



แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2553

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กระทรวงสาธารณสุข

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 แผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2553 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	1
- วิสัยทัศน์	1
- พันธกิจ	1
- ค่านิยม	2
- สรุปภาพรวมเป้าประสงค์/ตัวชี้วัด/กลยุทธ์ /โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	3
ส่วนที่ 2 รายละเอียดแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.2553กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	8
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template)	26
ภาคผนวก ข ความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.2553	40
ภาคผนวก ค แผนที่ยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณพ.ศ.2553	43



แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2553

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

วิสัยทัศน์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

“เป็นองค์กรหลักในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านการบริการสุขภาพ และพัฒนาศักยภาพประชาชนให้สามารถพึ่งตนเองด้านสุขภาพได้”

พันธกิจ

1. ส่งเสริม ควบคุม กำกับ สถานพยาบาลภาคเอกชน และผู้ประกอบการโรคติดต่อ ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคติดต่อ กฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และดำเนินงานตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ เพื่อให้สถานบริการสุขภาพสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐาน
3. ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา อาสาสมัครสาธารณสุข และระบบงานสาธารณสุขมูลฐาน เพื่อนำไปสู่การมีสุขภาพดีของประชาชน
4. ส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินงานสุขศึกษาในระบบบริการสุขภาพ และพัฒนารูปแบบเพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของประชาชน
5. ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา ธุรกิจบริการสุขภาพ และควบคุมกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน
6. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา และถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพแก่องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ค่านิยม

ค่านิยมของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ คือ “มุ่งมั่นด้วยใจ ใฝ่รู้สร้างสรรค์ ร่วมแรงใจกัน ยึดมั่นคุณธรรม นำจิตบริการ”

ซึ่งอธิบายความหมายดังนี้

มุ่งมั่นด้วยใจ	=	มีความมุ่งมั่น ทุ่มเทพการปฏิบัติงานมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์ ด้วยความผูกพัน และภูมิใจในองค์กร
ใฝ่รู้สร้างสรรค์	=	มีการเรียนรู้ พัฒนาตนเองต่อเนื่อง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในนวัตกรรมด้านการพัฒนาระบบสุขภาพ และสามารถถ่ายทอดความรู้อย่างมืออาชีพ
ร่วมแรงใจกัน	=	มีความตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นส่วนหนึ่งในทีมงาน หน่วยงาน หรือองค์กร โดยผู้ปฏิบัติมีฐานะเป็นสมาชิกในทีม มีใช้ฐานะหัวหน้าทีม และสามารถสร้างและดำรงรักษาสัมพันธภาพกับสมาชิกในทีม
ยึดมั่นคุณธรรม	=	มีจิตสำนึกในความยุติธรรมในกฎหมาย และหลักธรรมาภิบาล
นำจิตบริการ	=	บริการด้วยใจ มุ่งมั่น เอาใจใส่ ตอบสนองความต้องการเหนือความคาดหวังของผู้รับบริการ

(จากมติที่ประชุมปฏิบัติการ “เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ เรื่องการจัดทำนโยบายกำกับองค์กรที่ดี กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 21 — 22 เมษายน 2552)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1
คุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ

เป้าประสงค์

1. สถานบริการสุขภาพ ภาครัฐ เอกชน และ
สถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพมี
คุณภาพมาตรฐาน

ตัวชี้วัดที่ 1 จำนวนโรงพยาบาลภาครัฐได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานบริการ
สาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข (90 แห่ง)

ตัวชี้วัดที่ 2 จำนวนสถานอนามัยและศูนย์
สุขภาพชุมชนได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์
มาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน (1,000 แห่ง)

ตัวชี้วัดที่ 3 จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐ
ผ่านเกณฑ์มาตรฐานงานสุขศึกษา (650 แห่ง)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2
เสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนา
พฤติกรรมสุขภาพของประชาชน

เป้าประสงค์

1. ประชาชนมีความรู้ที่จำเป็นและพฤติกรรมที่
ถูกต้องในการดูแลสุขภาพ

ตัวชี้วัด ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ที่
จำเป็นในการดูแลสุขภาพ (ร้อยละ 70)

2. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ภาคิ
เครือข่ายมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมด้าน
สุขภาพ

ตัวชี้วัด ร้อยละของหมู่บ้านมีการจัดการด้าน
สุขภาพ (ร้อยละ 60)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3
เสริมสร้างความมั่นคงของชีวิต
และสังคม

เป้าประสงค์

ระบบรายงาน ระบบติดตามและเฝ้าระวัง
ปัญหาเสพติดได้รับการปรับปรุงมี
คุณภาพ

ตัวชี้วัด ร้อยละของข้อมูลระบบรายงาน
ระบบติดตาม และเฝ้าระวังปัญหา
ยาเสพติด (บสค.) ได้รับการตรวจสอบ มี
คุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด(ร้อยละ 85)

ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละของสถานบริการสุขภาพ
ภาคเอกชน ได้คุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่
กฎหมายกำหนด (ร้อยละ 100)

ตัวชี้วัดที่ 5 ร้อยละของสถานประกอบการ
ธุรกิจบริการสุขภาพ ได้คุณภาพตามมาตรฐานที่
กำหนด (ร้อยละ 90)

2. ผู้บริโภคมีความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการ
สุขภาพ

ตัวชี้วัด ร้อยละของผู้บริโภคกลุ่มเป้าหมาย
รับรู้สิทธิประโยชน์การคุ้มครองด้านบริการ
สุขภาพ (ร้อยละ 70)

กลยุทธ์

1. ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา และควบคุมกำกับ
ระบบบริการสุขภาพให้ได้คุณภาพมาตรฐาน
2. พัฒนาองค์ความรู้ด้านระบบบริการสุขภาพ
3. ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจในการใช้บริการ
สุขภาพระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการสุขภาพ

กลยุทธ์

1. เสริมสร้างจิตสำนึก ความรู้ และทักษะที่
จำเป็นแก่ประชาชนให้มีพฤติกรรมสุขภาพที่
เหมาะสม
2. ส่งเสริมสนับสนุนองค์กร อาสาสมัคร
สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน องค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น และภาคีเครือข่ายในการดำเนิน
กิจกรรมด้านสุขภาพ

กลยุทธ์

ส่งเสริมพัฒนาระบบรายงาน ระบบติดตาม
และเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพ

โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม

ผลผลิตที่ 1 ผลงานการส่งเสริม พัฒนา

สนับสนุน ประสาน ควบคุม กำกับ คุณภาพ
มาตรฐานบริการสุขภาพ

กิจกรรมที่ 1 ส่งเสริม พัฒนา ควบคุม กำกับ
คุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพในสถาน
บริการสุขภาพภาครัฐ

กิจกรรมที่ 2 ส่งเสริม พัฒนา ควบคุม กำกับ
สถานบริการสุขภาพภาครัฐให้ได้คุณภาพตาม
มาตรฐานงานสุขศึกษา

กิจกรรมที่ 3 ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา และ
ควบคุมกำกับคุณภาพมาตรฐานด้านอาคาร
สถานที่ในสถานบริการสุขภาพภาครัฐทุกระดับ

กิจกรรมที่ 4 ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนา
คุณภาพมาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์ใน
สถานบริการสุขภาพภาครัฐ

กิจกรรมที่ 5 ส่งเสริม พัฒนา ควบคุม กำกับ
สถานบริการสุขภาพภาคเอกชนให้มีคุณภาพ
มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด

โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม

ผลผลิตที่ 4 ประชาชนและอาสาสมัคร

สาธารณสุขประจำหมู่บ้านกลุ่มเป้าหมาย
ได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านสุขภาพเพื่อ
นำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ

กิจกรรม ถ่ายทอดความรู้ด้านสุขภาพสู่
ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย

ผลผลิตที่ 5 องค์กรอาสาสมัครสาธารณสุข
ประจำหมู่บ้าน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ภาคีเครือข่ายได้รับการส่งเสริมและสนับสนุน
ให้มีกิจกรรมด้านสุขภาพ

กิจกรรม ส่งเสริมและสนับสนุน องค์กร
อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน องค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคีเครือข่ายในการจัด
กิจกรรมสุขภาพ

โครงการที่ 1 พัฒนาศักยภาพอาสาสมัคร
สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในการเฝ้า
ระวังโรคและดูแลผู้ป่วยในชุมชน (Flagship)

โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม

ผลผลิตที่ 6 ระบบรายงานระบบติดตาม

และเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิตได้รับการ
ปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มี
คุณภาพมาตรฐาน

กิจกรรม พัฒนาระบบรายงานระบบติดตาม
และเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิต

โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม

กิจกรรมที่ 6 ส่งเสริม พัฒนา ควบคุม กำกับ การประกอบโรคศิลปะให้มีคุณภาพมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด

กิจกรรมที่ 7 ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา และกำกับธุรกิจบริการสุขภาพให้มีคุณภาพมาตรฐาน

กิจกรรมที่ 8 การพัฒนาประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพพระศดับนานาชาติ

โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม

โครงการที่ 2 พัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในการป้องกันโรคที่เป็นภัยคุกคาม (ไข้หวัดนก/ไข้หวัดใหญ่)

โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม

โครงการลงทุนด้านสุขภาพ (Mega Project) (Flagship)

กิจกรรม การพัฒนาบริการตติยภูมิ ศูนย์โรคหัวใจ ศูนย์โรคมะเร็ง และเครือข่ายควบคุมการบาดเจ็บแห่งชาติ

โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม

ผลผลิตที่ 2 ผลงานการวิจัย พัฒนานองค์ความรู้

และเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพ

สุขภาพ และสุขภาพภาคประชาชน

กิจกรรม ศึกษาวิเคราะห์ วิจัย พัฒนารูปแบบ

เพื่อพัฒนางค์ความรู้และเทคโนโลยีด้าน

ระบบบริการสุขภาพ สุขศึกษา และสุขภาพ

ภาคประชาชน

ผลผลิตที่ 3 ผลงานการส่งเสริมคุ้มครองด้าน

บริการสุขภาพ

กิจกรรม ส่งเสริมการคุ้มครองด้านบริการ

สุขภาพ

รายละเอียดแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2553
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

(ผู้พิมพ์รายงาน : นางสาวยุวลักษณ์ ชื่นอาสา วันที่ : 23 มีนาคม 2552 เวลา : 11:57:59)

กระทรวงสาธารณสุข

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านการบริการสุขภาพ และพัฒนาศักยภาพประชาชนให้สามารถพึ่งตนเองด้านสุขภาพได้

พันธกิจ

- 1.ส่งเสริม ควบคุม กำกับ สถานพยาบาลภาคเอกชน และผู้ประกอบการโรคติดต่อ ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคติดต่อ กฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และดำเนินงานตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 2.ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ เพื่อให้สถานบริการสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐาน
- 3.ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาอาสาสมัครสาธารณสุข และระบบงานสาธารณสุขมูลฐาน เพื่อนำไปสู่การมีสุขภาพดีของประชาชน
- 4.ส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินงานสุขศึกษาในระบบบริการสุขภาพ และพัฒนารูปแบบเพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของประชาชน
- 5.ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนารูกระบบบริการสุขภาพ และกำกับ ดูแลให้เป็นไปตามมาตรฐาน
- 6.ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา และถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพทั้งในระดับสถานบริการและระดับชุมชน แก่องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แผนการบริหารราชการแผ่นดิน	เป้าหมายการให้บริการกระทรวง เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน	กลยุทธ์/ วิธีดำเนินการที่กำหนดในแผนบริหารราชการแผ่นดิน
นโยบายที่ 3 นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต ประเด็นนโยบายที่ 3.3 นโยบายการด้าน สาธารณสุข เป้าหมายเชิงนโยบาย : 3.3.2 ประชาชนมี สุขภาพอนามัยดี มีพฤติกรรมสุขภาพเหมาะสม สามารถควบคุม และลดปัจจัยเสี่ยงต่อโรค เรื้อรัง	เป้าหมายการให้บริการกระทรวง : 4 ประชาชนมี พฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง สามารถลดภาระโรค ภัยคุกคามและความรุนแรงด้านสุขภาพได้ <<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : สตรีที่มีอายุ 35, 40, 45, 50, 55 และ 60 ปี ได้รับการตรวจมะเร็งปากมดลูกโดยวิธี Pap Smear >> <<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : หมู่บ้านมีการจัดการด้านสุขภาพ >>	

แผนการบริหารราชการแผ่นดิน	เป้าหมายการให้บริการกระทรวง เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน	กลยุทธ์/ วิธีดำเนินการที่กำหนดในแผนบริหารราชการแผ่นดิน
	<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ประชาชนกลุ่มเด็กและเยาวชนมีพฤติกรรมสุขภาพที่จำเป็นตามแนวสับัญญัติแห่งชาติ >> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ประชาชนชายอายุ 15 ปีขึ้นไป มีรอบเอวไม่เกิน 90 ซม. (36 นิ้ว) >> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ประชาชนมีพฤติกรรมการบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ถูกต้อง>> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ประชาชนหญิงอายุ 15 ปีขึ้นไป มีรอบเอวไม่เกิน 80 ซม. (32 นิ้ว) >> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไป มีการเคลื่อนไหวออกแรง/ออกกำลังกายเพียงพอต่อสุขภาพ >> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จไม่เกิน>> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราการใช้ถุงยางอนามัยในกลุ่มวัยรุ่น ไม่น้อยกว่า>> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราการได้รับการตรวจประเมินความเสี่ยงต่อสุขภาพ จากการทำงานของแรงงานนอกระบบไม่น้อยกว่า>> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราการติดเชื้อเอชไอวีในหญิงตั้งครรภ์ไม่เกิน>> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราความสำเร็จของการรักษาวัณโรค (success rate)มากกว่า >> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราตายทารกไม่เกิน >> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราตายโรคหลอดเลือดสมองลดลง>> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราป่วยใช้เลือดออก (ลดลงร้อยละ 20 ต่อปี) ของคำมัญฐานย้อนหลัง 5 ปี (2546 - 2550)>> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราป่วยโรคอาหารเป็นพิษ ไม่เกิน >> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : อัตราส่วนการตายมารดาไม่เกิน>> เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน : ประชาชนมีความรู้ที่จำเป็นและพฤติกรรมที่ถูกต้องในการดูแลสุขภาพ	

แผนการบริหารราชการแผ่นดิน	เป้าหมายการให้บริการกระทรวง เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน	กลยุทธ์/ วิธีดำเนินการที่กำหนดในแผนบริหารราชการแผ่นดิน
	<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ที่จำเป็นในการดูแลสุขภาพ>>	
เป้าหมายเชิงนโยบาย : 3.3.1 ประชาชนมีหลักประกันสุขภาพอย่างครอบคลุม มีคุณภาพและเข้าถึงบริการได้อย่างไม่เป็นอุปสรรค	เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน : อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมด้านสุขภาพ <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของหมู่บ้านมีการจัดการด้านสุขภาพ>> เป้าหมายการให้บริการกระทรวง : 1 ประชาชนสามารถเข้าถึงหลักประกันสุขภาพ ได้รับการดูแลสุขภาพและบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐานอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม <<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ความครอบคลุมผู้มีสิทธิประกันสุขภาพในระบบหลักประกันสุขภาพ >> <<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ประชาชนมีระดับคะแนนความพึงพอใจต่อระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (>>	3.3.2 ให้มีการรณรงค์สร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับปัจจัยเสี่ยงที่มีผลต่อสุขภาพ และการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ ควบคู่กับการสร้างความร่วมมือในการสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพของชุมชนและท้องถิ่น รวมถึงสนับสนุนการผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขที่สอดคล้องกับความต้องการในพื้นที่โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 3.3.3 พัฒนาระบบการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรค รวมทั้งภัยสุขภาพ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพและความเข้มแข็งของอาสาสมัครสาธารณสุขและเครือข่าย การเฝ้าระวัง วินิจฉัยดูแลสุขภาพและภัยสุขภาพอย่างเป็นระบบ

แผนการบริหารราชการแผ่นดิน	เป้าหมายการให้บริการกระทรวง เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน	กลยุทธ์/ วิธีดำเนินการที่กำหนดในแผนบริหารราชการแผ่นดิน
	<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : องค์ความรู้ด้านการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้าน การแพทย์ทางเลือก และสมุนไพรที่ได้รับการพัฒนาและถูกนำไปถ่ายทอด >> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ผลสัมฤทธิ์คุณภาพได้รับการตรวจสอบได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด >> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : สถานบริการสุขภาพภาครัฐและเอกชน (รพศ./รพท./รพ.เฉพาะทาง/รพช.และอื่น ๆ) ผ่านการรับรองคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด (HA, ISO และระบบมาตรฐานอื่น ๆ) >> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : สถานประกอบการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ได้รับการตรวจสอบได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด >> เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน : สถานบริการสุขภาพภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐาน <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนสถานอนามัยและศูนย์สุขภาพชุมชนได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน>> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของสถานบริการสุขภาพภาคเอกชนได้คุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด>> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนโรงพยาบาลภาครัฐได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานบริการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข>> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานงานสุขศึกษา>> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพได้คุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด>>	3.3.5 พัฒนาระบบบริการสุขภาพของภาครัฐให้มีคุณภาพมาตรฐาน มีการบูรณาการ และเชื่อมโยงในทุกระดับ โดยเฉพาะการเสริมสร้างศักยภาพและยกระดับระบบบริการปฐมภูมิให้มีคุณภาพ

แผนการบริหารราชการแผ่นดิน	เป้าหมายการให้บริการกระทรวง เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน	กลยุทธ์/ วิธีดำเนินการที่กำหนดในแผนบริหารราชการแผ่นดิน
ประเด็นนโยบายที่ 3.5 นโยบายสวัสดิการสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ เป้าหมายเชิงนโยบาย : 3.5.3 สังคมเข้มแข็งมีความปลอดภัยและมีภูมิคุ้มกันภัยยาเสพติด มีระบบป้องกันมิให้กลุ่มเสี่ยงเป็นเหยื่อของยาเสพติด	เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน : ผู้บริโภคมีความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการสุขภาพ <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของผู้บริโภคกลุ่มเป้าหมายรับรู้สิทธิประโยชน์การคุ้มครองด้านบริการสุขภาพ>> เป้าหมายการให้บริการกระทรวง : ประชาชน ผู้เสพและผู้ติดยาเสพติดได้รับการบำบัดรักษา พื้นฟูเฝ้าระวัง ควบคุมการใช้วัตถุเสพติด เพื่อสามารถดำเนินชีวิตได้ตามปกติในสังคม <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ประชาชน ผู้เสพและผู้ติดยาเสพติดผ่านการบำบัดรักษา และฟื้นฟูตามเกณฑ์ที่กำหนด >> เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน : ระบบรายงาน ระบบติดตามและเฝ้าระวังปัญหา ยาเสพติดได้รับการปรับปรุงมีคุณภาพ <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของข้อมูลระบบรายงานระบบติดตาม และเฝ้าระวังปัญหา ยาเสพติด (บสต.) ได้รับการตรวจสอบมีคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด >>	3.3.5 พัฒนาระบบบริการสุขภาพของภาครัฐให้มีคุณภาพมาตรฐาน มีการบูรณาการ และเชื่อมโยงในทุก ระดับ โดยเฉพาะการเสริมสร้างศักยภาพและยกระดับระบบบริการปฐมภูมิให้มีคุณภาพ 3.5.13 ป้องกันมิให้กลุ่มเสี่ยงเป็นเหยื่อยาเสพติดและส่งเสริมการบำบัดรักษาและการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชน

แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2553

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด			ปีงบประมาณ 2552			ปีงบประมาณ 2553			ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยนับ	52	53	งปม.	นอกงปม.	รวม	งปม.	นอกงปม.	รวม	
รวมทั้งสิ้น				755.9010	-	755.9010	2,850.6657	-	2,850.6657	
นโยบายที่ 3 นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต				755.9010	-	755.9010	2,850.6657	-	2,850.6657	
ประเด็นนโยบายที่ 3.3 นโยบายการด้านสาธารณสุข				748.7252	-	748.7252	2,842.3149	-	2,842.3149	
ภารกิจพื้นฐาน				683.4272	-	683.4272	1,372.1725	-	1,372.1725	
เป้าหมายการให้บริการกระทรวง : 4 ประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง สามารถลดภาระโรค ภัยคุกคามและความรุนแรงด้านสุขภาพได้				148.7588	-	148.7588	500.3254	-	500.3254	
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : หมู่บ้านมีการจัดการด้านสุขภาพ >>	ร้อยละ	55	60							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ประชาชนกลุ่มเด็กและเยาวชนมีพฤติกรรมสุขภาพที่จำเป็นตามแนวสุขบัญญัติแห่งชาติ >>	ร้อยละ	60	65							
เป้าหมายการให้บริการกรมฯ: ประชาชนมีความรู้ที่จำเป็นและพฤติกรรมที่ถูกต้องในการดูแลสุขภาพ				55.3108	-	55.3108	221.7789	-	221.7789	
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ที่จำเป็นในการดูแลสุขภาพ>>		70	70							

รายการ	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด			ปีงบประมาณ 2552			ปีงบประมาณ 2553			ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยนับ	52	53	งปม.	นอกงปม.	รวม	งปม.	นอกงปม.	รวม	
ผลผลิต/โครงการ : ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านสุขภาพเพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม <<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านสุขภาพ>> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการถ่ายทอดมีความรู้ที่จำเป็นในการดูแลสุขภาพ>> กิจกรรม : ถ่ายทอดความรู้ด้านสุขภาพสู่ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เป้าหมายการให้บริการกรมฯ : อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมด้านสุขภาพ <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของหมู่บ้านมีการจัดการด้านสุขภาพ>> ผลผลิต/โครงการ : อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคีเครือข่ายได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีกิจกรรมด้านสุขภาพ <<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนภาคีเครือข่ายได้รับการส่งเสริมพัฒนาและสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมด้านสุขภาพ>> <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของภาคีเครือข่ายที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาและสนับสนุนมีกิจกรรมด้านสุขภาพ>> กิจกรรม : ส่งเสริมและสนับสนุนองค์กรอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคีเครือข่ายในการจัดกิจกรรมสุขภาพ	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	80 75 65 275 80	80 75 60 370 80	55.3108 55.3108 93.4480 93.4480 93.4480	- - - - - - - -	55.3108 55.3108 93.4480 93.4480 93.4480	221.7789 221.7789 278.5465 278.5465 278.5465	- - - - - - - -	221.7789 221.7789 278.5465 278.5465 278.5465	กองสุศึกษา กองสุศึกษา กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน

รายการ	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด			ปีงบประมาณ 2552			ปีงบประมาณ 2553			ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยนับ	52	53	งปม.	นอกงปม.	รวม	งปม.	นอกงปม.	รวม	
เป้าหมายการให้บริการกระทรวง : 1 ประชาชนสามารถเข้าถึงหลักประกันสุขภาพ ได้รับบริการสุขภาพและบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐานอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม				534.6684	-	534.6684	871.8471	-	871.8471	
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : สถานบริการสุขภาพภาครัฐและเอกชน (รพศ./รพท./รพ.เฉพาะทาง/รพช.และอื่น ๆ) ผ่านการรับรองคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด (HA, ISO และระบบมาตรฐานอื่น ๆ) >>	ร้อยละ	95	95							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : สถานประกอบการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ได้รับการตรวจสอบได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด >>	ร้อยละ	91	93							
เป้าหมายการให้บริการกรมฯ : สถานบริการสุขภาพภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐาน				528.9025	-	528.9025	857.7088	-	857.7088	
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนสถานอนามัยและศูนย์สุขภาพชุมชน ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน>>	แห่ง	1000	1000							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของสถานบริการสุขภาพภาคเอกชนได้คุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด>>	ร้อยละ	100	100							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนโรงพยาบาลภาครัฐได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานบริการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข>>	แห่ง	80	90							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานงานสุขศึกษา>>	แห่ง	650	650							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพได้คุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด>>	ร้อยละ	90	90							

รายการ	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด			ปีงบประมาณ 2552			ปีงบประมาณ 2553			ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยนับ	52	53	งปม.	นอกงปม.	รวม	งปม.	นอกงปม.	รวม	
ผลผลิต/โครงการ : สถานบริการสุขภาพภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพได้รับการส่งเสริมพัฒนา สนับสนุน ประสาน ควบคุม กำกับคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพ <<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐได้รับการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์>> <<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐได้รับการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานบริการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข>> <<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสถานบริการสุขภาพภาคเอกชนที่ได้รับการส่งเสริม ควบคุม กำกับให้ได้คุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด>> <<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนโครงการก่อสร้างของสถานบริการสุขภาพภาครัฐได้รับการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านอาคารสถานที่>> <<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐได้รับการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานงานสุขศึกษา >> <<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพได้รับการส่งเสริมพัฒนาให้เข้าสู่คุณภาพมาตรฐานตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข ฉบับ พ.ศ. 2551 >> <<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสถานพยาบาลเอกชนที่ให้บริการชาวต่างชาติได้รับการส่งเสริม สนับสนุน คุณภาพมาตรฐาน>>	แห่ง	440	460	397.0236	-	397.0236	686.1151	-	686.1151	
	แห่ง	275	280							
	แห่ง	3800	3800							
	โครงการ	190	190							
	แห่ง	1000	1000							
	แห่ง	1100	1200							
	แห่ง	50	50							

รายการ	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด			ปีงบประมาณ 2552			ปีงบประมาณ 2553			ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยนับ	52	53	งปม.	นอกงปม.	รวม	งปม.	นอกงปม.	รวม	
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสถานอนามัยและศูนย์สุขภาพชุมชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน >>	แห่ง	1000	1100							
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสาขา/ศาสตร์การประกอบโรคศิลปะที่ได้รับการส่งเสริม ควบคุม กำกับ ให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานการประกอบโรคศิลปะ >>	สาขา/ศาสตร์	9	9							
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ร้อยละของสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพที่ได้รับการตรวจและประเมินมาตรฐาน>>	ร้อยละ	90	100							
กิจกรรม : ส่งเสริม พัฒนา ควบคุม กำกับคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพในสถานบริการสุขภาพภาครัฐ				83.9472	-	83.9472	123.2725	-	123.2725	สำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ
กิจกรรม : ส่งเสริม พัฒนา ควบคุม กำกับสถานบริการสุขภาพภาครัฐให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานงานสุขศึกษา				11.2917	-	11.2917	13.2865	-	13.2865	กองสุขศึกษา
กิจกรรม : ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา และควบคุมกำกับคุณภาพมาตรฐานด้านอาคารสถานที่ในสถานบริการสุขภาพภาครัฐทุกระดับ				101.5360	-	101.5360	118.3458	-	118.3458	กองแบบแผน
กิจกรรม : ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์ในสถานบริการสุขภาพภาครัฐ				155.2611	-	155.2611	216.6900	-	216.6900	กองวิศวกรรมการแพทย์
กิจกรรม : ส่งเสริม พัฒนา ควบคุม กำกับสถานบริการสุขภาพภาคเอกชนให้มีคุณภาพมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด				26.8303	-	26.8303	80.7886	-	80.7886	กองการประกอบโรคศิลปะ

รายการ	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด			ปีงบประมาณ 2552			ปีงบประมาณ 2553			ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยนับ	52	53	งปม.	นอกงปม.	รวม	งปม.	นอกงปม.	รวม	
กิจกรรม : ส่งเสริม พัฒนา ควบคุม กำกับการประกอบโรคศิลปะให้มีคุณภาพมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด				-	-	-	33.6228	-	33.6228	กองการประกอบโรคศิลปะ
กิจกรรม : ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา และกำกับธุรกิจบริการสุขภาพให้มีคุณภาพมาตรฐาน				18.1573	-	18.1573	100.1090	-	100.1090	สำนักงานส่งเสริมธุรกิจบริการสุขภาพ
ผลผลิต/โครงการ : ผลงานการวิจัย พัฒนางค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพ สุขศึกษาและสุขภาพภาคประชาชน				131.8789	-	131.8789	171.5937	-	171.5937	
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนผลงานการวิจัย พัฒนางค์ความรู้และเทคโนโลยีระบบบริการสุขภาพ สุขศึกษาและสุขภาพภาคประชาชน>>	จำนวน	17	17							
กิจกรรม : ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนารูปแบบ เพื่อพัฒนางค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพ สุขศึกษาและสุขภาพภาคประชาชน				131.8789	-	131.8789	171.5937	-	171.5937	ทุกสำนัก/กอง
เป้าหมายการให้บริการกรมฯ : ผู้บริโภคมีความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการสุขภาพ				5.7659	-	5.7659	14.1383	-	14.1383	
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของผู้บริโภคกลุ่มเป้าหมายรับรู้สิทธิประโยชน์การคุ้มครองด้านบริการสุขภาพ>>	ร้อยละ	70	70							
ผลผลิต/โครงการ : ผลงานการส่งเสริมคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ				5.7659	-	5.7659	14.1383	-	14.1383	กองการประกอบโรคศิลปะ
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนกิจกรรมการส่งเสริมคุ้มครองด้านบริการสุขภาพ>>	กิจกรรม	3	5							
กิจกรรม : ส่งเสริมการคุ้มครองด้านบริการสุขภาพ				5.7659	-	5.7659	14.1383	-	14.1383	กองการประกอบโรคศิลปะ

รายการ	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด			ปีงบประมาณ 2552			ปีงบประมาณ 2553			ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยนับ	52	53	งปม.	นอกงปม.	รวม	งปม.	นอกงปม.	รวม	
ภารกิจยุทธศาสตร์				65.2980	-	65.2980	1,470.1424	-	1,470.1424	
เป้าหมายการให้บริการกระทรวง : 4 ประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง สามารถลดภาระโรค ภัยคุกคามและความรุนแรงด้านสุขภาพได้				65.2980	-	65.2980	1,271.5231	-	1,271.5231	
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : หมู่บ้านมีการจัดการด้านสุขภาพ >>	ร้อยละ	55	60							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ประชาชนกลุ่มเด็กและเยาวชนมีพฤติกรรมสุขภาพที่จำเป็นตามแนวสุขบัญญัติแห่งชาติ >>	ร้อยละ	60	65							
เป้าหมายการให้บริการกรมฯ : อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมด้านสุขภาพ				65.2980	-	65.2980	1,271.5231	-	1,271.5231	
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของหมู่บ้านมีการจัดการด้านสุขภาพ>>	ร้อยละ	65	60							
ผลผลิต/โครงการ : อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคีเครือข่ายได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีกิจกรรมด้านสุขภาพ				65.2980	-	65.2980	1,271.5231	-	1,271.5231	กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนภาคีเครือข่ายได้รับการส่งเสริมพัฒนาและสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมด้านสุขภาพ>>	เครือข่าย	275	370							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของภาคีเครือข่ายที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาและสนับสนุนมีกิจกรรมด้านสุขภาพ>>	ร้อยละ	80	80							
กิจกรรม : พัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน(อสม.)ในการเฝ้าระวังโรคและดูแลผู้ป่วยในชุมชน				45.0000	-	45.0000	1,225.7329	-	1,225.7329	กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน

รายการ	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด			ปีงบประมาณ 2552			ปีงบประมาณ 2553			ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยนับ	52	53	งปม.	นอกงปม.	รวม	งปม.	นอกงปม.	รวม	
กิจกรรม : พัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขในการป้องกันโรคที่เป็นภัยคุกคาม(ใช้หวัดนก/ไข้หวัดใหญ่)				20.2980	-	20.2980	45.7902	-	45.7902	กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน
เป้าหมายการให้บริการกระทรวง : 1 ประชาชนสามารถเข้าถึงหลักประกันสุขภาพ ได้รับบริการสุขภาพและบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐานอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม				-	-	-	198.6193	-	198.6193	
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ความครอบคลุมผู้มีสิทธิประกันสุขภาพในระบบหลักประกันสุขภาพ >>	ร้อยละ	99	99.2							
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ประชาชนมีระดับคะแนนความพึงพอใจต่อระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า >>	ระดับคะแนน	8.75	8.8							
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : องค์ความรู้ด้านการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้าน การแพทย์ทางเลือก และสมุนไพรที่ได้รับการพัฒนาและถูกนำไปถ่ายทอด >>	เรื่อง	5	5							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ผลิตภัณฑ์สุขภาพได้รับการตรวจสอบได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด >>	ร้อยละ	90	92							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : สถานบริการสุขภาพภาครัฐและเอกชน (รพศ./รพท./รพ.เฉพาะทาง/รพช.และอื่น ๆ) ผ่านการรับรองคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด (HA, ISO และระบบมาตรฐานอื่น ๆ) >>	ร้อยละ	95	95							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : สถานประกอบการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ได้รับการตรวจสอบได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด >>	ร้อยละ	91	93							
เป้าหมายการให้บริการกรมฯ : สถานบริการสุขภาพภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐาน				-	-	-	198.6193	-	198.6193	

รายการ	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด			ปีงบประมาณ 2552			ปีงบประมาณ 2553			ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยนับ	52	53	งปม.	นอกงปม.	รวม	งปม.	นอกงปม.	รวม	
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนสถานเฝ้าระวังและศูนย์สุขภาพชุมชนได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน>>	แห่ง	1000	1000							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของสถานบริการสุขภาพภาคเอกชนได้คุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด>>	ร้อยละ	100	100							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนโรงพยาบาลภาครัฐได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานบริการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข>>	แห่ง	80	90							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานงานสุขศึกษา>>	แห่ง	650	650							
<<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพได้คุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด>>	ร้อยละ	90	90							
ผลผลิต/โครงการ : โครงการลงทุนด้านสุขภาพ							104.6100		104.6100	
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : สถานบริการตติยภูมิ (ศูนย์โรคมะเร็ง) ได้รับการพัฒนาให้เป็นExcellence Service Center>>	แห่ง		50							
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : สถานบริการตติยภูมิ(ศูนย์เครือข่ายควบคุมการบาดเจ็บและส่งต่อ) ได้รับการพัฒนาให้เป็น Excellence Service Center>>	แห่ง		40							
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : สถานบริการตติยภูมิ(ศูนย์โรคมะเร็ง)ได้รับการพัฒนาให้เป็นExelence Service Center>>	แห่ง		30							
กิจกรรม : พัฒนาการตติยภูมิศูนย์โรคหัวใจ ศูนย์โรคมะเร็ง และเครือข่ายควบคุมการบาดเจ็บแห่งชาติ							104.6100		104.6100	สำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ
ผลผลิต/โครงการ : สถานบริการสุขภาพภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพได้รับการส่งเสริมพัฒนา สนับสนุน ประสาน ควบคุม กำกับคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพ							94.0093		94.0093	สำนักงานส่งเสริมธุรกิจบริการสุขภาพ

รายการ	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด			ปีงบประมาณ 2552			ปีงบประมาณ 2553			ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยนับ	52	53	งปม.	นอกงปม.	รวม	งปม.	นอกงปม.	รวม	
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐได้รับการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์>>	แห่ง	440	460							
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐได้รับการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานบริการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข>>	แห่ง	275	280							
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสถานบริการสุขภาพภาคเอกชนที่ได้รับการส่งเสริม ควบคุม กำกับให้ได้คุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด>>	แห่ง	3800	3800							
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนโครงการก่อสร้างของสถานบริการสุขภาพภาครัฐได้รับการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านอาคารสถานที่>>	โครงการ	190	190							
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐได้รับการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานงานสุขศึกษา >>	แห่ง	1000	1000							
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพได้รับการส่งเสริมพัฒนาให้เข้าสู่คุณภาพมาตรฐานตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขฯ ฉบับ พ.ศ. 2551 >>	แห่ง	1100	1200							
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสถานพยาบาลเอกชนที่ให้บริการชาวต่างชาติได้รับการส่งเสริม สนับสนุน คุณภาพมาตรฐาน>>	แห่ง	50	50							
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสถานอนามัยและศูนย์สุขภาพชุมชนได้รับการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน >>	แห่ง	1000	1100							

รายการ	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด			ปีงบประมาณ 2552			ปีงบประมาณ 2553			ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยนับ	52	53	งปม.	นอกงปม.	รวม	งปม.	นอกงปม.	รวม	
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสาขา/ศาสตร์การประกอบโรคศิลปะที่ได้รับการส่งเสริม ควบคุม กำกับ ให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานการประกอบโรคศิลปะ >>	สาขา/ศาสตร์	9	9							
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ร้อยละของสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพที่ได้รับการตรวจและประเมินมาตรฐาน>>	ร้อยละ	90	100							
กิจกรรม : การพัฒนาให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพระดับนานาชาติ ประเด็นนโยบายที่ 3.5 นโยบายสวัสดิการสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ ภารกิจพื้นฐาน เป้าหมายการให้บริการกระทรวง : ประชาชน ผู้เสพและผู้ติดยาเสพติดได้รับการบำบัดรักษา พื้นฟู ฝักระวัง ควบคุมการใช้วัตถุเสพติด เพื่อสามารถดำเนินชีวิตได้ตามปกติในสังคม <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ประชาชน ผู้เสพและผู้ติดยาเสพติดผ่านการบำบัดรักษา และฟื้นฟูตามเกณฑ์ที่กำหนด >> เป้าหมายการให้บริการกรมฯ : ระบบรายงาน ระบบติดตาม และเฝ้าระวังปัญหาเสพติดได้รับการปรับปรุงมีคุณภาพ <<ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของข้อมูลระบบรายงาน ระบบติดตาม และเฝ้าระวังปัญหาเสพติด (บสต.) ได้รับการตรวจสอบมีคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด >> ผลลัพธ์/โครงการ : ระบบรายงาน ระบบติดตามและเฝ้าระวังปัญหาเสพติดได้รับการปรับปรุงและพัฒนาให้ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพมาตรฐาน				-	-	-	94.0093	-	94.0093	สำนักงานส่งเสริมธุรกิจบริการสุขภาพ
				7.1758	-	7.1758	8.3508	-	8.3508	
				7.1758	-	7.1758	8.3508	-	8.3508	
				7.1758	-	7.1758	8.3508	-	8.3508	
	ร้อยละ	70	75							
				7.1758	-	7.1758	8.3508	-	8.3508	
	ร้อยละ	80	85							
				7.1758	-	7.1758	8.3508	-	8.3508	สำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ

รายการ	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด			ปีงบประมาณ 2552			ปีงบประมาณ 2553			ผู้รับผิดชอบ
	หน่วยนับ	52	53	งปม.	นอกงปม.	รวม	งปม.	นอกงปม.	รวม	
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ร้อยละของข้อมูลระบบรายงาน ระบบติดตามและเฝ้าระวังปัญหาเสฟตีด (บสต.)ได้รับการตรวจสอบมีคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด>>	ร้อยละ	80	85							
<<ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ระบบรายงาน ระบบติดตามและเฝ้าระวังปัญหาเสฟตีด (บสต.)ได้รับการพัฒนาและดูแล>>	ระบบ	1	1							
กิจกรรม : พัฒนาระบบรายงาน ระบบติดตามและเฝ้าระวังปัญหาเสฟตีด				7.1758	-	7.1758	8.3508	-	8.3508	สำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ

ภาคผนวก ก
รายละเอียดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด นิยาม เป้าหมาย รายการข้อมูล วิธีการคำนวณตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 กลุ่มครองผู้บริโภครด้านบริการสุขภาพ

เป้าประสงค์ที่ 1 สถานบริการสุขภาพและสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพ มีคุณภาพมาตรฐาน
ตัวชี้วัดที่ 1.1 จำนวนโรงพยาบาลภาครัฐได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานบริการสาธารณสุข
 กระทรวงสาธารณสุข

คำนิยาม	- <u>มาตรฐานบริการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข</u> หมายถึง มาตรฐานซึ่งกำหนดลักษณะพึงประสงค์ ของผลลัพธ์ของการให้บริการสาธารณสุขที่ส่งมอบให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ โดยกระทรวงสาธารณสุขใช้มาตรฐานนี้ในการจัดและส่งเสริมให้หน่วยบริการ 10 หน่วยงาน มีมาตรฐานดังนี้ 1.มาตรฐานบริการผู้ป่วยนอก 2. มาตรฐานบริการ อุบัติเหตุฉุกเฉิน 3. มาตรฐานผู้ป่วยใน 4. มาตรฐานบริการ ผ่าตัด 5. มาตรฐานบริการศัลยกรรม 6. มาตรฐานบริการทันต กรรม 7. มาตรฐานบริการรังสีวินิจฉัย 8. มาตรฐานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ 9. มาตรฐาน บริการกายภาพบำบัด 10. มาตรฐานบริการจ่ายยา - <u>โรงพยาบาลภาครัฐ</u> หมายถึง โรงพยาบาลศูนย์/ โรงพยาบาลทั่วไป / โรงพยาบาลชุมชน สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข - ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานบริการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข หมายถึง โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน ที่มีการดำเนินงานดังนี้ 1.ผ่านการประเมินมาตรฐานบริการสาธารณสุข ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตามกระบวนการ HNQA หรือผ่านการรับรองตามมาตรฐาน HA 2.ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการมากกว่า ร้อยละ 80
เป้าหมาย(เกณฑ์)	โรงพยาบาลศูนย์/ โรงพยาบาลทั่วไป / โรงพยาบาลชุมชน จำนวน 90 แห่ง
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	โรงพยาบาลศูนย์/ โรงพยาบาลทั่วไป / โรงพยาบาลชุมชน
รายการข้อมูล 1	จำนวนโรงพยาบาลศูนย์/ โรงพยาบาลทั่วไป / โรงพยาบาลชุมชน ที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานบริการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข
สูตรการคำนวณ	รายการข้อมูล 1

วิธีเก็บข้อมูล	รวบรวมจากรายงานการประเมินฯ ของสำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ
ระดับการจัดเก็บข้อมูล	สำนัก/กอง
ความถี่ในการจัดเก็บ	12 เดือน
วิธีการรายงาน	รายงานเป็นเอกสารแบบรายงาน ตามสถานการณ์ปัจจุบัน
แหล่งข้อมูล	สำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ
หน่วยงานรับผิดชอบ	สำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 กลุ่มครองผู้บริโภคดี้านบริการสุขภาพ

เป้าประสงค์ที่ 1 สถานบริการสุขภาพและสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพ มีคุณภาพมาตรฐาน

ตัวชี้วัดที่ 1.2 จำนวนสถานอนามัยและศูนย์สุขภาพชุมชนได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน

คำนิยาม	- <u>มาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน</u> หมายถึง มาตรฐานการพัฒนาหน่วยบริการปฐมภูมิให้มีศักยภาพและคุณภาพมาตรฐานทั้งด้านบริการ 3 กิจกรรม (บริการในชุมชน บริการในศูนย์สุขภาพชุมชน และบริการต่อเนื่อง) ด้านบริหารจัดการ ด้านวิชาการ และด้านประเมินผล เพื่อให้บรรลุตามนิยามศูนย์สุขภาพชุมชน (PCU) - <u>ศูนย์สุขภาพชุมชน (PCU)</u> หมายถึง หน่วยบริการปฐมภูมิทางการแพทย์และสาธารณสุข ที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดบริการตอบสนองต่อความจำเป็นทางด้านสุขภาพของประชาชนในพื้นที่ มีความเชื่อมโยง ต่อเนื่องของกิจกรรมด้านสุขภาพในลักษณะองค์รวม ผสมผสาน ประชาชนเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก และมีระบบการให้คำปรึกษาและส่งต่อรวมทั้งดูแลสนับสนุนสถานีนอนามัยในเครือข่ายเพื่อการสร้างสุขภาพ การสร้างความเข้มแข็งให้แก่ประชาชนเพื่อป้องกัน หรือลดปัญหาที่ป้องกันได้ ทั้งทางกาย จิต สังคม โดยประชาชนมีส่วนร่วม - <u>สถานีนอนามัย(สอ.)</u> หมายถึง สถานบริการสุขภาพระดับต้นของกระทรวงสาธารณสุข โดยการให้บริการเน้นการส่งเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค รวมทั้งรักษาพยาบาลโรคง่าย ๆ การฟื้นฟูสมรรถภาพที่จำเป็นต่อสุขภาพ และการดำรงชีวิตของประชาชน และเป็นเครือข่ายของศูนย์สุขภาพชุมชน (PCU) - <u>ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน</u> หมายถึง ศูนย์สุขภาพชุมชน หรือ สถานีนอนามัย หรือหน่วยปฐมภูมิที่ได้รับการพัฒนาและตรวจประเมินการพัฒนา โดยทีมตรวจประเมินการพัฒนาระดับจังหวัด / เขต และผ่านเกณฑ์มาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนระดับกระทรวงสาธารณสุข
เป้าหมาย(เกณฑ์)	ศูนย์สุขภาพชุมชน / สถานีนอนามัย 1,000 แห่ง
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	ศูนย์สุขภาพชุมชน / สถานีนอนามัย

รายการข้อมูล 1	จำนวนศูนย์สุขภาพชุมชนที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน
สูตรการคำนวณ	รายการข้อมูล 1
วิธีเก็บข้อมูล	รวบรวมจากรายงานการประเมินฯ ของสำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ
ระดับการจัดเก็บข้อมูล	สำนัก/กอง
ความถี่ในการจัดเก็บ	12 เดือน
วิธีการรายงาน	รายงานเป็นเอกสารแบบรายงาน ตามสถานการณ์ปัจจุบัน
แหล่งข้อมูล	สำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ
หน่วยงานรับผิดชอบ	สำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 กลุ่มครองผู้บริโภครด้านบริการสุขภาพ

เป้าประสงค์ที่ 1 สถานบริการสุขภาพและสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพ มีคุณภาพมาตรฐาน

ตัวชี้วัดที่ 1.3 จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานงานสุขศึกษา

คำนิยาม	สถานบริการสุขภาพภาครัฐ หมายถึง โรงพยาบาลศูนย์/ โรงพยาบาลทั่วไป/ โรงพยาบาลชุมชน ศูนย์สุขภาพชุมชน และสถานีนอนามัยที่สังกัดกระทรวงสาธารณสุข มาตรฐานงานสุขศึกษา หมายถึง สิ่งที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบการดำเนินงานและวัดความสำเร็จของงานสุขศึกษาของสถานบริการสุขภาพทุกระดับ ประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ 20 ดัชนีชี้วัด ผ่านเกณฑ์มาตรฐานงานสุขศึกษา หมายถึง สถานบริการสุขภาพภาครัฐมีการประเมินตนเองตามเกณฑ์มาตรฐานงานสุขศึกษา ผ่านระดับ 1, 2, 3 ของมาตรฐานงานสุขศึกษา
เป้าหมาย (เกณฑ์)	สถานบริการสุขภาพภาครัฐ จำนวน 650 แห่ง
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	สถานบริการสุขภาพภาครัฐ จำนวน 2,600 แห่ง
รายการข้อมูล 1	จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐที่ได้รับการส่งเสริม พัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านสุขศึกษา ผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้านสุขศึกษา
รายการข้อมูล 2	-
สูตรคำนวณ	ตามรายการที่ 1
วิธีเก็บข้อมูล	รายงานข้อมูลผลการดำเนิน
ระดับการจัดเก็บข้อมูล	ระดับกอง
ความถี่ในการจัดเก็บ	ปีละ 1 ครั้ง
วิธีการรายงาน	รายงานผลเป็นเอกสาร
แหล่งข้อมูล	กองสุขศึกษา
หน่วยงานรับผิดชอบ	กองสุขศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 กลุ่มครองผู้บริโภคดี้านบริการสุขภาพ

เป้าประสงค์ที่ 1 สถานบริการสุขภาพและสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพ มีคุณภาพมาตรฐาน

ตัวชี้วัดที่ 1.4 ร้อยละของสถานบริการสุขภาพภาคเอกชนได้คุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

คำนิยาม	สถานบริการสุขภาพภาคเอกชน หมายถึง สถานพยาบาลตามกฎหมาย พรบ.สถานพยาบาล พ.ศ.2541 ซึ่งมี 2 ประเภท ได้แก่ สถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) และสถานพยาบาลที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (รพ.เอกชน) ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด หมายถึง สถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) และสถานพยาบาลที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (รพ.เอกชน) ได้คุณภาพมาตรฐานตามแนวทางการตรวจมาตรฐานสถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยค้างคืน และแนวทาง การตรวจมาตรฐานสถานพยาบาลที่รับผู้ป่วยค้างคืน ของกระทรวงสาธารณสุข
เป้าหมาย (เกณฑ์)	ร้อยละ 100
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	สถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน(คลินิก) และสถานพยาบาลที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน(รพ.เอกชน)
รายการข้อมูล 1	จำนวนสถานบริการสุขภาพภาคเอกชนที่ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
รายการข้อมูล 2	จำนวนสถานบริการสุขภาพภาคเอกชนทั้งหมด
สูตรการคำนวณ	(รายการข้อมูล 1 /รายการข้อมูล 2)X100
วิธีเก็บข้อมูล	กทม. รวบรวมข้อมูลจากแบบตรวจมาตรฐานสถานพยาบาลของกองการประกอบโรคศิลปะ และแบบประเมินมาตรฐานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาลในสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน(คลินิก) โดยตนเอง ภูมิภาค รวบรวมจากแบบรายงานดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
ระดับการจัดเก็บข้อมูล	สำนัก/กอง
ความถี่ในการจัดเก็บ	ทุก 3 เดือน
วิธีการรายงาน	รายงานเป็นเอกสาร

แหล่งข้อมูล	กองการประกอบโรคศิลปะ
หน่วยงานรับผิดชอบ	กองการประกอบโรคศิลปะ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 กลุ่มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ

เป้าประสงค์ที่ 1 สถานบริการสุขภาพและสถานประกอบการธุรกิจสุขภาพ มีคุณภาพมาตรฐาน
ตัวชี้วัดที่ 1.5 ร้อยละของสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพได้คุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด

คำนิยาม	สถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพ หมายถึง สถานที่เพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมสวยที่ใช้ในการประกอบกิจการสปาเพื่อสุขภาพ กิจการนวดเพื่อสุขภาพ หรือกิจการนวดเพื่อเสริมสวย ซึ่งกิจการดังกล่าวไม่เข้าข่ายการประกอบโรคศิลปะตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ การประกอบวิชาชีพอื่นตามกฎหมายว่าด้วยวิชาชีพทางการแพทย์ หรือ สถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล ได้คุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด หมายถึง สถานประกอบการเพื่อธุรกิจบริการสุขภาพที่สามารถผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ได้รับการขึ้นทะเบียนรับรองตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขฯ เมื่อแสดงความจำนงโดยการยื่นคำร้องเพื่อขอรับการตรวจมาตรฐาน ทั้งกรณีขอรับการรับรองมาตรฐาน (รายใหม่) และกรณีขอต่ออายุ (รายเก่า)
เป้าหมาย (เกณฑ์)	ร้อยละ 90
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	สถานประกอบการเพื่อธุรกิจบริการสุขภาพที่ได้รับการขึ้นทะเบียนรับรองมาตรฐานตามกฎหมาย
รายการข้อมูล 1	จำนวนสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพที่ได้รับการขึ้นทะเบียนรับรองมาตรฐานตามกฎหมาย และ ไม่ถูกเพิกถอนใบรับรอง
รายการข้อมูล 2	จำนวนสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพที่ได้รับการขึ้นทะเบียนรับรองมาตรฐานตามกฎหมาย
สูตรการคำนวณ	(รายการข้อมูล 1 / รายการข้อมูล 2) x 100
วิธีเก็บข้อมูล	รวบรวมข้อมูลจำนวนสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพ จาก สำนักงานสาธารณสุขทุกจังหวัด และสำนักงานส่งเสริมธุรกิจบริการสุขภาพ
ระดับการจัดเก็บข้อมูล	จังหวัด
ความถี่ในการจัดเก็บ	ทุก 3 เดือน (เดือนธันวาคม, มีนาคม, มิถุนายน และกันยายน)
วิธีการรายงาน	รายงานเป็นเอกสารแบบรายงานตามสถานการณ์ปัจจุบัน

แหล่งข้อมูล	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด และสำนักงานส่งเสริมธุรกิจบริการ สุขภาพ
หน่วยงานรับผิดชอบ	สำนักงานส่งเสริมธุรกิจบริการสุขภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 คຸ້ມครองผู้บริโศคด้านบริการสุขภาพ

เป้าประสงค์ที่ 2 ผู้บริโศคมีความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการสุขภาพ

ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละของผู้บริโศคกลุ่มเป้าหมายรับรู้สิทธิประโยชน์ การคຸ້ມครองด้านบริการสุขภาพ

คำนิยาม	ผู้บริโศคกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง ผู้รับบริการหรือญาติที่มารับบริการในสถานพยาบาลเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร ที่ตอบแบบสอบถาม เรื่องการรับรู้สิทธิประโยชน์การคຸ້ມครองด้านบริการสุขภาพ รับรู้สิทธิประโยชน์ หมายถึง การรับทราบข้อมูลข่าวสารการคຸ້ມครองผู้บริโศคด้านบริการสุขภาพ ในสถานบริการสุขภาพภาคเอกชน ตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด คือ สิทธิผู้ป่วย และ อัตราค่ารักษาพยาบาล(ตอบแบบสอบถามได้มากกว่าหรือเท่ากับ 60 % ของคำถาม)
เป้าหมาย (เกณฑ์)	ร้อยละ 70
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับบริการหรือญาติที่มารับบริการในสถานพยาบาลเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร
รายการข้อมูล 1	จำนวนผู้บริโศคที่ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารการคຸ້ມครองผู้บริโศคด้านบริการสุขภาพในสถานบริการสุขภาพภาคเอกชน ตามเกณฑ์กฎหมายที่กำหนด คือ สิทธิผู้ป่วย และอัตราค่ารักษาพยาบาล(ตอบแบบสอบถามได้มากกว่าหรือเท่ากับ 60 % ของคำถาม)
รายการข้อมูล 2	จำนวนผู้บริโศคที่ตอบแบบสอบถาม เรื่องการรับรู้สิทธิประโยชน์การคຸ້ມครองด้านบริการสุขภาพ
สูตรการคำนวณ	(รายการข้อมูล 1 / รายการข้อมูล 2) X 100
วิธีเก็บข้อมูล	การสุ่มตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถาม
ระดับการจัดเก็บข้อมูล	สำนึก/กอง
ความถี่ในการจัดเก็บ	ปีละ 1 ครั้ง
วิธีการรายงาน	รายงานเป็นเอกสารตามแบบรายงาน
แหล่งข้อมูล	กองการประกอบโรคศิลปะ
หน่วยงานรับผิดชอบ	กองการประกอบโรคศิลปะ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของประชาชน

เป้าประสงค์ที่ 3 ประชาชนมีความรู้ที่จำเป็น และพฤติกรรมที่ถูกต้องในการดูแลสุขภาพ

ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ที่จำเป็นในการดูแลสุขภาพ

คำนิยาม	กลุ่มเป้าหมาย หมายถึงประชาชนกลุ่มเด็ก เยาวชน ชมรมสร้างสร้างสุขภาพ และอาสาสมัครสาธารณสุข ที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาให้มีความรู้ด้านสุขภาพจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพในรูปแบบต่างๆ เช่น ประชุม อบรม สัมมนา คู่มือ/แนวทาง เอกสาร ตำรา สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อมวลชน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สื่อบุคคล การจัดกิจกรรมรณรงค์ และศูนย์การเรียนรู้ เป็นต้น มีความรู้ที่จำเป็นในการดูแลสุขภาพ หมายถึง ความรู้ในการดูแลสุขภาพตามแนวสุขบัญญัติแห่งชาติ เช่น อนามัยส่วนบุคคล การบริโภคอาหาร การออกกำลังกาย สุขภาพจิต อนามัยสิ่งแวดล้อม และโรคติดต่ออื่นๆ ที่สำคัญ
เป้าหมาย (เกณฑ์)	ร้อยละ 70
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	ประชาชนกลุ่มเด็ก เยาวชน ชมรมสร้างสุขภาพ และ อาสาสมัครสาธารณสุข ที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาความรู้ด้านสุขภาพในพื้นที่เป้าหมาย
รายการข้อมูล 1	จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาความรู้ในการดูแลสุขภาพตนเอง
รายการข้อมูล 2	จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาความรู้ในการดูแลสุขภาพทั้งหมดที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
สูตรการคำนวณ	(รายการข้อมูลที่ 1/รายการข้อมูลที่ 2) x 100
วิธีเก็บข้อมูล	สุ่มสำรวจข้อมูลในพื้นที่
ระดับการจัดเก็บข้อมูล	บุคคล
ความถี่ในการจัดเก็บ	ปีละ 1 ครั้ง
วิธีการรายงาน	รายงานปีนเอกสารรายงาน และรายงานตามแบบฟอร์มที่กำหนด
แหล่งข้อมูล	กองสุศึกษา/กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน
หน่วยงานรับผิดชอบ	กองสุศึกษา และกองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของประชาชน
เป้าประสงค์ที่ 4 อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ภาควิชาการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม

ด้านสุขภาพ

ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละของหมู่บ้านมีการจัดการด้านสุขภาพ

คำนิยาม	การจัดการด้านสุขภาพ หมายถึง การที่หมู่บ้านมีกระบวนการร่วมกันในการวิเคราะห์สถานการณ์ด้านสุขภาพของชุมชน มีกระบวนการวางแผน มีการจัดกิจกรรมเฝ้าระวังป้องกันและแก้ไขปัญหาสุขภาพของชุมชน ตลอดจนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้านสุขภาพ กิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพ และมีการสรุปวิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงาน
เป้าหมาย (เกณฑ์)	ร้อยละ 60
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	หมู่บ้านเป้าหมาย
รายการข้อมูล 1	จำนวนหมู่บ้านเป้าหมายที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน
รายการข้อมูล 2	จำนวนหมู่บ้านเป้าหมายทั้งหมด
สูตรการคำนวณ	(รายการข้อมูลที่ 1/รายการข้อมูลที่ 2) x 100
วิธีเก็บข้อมูล	จากการรายงานผ่าน Websiteของกองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน http://203.157.7.19
ระดับการจัดเก็บข้อมูล	หมู่บ้าน
ความถี่ในการจัดเก็บ	-
วิธีการรายงาน	ตามแบบฟอร์มรายงานที่กำหนด
แหล่งข้อมูล	สำนัก/กอง
หน่วยงานรับผิดชอบ	กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างความมั่นคงของชีวิตและทรัพย์สิน

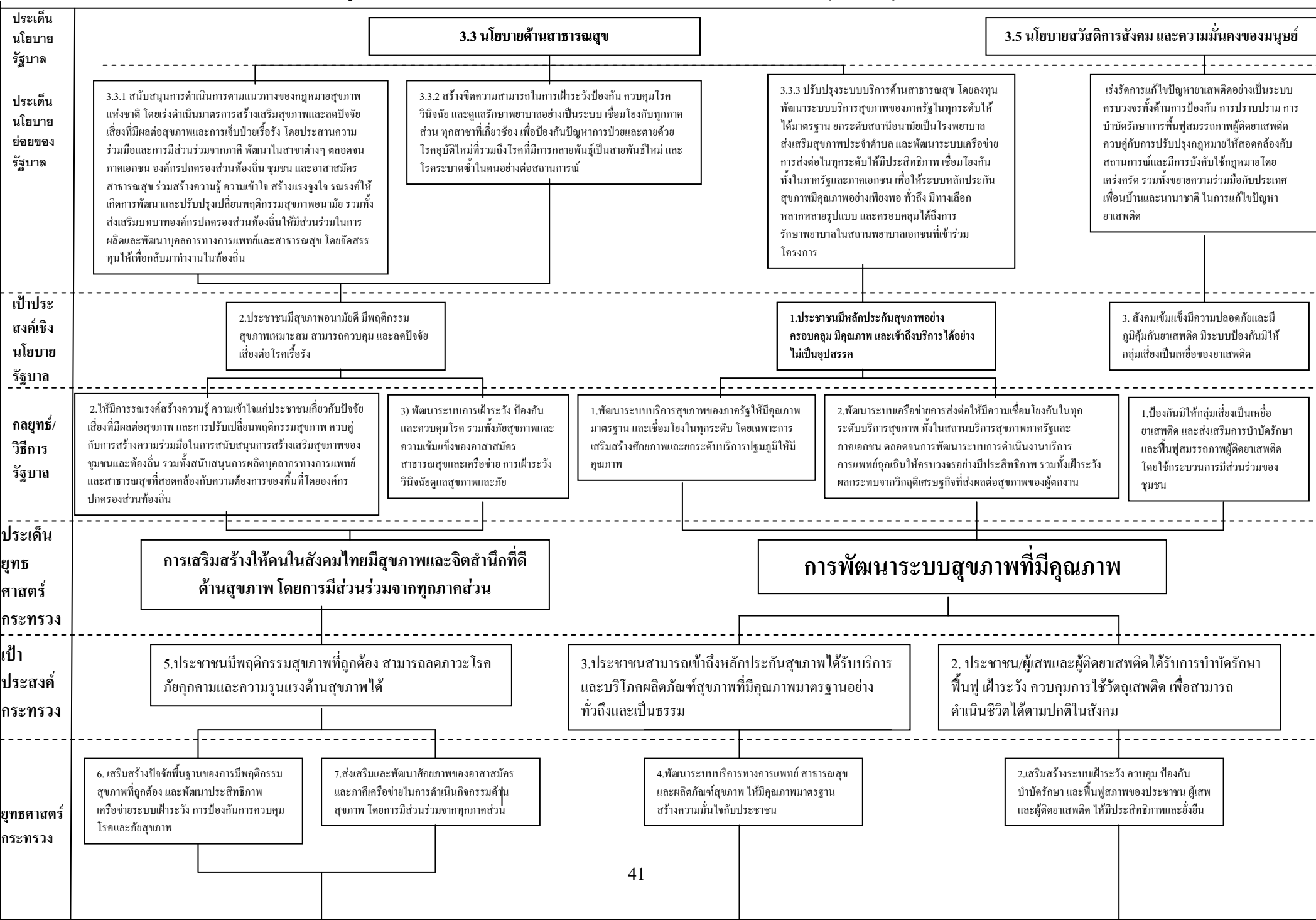
เป้าประสงค์ที่ 5 ระบบรายงาน ระบบติดตามและเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพมีคุณภาพ

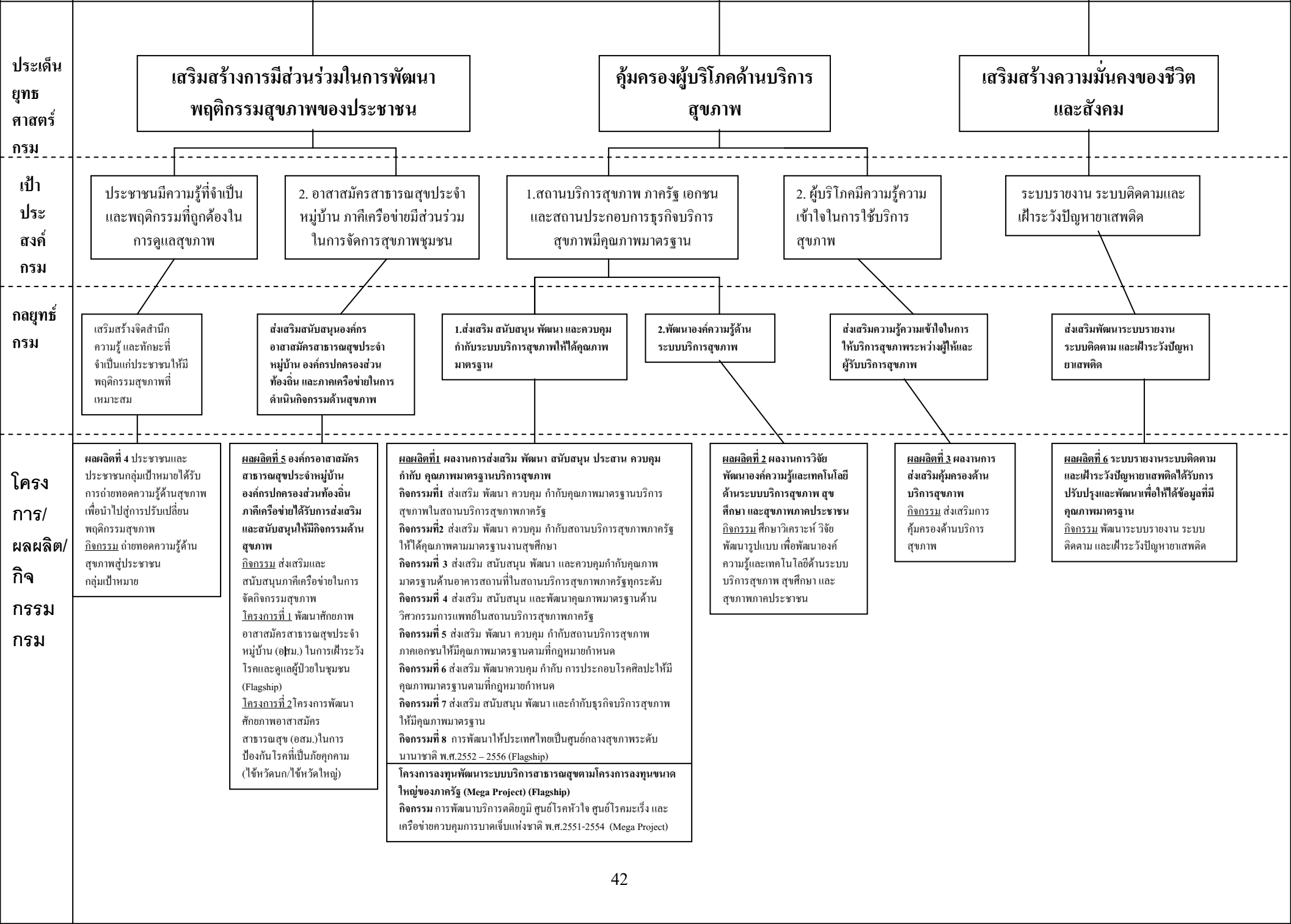
ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละของข้อมูลระบบรายงาน ระบบติดตามและเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพ (บสค.) ได้รับการตรวจสอบมีคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด

คำนิยาม	ข้อมูลระบบรายงาน ระบบติดตามและเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพ (บสค.) หมายถึง ข้อมูลกลางของระบบการรายงานข้อมูลผู้ป่วยที่เข้าบำบัดรักษาสุขภาพ และผลการติดตามผู้ป่วยภายหลังการบำบัดรักษา ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้รับการตรวจสอบ หมายถึง ข้อมูลกลางของระบบรายงาน ระบบติดตาม และเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพ (บสค.) ได้รับการตรวจสอบคุณภาพข้อมูลตามมาตรฐานที่กำหนด
เป้าหมาย (เกณฑ์)	ร้อยละ 85
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	ข้อมูลกลางในระบบรายงาน ระบบติดตามและเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพ
รายการข้อมูล 1	จำนวนข้อมูลกลางของระบบรายงาน ระบบติดตาม และเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพ (บสค.) ได้รับการตรวจสอบคุณภาพข้อมูลตามมาตรฐานที่กำหนด
รายการข้อมูล 2	จำนวนข้อมูลกลางของระบบรายงาน ระบบติดตาม และเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพ
สูตรการคำนวณ	(รายการข้อมูลที่ 1/รายการข้อมูลที่ 2) x 100
วิธีเก็บข้อมูล	เก็บข้อมูลจากระบบรายงาน ระบบติดตามและเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพ
ระดับการจัดเก็บข้อมูล	หน่วยบำบัดรักษาสุขภาพ
ความถี่ในการจัดเก็บ	ปีละ 1 ครั้ง
วิธีการรายงาน	รายงานตามแบบฟอร์มผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
แหล่งข้อมูล	ข้อมูลกลางของระบบรายงาน ระบบติดตามและเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพ
หน่วยงานรับผิดชอบ	กลุ่มพัฒนาระบบรายงานสุขภาพ สำนักงานพัฒนาระบบบริการสุขภาพ

ภาคผนวก ข

ความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการประจำปี 2553





ภาคผนวก ค

แผนที่ยุทธศาสตร์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

แผนที่ยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพปีงบประมาณพ.ศ.2553

วิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรหลักในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านการบริการสุขภาพและพัฒนาศักยภาพประชาชนให้สามารถพึ่งตนเองด้านสุขภาพได้”

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

คุ้มครองผู้บริโภค
ด้านบริการสุขภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

เสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนา
พฤติกรรมสุขภาพของประชาชน

ประสิทธิผล
ตามยุทธศาสตร์

1. สถานบริการสุขภาพภาครัฐ ภาคเอกชน
และสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพ
มีคุณภาพตามมาตรฐาน

2. ผู้บริโภคมีความรู้ความ
เข้าใจในการใช้บริการสุขภาพ

3. ประชาชนมีความรู้ที่
จำเป็นและพฤติกรรมที่
ถูกต้องในการดูแลสุขภาพ

4. อสม. และภาคีเครือข่ายมี
ส่วนร่วมในการจัดการ
สุขภาพชุมชน

คุณภาพ
การให้บริการ

5. สถานบริการสุขภาพภาครัฐ ภาคเอกชน
สถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพ และ ผู้
ประกอบโรคศิลปะ ได้รับการส่งเสริม พัฒนา
สนับสนุน ประสาน ควบคุมกำกับ ให้มี
คุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพ

6. ผู้บริโภคได้รับการ
ส่งเสริมคุ้มครองด้าน
บริการสุขภาพ

7. กลุ่มเป้าหมายได้รับ
การถ่ายทอดความรู้ด้าน
สุขภาพและสามารถ
บริหารจัดการด้าน
สุขภาพได้ด้วยตนเอง

8. อสม. และภาคี
เครือข่ายมีศักยภาพและ
ได้รับการสนับสนุนให้มี
ส่วนร่วมในการจัด
กิจกรรมด้านสุขภาพ

9. ระบบรายงาน
ระบบติดตามและ
เฝ้าระวังปัญหา
ยาเสพติด
ได้รับการปรับปรุง
มีคุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

เสริมสร้างความมั่นคงของ
ชีวิตและสังคม (กระทรวงฯ)

ประสิทธิภาพของ
การปฏิบัติงาน

10. กระบวนการส่งเสริมพัฒนาฯ

มาตรฐาน บริการ สุขภาพ	มาตรฐาน งานสุข ศึกษา	มาตรฐาน อาคาร สถานที่	มาตรฐาน วิศวกรรม การแพทย์	มาตรฐาน สถานบริการ สุขภาพ ภาคเอกชน	มาตรฐาน การประกอบ โรคศิลปะ	มาตรฐาน ธุรกิจ บริการ สุขภาพ
-----------------------------	----------------------------	-----------------------------	---------------------------------	---	----------------------------------	---------------------------------------

11. กระบวนการ
ส่งเสริมการคุ้มครอง
ด้านบริการสุขภาพ
ระหว่างผู้ให้บริการ
และผู้รับบริการ

12. กระบวนการส่งเสริมพัฒนาฯ

การถ่ายทอดความรู้ ด้านสุขภาพ	พัฒนาศักยภาพ ส่งเสริม สนับสนุน อสม. และภาคี เครือข่าย
---------------------------------	---

13. ระบบรายงาน ระบบ
ติดตามและเฝ้าระวัง
ปัญหา ยาเสพติดได้รับการ
ปรับปรุงและพัฒนา

14. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้เทคโนโลยี

การพัฒนา
องค์กร

15. พัฒนาระบบ
บริหารจัดการความรู้

16. พัฒนาระบบ
เทคโนโลยีสารสนเทศ

17. พัฒนาระบบบริหาร
ทรัพยากรบุคคล

18. บริหารจัดการโดย
ใช้หลักธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย แผนงาน/โครงการ ตามแผนที่ยุทธศาสตร์ปีงบประมาณ พ.ศ.2553

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ (O)	ผู้เกี่ยวข้อง (S)
<u>ประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการ</u>					
1.สถานบริการสุขภาพภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการ ธุรกิจบริการสุขภาพมีคุณภาพ มาตรฐาน	1.จำนวนโรงพยาบาลภาครัฐได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์ มาตรฐานบริการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข	60 แห่ง	-	สรส	
	2.จำนวนสถานอนามัยและศูนย์สุขภาพชุมชนได้รับการประเมิน ผ่านเกณฑ์มาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน	1,000 แห่ง	-	สรส	
	3.จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานงาน สุขศึกษา	650 แห่ง	-	ส	
	4. ร้อยละของสถานบริการสุขภาพภาคเอกชนได้คุณภาพ มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด	ร้อยละ 100	-	รศ	
	5. ร้อยละของสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพได้คุณภาพ ตามมาตรฐานที่กำหนด	ร้อยละ 90	-	สสธ.	
2.ผู้บริโภคมีความรู้ความเข้าใจใน การใช้บริการสุขภาพ	ร้อยละของผู้บริโภคกลุ่มเป้าหมายรับรู้สิทธิประโยชน์การ ค้ำครองด้านบริการสุขภาพ	ร้อยละ 70	-	รศ	
3.ประชาชนมีความรู้ที่จำเป็นและ พฤติกรรมที่ถูกต้องในการดูแล สุขภาพ	ร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย มีความรู้ที่จำเป็นในการดูแลสุขภาพ	ร้อยละ70	-	ส	
4.อาสาสมัครสาธารณสุขประจำ หมู่บ้าน ภาควิชาเกี่ยวข้องมีส่วนร่วม ในการจัดการสุขภาพชุมชน	ร้อยละของหมู่บ้านมีการจัดการด้านสุขภาพ	ร้อยละ60	-	สช.	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ (O)	ผู้เกี่ยวข้อง (S)
<u>คุณภาพการให้บริการ</u>					
5. สถานบริการสุขภาพสุขภาพ ภาครัฐ ภาคเอกชน และสถาน ประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพ ได้รับการส่งเสริม พัฒนา สนับสนุน ประสาน ควบคุมกำกับ ให้มีคุณภาพมาตรฐานบริการ สุขภาพ	1.จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐได้รับการส่งเสริมพัฒนา คุณภาพตามมาตรฐานบริการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข	150 แห่ง	โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน บริการสุขภาพในทุกระดับ	สรส	
	2.จำนวนสถานอนามัยและศูนย์สุขภาพชุมชนได้รับการส่งเสริม พัฒนาคุณภาพมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน	1,100 แห่ง	โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน บริการสุขภาพในทุกระดับ	สรส	
	3.จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐได้รับการส่งเสริม พัฒนา คุณภาพตามมาตรฐานงานสุขภาพศึกษา	1,000 แห่ง	โครงการส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนามาตรฐานงานสุขภาพ ศึกษา	ส	
	4.จำนวนโครงการก่อสร้างของสถานบริการภาครัฐได้รับการ ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านอาคารสถานที่	190 แห่ง	โครงการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพ มาตรฐานด้านอาคารสถานที่	บ	
	5 จำนวนสถานบริการภาครัฐได้รับการส่งเสริม พัฒนาคุณภาพ มาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์	460 แห่ง	โครงการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพ มาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์	วศ	
	6. จำนวนสถานบริการสุขภาพภาคเอกชนที่ได้รับการส่งเสริม ควบคุม กำกับให้ได้คุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด (รพ.เอกชนในภูมิภาคมีประมาณ 13,300 แห่ง ตั้ง งบประมาณที่ สป.)	3,800 แห่ง	1.โครงการส่งเสริม ควบคุม กำกับสถานพยาบาลเอกชน	รศ	
	7. จำนวนสถานพยาบาลเอกชนที่ให้บริการชาวต่างชาติได้รับการ ส่งเสริม สนับสนุน คุณภาพมาตรฐาน	50 แห่ง	1.โครงการส่งเสริม สนับสนุนสถานพยาบาลเอกชนที่ ให้บริการชาวต่างชาติ	รศ	
	8. จำนวนสาขา/ศาสตร์การประกอบโรคศิลปะที่ได้รับการส่งเสริม ควบคุม กำกับ ให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานการประกอบโรคศิลปะ	9 สาขา/ศาสตร์	1. โครงการ ส่งเสริม ควบคุม กำกับผู้ประกอบการโรคศิลปะ	รศ	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ (O)	ผู้เกี่ยวข้อง (S)
	9.จำนวนสถานประกอบการเพื่อธุรกิจบริการสุขภาพได้รับการส่งเสริม พัฒนา คุณภาพมาตรฐานที่กำหนด	1200 แห่ง	1.โครงการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบุคลากรของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	สสธ	
			2.โครงการส่งเสริมพัฒนาให้กับสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้เข้าสู่ระบบการรับรองคุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด	สสธ	
	10. จำนวนสถานบริการสุขภาพภาครัฐได้รับการติดตาม กำกับคุณภาพมาตรฐานที่กำหนด - โรงพยาบาลภาครัฐ - ศูนย์สุขภาพชุมชน	60 แห่ง 1,000 แห่ง	โครงการติดตาม ควบคุม กำกับ การพัฒนาคุณภาพสถานบริการตามมาตรฐานบริการสุขภาพ	สรส	
	11.จำนวนของสถานประกอบการเพื่อธุรกิจบริการสุขภาพได้รับการควบคุม กำกับคุณภาพมาตรฐานที่กำหนด	1200 แห่ง	1.โครงการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพ	สสธ	
			2.โครงการตรวจและรับรองมาตรฐานสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข	สสธ	
6.ผู้บริโภคได้รับการส่งเสริมคุ้มครองด้านบริการสุขภาพ	ร้อยละของผู้บริโภคกลุ่มเป้าหมายรับรู้สิทธิประโยชน์การคุ้มครองด้านบริการสุขภาพ	ร้อยละ 70	1. โครงการส่งเสริมการรับรู้สิทธิประโยชน์และสร้างเครือข่ายด้านบริการสุขภาพ	รศ	
			2.โครงการส่งเสริมการคุ้มครองรับรู้สิทธิประโยชน์ระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ	สรส	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ (O)	ผู้เกี่ยวข้อง (S)
7. กลุ่มเป้าหมายได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านสุขภาพและสามารถบริหารจัดการด้านสุขภาพได้ด้วยตนเอง	ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนามีความรู้และทักษะที่จำเป็นในการดูแลสุขภาพ	ร้อยละ 80	1.โครงการเฉลิมพระเกียรติ 57 พรรษา มหาวชิราลงกรณ : หมู่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ ลดโรคมะเร็ง โรคความดันโลหิตสูง โรคหัวใจและหลอดเลือด	ส,	
			2.โครงการส่งเสริมและพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพ	ส	
			3.โครงการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ	ส	
			4.โครงการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามสุขบัญญัติแห่งชาติ	ส	
8.อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน. และภาคีเครือข่ายมีศักยภาพและได้รับการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมด้านสุขภาพ	ร้อยละของอสม. และภาคีเครือข่ายที่ได้รับการส่งเสริม พัฒนา และสนับสนุนมีกิจกรรมด้านสุขภาพ	ร้อยละ 80	1.โครงการเสริมสร้างความร่วมมือของภาคีเครือข่ายในการจัดการด้านสุขภาพ	สข	
			2.โครงการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้สุขภาพชุมชน	สข.	
9.ระบบรายงาน ระบบติดตาม และเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพได้รับการปรับปรุงมีคุณภาพ	ร้อยละของข้อมูลระบบรายงาน ระบบติดตาม และเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพ (บสค.) ได้รับการตรวจสอบมีคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ 85	โครงการพัฒนาระบบรายงาน ระบบติดตาม และเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพ	สรส	
ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ					
10.กระบวนการส่งเสริมพัฒนา มาตรฐานด้าน -มาตรฐานบริการสุขภาพ	จำนวนกระบวนการที่ส่งเสริม พัฒนามาตรฐาน	7 กระบวนการ	1.โครงการพัฒนามาตรฐานบริการสุขภาพ	สรส	
			2.โครงการส่งเสริมสนับสนุน การพัฒนามาตรฐานงานสุขภาพศึกษา	ส	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ (O)	ผู้เกี่ยวข้อง (S)
-มาตรฐานงานสุศึกษา -มาตรฐานอาคารสถานที่ -มาตรฐานวิศวกรรมการแพทย์- มาตรฐานสถานบริการสุขภาพ ภาคเอกชน -มาตรฐานการประกอบโรคศิลปะ -มาตรฐานธุรกิจบริการสุขภาพ			3.โครงการพัฒนามาตรฐานอาคารสถานที่	บ	
			4.โครงการพัฒนามาตรฐานวิศวกรรมการแพทย์	วศ	
			5.โครงการพัฒนามาตรฐานสถานบริการสุขภาพ ภาคเอกชน	รศ	
			6.โครงการพัฒนามาตรฐานการประกอบโรคศิลปะ	รศ	
			7.โครงการพัฒนามาตรฐานสถานประกอบการธุรกิจ บริการสุขภาพ	สสธ	
11.กระบวนการส่งเสริมการ ค้ำครองด้านบริการสุขภาพ ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ	จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมการค้ำครองด้านบริการสุขภาพ ระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ	3 โครงการ/ กิจกรรม	1. โครงการส่งเสริมการรับรู้สิทธิประโยชน์และสร้าง เครือข่ายด้านบริการสุขภาพ	รศ	
			2. พัฒนา ปรับปรุง แก้ไขกฎหมาย	รศ	
			3. เฝ้าระวัง รับเรื่องร้องเรียน	รศ	
12. กระบวนการส่งเสริมพัฒนาฯ - การถ่ายทอดความรู้ด้านสุขภาพ	1. ร้อยละของความสำเร็จของกระบวนการถ่ายทอดความรู้ด้าน สุขภาพ	ร้อยละ80	1.โครงการเฉลิมพระเกียรติ 57 พรรษา มหาวชิราลงกรณ : หม่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ ลดโรคมะเร็ง โรคความดันโลหิตสูง โรคหัวใจและหลอดเลือด	ส	
			2.โครงการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามสุขบัญญัติ แห่งชาติ	ส	
			3..โครงการส่งเสริมและพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สุขภาพ และพฤติกรรมสุขภาพ	ส	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ (O)	ผู้เกี่ยวข้อง (S)
-พัฒนาศักยภาพ ส่งเสริม สนับสนุน อสม. และภาคีเครือข่าย	2.ร้อยละของความสำเร็จการส่งเสริม พัฒนากระบวนการพัฒนา ศักยภาพ ส่งเสริม สนับสนุนอสม. และภาคีเครือข่าย	ร้อยละ 100	1.โครงการส่งเสริมสนับสนุนภาคีเครือข่ายในการ ป้องกันโรคที่สำคัญที่เป็นภัยคุกคาม (ไข้หวัดนก ไข้หวัด ใหญ่)	สช.	
			2.โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข	สช.	
			3.โครงการเสริมสร้างแรงจูงใจผู้นำชุมชนในงานสุขภาพ ภาคประชาชน	สช.	
			4.โครงการส่งเสริมสนับสนุนองค์กรเอกชน สาธารณประโยชน์ในการจัดการด้านสุขภาพ	สช.	
			5.โครงการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้สุขภาพชุมชน	สช.	
13. ระบบรายงาน ระบบติดตาม และเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพ ได้รับการปรับปรุงและพัฒนา	จำนวนระบบรายงาน ระบบติดตาม และเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพ (บสค.)ได้รับการพัฒนาและดูแล	1 ระบบ	โครงการพัฒนาระบบรายงาน ระบบติดตาม และเฝ้า ระวังปัญหาสุขภาพ	สรส	
14. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และ พัฒนาองค์ความรู้เทคโนโลยี	จำนวนองค์ความรู้และเทคโนโลยีในการสนับสนุนบริการ สุขภาพได้รับการศึกษา วิจัย และพัฒนา	8 เรื่อง	โครงการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้นวัตกรรมด้านระบบ บริการสุขภาพธุรกิจบริการสุขภาพ และระบบสุขภาพ ภาคประชาชน	สรส, ส, บ, วศ, รศ, สสช	
<u>การพัฒนากอง</u>					
15. พัฒนาระบบบริหารจัดการ ความรู้	ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนบริหารจัดการ ความรู้	ร้อยละ 100	แผนพัฒนาระบบบริหารจัดการความรู้กรมสนับสนุน บริการสุขภาพ	สำนักพัฒนา วิชาการและ นิเทศงาน	สำนัก/กอง
16. พัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ	ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ 100	แผนการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสนับสนุน บริการสุขภาพ	คณะกรรมการ ICT กรมฯ	สำนัก/กอง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ (O)	ผู้เกี่ยวข้อง (S)
17. พัฒนาระบบบริหาร ทรัพยากรบุคคล	ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบ บริหารทรัพยากรบุคคล	ร้อยละ 100	แผนพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล กรมสนับสนุน บริการสุขภาพ	สำนักบริหาร	สำนัก/กอง
18. บริหารจัดการโดย ใช้หลักธรรมาภิบาล	ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการส่งเสริมการ ใช้ธรรมาภิบาล	ร้อยละ 100	แผนการส่งเสริมการใช้ธรรมาภิบาล กรมสนับสนุน บริการสุขภาพ	กลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร	สำนัก/กอง