



แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2554

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กระทรวงสาธารณสุข

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 แผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2554 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	1
- วิสัยทัศน์	1
- พันธกิจ	1
- ค่านิยม	2
- นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	3
- สรุปภาพรวมเป้าประสงค์/ตัวชี้วัด/กลยุทธ์ /โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	4
ส่วนที่ 2 รายละเอียดแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.2554กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	8
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template)	24
ภาคผนวก ข ความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.2554	39
ภาคผนวก ค แผนที่ยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณพ.ศ.2554	42



แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2554

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

วิสัยทัศน์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

“เป็นองค์กรหลักในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านการบริการสุขภาพ และพัฒนาศักยภาพประชาชนให้สามารถพึ่งตนเองด้านสุขภาพได้”

พันธกิจ

1. ส่งเสริม สนับสนุน ควบคุม กำกับ สถานพยาบาลภาคเอกชน และผู้ประกอบการโรคติดต่อ ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคติดต่อ กฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และดำเนินงานตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ เพื่อให้สถานบริการสุขภาพสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐาน
3. ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา ธุรกิจบริการสุขภาพ และควบคุมกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน
4. พัฒนาศักยภาพ ส่งเสริม และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) และภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานเพื่อพัฒนาระบบสุขภาพภาคประชาชน
5. ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการดำเนินงานสุขศึกษาในระบบบริการสุขภาพ เพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของประชาชน
6. ส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินงานด้านความช่วยเหลือ ความร่วมมือ การเจรจา รวมทั้งประสานงานกับหน่วยงาน หรือองค์กรต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศในด้านธุรกิจสุขภาพ
7. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา และถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพแก่องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำนิยาม

คำนิยามของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ คือ “มุ่งมั่นด้วยใจ ใฝ่รู้สร้างสรรค์ ร่วมแรงใจกัน ยึดมั่นคุณธรรม นำจิตบริการ”

ซึ่งอธิบายความหมายดังนี้

มุ่งมั่นด้วยใจ	=	มีความมุ่งมั่น ทุ่มเทพการปฏิบัติงานมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์ ด้วยความผูกพัน และภูมิใจในองค์กร
ใฝ่รู้สร้างสรรค์	=	มีการเรียนรู้ พัฒนาตนเองต่อเนื่อง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในนวัตกรรมด้านการพัฒนาระบบสุขภาพ และสามารถถ่ายทอดความรู้อย่างมืออาชีพ
ร่วมแรงใจกัน	=	มีความตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นส่วนหนึ่งในทีมงาน หน่วยงาน หรือองค์กร โดยผู้ปฏิบัติมีฐานะเป็นสมาชิกในทีม มีใช้ฐานะหัวหน้าทีม และสามารถสร้างและดำรงรักษาสัมพันธภาพกับสมาชิกในทีม
ยึดมั่นคุณธรรม	=	มีจิตสำนึกในความซื่อสัตย์ในกฎหมาย และหลักธรรมาภิบาล
นำจิตบริการ	=	บริการด้วยใจ มุ่งมั่น เอาใจใส่ ตอบสนองความต้องการเหนือความคาดหวังของผู้รับบริการ

(จากมติที่ประชุมปฏิบัติการ “เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ เรื่องการจัดทำนโยบายกำกับองค์กรที่ดี กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 21 – 22 เมษายน 2552)

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นและเจตนารมณ์ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล จึงขอประกาศ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ทั้ง 4 ด้าน ดังนี้

ด้าน	นโยบายหลัก
ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	สร้างระบบการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายด้านสุขภาพ โดยมุ่งเน้นการหาฉันทามติที่เกิดประโยชน์ต่อสังคมไทย
ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. มุ่งมั่นสร้างจิตสำนึกในการให้บริการหน่วยบริการสุขภาพให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างเสมอภาค 2. พัฒนาระบบการถ่ายทอดองค์ความรู้ และนวัตกรรม 3. ให้ความสำคัญในกระบวนการจัดการด้านการรับฟังความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ด้านองค์กร	1. มุ่งมั่นในการดำเนินงานตามภารกิจของสนับสนุนบริการสุขภาพให้เป็นที่ยอมรับของสังคม และบรรลุผลสัมฤทธิ์โดยใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด 2. สร้างและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของทีมงานบุคลากรเพื่อให้องค์กรมีความเข้มแข็ง สามารถผลิตผลงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด 3. ส่งเสริมให้เกิดระบบสร้างจิตสำนึก คุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติภารกิจของบุคลากร โดยยึดหลักธรรมาภิบาล
ด้านผู้ปฏิบัติงาน	มุ่งมั่นส่งเสริม ให้บุคลากรมีสมรรถนะให้สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวัง ของผู้รับบริการโดยใช้กระบวนการบริหารจัดการความรู้ที่เหมาะสม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1
คุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ

เป้าประสงค์

1. สถานบริการสุขภาพ ภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐาน

ตัวชี้วัดที่ 1 จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานงานสุศึกษา (2,600 แห่ง)

ตัวชี้วัดที่ 2 จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้านอาคารสถานที่ (150 แห่ง)

ตัวชี้วัดที่ 3 จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์ (60 แห่ง)

ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละของสถานบริการสุขภาพภาคเอกชน (ในเขตกรุงเทพมหานคร) ได้คุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด (ร้อยละ 100)

ตัวชี้วัดที่ 5 ร้อยละของสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพได้คุณภาพมาตรฐานที่กำหนด (ร้อยละ 90)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2
เสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของประชาชน

เป้าประสงค์

1. ประชาชนมีความรู้ที่จำเป็นและพฤติกรรมที่ถูกต้องในการดูแลสุขภาพ

ตัวชี้วัด ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ที่จำเป็นในการดูแลสุขภาพ (ร้อยละ 70)

2. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมด้านสุขภาพ

ตัวชี้วัด ร้อยละของหมู่บ้านมีการจัดการด้านสุขภาพ (ร้อยละ 80)

ตัวชี้วัดที่ 6 จำนวนสถานบริการสุขภาพที่ให้บริการชาวต่างชาติได้
คุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด (60 แห่ง)
2. ผู้บริโภคมักรู้ความเข้าใจในการใช้บริการสุขภาพ
ตัวชี้วัด ร้อยละของผู้บริโภคกลุ่มเป้าหมายรับรู้สิทธิประโยชน์การ
คุ้มครองด้านบริการสุขภาพ (ร้อยละ 70)

กลยุทธ์

- 1.เสริมสร้างจิตสำนึก ความรู้ และทักษะที่จำเป็นแก่ประชาชนให้มี
พฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสม
- 2.ส่งเสริมสนับสนุนองค์กร อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคีเครือข่ายในการดำเนินกิจกรรม
ด้านสุขภาพ

กลยุทธ์

- 1.ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา และควบคุมกำกับระบบบริการสุขภาพ
ให้ได้คุณภาพมาตรฐาน
- 2.พัฒนาองค์ความรู้ด้านระบบบริการสุขภาพ
- 3.ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจในการใช้บริการสุขภาพระหว่างผู้ให้
และผู้รับบริการสุขภาพ

โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม

ผลผลิตที่ 1 สถานบริการสุขภาพภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการ
ธุรกิจบริการสุขภาพได้รับการส่งเสริม พัฒนา สนับสนุน ประสาน
ควบคุม กำกับคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพ

กิจกรรมที่ 1 ส่งเสริม พัฒนา ควบคุม กำกับสถานบริการสุขภาพภาครัฐ
ให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานงานสุขศึกษา

กิจกรรมที่ 2 ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา และควบคุมกำกับคุณภาพ
มาตรฐานด้านอาคารสถานที่ในสถานบริการสุขภาพภาครัฐทุกระดับ

กิจกรรมที่ 3 ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้าน
วิศวกรรมการแพทย์ในสถานบริการสุขภาพภาครัฐ

กิจกรรมที่ 4 ส่งเสริม พัฒนา ควบคุม กำกับสถานบริการสุขภาพ
ภาคเอกชนให้มีคุณภาพมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด

กิจกรรมที่ 5 ส่งเสริม พัฒนา ควบคุม กำกับการประกอบโรคศิลปะให้มี
คุณภาพมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด

กิจกรรมที่ 6 ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา และกำกับธุรกิจบริการสุขภาพ
ให้มีคุณภาพมาตรฐาน

โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม

ผลผลิตที่ 5 ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้าน
สุขภาพเพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ

กิจกรรม ถ่ายทอดความรู้ด้านสุขภาพสู่ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย

ผลผลิตที่ 6 อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน องค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น ภาาีเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชนได้รับการส่งเสริม
และสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการจัดการระบบสุขภาพชุมชน

กิจกรรมที่ 1 ส่งเสริมและสนับสนุน องค์กรอาสาสมัครสาธารณสุข
ประจำหมู่บ้าน(อสม.) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาาีเครือข่าย
สุขภาพภาคประชาชนในการจัดการระบบสุขภาพ

กิจกรรมที่ 2 พัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
(อสม.) ในการเฝ้าระวังโรคและดูแลผู้ป่วยในชุมชน

กิจกรรมที่ 3 พัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
(อสม.) ในการป้องกันโรคที่เป็นภัยคุกคาม (ไข้หวัดนก/ไข้หวัด
ใหญ่)

โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม

ผลผลิตที่ 2 สถานบริการสุขภาพที่ให้บริการชาวต่างชาติได้รับการส่งเสริม สนับสนุน คุณภาพมาตรฐาน

กิจกรรม พัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีศักยภาพในการรองรับผู้รับบริการชาวต่างประเทศ

ผลผลิตที่ 3 ผลงานการวิจัย พัฒนางค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพ สุขศึกษา และสุขภาพภาคประชาชน

กิจกรรม ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนารูปแบบ เพื่อพัฒนางค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพ สุขศึกษา และสุขภาพภาคประชาชน

ผลผลิตที่ 4 ผลงานส่งเสริมคุ้มครองด้านบริการสุขภาพ

กิจกรรม ส่งเสริมการคุ้มครองด้านบริการสุขภาพ

รายละเอียดแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2554
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

(ผู้พิมพ์รายงาน : นางสาวปวีณา สุขพรรณพิมพ์ วันที่ : 03 กุมภาพันธ์ 2553 เวลา : 11:11:26)

กระทรวงสาธารณสุข

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ และพัฒนาศักยภาพประชาชนให้สามารถพึ่งตนเองด้านสุขภาพได้

พันธกิจ

1. ส่งเสริม สนับสนุน ควบคุม กำกับ สถานพยาบาล และผู้ประกอบการโรคติดต่อ ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคติดต่อ กฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และดำเนินงานตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ เพื่อให้สถานบริการสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐาน
3. ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา ธุรกิจบริการสุขภาพ และควบคุมกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน
4. พัฒนาศักยภาพ ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) และภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานเพื่อพัฒนาระบบสุขภาพภาคประชาชน
5. ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการดำเนินงานสุขศึกษาในระบบบริการสุขภาพเพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของประชาชน
6. ส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินงานด้านความช่วยเหลือ ความร่วมมือ การเจรจา รวมทั้งการประสานงานกับหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศในด้านธุรกิจสุขภาพ
7. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา และถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพแก่องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แผนการบริหารราชการแผ่นดิน	เป้าหมายการให้บริการกระทรวง เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน	กลยุทธ์/ วิธีดำเนินการที่กำหนดในแผนบริหารราชการแผ่นดิน
นโยบายที่ 3 นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต ประเด็นนโยบายที่ 3.3 นโยบายการด้าน สาธารณสุข เป้าหมายเชิงนโยบาย : 3.3.2 ประชาชนมี สุขภาพอนามัยดี มีพฤติกรรมสุขภาพ เหมาะสม สามารถควบคุม และลดปัจจัย เสี่ยงต่อโรคเรื้อรัง	เป้าหมายการให้บริการกระทรวง : 1 ประชาชนมี พฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้องและอยู่ใน สภาพแวดล้อมที่เหมาะสม สามารถลดภาระโรค ภัยคุกคามและความรุนแรงด้านสุขภาพได้	

แผนการบริหารราชการแผ่นดิน	เป้าหมายการให้บริการกระทรวง เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน	กลยุทธ์/ วิธีดำเนินการที่กำหนดในแผนบริหารราชการแผ่นดิน
	<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : หมู่บ้านมีการจัดการด้านสุขภาพ >> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราตายทารก ไม่เกิน >> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ ไม่เกิน >> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราการติดเชื้อเอชไอวีในหญิงตั้งครรภ์ ไม่เกิน>> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราความสำเร็จของการรักษาวัณโรค (Success rate) >> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราตายโรคหลอดเลือดสมองลดลง>> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราป่วยตายด้วยโรคไข้เลือดออก >> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราส่วนการตายมารดา ไม่เกิน >> เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน : ประชาชนมีความรู้ที่จำเป็นและพฤติกรรมที่ถูกต้องในการดูแลสุขภาพ <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ที่จำเป็นในการดูแลสุขภาพ>> เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน : อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ภาควิ เคราะห์สุขภาพภาคประชาชนมีส่วนร่วมใน การจัดการระบบสุขภาพชุมชน <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของหมู่บ้านมีการจัดการด้านสุขภาพ>>	3.3.2 ให้มีการรณรงค์สร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับปัจจัยเสี่ยงที่มีผลต่อสุขภาพ และการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ ควบคู่กับการสร้างความร่วมมือในการสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพของชุมชนและท้องถิ่น รวมถึงสนับสนุนการผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขที่สอดคล้องกับความต้องการในพื้นที่โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แผนการบริหารราชการแผ่นดิน	เป้าหมายการให้บริการกระทรวง เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน	กลยุทธ์/ วิธีดำเนินการที่กำหนดในแผนบริหารราชการแผ่นดิน
เป้าหมายเชิงนโยบาย : 3.3.1 ประชาชนมีหลักประกันสุขภาพอย่างครอบคลุม มีคุณภาพ และเข้าถึงบริการได้อย่างไม่เป็นอุปสรรค	เป้าหมายการให้บริการกระทรวง : 3 ประชาชนมีหลักประกันสุขภาพ ได้รับการบริการสุขภาพและผลิตภัณฑ์สุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐานอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม <<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ประชาชนมีระดับความพึงพอใจต่อระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า >> <<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : องค์ความรู้ด้านการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้าน ☐ การแพทย์ทางเลือก และสมุนไพรที่ได้รับการพัฒนาและถูกนำไปถ่ายทอด >> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ผลิตภัณฑ์สุขภาพได้รับการตรวจสอบได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด >> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : สถานบริการสุขภาพภาครัฐและเอกชน (รพศ./รพท./รพ.เฉพาะทาง/รพช.และอื่น ๆ) ☐ ผ่านการรับรองคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด (HA, ISO และระบบมาตรฐานอื่น ๆ) >> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : สถานประกอบการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ได้รับการตรวจสอบได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด ☐ >>	3.3.2 ให้มีการรณรงค์สร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับปัจจัยเสี่ยงที่มีผลต่อสุขภาพ และการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ ควบคู่กับการสร้างความร่วมมือในการสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพของชุมชนและท้องถิ่น รวมถึงสนับสนุนการผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขที่สอดคล้องกับความต้องการในพื้นที่โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แผนการบริหารราชการแผ่นดิน	เป้าหมายการให้บริการกระทรวง เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน	กลยุทธ์/ วิธีดำเนินการที่กำหนดในแผนบริหารราชการแผ่นดิน
	เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน : สถาน บริการสุขภาพภาครัฐ เอกชนและสถาน ประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพมีคุณภาพ มาตรฐาน <<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสถานบริการสุขภาพที่ ให้บริการชาวต่างชาติได้คุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ ที่กำหนด>> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนสถานบริการสุขภาพ ภาครัฐได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้าน อาคารสถานที่>> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนสถานบริการสุขภาพ ภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานงานสุขศึกษา>> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนสถานบริการสุขภาพ ภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้านวิศวกรรม การแพทย์>> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของสถานบริการ สุขภาพภาคเอกชน (ในเขต กทม.) ได้คุณภาพ มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด>> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของสถาน ประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพได้คุณภาพตาม มาตรฐานที่กำหนด>> เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน : ผู้บริโภคมี ความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการสุขภาพ <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของผู้บริโภค กลุ่มเป้าหมายรับรู้สิทธิประโยชน์การคุ้มครองด้าน บริการสุขภาพ>>	3.3.5 พัฒนาระบบบริการสุขภาพของภาครัฐให้มี คุณภาพมาตรฐาน มีการบูรณาการ และเชื่อมโยงใน ทุกระดับ โดยเฉพาะการเสริมสร้างศักยภาพและ ยกระดับระบบบริการปฐมภูมิให้มีคุณภาพ 3.3.5 พัฒนาระบบบริการสุขภาพของภาครัฐให้มี คุณภาพมาตรฐาน มีการบูรณาการ และเชื่อมโยงใน ทุกระดับ โดยเฉพาะการเสริมสร้างศักยภาพและ ยกระดับระบบบริการปฐมภูมิให้มีคุณภาพ

กระทรวงสาธารณสุข

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด			ปีงบประมาณ 2553			ปีงบประมาณ 2554			ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยนับ	53	54	งปม.	นอกงปม.	รวม	งปม.	นอกงปม.	รวม	
รวมทั้งสิ้น				622.9866	-	622.9866	3,948.4033	-	3,948.4033	
นโยบายที่ 3 นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต				622.9866	-	622.9866	3,948.4033	-	3,948.4033	
ประเด็นนโยบายที่ 3.3 นโยบายการด้านสาธารณสุข				622.9866	-	622.9866	3,948.4033	-	3,948.4033	
ภารกิจพื้นฐาน				622.9866	-	622.9866	3,457.7338	-	3,457.7338	
เป้าหมายการให้บริการกระทรวง : 1 ประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้องและอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม สามารถลดภาระโรค ภัยคุกคามและความรุนแรงด้านสุขภาพได้				211.4357	-	211.4357	2,839.0448	-	2,839.0448	
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : หมู่บ้านมีการจัดการด้านสุขภาพ >>	ร้อยละ	65	80							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราตายทารก ไม่เกิน >>	ต่อการเกิดมีชีพ พันคน	16.7	16.7							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ ไม่เกิน >>	ต่อประชากร แสนคน	6.5	6.5							

รายการ	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด			ปีงบประมาณ 2553			ปีงบประมาณ 2554			ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยนับ	53	54	งปม.	นอกงปม.	รวม	งปม.	นอกงปม.	รวม	
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราการติดเชื้อเอชไอวีในหญิงตั้งครรภ์ ไม่เกิน>>	ร้อยละ	0.76	0.76							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราความสำเร็จของการรักษาวินโรค (Success rate) >>	ร้อยละ	85	85							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราตายโรคหลอดเลือดสมอง ลดลง>>	ร้อยละ	2	2							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราป่วยตายด้วยโรคไข้เลือดออก >>	ร้อยละ	20	0.12							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราส่วนการตายมารดา ไม่เกิน >>	ต่อการเกิดมีชีพ แสนคน	18	18							
เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน : ประชาชนมีความรู้ที่ จำเป็นและพฤติกรรมที่ถูกต้องในการดูแลสุขภาพ				46.8606	-	46.8606	61.6944	-	61.6944	
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ที่จำเป็นใน การดูแลสุขภาพ>>	ร้อยละ	70	70							
ผลผลิต/โครงการ : ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการ ถ่ายทอดความรู้ด้านสุขภาพเพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยน พฤติกรรมสุขภาพ				46.8606	-	46.8606	61.6944	-	61.6944	
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายได้รับการ ถ่ายทอดความรู้ด้านสุขภาพ>>	ร้อยละ	80	80							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการ ถ่ายทอดมีความรู้ที่จำเป็นในการดูแลสุขภาพ>>	ร้อยละ	75	75							
กิจกรรม : ถ่ายทอดความรู้ด้านสุขภาพสู่ประชาชน กลุ่มเป้าหมาย				46.8606	-	46.8606	61.6944	-	61.6944	
<<ตัวชี้วัด : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายได้รับการถ่ายทอด ความรู้ด้านสุขภาพ>>	ร้อยละ	80	80							
เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน : อาสาสมัครสาธารณสุข ประจำหมู่บ้าน ภาควิชาสุขภาพภาคประชาชนมีส่วนร่วม ในการจัดการระบบสุขภาพชุมชน				164.5751	-	164.5751	2,777.3504	-	2,777.3504	
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของหมู่บ้านมีการจัดการด้าน สุขภาพ>>	ร้อยละ	60	80							

รายการ	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด			ปีงบประมาณ 2553			ปีงบประมาณ 2554			ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยนับ	53	54	งปม.	นอกงปม.	รวม	งปม.	นอกงปม.	รวม	
ผลผลิต/โครงการ : อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคีเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชนได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการจัดการระบบสุขภาพชุมชน <<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนภาคีเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาและสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการจัดการระบบสุขภาพชุมชน>> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของภาคีเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาและสนับสนุนมีส่วนร่วมในการจัดการระบบสุขภาพชุมชน >> กิจกรรม : ส่งเสริมและสนับสนุนองค์การอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคีเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชนในการจัดการระบบสุขภาพชุมชน <<ตัวชี้วัด : จำนวนภาคีเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชนได้รับการส่งเสริมพัฒนาและสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการจัดการระบบสุขภาพชุมชน>> กิจกรรม : พัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน(อสม.)ในการเฝ้าระวังโรคและดูแลผู้ป่วยในชุมชน <<ตัวชี้วัด : จำนวนอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน(อสม.)ได้รับการพัฒนาศักยภาพในการเฝ้าระวังโรคและดูแลผู้ป่วยในชุมชน>> กิจกรรม : พัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)ในการป้องกันโรคที่เป็นภัยคุกคาม(ไข้หวัดนก/ไข้หวัดใหญ่)	เครือข่าย ร้อยละ เครือข่าย คน	300 80 300	375 80 375 845000	164.5751 96.0429 58.0617 10.4705	- - - -	164.5751 96.0429 58.0617 10.4705	2,777.3504 192.7005 2,281.5198 303.1301	- - - -	2,777.3504 192.7005 2,281.5198 303.1301	

รายการ	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด			ปีงบประมาณ 2553			ปีงบประมาณ 2554			ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยนับ	53	54	งปม.	นอกงปม.	รวม	งปม.	นอกงปม.	รวม	
<<ตัวชี้วัด : จำนวนอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ได้รับพัฒนาศักยภาพในการป้องกันโรคที่เป็นภัยคุกคาม (ใช้วัดคนก/ใช้วัดใหญ่)>> เป้าหมายการให้บริการกระทรวง : 3 ประชาชนมีหลักประกันสุขภาพ ได้รับการบริการสุขภาพและผลิตภัณฑ์สุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐานอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม <<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ประชาชนมีระดับความพึงพอใจต่อระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า >> <<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : องค์ความรู้ด้านการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้าน ☐ การแพทย์ทางเลือก และสมุนไพรที่ได้รับการพัฒนาและถูกนำไปถ่ายทอด >> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ผลิตภัณฑ์สุขภาพได้รับการตรวจสอบได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด >> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : สถานบริการสุขภาพภาครัฐและเอกชน (รพศ./รพท./รพ.เฉพาะทาง/รพช.และอื่น ๆ) ☐ ผ่านการรับรองคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด (HA, ISO และระบบมาตรฐานอื่น ๆ) >> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : สถานประกอบการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ได้รับการตรวจสอบได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด ☐ >> เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน : สถานบริการสุขภาพภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐาน <<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสถานบริการสุขภาพที่ให้บริการชาวต่างชาติได้คุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด>> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้านอาคารสถานที่>>	คน		250000	411.5509	-	411.5509	618.6891	-	618.6891	
	ระดับคะแนน	8.5	8.5							
	เรื่อง	5	5							
		90	91							
	ร้อยละ	80	85							
		91	92							
				406.9506	-	406.9506	602.9784	-	602.9784	
	แห่ง		60							
	แห่ง		150							

รายการ	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด			ปีงบประมาณ 2553			ปีงบประมาณ 2554			ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยนับ	53	54	งปม.	นอกงปม.	รวม	งปม.	นอกงปม.	รวม	
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานงานสุขศึกษา>>	แห่ง	650	650							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์>>	แห่ง		60							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของสถานบริการสุขภาพภาคเอกชน (ในเขต กทม.) ได้คุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด>>	ร้อยละ	100	100							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพได้คุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด>>	ร้อยละ	90	90							
ผลผลิต/โครงการ : สถานบริการสุขภาพภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพได้รับการส่งเสริม พัฒนา สนับสนุน ประสาน ควบคุม กำกับ คุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพ				293.3713	-	293.3713	425.7451	-	425.7451	
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนโครงการก่อสร้างของสถานบริการสุขภาพภาครัฐ ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านอาคารสถานที่>>	โครงการ	190	190							
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐ ได้รับการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์>>	แห่ง	460	480							
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐได้รับการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานงานสุขศึกษา>>	แห่ง	1000	1000							
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสถานบริการสุขภาพภาคเอกชน (ในเขต กทม.) ที่ได้รับการส่งเสริม ควบคุม กำกับ ให้ได้คุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด>>	แห่ง	3800	3900							
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพได้รับการส่งเสริมพัฒนาให้เข้าสู่คุณภาพมาตรฐานตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข ฉบับ พ.ศ. 2551>>	แห่ง	1200	1200							

รายการ	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด			ปีงบประมาณ 2553			ปีงบประมาณ 2554			ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยนับ	53	54	งปม.	นอกงปม.	รวม	งปม.	นอกงปม.	รวม	
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสาขา/ศาสตร์การประกอบโรคศิลปะที่ได้รับการส่งเสริม ควบคุม กำกับ ให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานการประกอบโรคศิลปะ >> กิจกรรม : ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาสถานบริการสุขภาพภาครัฐให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานงานสุขศึกษา	สาขา/ศาสตร์	9	11	10.3892	-	10.3892	11.5172	-	11.5172	
<<ตัวชี้วัด : จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐได้รับการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานงานสุขศึกษา>> กิจกรรม : ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา และควบคุม กำกับคุณภาพมาตรฐานด้านอาคารสถานที่ในสถานบริการสุขภาพภาครัฐทุกระดับ	แห่ง	1000	1000	92.8117	-	92.8117	102.3996	-	102.3996	
<<ตัวชี้วัด : จำนวนโครงการก่อสร้างของสถานบริการสุขภาพภาครัฐ ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านอาคารสถานที่>> กิจกรรม : ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์ในสถานบริการสุขภาพภาครัฐ	โครงการ	190	190	144.6164	-	144.6164	189.0287	-	189.0287	
<<ตัวชี้วัด : จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐ ได้รับการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์>> กิจกรรม : ส่งเสริม พัฒนา ควบคุม กำกับสถานบริการสุขภาพภาคเอกชนให้มีคุณภาพมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด	แห่ง	460	480	19.4515	-	19.4515	63.4457	-	63.4457	
<<ตัวชี้วัด : จำนวนสถานบริการสุขภาพภาคเอกชน (ในเขต กทม.) ที่ได้รับการส่งเสริม ควบคุม กำกับ ให้ได้คุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด>>	แห่ง	3800	3900							

รายการ	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด			ปีงบประมาณ 2553			ปีงบประมาณ 2554			ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยนับ	53	54	งปม.	นอกงปม.	รวม	งปม.	นอกงปม.	รวม	
กิจกรรม : ส่งเสริม พัฒนา ควบคุม กำกับ การประกอบโรคศิลปะให้มีคุณภาพมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด <<ตัวชี้วัด : จำนวนสาขา/ศาสตร์การประกอบโรคศิลปะที่ได้รับการส่งเสริม ควบคุม กำกับ ให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานการประกอบโรคศิลปะ >>	สาขา/ศาสตร์	9	11	11.5713	-	11.5713	21.9848	-	21.9848	
กิจกรรม : ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา และควบคุม กำกับธุรกิจบริการสุขภาพให้มีคุณภาพมาตรฐาน <<ตัวชี้วัด : จำนวนสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพ ได้รับการส่งเสริมพัฒนาให้เข้าสู่คุณภาพมาตรฐานตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข ฉบับที่ 2551>>	แห่ง	1200	1200	14.5312	-	14.5312	37.3692	-	37.3692	
ผลผลิต/โครงการ : ผลงานการวิจัย พัฒนางานความรู้ และเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพ สุขศึกษาและสุขภาพภาคประชาชน				113.5793	-	113.5793	177.2332	-	177.2332	
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนผลงานการวิจัย พัฒนางานความรู้ และ เทคโนโลยีระบบบริการสุขภาพ สุขศึกษาและสุขภาพภาคประชาชน>>	เรื่อง	8	17							
กิจกรรม : ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนารูปแบบ เพื่อพัฒนางานความรู้และเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพ สุขศึกษาและสุขภาพภาคประชาชน <<ตัวชี้วัด : จำนวนผลงานการวิจัย พัฒนางานความรู้ และ เทคโนโลยีระบบบริการสุขภาพ สุขศึกษาและสุขภาพภาคประชาชน>>	เรื่อง	8	17	113.5793	-	113.5793	177.2332	-	177.2332	
เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน : ผู้บริโภคมีความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการสุขภาพ				4.6003	-	4.6003	15.7107	-	15.7107	
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของผู้บริโภคกลุ่มเป้าหมายรับรู้สิทธิประโยชน์การคุ้มครองด้านบริการสุขภาพ>>	ร้อยละ	70	70							

รายการ	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด			ปีงบประมาณ 2553			ปีงบประมาณ 2554			ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยนับ	53	54	งปม.	นอกงปม.	รวม	งปม.	นอกงปม.	รวม	
ผลผลิต/โครงการ : ผลงานการส่งเสริมคุ้มครองด้าน บริการสุขภาพ				4.6003	-	4.6003	15.7107	-	15.7107	
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนกิจกรรมการส่งเสริมคุ้มครองด้าน บริการสุขภาพ>>	กิจกรรม	4	4							
กิจกรรม : ส่งเสริมการคุ้มครองด้านบริการสุขภาพ				4.6003	-	4.6003	15.7107	-	15.7107	
<<ตัวชี้วัด : จำนวนกิจกรรมการส่งเสริมคุ้มครองด้านบริการ สุขภาพ >>	กิจกรรม	4	4							
ภารกิจยุทธศาสตร์				-	-	-	490.6695	-	490.6695	
เป้าหมายการให้บริการกระทรวง : 1 ประชาชนมีพฤติกรรม สุขภาพที่ถูกต้องและอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม สามารถ ลดภาระโรค ภัยคุกคามและความรุนแรงด้านสุขภาพได้				-	-	-	400.8882	-	400.8882	
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : หมู่บ้านมีการจัดการด้านสุขภาพ >>	ร้อยละ	65	80							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราตายทารก ไม่เกิน >>	ต่อการเกิดมีชีพ พันคน	16.7	16.7							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ ไม่เกิน >>	ต่อประชากร แสนคน	6.5	6.5							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราการติดเชื้อเอชไอวีในหญิงตั้งครรภ์ ไม่ เกิน>>	ร้อยละ	0.76	0.76							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราความสำเร็จของการรักษาวัณโรค (Success rate) >>	ร้อยละ	85	85							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราตายโรคหลอดเลือดสมอง ลดลง>>	ร้อยละ	2	2							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราป่วยตายด้วยโรคไข้เลือดออก >>	ร้อยละ	20	0.12							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราส่วนการตายมารดา ไม่เกิน >>	ต่อการเกิดมีชีพ แสนคน	18	18							

รายการ	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด			ปีงบประมาณ 2553			ปีงบประมาณ 2554			ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยนับ	53	54	งปม.	นอกงปม.	รวม	งปม.	นอกงปม.	รวม	
เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน : ประชาชนมีความรู้ที่จำเป็นและพฤติกรรมที่ถูกต้องในการดูแลสุขภาพ				-	-	-	400.8882	-	400.8882	
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ที่จำเป็นในการดูแลสุขภาพ>>	ร้อยละ	70	70							
ผลผลิต/โครงการ : ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านสุขภาพเพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ				-	-	-	400.8882	-	400.8882	
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านสุขภาพ>>	ร้อยละ	80	80							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการถ่ายทอดมีความรู้ที่จำเป็นในการดูแลสุขภาพ>>	ร้อยละ	75	75							
กิจกรรม : ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพเชิงรุก (โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล)				-	-	-	400.8882	-	400.8882	
<<ตัวชี้วัด : จำนวนโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่ได้รับการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพเชิงรุก>>	แห่ง		2000							
เป้าหมายการให้บริการกระทรวง : 3 ประชาชนมีหลักประกันสุขภาพ ได้รับการบริการสุขภาพและผลิตภัณฑ์สุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐานอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม				-	-	-	89.7813	-	89.7813	
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ประชาชนมีระดับความพึงพอใจต่อระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า >>	ระดับคะแนน	8.5	8.5							
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : องค์ความรู้ด้านการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้าน □	เรื่อง	5	5							
การแพทย์ทางเลือก และสมุนไพรที่ได้รับการพัฒนาและถูกนำไปถ่ายทอด >>										
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ผลิตภัณฑ์สุขภาพได้รับการตรวจสอบได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด >>		90	91							

รายการ	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด			ปีงบประมาณ 2553			ปีงบประมาณ 2554			ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยนับ	53	54	งปม.	นอกงปม.	รวม	งปม.	นอกงปม.	รวม	
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : สถานบริการสุขภาพภาครัฐและเอกชน (รพศ./รพท./รพ.เฉพาะทาง/รพช.และอื่น ๆ) □ ผ่านการรับรองคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด (HA, ISO และระบบมาตรฐานอื่น ๆ) >>	ร้อยละ	80	85							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : สถานประกอบการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ได้รับการตรวจสอบได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด □ >>	ร้อยละ	91	92							
เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน : สถานบริการสุขภาพภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐาน				-	-	-	89.7813	-	89.7813	
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสถานบริการสุขภาพที่ให้บริการชาวต่างชาติได้คุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด>>	แห่ง		60							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้านอาคารสถานที่>>	แห่ง		150							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานงานสุขศึกษา>>	แห่ง	650	650							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์>>	แห่ง		60							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของสถานบริการสุขภาพภาคเอกชน (ในเขต กทม.) ได้คุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด>>	ร้อยละ	100	100							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพได้คุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด>>	ร้อยละ	90	90							
ผลผลิต/โครงการ : สถานบริการสุขภาพภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพได้รับการส่งเสริม พัฒนา สนับสนุน ประสาน ควบคุม กำกับคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพ				-	-	-	89.7813	-	89.7813	

รายการ	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด			ปีงบประมาณ 2553			ปีงบประมาณ 2554			ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยนับ	53	54	งปม.	นอกงปม.	รวม	งปม.	นอกงปม.	รวม	
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนโครงการก่อสร้างของสถานบริการสุขภาพภาครัฐ ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านอาคารสถานที่>>	โครงการ	190	190							
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐ ได้รับการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานด้านวิศวกรรม การแพทย์>>	แห่ง	460	480							
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐ ได้รับการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานงานสุขศึกษา>>	แห่ง	1000	1000							
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสถานบริการสุขภาพภาคเอกชน (ในเขต กทม.) ที่ได้รับการส่งเสริม ควบคุม กำกับ ให้ได้คุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด>>	แห่ง	3800	3900							
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพได้รับการส่งเสริมพัฒนาให้เข้าสู่คุณภาพมาตรฐานตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข ฉบับ พ.ศ. 2551>>	แห่ง	1200	1200							
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสาขา/ศาสตร์การประกอบโรคศิลปะที่ได้รับการส่งเสริม ควบคุม กำกับ ให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานการประกอบโรคศิลปะ >>	สาขา/ศาสตร์	9	11							
กิจกรรม : ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีศักยภาพในการรองรับผู้รับบริการชาวต่างชาติ				-	-	-	89.7813	-	89.7813	
<<ตัวชี้วัด : จำนวนสถานพยาบาลเอกชนที่ให้บริการชาวต่างชาติ ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน คุณภาพมาตรฐาน>>	แห่ง	50	60							

ภาคผนวก ก
รายละเอียดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด นิยาม เป้าหมาย รายการข้อมูล วิธีการคำนวณตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 กลุ่มครองผู้บริ โภคด้านบริการสุขภาพ

เป้าประสงค์ที่ 1 สถานบริการสุขภาพและสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพ มีคุณภาพมาตรฐาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 กลุ่มครองผู้บริ โภคด้านบริการสุขภาพ

เป้าประสงค์ที่ 1 สถานบริการสุขภาพและสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพ มีคุณภาพมาตรฐาน

ตัวชี้วัดที่ 1.1 จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานงานสุขศึกษา

คำนิยาม	สถานบริการสุขภาพภาครัฐ หมายถึง โรงพยาบาลศูนย์/ โรงพยาบาลทั่วไป/ โรงพยาบาลชุมชน ศูนย์สุขภาพชุมชน และสถานอนามัยที่สังกัดกระทรวงสาธารณสุข มาตรฐานงานสุขศึกษา หมายถึง สิ่งที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบการดำเนินงานและวัดความสำเร็จของงานสุขศึกษาของสถานบริการสุขภาพทุกระดับ ประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ 20 ดัชนีชี้วัด ผ่านเกณฑ์มาตรฐานงานสุขศึกษา หมายถึง สถานบริการสุขภาพภาครัฐมีการประเมินตนเองตามเกณฑ์มาตรฐานงานสุขศึกษา ผ่านระดับ 1, 2, 3 ของมาตรฐานงานสุขศึกษา
เป้าหมาย (เกณฑ์)	สถานบริการสุขภาพภาครัฐ จำนวน 2,600 แห่ง
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	สถานบริการสุขภาพภาครัฐ จำนวน 2,600 แห่ง
รายการข้อมูล 1	จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐที่ได้รับการส่งเสริม พัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านสุขศึกษา ผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้านสุขศึกษา
รายการข้อมูล 2	-
สูตรคำนวณ	ตามรายการที่ 1
วิธีเก็บข้อมูล	รายงานข้อมูลผลการดำเนิน
ระดับการจัดเก็บข้อมูล	ระดับกอง
ความถี่ในการจัดเก็บ	ปีละ 1 ครั้ง
วิธีการรายงาน	รายงานผลเป็นเอกสาร
แหล่งข้อมูล	กองสุขศึกษา
หน่วยงานรับผิดชอบ	กองสุขศึกษา

ตัวชี้วัด นิยาม เป้าหมาย รายการข้อมูล วิธีการคำนวณตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 กลุ่มครองผู้บริ โภคด้านบริการสุขภาพ

เป้าประสงค์ที่ 1 สถานบริการสุขภาพและสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพ มีคุณภาพมาตรฐาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 กลุ่มครองผู้บริ โภคด้านบริการสุขภาพ

เป้าประสงค์ที่ 1 สถานบริการสุขภาพและสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพ มีคุณภาพมาตรฐาน

ตัวชี้วัดที่ 1.2 จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้านอาคารและสภาพแวดล้อม

คำนิยาม	สถานบริการสุขภาพ หมายถึง สถานบริการสุขภาพภาครัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข การประเมินผ่านเกณฑ์ หมายถึง การสำรวจ การตรวจสอบ การส่งแบบประเมิน รวมถึง การนิเทศ ติดตามเพื่อการวางแผนพัฒนาให้เป็นไปตามมาตรฐานอาคารและสภาพแวดล้อม ได้คะแนนตามเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 มาตรฐานด้านอาคารและสภาพแวดล้อม หมายถึง คุณภาพทางกายภาพของอาคารสถานที่ของสถานบริการสุขภาพเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานข้อกำหนด/กฎหมายอาคารอื่นที่เกี่ยวข้องหรือมาตรฐานวิชาชีพที่กำหนดไว้ซึ่งประกอบด้วย มาตรฐานด้านวิศวกรรม (โยธา ไฟฟ้า เครื่องกล สุขาภิบาล) มาตรฐานด้านสถาปัตยกรรม มาตรฐานด้านมณฑลศิลป์ (ตกแต่งภายใน ภูมิทัศน์)
เป้าหมาย (เกณฑ์)	สถานบริการสุขภาพภาครัฐ จำนวน 150 แห่ง
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	สถานบริการสุขภาพภาครัฐ จำนวน 150 แห่ง
รายการข้อมูล 1	จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้านอาคารและสภาพแวดล้อม
รายการข้อมูล 2	-
สูตรคำนวณ	ตามรายการที่ 1
วิธีเก็บข้อมูล	แบบรายงาน
ระดับการจัดเก็บข้อมูล	ระดับกอง

ความถี่ในการจัดเก็บ	ทุก 3 เดือน
วิธีการรายงาน	รายงานผลเป็นเอกสาร
แหล่งข้อมูล	กองแบบแผน
หน่วยงานรับผิดชอบ	กองแบบแผน

ตัวชี้วัด นิยาม เป้าหมาย รายการข้อมูล วิธีการคำนวณตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 กลุ่มครองผู้บริโภครด้านบริการสุขภาพ

เป้าประสงค์ที่ 1 สถานบริการสุขภาพและสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพ มีคุณภาพมาตรฐาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 กลุ่มครองผู้บริโภครด้านบริการสุขภาพ

เป้าประสงค์ที่ 1 สถานบริการสุขภาพและสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพ มีคุณภาพมาตรฐาน

ตัวชี้วัดที่ 1.3 จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์

คำนิยาม	สถานบริการสุขภาพภาครัฐ หมายถึง โรงพยาบาลศูนย์ / โรงพยาบาลทั่วไป / โรงพยาบาลชุมชน สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์ หมายถึง กระบวนการที่กองวิศวกรรมการแพทย์กำหนดขึ้นตามมาตรฐานวิศวกรรม เพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานและวัดผลสำเร็จ ของงานด้านวิศวกรรมการแพทย์ในสถานบริการสุขภาพ ประกอบด้วย 1) กระบวนการสอบเทียบมาตรฐานเครื่องมือแพทย์ 2) กระบวนการจัดระบบดูแลรักษาเครื่องมือทางการแพทย์และสาธารณสุข 3) กระบวนการบำรุงรักษาเครื่องมือทางการแพทย์และสาธารณสุข 4) กระบวนการวิศวกรรมความปลอดภัยในโรงพยาบาล ผ่านเกณฑ์ มาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์ หมายถึง สถานบริการสุขภาพภาครัฐได้รับการ ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์ทั้ง 4 กระบวนการ และแต่ละกระบวนการ ต้องผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด
เป้าหมาย(เกณฑ์)	สถานบริการสุขภาพภาครัฐ จำนวน 60 แห่ง
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน
รายการข้อมูล 1	จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์
สูตรการคำนวณ	ตามรายการข้อมูล 1
วิธีเก็บข้อมูล	รวบรวมจากรายงานการประเมินของศูนย์คุณภาพบริการ กองวิศวกรรมการแพทย์

ระดับการจัดเก็บ ข้อมูล	ระดับกอง
ความถี่ในการจัดเก็บ	ปีละ 1 ครั้ง
วิธีการรายงาน	รายงานเป็นเอกสาร
แหล่งข้อมูล	กองวิศวกรรมการแพทย์
หน่วยงานรับผิดชอบ	กองวิศวกรรมการแพทย์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 กลุ่มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ

เป้าประสงค์ที่ 1 สถานบริการสุขภาพและสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพ มีคุณภาพมาตรฐาน

ตัวชี้วัดที่ 1.4 ร้อยละของสถานบริการสุขภาพภาคเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครได้คุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

คำนิยาม	สถานบริการสุขภาพภาคเอกชน หมายถึง สถานพยาบาลตามกฎหมาย พรบ.สถานพยาบาล พ.ศ.2541 ซึ่งมี 2 ประเภท ได้แก่ สถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) และสถานพยาบาลที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (รพ. เอกชน) ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด หมายถึง สถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) และสถานพยาบาลที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (รพ. เอกชน) ได้คุณภาพมาตรฐานตามแนวทางการตรวจมาตรฐานสถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยค้างคืน และแนวทาง การตรวจมาตรฐานสถานพยาบาลที่รับผู้ป่วยค้างคืน ของกระทรวงสาธารณสุข
เป้าหมาย (เกณฑ์)	ร้อยละ 100
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	สถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน(คลินิก) และสถานพยาบาลที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน(รพ.เอกชน) ในเขตกรุงเทพมหานคร
รายการข้อมูล 1	จำนวนสถานบริการสุขภาพภาคเอกชน(ในเขตกรุงเทพมหานคร)ที่ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
รายการข้อมูล 2	จำนวนสถานบริการสุขภาพภาคเอกชน(ในเขตกรุงเทพมหานคร)ทั้งหมด
สูตรการคำนวณ	(รายการข้อมูล 1 /รายการข้อมูล 2)X100
วิธีเก็บข้อมูล	กทพ. รวบรวมข้อมูลจากแบบตรวจมาตรฐานสถานพยาบาลของกองการประกอบโรคศิลปะ และแบบประเมินมาตรฐานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาลในสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน(คลินิก) โดยตนเอง
ระดับการจัดเก็บข้อมูล	สำนัก/กอง
ความถี่ในการจัดเก็บ	ทุก 3 เดือน
วิธีการรายงาน	รายงานเป็นเอกสาร
แหล่งข้อมูล	กองการประกอบโรคศิลปะ

หน่วยงานรับผิดชอบ	กองการประกอบโรคศิลปะ
-------------------	----------------------

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 กลุ่มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ

เป้าประสงค์ที่ 1 สถานบริการสุขภาพและสถานประกอบการธุรกิจสุขภาพ มีคุณภาพมาตรฐาน

ตัวชี้วัดที่ 1.5 ร้อยละของสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพได้คุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด

คำนิยาม	สถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพ หมายถึง สถานที่เพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมสวยที่ใช้ในการประกอบกิจการสปาเพื่อสุขภาพ กิจการนวดเพื่อสุขภาพ หรือกิจการนวดเพื่อเสริมสวย ซึ่งกิจการดังกล่าวไม่เข้าข่ายการประกอบโรคศิลปะตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ การประกอบวิชาชีพอื่นตามกฎหมายว่าด้วยวิชาชีพทางการแพทย์ หรือ สถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล ได้คุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด หมายถึง สถานประกอบการเพื่อธุรกิจบริการสุขภาพที่สามารถผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ได้รับการขึ้นทะเบียนรับรองตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขฯ เมื่อแสดงความจำนงโดยการยื่นคำร้องเพื่อขอรับการตรวจมาตรฐาน ทั้งกรณีขอรับการรับรองมาตรฐาน (รายใหม่) และกรณีขอต่ออายุ (รายเก่า)
เป้าหมาย (เกณฑ์)	ร้อยละ 90
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	สถานประกอบการเพื่อธุรกิจบริการสุขภาพที่ได้รับการขึ้นทะเบียนรับรองมาตรฐานตามกฎหมาย
รายการข้อมูล 1	จำนวนสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพที่ได้รับการขึ้นทะเบียนรับรองมาตรฐานตามกฎหมาย และ ไม่ถูกเพิกถอนใบรับรอง
รายการข้อมูล 2	จำนวนสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพที่ได้รับการขึ้นทะเบียนรับรองมาตรฐานตามกฎหมาย
สูตรการคำนวณ	(รายการข้อมูล 1 / รายการข้อมูล 2) x 100
วิธีเก็บข้อมูล	รวบรวมข้อมูลจำนวนสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพ จาก สำนักงานสาธารณสุขทุกจังหวัด และสำนักงานส่งเสริมธุรกิจบริการสุขภาพ
ระดับการจัดเก็บข้อมูล	จังหวัด
ความถี่ในการจัดเก็บ	ทุก 3 เดือน (เดือนธันวาคม, มีนาคม, มิถุนายน และกันยายน)
วิธีการรายงาน	รายงานเป็นเอกสารแบบรายงานตามสถานการณ์ปัจจุบัน

แหล่งข้อมูล	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด และสำนักงานส่งเสริมธุรกิจบริการ สุขภาพ
หน่วยงานรับผิดชอบ	สำนักงานส่งเสริมธุรกิจบริการสุขภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 กลุ่มรองผู้บริโภคดี้านบริการสุขภาพ

เป้าประสงค์ที่ 1 สถานบริการสุขภาพและสถานประกอบการธุรกิจสุขภาพ มีคุณภาพมาตรฐาน

ตัวชี้วัดที่ 1.6 จำนวนสถานบริการสุขภาพที่ให้บริการชาวต่างชาติได้คุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด

คำนิยาม	สถานบริการสุขภาพที่ให้บริการชาวต่างชาติ หมายถึง สถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชน ที่จัดให้มีบริการสุขภาพประเภทต่างๆ แก่ผู้มารับบริการชาวต่างชาติ จำแนกประเภทสถานพยาบาล ได้ดังนี้ 1.สถานพยาบาลภาครัฐ ได้แก่ โรงพยาบาลศูนย์*/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2.สถานพยาบาลภาคเอกชน ได้แก่ สถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยพระราชบัญญัติสถานพยาบาล ซึ่งมี 2 ประเภท คือ สถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) และสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (โรงพยาบาล สถานพยาบาลเอกชน) การส่งเสริม พัฒนา สนับสนุน หมายถึง กิจกรรมที่จัดให้หรือการกระทำที่มีผลต่อสถานบริการสุขภาพ ได้แก่ การได้เข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา การออกเยี่ยมสำรวจ การชี้แจงในพื้นที่ การให้คำปรึกษา การปรับปรุงรูปแบบการจัดบริการ การสนับสนุนเอกสารวิชาการ คู่มือ แนวทางฯลฯ การถอดบทเรียน การศึกษาดูงาน เพื่อเป็นการเตรียมสถานพยาบาลให้มีความพร้อมและมีคุณสมบัติครบถ้วนตรงตามเกณฑ์มาตรฐานทั้งในประเทศไทยหรือต่างประเทศ จนสถานบริการสุขภาพสามารถสมัครเข้ารับการรับรองคุณภาพมาตรฐานจากหน่วยงานต่างๆ ได้ในลำดับต่อไป หรือพัฒนาตนเองจนมีองค์ประกอบครบถ้วนตรงตามเกณฑ์มาตรฐาน โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพมาตรฐานการให้บริการชาวต่างชาติของประเทศไทยให้มีความเป็นสากลมากขึ้น คุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด หมายถึง รูปแบบการจัดบริการสุขภาพแก่ชาวต่างชาติ ตามเกณฑ์มาตรฐานของหน่วยงานต่างๆ จำแนกได้ดังนี้ 1.ของหน่วยงานในต่างประเทศ (Certified body) ที่ได้จัดทำเกณฑ์มาตรฐานขึ้นไว้แล้ว และกำหนดให้สถานบริการสุขภาพที่มีความพร้อม
-----------------------	--

	สมัครเข้ารับการรับรอง (Accreditation) และผ่านการประเมินจนได้รับใบรับรอง 2.การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานหรือแนวทางขึ้นมาจากองค์ความรู้ในศาสตร์ต่างๆ การรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมาวิเคราะห์ เพื่อจัดทำเป็นเกณฑ์มาตรฐานของประเทศไทย พร้อมทั้งเผยแพร่ให้สถานบริการสุขภาพปฏิบัติตาม เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้และพัฒนาศักยภาพของตนเองให้มีคุณสมบัติครบถ้วนตรงตามเกณฑ์มาตรฐานได้
เป้าหมาย (เกณฑ์)	โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน/โรงพยาบาลเอกชน/สถานพยาบาลเอกชน/คลินิก 60 แห่ง
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน/โรงพยาบาลเอกชน/สถานพยาบาลเอกชน/คลินิก
รายการข้อมูล 1	โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน/โรงพยาบาลเอกชน/สถานพยาบาลเอกชน/คลินิก วัสดุที่ได้รับการส่งเสริม พัฒนา สนับสนุนให้เข้าคุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด
รายการข้อมูล 2	-
สูตรการคำนวณ	รายการข้อมูล 1
วิธีเก็บข้อมูล	รวบรวมข้อมูลจาก สำนักงานสาธารณสุขทุกจังหวัด และจากส่วนกลางตามแบบรายงานหรือหลักฐานความสำเร็จ
ระดับการจัดเก็บข้อมูล	ส่วนกลางและระดับจังหวัด
ความถี่ในการจัดเก็บ	ทุก 6, 9 และ 12 เดือน หรือตามสถานการณ์ปัจจุบัน
วิธีการรายงาน	รายงานเป็นเอกสาร ตามแบบรายงานหรือหลักฐานความสำเร็จ
แหล่งข้อมูล	สำนักงานคณะกรรมการบริหารศูนย์กลางสุขภาพระหว่างประเทศ
หน่วยงานรับผิดชอบ	สำนักงานคณะกรรมการบริหารศูนย์กลางสุขภาพระหว่างประเทศ สำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลป์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 กลุ่มรองผู้บริโภคดี้านบริการสุขภาพ

เป้าประสงค์ที่ 2 ผู้บริโภคมีความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการสุขภาพ

ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละของผู้บริโภคกลุ่มเป้าหมายรับรู้สิทธิประโยชน์ การคุ้มครองด้านบริการสุขภาพ

คำนิยาม	ผู้บริโภคกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง ผู้รับบริการหรือญาติที่มาใช้บริการในสถานพยาบาลเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร ที่ตอบแบบสอบถาม เรื่องการรับรู้สิทธิประโยชน์การคุ้มครองด้านบริการสุขภาพ รับรู้สิทธิประโยชน์ หมายถึง การรับทราบข้อมูลข่าวสารการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ในสถานบริการสุขภาพภาคเอกชน ตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด คือ สิทธิผู้ป่วย และ อัตราการรักษาพยาบาล (ตอบแบบสอบถามได้มากกว่าหรือเท่ากับ 60 % ของคำถาม)
เป้าหมาย (เกณฑ์)	ร้อยละ 70
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับบริการหรือญาติที่มาใช้บริการในสถานพยาบาลเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร
รายการข้อมูล 1	จำนวนผู้บริโภคที่ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพในสถานบริการสุขภาพภาคเอกชน ตามเกณฑ์กฎหมายที่กำหนด คือ สิทธิผู้ป่วย และอัตราการรักษาพยาบาล (ตอบแบบสอบถามได้มากกว่าหรือเท่ากับ 60 % ของคำถาม)
รายการข้อมูล 2	จำนวนผู้บริโภคที่ตอบแบบสอบถาม เรื่องการรับรู้สิทธิประโยชน์การคุ้มครองด้านบริการสุขภาพ
สูตรการคำนวณ	(รายการข้อมูล 1 / รายการข้อมูล 2) X 100
วิธีเก็บข้อมูล	การสุ่มตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถาม
ระดับการจัดเก็บข้อมูล	สำนัก/กอง
ความถี่ในการจัดเก็บ	ปีละ 1 ครั้ง
วิธีการรายงาน	รายงานเป็นเอกสารตามแบบรายงาน
แหล่งข้อมูล	กองการประกอบโรคศิลปะ
หน่วยงานรับผิดชอบ	กองการประกอบโรคศิลปะ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของประชาชน

เป้าประสงค์ที่ 3 ประชาชนมีความรู้ที่จำเป็น และพฤติกรรมที่ถูกต้องในการดูแลสุขภาพ

ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ที่จำเป็นในการดูแลสุขภาพ

คำนิยาม	กลุ่มเป้าหมาย หมายถึงประชาชนกลุ่มเด็ก เยาวชน ชุมชนสร้างสุขภาพ และอาสาสมัครสาธารณสุข ที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาให้มีความรู้ด้านสุขภาพจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพในรูปแบบต่างๆ เช่น ประชุม อบรม สัมมนา คู่มือ/แนวทาง เอกสาร ตำรา สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อมวลชน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สื่อบุคคล การจัดกิจกรรมรณรงค์ และศูนย์การเรียนรู้ เป็นต้น มีความรู้ที่จำเป็นในการดูแลสุขภาพ หมายถึง ความรู้ในการดูแลสุขภาพตามแนวสุขบัญญัติแห่งชาติ เช่น อนามัยส่วนบุคคล การบริโภคอาหาร การออกกำลังกาย สุขภาพจิต อนามัยสิ่งแวดล้อม และโรคติดต่ออื่นๆ ที่สำคัญ
เป้าหมาย (เกณฑ์)	ร้อยละ 70
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	ประชาชนกลุ่มเด็ก เยาวชน ชุมชนสร้างสุขภาพ และ อาสาสมัครสาธารณสุข ที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาความรู้ด้านสุขภาพในพื้นที่เป้าหมาย
รายการข้อมูล 1	จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาความรู้ในการดูแลสุขภาพตนเอง
รายการข้อมูล 2	จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาความรู้ในการดูแลสุขภาพทั้งหมดที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
สูตรการคำนวณ	(รายการข้อมูลที่ 1/รายการข้อมูลที่ 2) x 100
วิธีเก็บข้อมูล	สุ่มสำรวจข้อมูลในพื้นที่
ระดับการจัดเก็บข้อมูล	บุคคล
ความถี่ในการจัดเก็บ	ปีละ 1 ครั้ง
วิธีการรายงาน	รายงานปีนเอกสารรายงาน และรายงานตามแบบฟอร์มที่กำหนด
แหล่งข้อมูล	กองสุศึกษา/กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน
หน่วยงานรับผิดชอบ	กองสุศึกษา และกองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของประชาชน

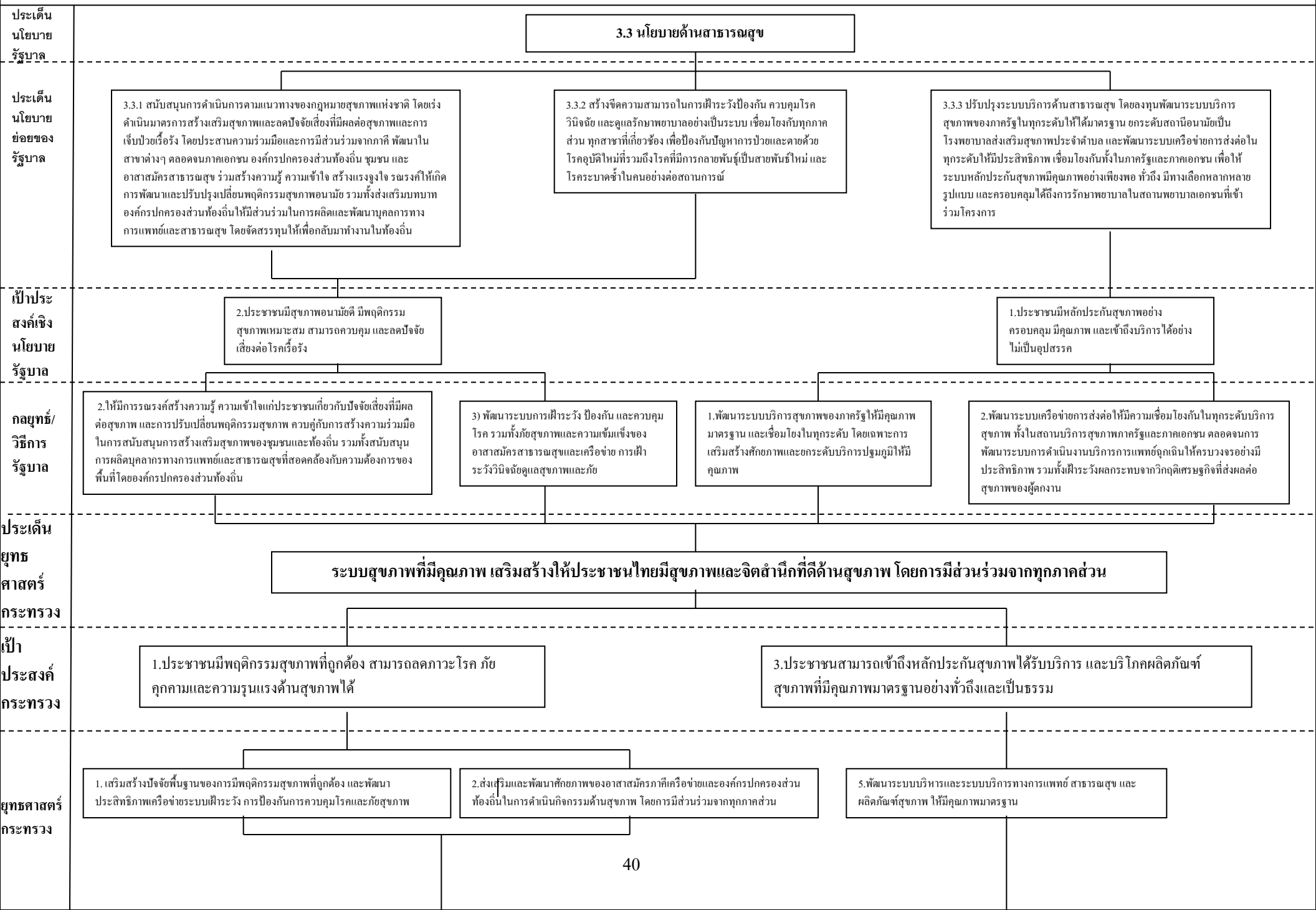
เป้าประสงค์ที่ 4 อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ภาควิเคราะห์สุขภาพภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมด้านสุขภาพ

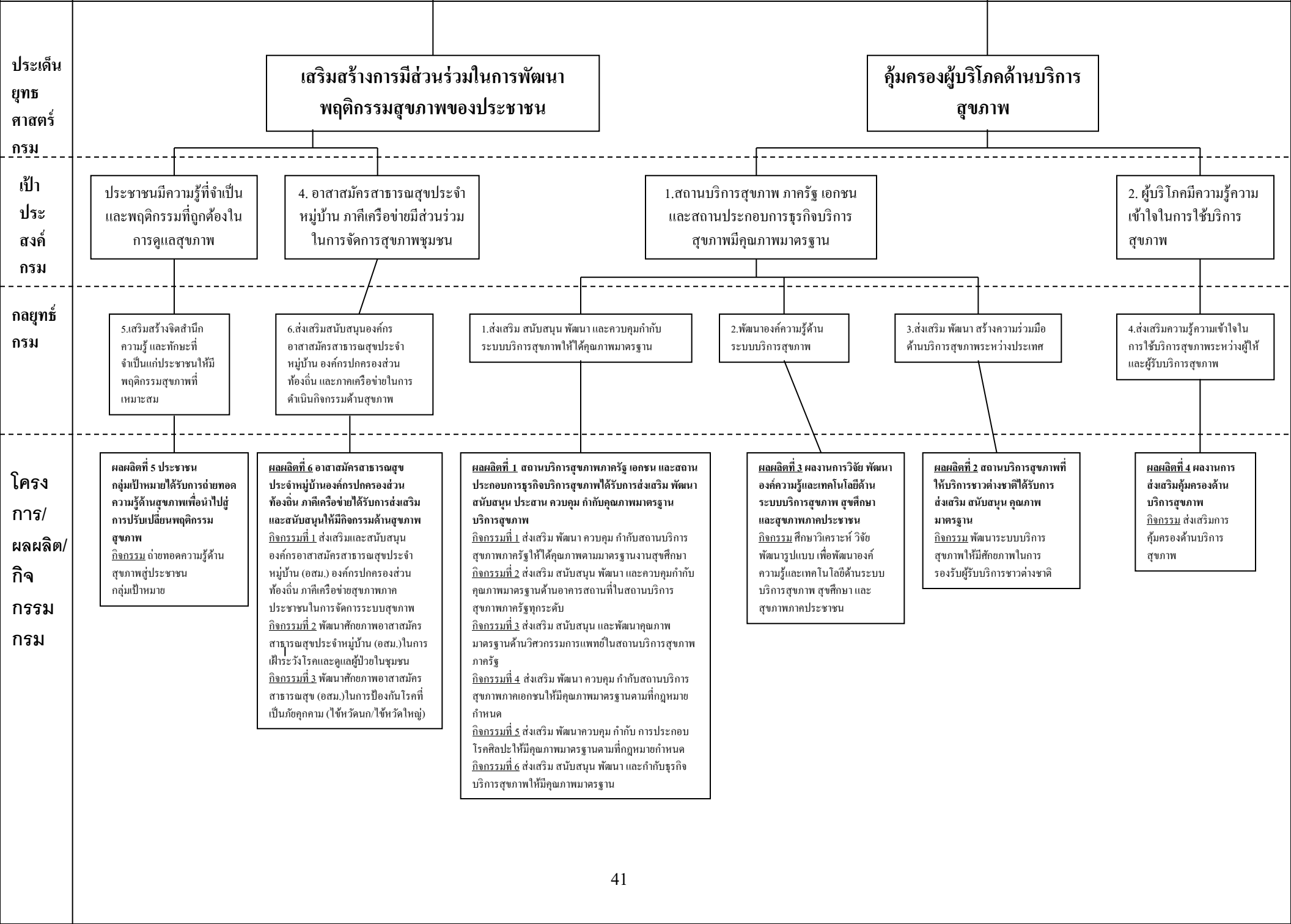
ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละของหมู่บ้านมีการจัดการด้านสุขภาพ

คำนิยาม	การจัดการด้านสุขภาพ หมายถึง การที่หมู่บ้านมีกระบวนการร่วมกันในการวิเคราะห์สถานการณ์ด้านสุขภาพของชุมชน มีกระบวนการวางแผน มีการจัดกิจกรรมเฝ้าระวังป้องกันและแก้ไขปัญหาสุขภาพของชุมชน ตลอดจนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้านสุขภาพ กิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพ และมีการสรุปวิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงาน
เป้าหมาย (เกณฑ์)	ร้อยละ 80
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	หมู่บ้านเป้าหมาย
รายการข้อมูล 1	จำนวนหมู่บ้านเป้าหมายที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน
รายการข้อมูล 2	จำนวนหมู่บ้านเป้าหมายทั้งหมด
สูตรการคำนวณ	(รายการข้อมูลที่ 1/รายการข้อมูลที่ 2) x 100
วิธีเก็บข้อมูล	จากการรายงานผ่าน Websiteของกองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน http://203.157.7.19
ระดับการจัดเก็บข้อมูล	หมู่บ้าน
ความถี่ในการจัดเก็บ	-
วิธีการรายงาน	ตามแบบฟอร์มรายงานที่กำหนด
แหล่งข้อมูล	สำนัก/กอง
หน่วยงานรับผิดชอบ	กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน

ภาคผนวก ข

ความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการประจำปี 2554





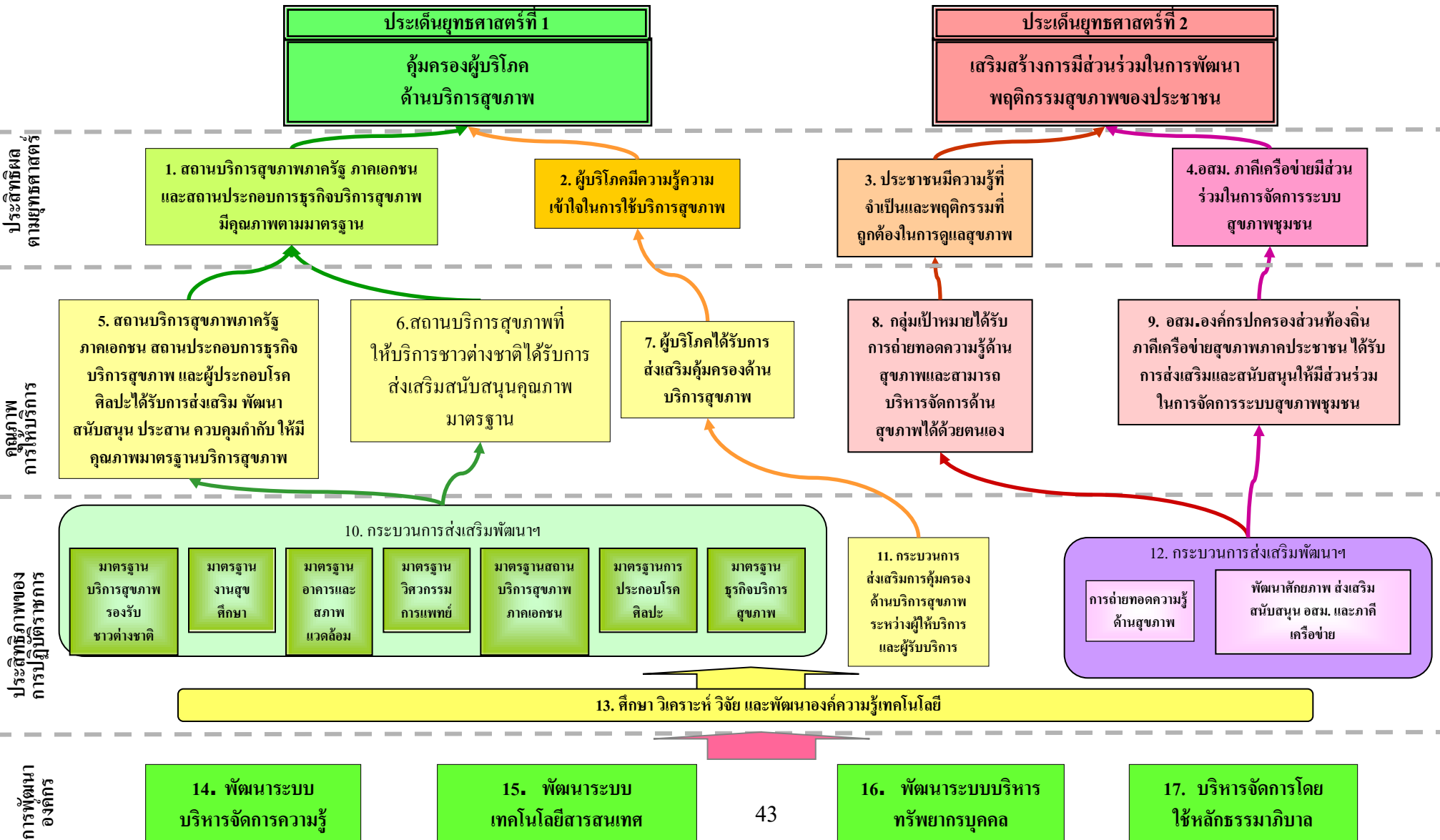
ภาคผนวก ค

แผนที่ยุทธศาสตร์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

แผนที่ยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพปีงบประมาณพ.ศ.2554

วิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรหลักในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านการบริการสุขภาพและพัฒนาศักยภาพประชาชนให้สามารถพึ่งตนเองด้านสุขภาพได้”



ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย แผนงาน/โครงการ ตามแผนที่ยุทธศาสตร์ปีงบประมาณ พ.ศ.2554

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ (O)	ผู้เกี่ยวข้อง (S)
<u>ประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการ</u>					
1.สถานบริการสุขภาพภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการ ธุรกิจบริการสุขภาพมีคุณภาพ มาตรฐาน	1.จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานงานสุขศึกษา	2,600 แห่ง	-	ส	
	2.จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้านอาคารและสภาพแวดล้อม	150 แห่ง	-	บ	
	3.จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์	60 แห่ง	-	วศ	
	4.ร้อยละของสถานบริการสุขภาพภาคเอกชน (ในเขต กทม.) ได้คุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด	ร้อยละ 100	-	สพ.รศ	
	5.ร้อยละของสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพได้คุณภาพมาตรฐานที่กำหนด	ร้อยละ 90	-	สสธ	
	6.จำนวนสถานบริการสุขภาพที่ให้บริการชาวต่างชาติได้คุณภาพมาตรฐาน	60 แห่ง	-	สนง.คกก.บริหารศูนย์กลางสุขภาพระหว่างประเทศ (สพ.รศ)	
2.ผู้บริโภคมีความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการสุขภาพ	ร้อยละของผู้บริโภคกลุ่มเป้าหมายรับรู้สิทธิประโยชน์การคุ้มครองด้านบริการสุขภาพ	ร้อยละ 70	-	สพ.รศ สสธ.	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ (O)	ผู้เกี่ยวข้อง (S)
3.ประชาชนมีความรู้ที่จำเป็นและพฤติกรรมที่ถูกต้องในการดูแลสุขภาพ	ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ที่จำเป็นในการดูแลสุขภาพ	ร้อยละ 75	-	ส	
4.อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ภาควิชาการมีส่วนร่วมในการจัดการระบบสุขภาพชุมชน	ร้อยละของหมู่บ้านมีการจัดการด้านสุขภาพ	ร้อยละ 80	-	สช	
<u>คุณภาพการให้บริการ</u>					
5. สถานบริการสุขภาพสุขภาพภาครัฐ ภาคเอกชน สถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพและผู้ประกอบโรคศิลปะได้รับการส่งเสริม พัฒนา สนับสนุน ประสาน ควบคุมกำกับให้มีคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพ	1.จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐได้รับการส่งเสริมสนับสนุนพัฒนาคุณภาพมาตรฐานงานสุขภาพศึกษา	1,000 แห่ง	โครงการส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานงานสุขภาพศึกษา	ส	
	2.จำนวนโครงการก่อสร้างของสถานบริการสุขภาพภาครัฐได้รับการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านอาคารและสภาพแวดล้อม	190 โครงการ	1.โครงการออกแบบอาคารสถานบริการสุขภาพ 2.โครงการควบคุมกำกับก่อสร้างอาคารสถานบริการสุขภาพภาครัฐให้เป็นไปตามมาตรฐาน 3.โครงการอำนวยความสะดวก	บ	
	3.จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐได้รับการส่งเสริม พัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์	460 แห่ง	โครงการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์ในสถานบริการสุขภาพภาครัฐ	วศ	
	4.จำนวนสถานบริการสุขภาพภาคเอกชนที่ได้รับการส่งเสริม ควบคุม กำกับให้ได้คุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด	3,900 แห่ง	1.โครงการส่งเสริม ควบคุม กำกับสถานพยาบาลภาคเอกชน 2.โครงการสนับสนุนการดำเนินงานศูนย์บริการ ธุรกิจสุขภาพ (One Stop Service Center) 1 ศูนย์	สพ.รศ	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ (O)	ผู้เกี่ยวข้อง (S)
	5.จำนวนสาขา/ศาสตร์การประกอบโรคศิลปะที่ได้รับการส่งเสริม ควบคุม กำกับ ให้ได้คุณภาพมาตรฐานการประกอบโรคศิลปะ	10 สาขา/ ศาสตร์	1.โครงการส่งเสริม ควบคุม กำกับผู้ประกอบการโรคศิลปะ ----- 2.โครงการสนับสนุนการเป็นสนามสอบผู้ขอขึ้น ทะเบียนและใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะสาขา การแพทย์แผนไทยในส่วนภูมิภาค ----- 3.โครงการจัดตั้งเลือกตั้งคณะกรรมการวิชาชีพตาม กฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ	สพ.รศ	
	6.จำนวนสถานประกอบการเพื่อธุรกิจบริการสุขภาพได้รับการ ส่งเสริม พัฒนา และควบคุม กำกับคุณภาพมาตรฐานที่กำหนด	1,200 แห่ง	1.โครงการตรวจสอบและควบคุม กำกับธุรกิจบริการ สุขภาพ ----- 2.โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพงานธุรกิจบริการ สุขภาพ ----- 3.โครงการสนับสนุนการดำเนินงานธุรกิจบริการสุขภาพ ----- 4.โครงการโฆษณาและประชาสัมพันธ์งานธุรกิจบริการ สุขภาพ	สสธ	
6.สถานบริการสุขภาพที่ให้บริการ ชาวต่างชาติได้รับการส่งเสริม สนับสนุนคุณภาพมาตรฐาน	จำนวนสถานบริการสุขภาพที่ให้บริการชาวต่างชาติได้รับการ ส่งเสริมสนับสนุนคุณภาพมาตรฐาน	60 แห่ง	1.โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ผลิตและผู้ ให้บริการสู่การบริการระดับมาตรฐานนานาชาติ ----- 2.โครงการส่งเสริมพัฒนาให้กับสถานพยาบาลและ สถานประกอบการกลุ่มที่เป็นเป้าหมายให้มีความพร้อม ในการก้าวเข้าสู่การรับรองคุณภาพมาตรฐานในระดับ สากล	สนง.คกก. บริหารศูนย์ กลางสุขภาพ ระหว่างประเทศ (สพ.รศ)	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ (O)	ผู้เกี่ยวข้อง (S)
			3.โครงการพัฒนาการจัดบริการสุขภาพแก่ผู้รับบริการชาวต่างชาติแบบ Climato therapy ในโรงพยาบาลที่ตั้งอยู่จังหวัดชายทะเล ----- 4.โครงการพัฒนาการจัดบริการแบบพำนักระยะยาวเพื่อสุขภาพ (long stay)		
7.ผู้บริโภครับการส่งเสริมคุ้มครองด้านบริการสุขภาพ	ร้อยละของผู้บริโภคกลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งเสริมความรู้สิทธิประโยชน์การคุ้มครองด้านบริการสุขภาพ	ร้อยละ 70	1.โครงการส่งเสริมการรับรู้สิทธิและสร้างเครือข่ายด้านคุ้มครองบริการสุขภาพ ----- 2.โครงการรณรงค์เพื่อส่งเสริมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ	สพ.รศ สสธ	
8. กลุ่มเป้าหมายได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านสุขภาพและสามารถบริหารจัดการด้านสุขภาพได้ด้วยตนเอง	ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งเสริมพัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็นในการดูแลสุขภาพ	ร้อยละ 80	1.โครงการเฉลิมพระเกียรติ 57 พรรษา มหาวชิราลงกรณ: หมู่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ ลดโรคมะเร็ง โรคความดันโลหิตสูง โรคหัวใจและหลอดเลือด ----- 2.โครงการสร้างเสริมพฤติกรรมสุขภาพตามสุขบัญญัติ ----- 3.โครงการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ ----- 4.โครงการส่งเสริมและพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สุขภาพ	ส	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ (O)	ผู้เกี่ยวข้อง (S)
9.อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน.องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาาีเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชนได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการจัดการระบบสุขภาพชุมชน	ร้อยละของภาคีเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาและสนับสนุน มีส่วนร่วมในการจัดการระบบสุขภาพชุมชน	ร้อยละ 80	โครงการส่งเสริมและพัฒนาภาคีเครือข่ายสุขภาพ	สช	
<u>ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ</u>					
10.กระบวนการส่งเสริมพัฒนา มาตรฐานด้าน -มาตรฐานงานสุศึกษา -มาตรฐานอาคารและ สภาพแวดล้อม -มาตรฐานวิศวกรรมการแพทย์ - มาตรฐานสถานพยาบาล ภาคเอกชน -มาตรฐานการประกอบโรคศิลปะ -มาตรฐานธุรกิจบริการสุขภาพ -มาตรฐานบริการสุขภาพรองรับ ชาวต่างชาติ	จำนวนกระบวนการที่ส่งเสริม พัฒนามาตรฐาน	7 กระบวนการ	โครงการส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนามาตรฐานงานสุศึกษา โครงการพัฒนามาตรฐานอาคารและสภาพแวดล้อม โครงการพัฒนามาตรฐานวิศวกรรมการแพทย์ การพัฒนามาตรฐานสถานพยาบาลเอกชน การพัฒนามาตรฐานการประกอบโรคศิลปะ โครงการพัฒนามาตรฐานและวิชาการงานธุรกิจบริการสุขภาพ	ส บ วศ สพ.รศ สพ.รศ สธธ	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ (O)	ผู้เกี่ยวข้อง (S)
			โครงการพัฒนา Model ต้นแบบการจัดบริการสุขภาพแก่ชาวต่างชาติแบบครบวงจร	สนง.คกก.บริหารศูนย์กลางสุขภาพระหว่างประเทศ	
11.กระบวนการส่งเสริมการคุ้มครองด้านบริการสุขภาพระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ	จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมการคุ้มครองด้านบริการสุขภาพระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ	3 โครงการ/กิจกรรม	1.โครงการส่งเสริมการรับรู้สิทธิและสร้างเครือข่ายด้านคุ้มครองบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ 2554	สพ.รศ	
			2.โครงการเฝ้าระวังและรับเรื่องร้องเรียน		
			3. โครงการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย		
			4.โครงการรณรงค์เพื่อส่งเสริมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ	สธธ	
12. กระบวนการส่งเสริมพัฒนาฯ - การถ่ายทอดความรู้ด้านสุขภาพ	1.ร้อยละของความสำเร็จของกระบวนการถ่ายทอดความรู้ด้านสุขภาพ	ร้อยละ 80	1.โครงการเฉลิมพระเกียรติ 57 พรรษา มหาวชิราลงกรณ: หมู่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ ลดโรคมะเร็ง โรคความดันโลหิตสูง โรคหัวใจและหลอดเลือด	ส	
			2.โครงการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามสุขบัญญัติแห่งชาติ		
			3.โครงการส่งเสริมและพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สุขภาพ		

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ (O)	ผู้เกี่ยวข้อง (S)
-พัฒนาศักยภาพ ส่งเสริมสนับสนุน อสม. และภาคีเครือข่าย	2.จำนวนภาคีเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชนได้รับการส่งเสริมพัฒนาและสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการจัดการระบบสุขภาพชุมชน	375 เครือข่าย	โครงการส่งเสริมและพัฒนาภาคีเครือข่ายสุขภาพ	สช	
13. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้เทคโนโลยี	จำนวนองค์ความรู้และเทคโนโลยีในการสนับสนุนบริการสุขภาพได้รับการศึกษาวิจัย และพัฒนา	17 เรื่อง	โครงการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้นวัตกรรมด้านระบบบริการสุขภาพ ธุรกิจบริการสุขภาพ สุขศึกษา และสุขภาพภาคประชาชน	สำนักพัฒนาวิชาการและนิเทศงาน	ส, บ, วศ, สสธ
<u>การพัฒนาระบบ</u>					
14. พัฒนาระบบบริหารจัดการความรู้	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความรู้	ร้อยละ100	แผนพัฒนาระบบบริหารจัดการความรู้ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	คณะทำงาน KM กรมฯ	ทุกสำนัก/กอง
15. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการจัดการเทคโนโลยี	ร้อยละ 100	แผนการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	คณะทำงาน ICT กรมฯ	ทุกสำนัก/กอง
16. พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล	ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล	ร้อยละ 100	1.แผนพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะและความเชี่ยวชาญเหมาะสมกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์กรมฯ	สำนักบริหาร	ทุกสำนัก/กอง
			2.แผนพัฒนาระบบงานและอัตรากำลังที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน		
			3.แผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารด้านทรัพยากรบุคคลให้มีคุณภาพ		
			4.แผนพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคล		

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ (O)	ผู้เกี่ยวข้อง (S)
			5.แผนพัฒนาระบบสร้างความก้าวหน้าในสาขาวิชาชีพ		
			6.แผนส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิต		
17. บริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล	ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการส่งเสริมการใช้ธรรมาภิบาล	ร้อยละ 100	แผนการส่งเสริมการใช้ธรรมาภิบาล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	ทุกสำนัก/กอง