลสารกรม สบส. เนื่องจากมีการแก้ไขรายละเอียดการสั่งจ้าง

๙. ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- ความร่วมมือของกลุ่มงานในสังกัดสำนักงานสิทธิและประชาชนสัมพันธ์
- นโยบายของผู้บริหาร

๑๐ อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- ระบบ SMART ยังไม่สมบูรณ์ ๑๐๐% ทำให้การเบิกจ่ายผ่านระบบมีความผิดพลาดเล็กน้อย
- มีการโอนเงินงบกลางกรมฯเพื่อดำเนินงานตามนโยบายของอธิบดีหลายกิจกรรม ทำให้ตัวเลขการเบิกจ่ายไม่มีความแน่นอน

๑๑. หลักฐานอ้างอิง :

- สรุปการเบิกจ่ายงบประมาณงบดำเนินงานตามระบบ SMART วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๔
- รายงานสรุปการเบิกจ่ายงบดำเนินงานในระบบ SMART ตาม URL <http://๒๐๓.๑๕๗.๗.๔๘/viewP๓.php?groupB=๑๑๒>
- รายงานสรุปการเบิกจ่ายงบดำเนินงานในระบบ SMART ณ วันที่ ๓ ก.ค. ๕๕
ตาม URL <http://๒๐๓.๑๕๗.๗.๔๘/viewP๓.php?groupB=๑๑๒>
- รายงานสรุปการเบิกจ่ายงบดำเนินงานในระบบ SMART ณ วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๕
ตาม URL <http://๒๐๓.๑๕๗.๗.๔๘/viewP๓.php?groupB=๑๑๒>



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานสาธารณสุขและประชาสัมพันธ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

☒ รอบ ๑๒ เดือน

ชื่อตัวชี้วัด : ตัวชี้วัดที่ ๖ ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสำนักงานสาธารณสุข
และประชาสัมพันธ์ผู้จัดเก็บข้อมูล : ๑. นายณัฐวุฒิ มงคลจักรวาล
๒. นางสาวศิริพร พรหมนิवास

โทรศัพท์ : ๐-๒๕๕๐-๑๖๑๒

โทรศัพท์ : ๐-๒๕๕๐-๑๖๑๒

คำอธิบาย : การพิจารณาผลสำเร็จของร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) พิจารณาจากผลการดำเนินงานตามกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Planning : IDP) ของหน่วยงานและ/หรือของกรมฯ ได้สำเร็จครบถ้วน ในเดือนที่ ๑๐ (สิ้นเดือนมิถุนายน ๒๕๕๕)

ข้อมูลผลการดำเนินงาน : ไม่มีผลการดำเนินงานย้อนหลังเนื่องจากสำนักงานสาธารณสุขและประชาสัมพันธ์ได้ดำเนินการเป็นปีแรก

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.			ร้อยละที่เพิ่มขึ้น (ร้อยละ)	
	๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔	๒๕๕๔	๒๕๕๕
ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล(IDP)	-	-	-	-	ร้อยละ ๘๐

สูตรการคำนวณ : จำนวนบุคลากร (ที่เป็นข้าราชการ) ของหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) X ๑๐๐
จำนวนบุคลากร (ที่เป็นข้าราชการ) ของหน่วยงานทั้งหมดที่มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล(IDP)	๑๐	ร้อยละ ๘๐	๕	๐.๕

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

จำนวนบุคลากร (ที่เป็นข้าราชการ) ของหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) ๑๒ คน X ๑๐๐

จำนวนบุคลากร (ที่เป็นข้าราชการ) ของหน่วยงานทั้งหมดที่มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) ๑๕ คน

คิดเป็นร้อยละ ๘๐

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : ข้อมูลการพัฒนาบุคลากรให้ตรงกับสายงาน

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- ขาดเจ้าหน้าที่ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
- เป็นหน่วยงานตั้งใหม่ทำให้แผนการพัฒนาบุคลากรไม่มีความต่อเนื่อง

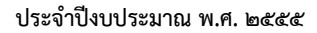
หลักฐานอ้างอิง : แบบรายงานแผนพัฒนาบุคลากร สำนักงานสาธารณสุขและประชาสัมพันธ์



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)		☒ รอบ ๑๒ เดือน										
ชื่อตัวชี้วัด : ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละของฐานข้อมูลที่เป็นมีการนำเข้าระบบ Internet /Intranet ของกรม												
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสำนักสํานักงานเทศและประชาสัมพันธ์	ผู้จัดเก็บข้อมูล : ๑. นายณภดล เทียงกมล ๒. น.ส.กฤติยา อินธ											
เบอร์ติดต่อ : ๐-๒๕๕๐-๑๖๑๒	เบอร์ติดต่อ : ๐-๕๕๐-๑๖๑๒											
คำอธิบาย : ฐานข้อมูลที่เป็น หมายถึง ฐานข้อมูลตามยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการตามกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนของหน่วยงาน รวมถึงข้อมูลองค์ความรู้ตามประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงานย้อนหลัง ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๔) การพิจารณาผลสำเร็จของร้อยละของฐานข้อมูลที่เป็นมีการนำเข้าระบบ Internet / Intranet พิจารณาจากจำนวนฐานข้อมูลที่เป็นทั้งหมดของหน่วยงานที่มีการวางระบบเชื่อมต่อกับกรมฯ และมีการนำเข้า Internet / Intranet ของหน่วยงานและกรมฯ ได้ครบถ้วน												
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : จำนวนฐานข้อมูลที่เป็นที่มีการนำเข้า Internet / Intranet ของหน่วยงานและกรมฯ (๑๐) x ๑๐๐ จำนวนฐานข้อมูลที่เป็นทั้งหมดของหน่วยงานที่วางระบบเชื่อมต่อกับกรมฯ (๑๐)												
เกณฑ์การให้คะแนน : <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <th style="width: 20%;">ระดับ ๑</th> <th style="width: 20%;">ระดับ ๒</th> <th style="width: 20%;">ระดับ ๓</th> <th style="width: 20%;">ระดับ ๔</th> <th style="width: 20%;">ระดับ ๕</th> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๘๐</td> <td>ร้อยละ ๘๕</td> <td>ร้อยละ ๙๐</td> <td>ร้อยละ ๙๕</td> <td>ร้อยละ ๑๐๐</td> </tr> </table>			ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๕	ร้อยละ ๑๐๐
ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕								
ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๕	ร้อยละ ๑๐๐								
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน : <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <th style="width: 40%;">ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th style="width: 10%;">น้ำหนัก (ร้อยละ)</th> <th style="width: 10%;">ผลการ ดำเนินงาน</th> <th style="width: 10%;">ค่าคะแนน ที่ได้</th> <th style="width: 10%;">ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก</th> </tr> <tr> <td>ร้อยละของฐานข้อมูลที่เป็นมีการนำเข้าระบบ Internet /Intranet ของกรม</td> <td>๑๐</td> <td>ร้อยละ ๑๐๐</td> <td>๕</td> <td>๐.๕</td> </tr> </table>			ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	ร้อยละของฐานข้อมูลที่เป็นมีการนำเข้าระบบ Internet /Intranet ของกรม	๑๐	ร้อยละ ๑๐๐	๕	๐.๕
ตัวชี้วัด/ ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก								
ร้อยละของฐานข้อมูลที่เป็นมีการนำเข้าระบบ Internet /Intranet ของกรม	๑๐	ร้อยละ ๑๐๐	๕	๐.๕								
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : ๑. ได้นำเข้าข้อมูลที่เป็นของกรมและของสำนักสํานักงานเทศและประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์กรม จำนวน ๑ ฐานข้อมูล คือ ฐานข้อมูลวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ของสำนักสํานักงานเทศและประชาสัมพันธ์ ส่วนการนำเข้าข้อมูลผ่าน Intranet สำนักฯ ได้มีการนำเข้าและส่งข้อมูลผ่าน E-mail : pr.hss.moph@gmail.com ให้กับเจ้าหน้าที่ภายในสำนัก ๒. ได้นำข้อมูลที่เป็นความรู้ด้านสุขภาพ ซึ่งอยู่ในรูปแบบของไฟล์ชนิดต่างๆ เช่น ไฟล์วิดีโอ ไฟล์ PDF และไฟล์เอกสาร เข้าไว้ในระบบ/เว็บไซต์ที่ไวออนไลน์ ที่ดำเนินการโดยสำนักสํานักงานเทศและประชาสัมพันธ์ โดยแยกเป็นหมวดหมู่ชัดเจน ๓. มีการวิเคราะห์ ทบทวน และปรับปรุง ตาม IT๑-IT๔ ๔. รายงานผลการดำเนินการพัฒนาฐานข้อมูลปี ๒๕๕๕ ให้กับสำนัก ICT ๕. จำนวนฐานข้อมูลที่เป็นที่ต้องนำเข้าระบบผ่าน เว็บไซต์กรม จำนวน ๑๐ ฐานข้อมูล ๕.๑ ฐานข้อมูลโครงสร้างและบทบาทหน้าที่ของสำนักสํานักงานเทศและประชาสัมพันธ์ ๕.๒ ฐานข้อมูลแผนยุทธศาสตร์ของสำนักสํานักงานเทศและประชาสัมพันธ์ ๕.๓ ฐานข้อมูลลูกค้ายภายในของสำนักสํานักงานเทศและประชาสัมพันธ์ ๕.๔ ฐานข้อมูลลูกค้ายภายนอกของสำนักสํานักงานเทศและประชาสัมพันธ์ ๕.๕ ฐานข้อมูลสื่อโทรทัศน์ ๕.๖ ฐานข้อมูลสื่อวิทยุหลัก												



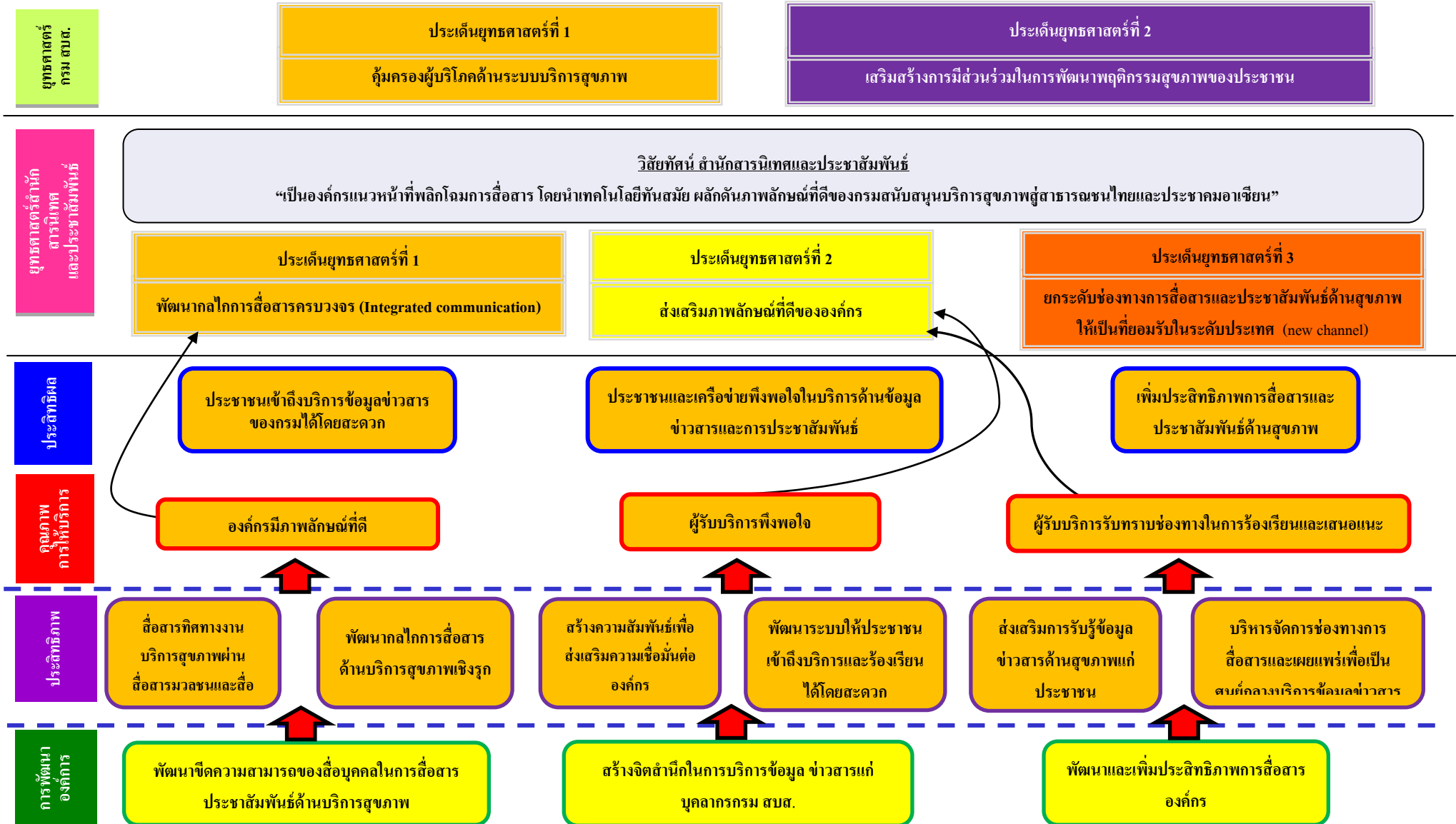
ภาคผนวก





ผังความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์สำนักสารนิเทศและประชาสัมพันธ์ ปี พ.ศ. 2556

วิสัยทัศน์ สบส. “เป็นองค์กรหลักด้านระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน”





รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของสำนักสธารนิเทศและประชาสัมพันธ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕
