

รายงานการตรวจสอบการดำเนินงาน

โครงการพัฒนาให้ประเทศไทย

เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ

(ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบริการชาวต่างชาติ
และก่อสร้างศูนย์บริการผู้ป่วยชาวต่างชาติแบบครบวงจร)

ปีงบประมาณ ๒๕๕๔

โดย

กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ก - ง
บทที่ ๑ บทนำ	๑ - ๓
ความเป็นมาในการตรวจสอบ	๑
วัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ	๓
ขอบเขตและวิธีการตรวจสอบ	๓
ระยะเวลาการตรวจสอบ	๓
บทที่ ๒ ผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะ	๔ - ๑๔
ข้อตรวจพบที่ ๑	๑๓
การดำเนินงานโครงการไม่แล้วเสร็จตามแผนปฏิบัติการ	
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ	
พ.ศ. ๒๕๕๔	
ข้อตรวจพบที่ ๒	๑๔
การกำหนดเงื่อนไขในเอกสารสอบราคาจ้างไม่ถูกต้อง	
ตามมติคณะรัฐมนตรี	
การวิเคราะห์ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล	๑๔
และความคุ้มค่า	
ภาคผนวก ภาพถ่าย / คณะผู้ตรวจสอบ	๑๕- ๑๙

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาลในการพัฒนาประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพของเอเชีย เริ่มดำเนินงานมาตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยรับผิดชอบใน ๒ ผลผลิตหลัก คือ บริการรักษาพยาบาล และบริการส่งเสริมสุขภาพ การดำเนินงานประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี ได้รับความนิยมนจากผู้รับบริการทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติสามารถสร้างรายได้ให้แก่ประเทศไทย

จากสถิติข้อมูลด้านการให้บริการผู้ป่วยชาวต่างชาติ ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันด้านบริการรักษาพยาบาลระยะยาวของประเทศไทย พบว่าบริการทางการแพทย์ของไทยยังอยู่ในลักษณะทั่วไป (Generic) ซึ่งให้มูลค่าต่ำ แต่ยังคงจัดให้มีบริการที่เป็นเลิศ บุคลากรมีคุณภาพ มาตรฐานบริการระดับนานาชาติเป็นที่ยอมรับ มีเทคโนโลยีระดับสูง และมีทรัพยากรท่องเที่ยวที่สวยงาม จึงมีศักยภาพในการเติบโตได้อีก โดยต้องมุ่งเน้นให้บริการในสาขาที่ไทยมีความชำนาญ (Niche) จึงจะช่วยเพิ่มสัดส่วนรายได้ของธุรกิจสุขภาพ

ดังนั้น การดำเนินงานภายใต้แผนยุทธศาสตร์ฉบับใหม่ จึงมีความจำเป็นต้องสร้างองค์กรกลางขึ้นมาด้วยการจัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการบริหารศูนย์กลางสุขภาพระหว่างประเทศ ในเบื้องต้นให้มีฐานะเป็นหน่วยงานในกรม เพื่อทำหน้าที่เป็นตัวแทนของประเทศไทยในการบริหารแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพในระดับนานาชาติ และมีการสร้างประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพ (Thailand Healthcare Complex) แบบครบวงจร (ขอบเขตของงานจ้าง Terms of References ; TOR โครงการพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ)

สำนักงานคณะกรรมการบริหารศูนย์กลางสุขภาพระหว่างประเทศ เป็นหน่วยงานหลักในการบริหารและขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub ได้รับการจัดสรรงบประมาณในงบลงทุนภายใต้โครงการพัฒนาประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ รวมทั้งสิ้น ๔๓,๔๔๗,๔๐๐ บาท (สี่สิบสามล้านสี่แสนสี่หมื่นเจ็ดพันสี่ร้อยบาทถ้วน) จำแนกได้ดังนี้

๑. ค่าครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ รวม ๔๑,๖๔๗,๔๐๐ บาท กรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้แต่งตั้งคณะทำงานกำหนด (ร่าง) ขอบเขตงานการพัฒนากระบวนสารสนเทศ (Term of Reference ; TOR) จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีมูลค่าเกิน ๕ ล้านบาท ตามโครงการพัฒนาประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ ซึ่งประกอบด้วย ๗ ระบบ

๒. ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง รวม ๑,๘๐๐,๐๐๐ บาท สำนักงานคณะกรรมการบริหารศูนย์กลางสุขภาพ ระหว่างประเทศ ได้มีการประชุมปรึกษาหารือเป็นการภายในร่วมกับผู้แทนจากกองแบบแผน และคณะทำงานกำหนด (ร่าง) ขอบเขตงานการพัฒนากระบวนสารสนเทศ (Term of Reference ; TOR) จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีมูลค่าเกิน ๕ ล้านบาท ตามโครงการพัฒนาประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (ตามคำสั่งเดิม) เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๓ ในการดูสถานที่จริง (On site visit) เพื่อเตรียมการปรับปรุงพื้นที่ ณ ศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ซึ่งรับผิดชอบโดยสำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยแบ่งพื้นที่ใช้สอยบางส่วน ประมาณไม่เกิน ๘๐ ตารางเมตร นำมาจัดตั้งเป็นศูนย์ One Stop Service Center สำหรับการให้บริการแบบครบวงจรในเบื้องต้น

ประกอบด้วย ๑) ส่วน Front office ๒) Back office และ ๓) Information center (หนังสือสำนักงานคณะกรรมการบริหารศูนย์กลางสุขภาพระหว่างประเทศ ที่ สธ ๐๗๑๔.๐๒/- ลงวันที่ - ธันวาคม ๒๕๕๓ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลทางโทรศัพท์ (Call center) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ)

วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อเป็นการยกระดับการพัฒนาระบบบริการสุขภาพของประเทศไทยทั้งระบบ ให้มีมาตรฐานระดับสากล และจัดให้มีบริการที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ โดยมีรูปแบบการพัฒนาให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ ดังนี้

๑. โซนบริการรักษาพยาบาล ประกอบด้วย ศูนย์กลางบริการรักษาพยาบาลผู้สูงอายุ ศูนย์กลางบริการรักษาพยาบาลทันตกรรม ศูนย์กลางบริการรักษาพยาบาลโรคเฉพาะทาง และศูนย์กลางบริการรักษาโรคทั่วไป
๒. โซนบริการเพื่อส่งเสริมสุขภาพ ประกอบด้วย ศูนย์กลางบริการส่งเสริมสุขภาพ และศูนย์กลางบริการรักษาพยาบาลแบบพำนักระยะยาว

ทั้งนี้ การพัฒนาตามข้อ ๑ และข้อ ๒ จะทำให้ประเทศไทยเป็นจุดศูนย์กลางด้านบริการสุขภาพ (Hub) ที่มีการเชื่อมโยงกับธุรกิจที่เกี่ยวข้องแบบครบวงจร (Healthcare complex) ด้วยการยกระดับระบบบริการสุขภาพของประเทศไทยทั้งระบบให้มีมาตรฐานในระดับสากล รวมทั้งก่อให้เกิดการเผยแพร่ภูมิปัญญาและเอกลักษณ์ความเป็นไทยให้ชาวโลกได้รับรู้ (ขอบเขตของงานจ้าง Terms of References ; TOR โครงการพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ)

กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตระหนักถึงความสำคัญของโครงการฯ ดังกล่าว จึงเลือกตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบริการชาวต่างชาติและก่อสร้างศูนย์บริการผู้ป่วยชาวต่างชาติแบบครบวงจร) ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ เพื่อทราบปัญหา อุปสรรค ข้อจำกัด รวมทั้งเสนอแนะแนวทางแก้ไขการดำเนินงานโครงการ เพื่อให้ภารกิจและการใช้จ่ายเงินงบประมาณของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเกิดความคุ้มค่า

ผลการตรวจสอบ

ผลการตรวจสอบ พบประเด็นข้อตรวจพบที่สำคัญ เห็นว่าควรดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ ดังรายละเอียดคือ

ข้อตรวจพบที่ ๑ การดำเนินงานโครงการไม่แล้วเสร็จตามแผนปฏิบัติการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔

สภาพที่เกิดขึ้นจริง

๑. ขั้นตอนการจัดทำ (ร่าง) ขอบเขตของงานจ้าง Term of Reference (TOR) มิได้กำหนดไว้ในแบบรายงานแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง (งบลงทุน) ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ตามแผนปฏิบัติการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔

๒. ผู้มีอำนาจอนุมัติเอกสาร TOR เมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๔ เพื่อบริหารดำเนินการตามขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง

ผลกระทบ

ทำให้การดำเนินงานในขั้นตอนอื่นๆ ของกระบวนการจัดหา อาทิ การจัดทำรายงานขอจ้าง การจัดทำประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา รวมทั้งการทำสัญญา ล่าช้า ไม่เป็นไปตามที่กำหนดในแผนปฏิบัติการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔

สาเหตุ

การจัดทำ (ร่าง) ขอบเขตของงานจ้าง Term of Reference (TOR) คณะทำงานฯ ต้องใช้ระยะเวลาในการศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและเกิดประโยชน์สูงสุดกับหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ

๑. ในโอกาสต่อไปเห็นควรให้ผู้รับผิดชอบกำหนดขั้นตอนการจัดทำ (ร่าง) ขอบเขตของงานจ้าง Term of Reference (TOR) ไว้ในแบบรายงานแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง (งบลงทุน) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ เพื่อให้สามารถดำเนินการตามขั้นตอนได้ครบถ้วนและตามกำหนดระยะเวลาที่กำหนด

๒. ขั้นตอนการดำเนินการจัดซื้อ/จ้าง ควรให้สอดคล้องและสัมพันธ์กับแผนปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ในแผนประจำปี

๓. หลังจากทำสัญญาแล้วให้ผู้จ้างหรือผู้เกี่ยวข้องบริหารสัญญาเพื่อให้ผู้รับจ้างปฏิบัติตามสัญญา ซึ่งการดำเนินการตามสัญญาอาจพบปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งอาจต้องมีการแก้ไขสัญญาหรือคิดค่าปรับหรือการบอกเลิกสัญญา

ข้อตรวจพบที่ ๒ การกำหนดเงื่อนไขในเอกสารสอบราคาจ้างไม่ถูกต้องตามมติคณะรัฐมนตรี

สภาพที่เกิดขึ้นจริง

เอกสารสอบราคาจ้างเลขที่ ๑/๒๕๕๔ ตามประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่อง สอบราคาจ้างปรับปรุงสถานที่เพื่อจัดสร้างศูนย์บริการสุขภาพแก่ชาวต่างชาติแบบครบวงจรทั้งระบบ On line และ Off line ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๔ ข้อ ๒.๒ กำหนดว่า ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่สอบราคาจ้างต่อหนึ่งสัญญาภายใน ๓ ปีในวงเงินไม่น้อยกว่า ๙๐๐,๐๐๐ บาท ซึ่งไม่เป็นไปตามนัยมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๓๖ อ้างตามหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๒๐๒/๖๑ ลงวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๓๗ และหนังสือสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนมากที่ นร ๑๒๐๔/๑๑๘๔๓ ลงวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๓๖ มาตราที่ ๔ การกำหนดผลงานของผู้เสนอราคา ในกรณีที่ส่วนราชการจำเป็นต้องกำหนดคุณสมบัติของผู้เสนอราคาโดยกำหนดผลงานที่ผ่านมา ให้กำหนดวงเงินผลงานขั้นต่ำของงานจ้างก่อสร้างได้เท่าที่จำเป็น และกำหนดได้ไม่เกินร้อยละ ๕๐ ของวงเงินที่จะจ้างในครั้งนั้น

บทที่ ๑

บทนำ

ความเป็นมาในการตรวจสอบ

■ ความเป็นมาและโครงสร้างการดำเนินงานโดยรวม

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๕๙) ในการพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพของเอเชีย (Center of Excellent Health Care of Asia) โดยมีบริการหลัก ๓ ด้าน คือ ธุรกิจบริการรักษาพยาบาล ธุรกิจบริการส่งเสริมสุขภาพ และธุรกิจผลิตภัณฑ์สุขภาพและสมุนไพรไทย ซึ่งการดำเนินงานประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี ผู้รับบริการชาวต่างชาติให้ความนิยมเดินทางเข้ามารับบริการสุขภาพในประเทศไทยเป็นจำนวนมาก สร้างรายได้แก่ธุรกิจสุขภาพและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง กระทรวงสาธารณสุขจึงดำเนินงานด้าน Medical Hub มาอย่างต่อเนื่อง ด้วยการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (พ.ศ. ๒๕๕๓ – ๒๕๕๗) ซึ่งเป็นแผนยุทธศาสตร์ ฉบับที่ ๒ โดยยังคงกำหนดผลผลิตหลักเดิม ๓ ผลผลิต และเพิ่มผลผลิตด้านการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก เพื่อสร้างรายได้สู่ประเทศไทย โดยมุ่งเน้นเฝ้าระวังไม่ให้เกิดผลกระทบต่อระบบบริการสุขภาพหลักของประเทศทั้งทางบวกและทางลบ รวมทั้งต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของการเพิ่มมูลค่าผลผลิตบริการด้วยฐานความรู้ (Value creation from knowledge application) สร้างเอกลักษณ์ของการบริการให้โดดเด่น บนแนวคิดของการสร้างสรรค์คุณค่าของบริการทางการแพทย์ โดยใช้ Knowledge Based ผสม Local Content สร้าง Value Creation ลงทุนในบริการ เพื่อให้ได้ Product Differentiation ตลอดจนก้าวไปในสาขาที่ประเทศไทยมีความชำนาญ (Niche) อย่างแท้จริง (ร่างแผนยุทธศาสตร์ : การพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ พ.ศ. ๒๕๕๓ – ๒๕๕๗)

สำนักงานคณะกรรมการบริหารศูนย์กลางสุขภาพระหว่างประเทศ ได้จัดทำยุทธศาสตร์ของนโยบายการพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (พ.ศ. ๒๕๕๓ ถึง พ.ศ. ๒๕๕๗) เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการนำนโยบายไปปฏิบัติและกำหนดแผนปฏิบัติงาน ซึ่งต้องมีการชี้แจงรายละเอียดของแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าวแก่หน่วยงานส่วนภูมิภาค เพื่อสร้างความเข้าใจและความสอดคล้องในการดำเนินการร่วมกัน ประกอบกับในรายละเอียดของยุทธศาสตร์ การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านธุรกิจสุขภาพ กลยุทธ์การกำหนดรูปแบบการจัดบริการสุขภาพที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยมีกิจกรรมการจัดตั้งศูนย์บริการผู้ป่วยชาวต่างชาติแบบครบวงจร (Health Care Complex) ซึ่งในระยะเริ่มต้นได้มีการจัดทำ (ร่าง) ขอบเขตการดำเนินงานการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศสุขภาพระดับชาติสำหรับบริการผู้ป่วยชาวต่างชาติ (Cockpit Center) เพื่อก่อให้เกิดคลังข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับบริการสุขภาพ คลังความรู้ด้านการแพทย์และบริการสุขภาพที่มีขีดความสามารถในการสืบค้นข้อมูล วิเคราะห์และพยากรณ์ เพื่อนำผลลัพธ์ที่ได้ไปสู่การตัดสินใจในทางนโยบาย ตลอดจนสามารถนำเสนอการเปรียบเทียบมาตรฐาน (Benchmarking) ด้านธุรกิจบริการสุขภาพในขอบเขตที่ประเทศไทยสามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการดำเนินยุทธศาสตร์การส่งเสริมการตลาดและประชาสัมพันธ์ธุรกิจบริการสุขภาพแก่กลุ่มเป้าหมายหลักด้วย

เทคโนโลยีทางการสื่อสารที่ทันสมัย เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ชาวต่างประเทศที่จะเข้ามาใช้บริการในประเทศไทย (หนังสือสำนักคณะกรรมการบริหารศูนย์กลางสุขภาพระหว่างประเทศ ที่สธ ๐๗๑๔.๐๓/๐๗๓ ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๓ เรื่อง ขออนุมัติจัดประชุม)

■ วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อเป็นการยกระดับการพัฒนาระบบบริการสุขภาพของประเทศไทยทั้งระบบ ให้มีมาตรฐานระดับสากล และจัดให้มีบริการที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ โดยมีรูปแบบการพัฒนาให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ ดังนี้

๑. โซนบริการรักษาพยาบาล ประกอบด้วย ศูนย์กลางบริการรักษาพยาบาลผู้สูงอายุ ศูนย์กลางบริการรักษาพยาบาลทันตกรรม ศูนย์กลางบริการรักษาพยาบาลโรคเฉพาะทาง และ ศูนย์กลางบริการรักษาโรคทั่วไป
๒. โซนบริการเพื่อส่งเสริมสุขภาพ ประกอบด้วย ศูนย์กลางบริการส่งเสริมสุขภาพ และ ศูนย์กลางบริการรักษาพยาบาลแบบพำนักระยะยาว

ทั้งนี้ การพัฒนาตามข้อ ๑ และข้อ ๒ จะทำให้ประเทศไทยเป็นจุดศูนย์กลางด้านบริการสุขภาพ (Hub) ที่มีการเชื่อมโยงกับธุรกิจที่เกี่ยวข้องแบบครบวงจร (Healthcare complex) ด้วยการยกระดับระบบบริการสุขภาพของประเทศไทยทั้งระบบให้มีมาตรฐานในระดับสากล รวมทั้งก่อให้เกิดการเผยแพร่ภูมิปัญญาและเอกลักษณ์ความเป็นไทยให้ชาวโลกได้รับรู้ (ขอบเขตของงานจ้าง Terms of References ; TOR โครงการพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ)

■ เป้าหมายของโครงการ

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน เพื่อจัดตั้งองค์กรกลางที่ทำหน้าที่เป็นตัวแทนของประเทศไทยในการเป็นศูนย์กลางด้านบริการสุขภาพแบบครบวงจร โดยดำเนินงานในลักษณะการเป็น Single contact point ที่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นเครื่องมือสำคัญของการแข่งขันทางการตลาด (การจัดทำคำขออนุมัติจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีมูลค่าเกิน ๕ ล้านบาท โครงการพัฒนาให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ)

■ งบประมาณโครงการ

งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ผลผลิตที่ ๒ : สถานบริการสุขภาพที่ให้บริการชาวต่างชาติได้รับการส่งเสริม สนับสนุน คุณภาพมาตรฐาน กิจกรรมหลัก : ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีศักยภาพในการรองรับผู้รับบริการชาวต่างชาติ งบลงทุน จำนวน ๔๓,๔๔๗,๔๐๐ บาท (สี่สิบสามล้านสี่แสนสี่หมื่นเจ็ดพันสี่ร้อยบาทถ้วน) ดังนี้คือ

ลำดับที่	รายการ	งบประมาณที่ได้รับ(บาท)	คาดว่าจะมีการส่งมอบ
๑.	ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบริการชาวต่างชาติ	๔๑,๖๔๗,๔๐๐	ก.ย.๕๔
๒.	ก่อสร้างศูนย์บริการผู้ป่วยชาวต่างชาติแบบครบวงจร	๑,๘๐๐,๐๐๐	มิ.ย.๕๔
	รวม	๔๓,๔๔๗,๔๐๐	

ที่มา : แผนปฏิบัติการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔

■ ระยะเวลาในการดำเนินงานโครงการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔

วัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ

๑. เพื่อให้ทราบว่าการดำเนินงานโครงการเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบฯ คำสั่ง และมติ คณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง
๒. เพื่อให้ทราบว่าระบบการควบคุมภายในที่กำหนดด้านการดำเนินงานโครงการ สามารถ ควบคุมความเสี่ยงซึ่งอาจเกิดขึ้นได้
๓. เพื่อให้ทราบถึงควมมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ความคุ้มค่า ผลกระทบและสาเหตุที่สำคัญของการดำเนินงานโครงการ
๔. เพื่อเสนอข้อคิดเห็น แนวทางแก้ไขปัญหาลุप्तรรค และปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านการดำเนินงานโครงการ

ขอบเขตและวิธีการตรวจสอบ

ขอบเขตการตรวจสอบ

๑. สอบทานระบบการควบคุมภายใน ของโครงการที่เลือกตรวจสอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ เพื่อประเมินความเสี่ยง
๒. วิเคราะห์ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความคุ้มค่า ในการดำเนินงานโครงการ

วิธีการตรวจสอบ

๑. ตรวจสอบเอกสารการดำเนินงานโครงการ : ความเป็นมา วัตถุประสงค์ ระยะเวลา ดำเนินการงบประมาณ เป้าหมาย กิจกรรม สถานที่ดำเนินการ ผู้รับผิดชอบโครงการ การ จัดหาตามระเบียบพัสดุและมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง
๒. สอบถาม เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบความเป็นมา ผลการดำเนินงานโครงการและ ปัญหาอุปสรรค
๓. สังเกตการณ์สภาพพื้นที่ดำเนินโครงการ
๔. ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล
 - รวบรวมข้อมูล เอกสารหลักฐานต่างๆที่เกี่ยวข้อง กระดาษทำการ นำมาประมวลผล เพื่อจัดทำรายงานการตรวจสอบ

ระยะเวลาในการตรวจสอบ

ระหว่างเดือนกันยายน ๒๕๕๔ จำนวน ๙ วันทำการ ๔๙ คน/วัน

บทที่ ๒

ผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาลในการพัฒนาประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพของเอเชีย เริ่มดำเนินงานมาตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยรับผิดชอบใน ๒ ผลผลิตหลัก คือ บริการรักษาพยาบาล และบริการส่งเสริมสุขภาพ การดำเนินงานประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี ได้รับความนิยมนจากผู้รับบริการทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติสามารถสร้างรายได้ให้แก่ประเทศไทย

จากสถิติข้อมูลด้านการให้บริการผู้ป่วยชาวต่างชาติ ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันด้านบริการรักษาพยาบาลระยะยาวของประเทศไทย พบว่าบริการทางการแพทย์ของไทยยังอยู่ในลักษณะทั่วไป (Generic) ซึ่งให้มูลค่าต่ำ แต่ยังคงจัดให้มีบริการที่เป็นเลิศ บุคลากรมีคุณภาพ มาตรฐานบริการระดับนานาชาติเป็นที่ยอมรับ มีเทคโนโลยีระดับสูง และมีทรัพยากรท่องเที่ยวที่สวยงาม จึงมีศักยภาพในการเติบโตได้อีก โดยต้องมุ่งเน้นให้บริการในสาขาที่ไทยมีความชำนาญ (Niche) จึงจะช่วยเพิ่มสัดส่วนรายได้ของธุรกิจสุขภาพ

ดังนั้น การดำเนินงานภายใต้แผนยุทธศาสตร์ฉบับใหม่ จึงมีความจำเป็นต้องสร้างองค์กรกลางขึ้นมาด้วยการจัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการบริหารศูนย์กลางสุขภาพระหว่างประเทศ ในเบื้องต้นให้มีฐานะเป็นหน่วยงานในกรม เพื่อทำหน้าที่เป็นตัวแทนของประเทศไทยในการบริหารแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพในระดับนานาชาติ และมีการสร้างประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพ (Thailand Healthcare Complex) แบบครบวงจร (ขอบเขตของงานจ้าง Terms of References ; TOR โครงการพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ)

สำนักงานคณะกรรมการบริหารศูนย์กลางสุขภาพระหว่างประเทศ เป็นหน่วยงานหลักในการบริหารและขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub ได้รับการจัดสรรงบประมาณในงบลงทุนภายใต้โครงการพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ รวมทั้งสิ้น ๔๓,๔๔๗,๔๐๐ บาท (สี่สิบสามล้านสี่แสนสี่หมื่นเจ็ดพันสี่ร้อยบาทถ้วน) จำแนกได้ดังนี้

๑. ค่าครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ รวม ๔๑,๖๔๗,๔๐๐ บาท กรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้แต่งตั้งคณะทำงานกำหนด (ร่าง) ขอบเขตงานการพัฒนากระบวนสารสนเทศ (Term of Reference ; TOR) จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีมูลค่าเกิน ๕ ล้านบาท ตามโครงการพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ ซึ่งประกอบด้วย ๗ ระบบ คือ

๑.๑ ระบบหลักเพื่อให้บริการทางด้านสุขภาพเชิงบูรณาการ (Technology and software development and integration)

๑.๒ ระบบฐานข้อมูลกลาง (Database development)

๑.๓ ระบบองค์ความรู้เชิงสุขภาพเพื่อสนับสนุนการบริการและตัดสินใจเชิงนโยบาย (Content development)

๑.๔ ระบบส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และการตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (E - marketing activity)

(หนังสือสำนักงานคณะกรรมการบริหารศูนย์กลางสุขภาพระหว่างประเทศ ที่ สธ ๐๗๑๔.๐๒/- ลงวันที่ - ธันวาคม ๒๕๕๓ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลทางโทรศัพท์ (Call center) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ)

- ๑.๕ เว็บทำเพื่อให้บริการร่วมแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (Web design)
- ๑.๖ ระบบสนับสนุนการให้บริการศูนย์ข้อมูลทางโทรศัพท์ (Call center system)
- ๑.๗ อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศและพื้นที่โฮตติ้ง

๒. ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง รวม ๑,๘๐๐,๐๐๐ บาท สำนักงานคณะกรรมการบริหารศูนย์กลางสุขภาพ ระหว่างประเทศ ได้มีการประชุมปรึกษาหารือร่วมกับผู้แทนจากกองแบบแผน และคณะทำงานกำหนด (ร่าง) ขอบเขตงานการพัฒนาาระบบสารสนเทศ (Term of Reference ; TOR) จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีมูลค่าเกิน ๕ ล้านบาท ตามโครงการพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (ตามคำสั่งเดิม) เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๓ ในการดูสถานที่จริง (On site visit) เพื่อเตรียมการปรับปรุงพื้นที่ ณ ศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ซึ่งรับผิดชอบโดยสำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โดยแบ่งพื้นที่ใช้สอยบางส่วน ประมาณไม่เกิน ๘๐ ตารางเมตร นำมาจัดตั้งเป็นศูนย์ One Stop Service Center สำหรับให้บริการแบบครบวงจรในเบื้องต้น ประกอบด้วย ๑) ส่วน Front office ๒) Back office และ ๓) Information center (หนังสือสำนักงานคณะกรรมการบริหารศูนย์กลางสุขภาพระหว่างประเทศ ที่ สร ๐๗๑๔.๐๒/- ลงวันที่ - ธันวาคม ๒๕๕๓ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลทางโทรศัพท์ (Call center) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ)

วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อเป็นการยกระดับการพัฒนาาระบบบริการสุขภาพของประเทศไทยทั้งระบบ ให้มีมาตรฐานระดับสากล และจัดให้มีบริการที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ โดยมีรูปแบบการพัฒนาให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ ดังนี้

๑. โซนบริการรักษาพยาบาล ประกอบด้วย ศูนย์กลางบริการรักษาพยาบาลผู้สูงอายุ ศูนย์กลางบริการรักษาพยาบาลทันตกรรม ศูนย์กลางบริการรักษาพยาบาลโรคเฉพาะทาง และศูนย์กลางบริการรักษาโรคทั่วไป
๒. โซนบริการเพื่อส่งเสริมสุขภาพ ประกอบด้วย ศูนย์กลางบริการส่งเสริมสุขภาพ และศูนย์กลางบริการรักษาพยาบาลแบบพำนักระยะยาว

ทั้งนี้ การพัฒนามตามข้อ ๑ และข้อ ๒ จะทำให้ประเทศไทยเป็นจุดศูนย์กลางด้านบริการสุขภาพ (Hub) ที่มีการเชื่อมโยงกับธุรกิจที่เกี่ยวข้องแบบครบวงจร (Healthcare complex) ด้วยการยกระดับระบบบริการสุขภาพของประเทศไทยทั้งระบบให้มีมาตรฐานในระดับสากล รวมทั้งก่อให้เกิดการเผยแพร่ภูมิปัญญาและเอกลักษณ์ความเป็นไทยให้ชาวโลกได้รับรู้ (ขอบเขตของงานจ้าง Terms of References ; TOR โครงการพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และการจัดทำคำขออนุมัติจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีมูลค่าเกิน ๕ ล้านบาท โครงการพัฒนาให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ)

เป้าหมายของโครงการ

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน เพื่อจัดตั้งองค์กรกลางที่ทำหน้าที่เป็นตัวแทนของประเทศไทยในการเป็นศูนย์กลางด้านบริการสุขภาพแบบครบวงจร โดยดำเนินงานในลักษณะการเป็น Single contact point ที่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นเครื่องมือสำคัญของการแข่งขันทางการตลาด (การจัดทำคำขออนุมัติจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีมูลค่าเกิน ๕ ล้านบาท โครงการพัฒนาให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ)

งบประมาณโครงการ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่าย แผนงานพัฒนาด้านสาธารณสุข เงินประจำงวดที่ ๐๑ ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๓ ตามแบบ ง.๒๓๑ รายละเอียดดังนี้

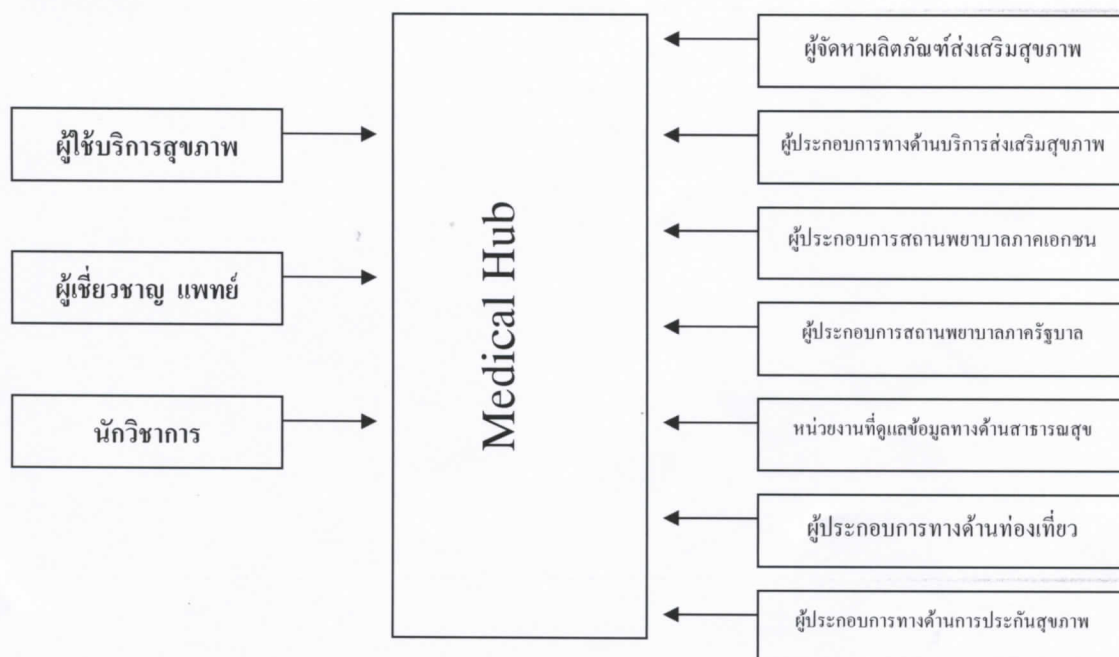
งบลงทุน

ครุภัณฑ์	จำนวนเงิน	๔๑,๖๔๗,๔๐๐ บาท
ที่ดิน/สิ่งก่อสร้าง	จำนวนเงิน	๑,๘๐๐,๐๐๐ บาท
รวม		๔๓,๔๔๗,๔๐๐ บาท

กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตระหนักถึงความสำคัญของโครงการฯ ดังกล่าว จึงเลือกตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบริการชาวต่างชาติและก่อสร้างศูนย์บริการผู้ป่วยชาวต่างชาติแบบครบวงจร) ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ เพื่อทราบปัญหา อุปสรรค ข้อจำกัด รวมทั้งเสนอแนะแนวทางแก้ไขการดำเนินงานโครงการ เพื่อให้ภารกิจและการใช้จ่ายเงินงบประมาณของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเกิดความคุ้มค่า

จากเอกสารหลักฐาน

Medical Hub*



ภาพแสดงการเชื่อมต่อระหว่างผู้ใช้บริการ - Medical Hub - ผู้ประกอบการ

* ที่มา : การจัดทำคำขออนุมัติจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีมูลค่าเกิน ๕ ล้านบาท โครงการพัฒนาให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (Thailand as world class health care provider) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

Medical Hub คือ ระบบที่ทำหน้าที่รวบรวม ประสาน บริการ และผลิตภัณฑ์ ทางด้านสุขภาพจาก ผู้ประกอบการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แล้วนำไปจัดเป็นบริการให้กับผู้ใช้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ ผู้เข้าใช้บริการ

บริการหลักๆ ได้แก่

- บริการข้อมูลทางด้านสุขภาพ
- การค้นหาสินค้าและบริการทางด้านสุขภาพ
- บริการให้คำปรึกษาปัญหาทางด้านสุขภาพ
- บริการนัดตรวจรักษา
- บริการส่งจองสินค้า (ผลิตภัณฑ์และบริการ) ทางด้านสุขภาพ
- บริการรับเก็บรักษาประวัติการตรวจรักษา (Medical Record)

ผู้ให้บริการ

- บุคคลจากต่างประเทศและในประเทศ
- ผู้เชี่ยวชาญทางด้านสุขภาพ

ผู้ประกอบการ

- ผู้ประกอบการสถานพยาบาล ทั้งภาครัฐและเอกชน
- ผู้ประกอบการทางด้านบริการเสริมสุขภาพ
- ผู้จัดหาผลิตภัณฑ์เสริมสุขภาพ
- ผู้ประกอบการทางด้านการท่องเที่ยว
- ผู้ประกอบการทางด้านการประกันสุขภาพ
- หน่วยงานที่ดูแลข้อมูล และมาตรฐานทางด้านสาธารณสุข

ที่มา : การจัดทำคำขออนุมัติจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีมูลค่าเกิน ๕ ล้านบาท โครงการพัฒนาให้ประเทศไทยเป็น ศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (Thailand as world class health care provider) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

การดำเนินงานโครงการ

สำนักบริหาร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีหนังสือที่ สธ ๐๗๐๑.๓๐/๔๐๙๔ ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๕๓ เรื่อง งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ แจ้งผู้อำนวยการสำนัก/กอง หัวหน้า กลุ่มฯ ในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพเพื่อทราบและโปรดดำเนินการตามแผนปฏิบัติการกรม สนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔

แผนปฏิบัติการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔

สำนักงานคณะกรรมการบริหารศูนย์กลางสุขภาพระหว่างประเทศ

ลำดับที่	งาน/โครงการ	รายการ	งบประมาณที่ได้รับ(บาท)	คาดว่าจะมีการ ส่งมอบ
๑.	ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับบริการชาวต่างชาติ	๘	๔๑,๖๔๗,๔๐๐	ก.ย.๕๔
๒.	ก่อสร้างศูนย์บริการผู้ป่วย ชาวต่างชาติแบบครบวงจร	๑	๑,๘๐๐,๐๐๐	มิ.ย.๕๔

สำนักงานคณะกรรมการบริหารศูนย์กลางสุขภาพระหว่างประเทศได้ดำเนินงานโครงการตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรรจำนวน ๔๓,๔๔๗,๔๐๐ บาท (สี่สิบสามล้านสี่แสนสี่หมื่นเจ็ดพันสี่ร้อยบาทถ้วน) ดังนี้ คือ

๑. โครงการพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ : ค่าครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์
- มีการแต่งตั้งคณะทำงานกำหนด (ร่าง) ขอบเขตงาน (Term of Reference ; TOR) จัดหา
ระบบคอมพิวเตอร์ที่มีมูลค่าเกิน ๕ ล้านบาท ตามโครงการพัฒนาให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพ
นานาชาติ (คำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๗๒๑/๒๕๕๓ สั่ง ณ วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๓)

- สำนักงานคณะกรรมการบริหารศูนย์กลางสุขภาพระหว่างประเทศ กรมสนับสนุนบริการ
สุขภาพ มีหนังสือขออนุมัติเอกสาร TOR และมอบให้สำนักบริหารดำเนินการตามขั้นตอนจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่ง
ได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจเมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๔ (หนังสือที่ สร ๐๗๑๔.๐๒/๓๘๖.๑ ลงวันที่ ๒๙ มิถุนายน
๒๕๕๔ เรื่อง ขออนุมัติเอกสาร “ขอบเขตของงานจ้าง Term of Reference (TOR) โครงการพัฒนาให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพ
นานาชาติ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ”)

๒. จ้างปรับปรุงสถานที่เพื่อจัดสร้างศูนย์บริการสุขภาพแก่ชาวต่างชาติแบบครบวงจรทั้งระบบ
On line และ Off line

- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลาง การจ้างก่อสร้างศูนย์บริการผู้ป่วยชาวต่างชาติ
แบบครบวงจร สำนักงานคณะกรรมการบริหารศูนย์กลางสุขภาพระหว่างประเทศ (คำสั่งกรมสนับสนุนบริการ
สุขภาพที่ ๔๓๒/๒๕๕๔ สั่ง ณ วันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๔)

- คณะกรรมการกำหนดราคากลางได้รายงานผลการกำหนดราคากลางต่อผู้บริหารสำนักงาน
คณะกรรมการบริหารศูนย์กลางสุขภาพระหว่างประเทศ เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๔ ผู้บริหารรับทราบ
และมอบพัสดุดำเนินการตามระเบียบเมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๔ (หนังสือคณะกรรมการกำหนดราคากลางที่ - ลงวันที่
๕ สิงหาคม ๒๕๕๔)

๓. ดำเนินการจัดหา จัดทำรายงานขอความเห็นชอบตามระเบียบพัสดุ รายละเอียดดังตาราง

รายการ	วันที่ทำรายงาน ขอความเห็นชอบ	วันที่อนุมัติ	หมายเหตุ
ขอความเห็นชอบดำเนินการจ้าง โครงการพัฒนาประเทศไทยให้ เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ งบประมาณ ๒๕๕๔ ด้วยวิธีการ ทางอิเล็กทรอนิกส์	๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๔*	๑๙ กรกฎาคม ๒๕๕๔*	วันที่ผู้มีอำนาจอนุมัติ เอกสาร TOR ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๔
ขอความเห็นชอบดำเนินการจ้าง ปรับปรุงสถานที่เพื่อจัดสร้าง ศูนย์บริการสุขภาพแก่ ชาวต่างชาติแบบครบวงจรทั้ง ระบบ On line และ Off line โดยวิธีสอบราคา	๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๔**	๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๔**	วันที่ผู้บริหารรับทราบ ราคากลางและมอบ พัสดุดำเนินการ ตามระเบียบ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๔

* หนังสือสำนักงานคณะกรรมการบริหารศูนย์กลางสุขภาพระหว่างประเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ด่วนที่สุดที่สร ๐๗๑๔.๐๒/
๔๑๕ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๔ เรื่อง ขอความเห็นชอบดำเนินการจ้างโครงการพัฒนาให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพ
นานาชาติ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

** หนังสือสำนักงานคณะกรรมการบริหารศูนย์กลางสุขภาพระหว่างประเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่สร ๐๗๑๔.๐๒/๔๙๙
ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๔ เรื่อง ขอความเห็นชอบดำเนินการจ้างปรับปรุงสถานที่เพื่อจัดสร้างศูนย์บริการสุขภาพแก่ชาวต่างชาติ
แบบครบวงจร ทั้งระบบ On line และ Off line โดยวิธีสอบราคา

การจัดทำประกาศประกวดราคา/เอกสารประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
ประกาศสอบราคาและเอกสารสอบราคา

รายการ	เลขที่ประกาศประกวด ราคา/สอบราคา/ลง วันที่	กำหนดเงื่อนไขใน เอกสารประกวดราคา/ สอบราคา	หมายเหตุ
ประกวดราคาจ้างโครงการ พัฒนาประเทศไทยให้เป็น ศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์	- ประกาศประกวดราคาฯ ลง วันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๕๔ - เอกสารประกวดราคาจ้าง เลขที่ ๑/๒๕๕๔ ตามประกาศฯ ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๕๔	ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้อง แสดงหลักฐานผลงาน ประเภทเดียวกับงานที่จ้าง ด้วยวิธีการทาง อิเล็กทรอนิกส์ในวงเงินไม่ น้อยกว่า ๒๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท	
สอบราคาจ้างปรับปรุงสถานที่ เพื่อจัดสร้างศูนย์บริการสุขภาพ แก่ชาวต่างชาติแบบครบวงจร ทั้งระบบ On line และ Off line	- ประกาศสอบราคาฯ ลง วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๔ - เอกสารสอบราคาจ้าง เลขที่ ๑/๒๕๕๔ ตามประกาศฯ ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๔	ผู้เสนอราคาต้องมีผลงาน ประเภทเดียวกันกับงานที่ สอบราคาจ้างต่อหนึ่งสัญญา ภายใน ๓ ปีในวงเงินไม่น้อย กว่า ๙๐๐,๐๐๐ บาท	มติคณะรัฐมนตรีเมื่อ ๒๘ ธ.ค.๓๖ หนังสือสำนักเลขาธิการ คณะรัฐมนตรี ที่นร๐๒๐๒/ว๑ ลงวันที่ ๓ ม.ค. ๒๕๓๗ มาตราที่ ๔ การกำหนด ผลงานของผู้เสนอราคากำหนด ผลงานที่ผ่านมาได้ไม่เกินร้อยละ ๕๐ ของวงเงินที่จะจ้างในครั้งนั้น

โครงการลงนามในสัญญาและกำหนดวันแล้วเสร็จ

สัญญาเลขที่/ลงวันที่	รายการ	จำนวนเงินตามสัญญา/ ผู้รับจ้าง	กำหนดวันแล้วเสร็จ (ส่งมอบงาน)
๑/๒๕๕๔ ๘ กันยายน ๒๕๕๔	จ้างโครงการพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ	๔๑,๐๐๐.๐๐๐ บริษัท ซีดีจี ซีเอสเต็มส์ จำกัด	๓๖๐ วัน นับถัดจากวัน ลงนามในสัญญา แบ่งจ่ายเป็น ๖ งวด (ไม่เป็นไปตามแผนฯ)
๑/๒๕๕๔ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๔	จ้างปรับปรุงสถานที่เพื่อ จัดสร้างศูนย์บริการสุขภาพ แก่ชาวต่างชาติแบบครบ วงจรทั้งระบบ On line และ Off line	๑,๖๘๖,๙๖๒ บริษัท เซียร์ เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๔ แบ่งจ่ายเป็น ๓ งวด (ไม่เป็นไปตามแผนฯ)

ตารางเปรียบเทียบงบประมาณที่ได้รับจัดสรรกับวงเงินที่จัดหา (ทำสัญญา) ได้

รายการ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	วงเงินที่จัดหา ได้ (บาท)	คิดเป็น ร้อยละ	จัดหาได้ต่ำกว่า งบประมาณ (บาท)	คิดเป็น ร้อยละ
โครงการพัฒนาประเทศไทย ให้เป็นศูนย์กลางสุภาพ นานาชาติ - ค่าครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	๔๑,๖๔๗,๔๐๐	๔๑,๐๐๐,๐๐๐	๙๘.๔๕ %	๖๔๗,๔๐๐	๑.๕๕ %
จ้างปรับปรุงสถานที่เพื่อ จัดสร้างศูนย์บริการสุภาพ แก่ชาวต่างชาติแบบครบ วงจรทั้งระบบ On line และ Off line	๑,๘๐๐,๐๐๐	๑,๖๘๖,๙๖๒	๙๓.๗๒ %	๑๑๓,๐๓๘	๖.๒๘ %
รวม	๔๓,๔๔๗,๔๐๐	๔๒,๖๘๖,๙๖๒	๙๘.๒๕ %	๗๖๐,๔๓๘	๑.๗๕ %

การสังเกตการณ์

จากการสังเกตการณ์บริเวณสถานที่ปรับปรุงเพื่อจัดสร้างศูนย์บริการสุภาพแก่ชาวต่างชาติแบบครบวงจรทั้งระบบ On line และ Off line ณ สำนักงานคณะกรรมการบริหารศูนย์กลางสุภาพระหว่างประเทศ เมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๕๔ เห็นว่า ยังไม่มีการดำเนินการ ดังภาพแสดง



ตารางเปรียบเทียบงบประมาณที่ได้รับจัดสรรกับวงเงินที่จัดหา (ทำสัญญา) ได้

รายการ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	วงเงินที่จัดหา ได้ (บาท)	คิดเป็น ร้อยละ	จัดหาได้ต่ำกว่า งบประมาณ (บาท)	คิดเป็น ร้อยละ
โครงการพัฒนาประเทศไทย ให้เป็นศูนย์กลางสุภาพ นานาชาติ - ค่าครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	๔๑,๖๔๗,๔๐๐	๔๑,๐๐๐,๐๐๐	๙๘.๔๕ %	๖๔๗,๔๐๐	๑.๕๕ %
จ้างปรับปรุงสถานที่เพื่อ จัดสร้างศูนย์บริการสุภาพ แก่ชาวต่างชาติแบบครบ วงจรทั้งระบบ On line และ Off line	๑,๘๐๐,๐๐๐	๑,๖๘๖,๙๖๒	๙๓.๗๒ %	๑๑๓,๐๓๘	๖.๒๘ %
รวม	๔๓,๔๔๗,๔๐๐	๔๒,๖๘๖,๙๖๒	๙๘.๒๕ %	๗๖๐,๔๓๘	๑.๗๕ %

การสังเกตการณ์

จากการสังเกตการณ์บริเวณสถานที่ปรับปรุงเพื่อจัดสร้างศูนย์บริการสุภาพแก่ชาวต่างชาติแบบครบวงจรทั้งระบบ On line และ Off line ณ สำนักงานคณะกรรมการบริหารศูนย์กลางสุภาพระหว่างประเทศ เมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๕๔ เห็นว่า ยังไม่มีการดำเนินการ ดังภาพแสดง



บริเวณสถานที่ปรับปรุงเพื่อจัดสร้างศูนย์บริการสุขภาพแก่ชาวต่างชาติแบบครบวงจรทั้งระบบ
On line และ Off line ณ สำนักงานคณะกรรมการบริหารศูนย์กลางสุขภาพระหว่างประเทศ



บริเวณสถานที่ปรับปรุงเพื่อจัดสร้างศูนย์บริการสุขภาพแก่ชาวต่างชาติแบบครบวงจรทั้งระบบ
On line และ Off line ณ สำนักงานคณะกรรมการบริหารศูนย์กลางสุขภาพระหว่างประเทศ



ผลการตรวจสอบ พบประเด็นข้อตรวจพบที่สำคัญ เห็นว่าควรดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ ดังรายละเอียดคือ

ข้อตรวจพบที่ ๑ การดำเนินงานโครงการไม่แล้วเสร็จตามแผนปฏิบัติการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔

สภาพที่เกิดขึ้นจริง

๑. ขั้นตอนการจัดทำ (ร่าง) ขอบเขตของงานจ้าง Term of Reference (TOR) มิได้กำหนดไว้ในแบบรายงานแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง (งบลงทุน) ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ตามแผนปฏิบัติการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔

๒. ผู้มีอำนาจอนุมัติเอกสาร TOR เมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๔ เพื่อบริษัทฯ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง

ผลกระทบ

ทำให้การดำเนินงานในขั้นตอนอื่นๆ ของกระบวนการจัดหา อาทิ การจัดทำรายงานขอจ้าง การจัดทำประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา รวมทั้งการทำสัญญา ค่าเช่า ไม่เป็นไปตามที่กำหนดในแผนปฏิบัติการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔

สาเหตุ

การจัดทำ (ร่าง) ขอบเขตของงานจ้าง Term of Reference (TOR) คณะทำงานฯ ต้องใช้ระยะเวลาในการศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและเกิดประโยชน์สูงสุดกับหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ

๑. ในโอกาสต่อไปเห็นควรให้ผู้รับผิดชอบกำหนดขั้นตอนการจัดทำ (ร่าง) ขอบเขตของงานจ้าง Term of Reference (TOR) ไว้ในแบบรายงานแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง (งบลงทุน) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ เพื่อให้สามารถดำเนินการตามขั้นตอนได้ครบถ้วนและตามกำหนดระยะเวลาที่กำหนด

๒. ขั้นตอนการดำเนินการจัดซื้อ/จ้าง ควรให้สอดคล้องและสัมพันธ์กับแผนปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ในแผนประจำปี

๓. หลังจากทำสัญญาแล้วให้ผู้จ้างหรือผู้เกี่ยวข้องบริหารสัญญาเพื่อให้ผู้รับจ้างปฏิบัติตามสัญญาซึ่งการดำเนินการตามสัญญาอาจพบปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งอาจต้องมีการแก้ไขสัญญาหรือคิดค่าปรับหรือการบอกเลิกสัญญา

ข้อตรวจพบที่ ๒ การกำหนดเงื่อนไขในเอกสารสอบราคาจ้างไม่ถูกต้องตามมติคณะรัฐมนตรี สภาพที่เกิดขึ้นจริง

เอกสารสอบราคาจ้างเลขที่ ๑/๒๕๕๔ ตามประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่อง สอบราคาจ้างปรับปรุงสถานที่เพื่อจัดสร้างศูนย์บริการสุขภาพแก่ชาวต่างชาติแบบครบวงจรทั้งระบบ On line และ Off line ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๔ ข้อ ๒.๒ กำหนดว่า ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่สอบราคาจ้างต่อหนึ่งสัญญาภายใน ๓ ปีในวงเงินไม่น้อยกว่า ๙๐๐,๐๐๐ บาท ซึ่งไม่เป็นไปตามนัยมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๓๖ แจ้งตามหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๒๐๒/ว๑ ลงวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๓๗ และหนังสือสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนมากที่ นร ๑๒๐๔/๑๑๘๔๓ ลงวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๓๖ มาตรการที่ ๔ การกำหนดผลงานของผู้เสนอราคา ในกรณีที่ส่วนราชการจำเป็นต้องกำหนดคุณสมบัติของผู้เสนอราคาโดยกำหนดผลงานที่ผ่านมา ให้กำหนดวงเงินผลงานขั้นต่ำของงานจ้างก่อสร้างได้เท่าที่จำเป็น และกำหนดได้ไม่เกินร้อยละ ๕๐ ของวงเงินที่จะจ้างในครั้งนั้น

ข้อสังเกต

การกำหนดผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่จ้างภายในระยะเวลา ๓ ปี ที่ผ่านมาในวงเงินไม่น้อยกว่า ๙๐๐,๐๐๐ บาท (วงเงินงบประมาณที่จ้าง ๑,๘๐๐,๐๐๐ บาท)ซึ่งในความหมายคำว่าไม่น้อยกว่า ๙๐๐,๐๐๐ บาท แสดงว่าผู้รับจ้างรายที่มีผลงานไม่ถึง ๙๐๐,๐๐๐ บาท ไม่มีสิทธิเข้าแข่งขันราคา ซึ่งมติกรมให้กำหนดผลงานที่ผ่านมาโดยกำหนดวงเงินผลงานขั้นต่ำของงานจ้างได้เท่าที่จำเป็นแต่ต้องไม่เกินร้อยละ ๕๐ ของวงเงินงบประมาณที่จะจ้าง

ผลกระทบ

ทำให้ไม่เปิดโอกาสให้ผู้สนใจรายอื่นๆ สามารถเข้าแข่งขันราคากันได้มากมายที่สุด

สาเหตุ

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเข้าใจคลาดเคลื่อนเกี่ยวกับการกำหนดเงื่อนไขผลงานของผู้เสนอราคาในเอกสารสอบราคา

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเพิ่มความระมัดระวังรอบคอบในการกำหนดเงื่อนไขผลงานของผู้เสนอราคาในเอกสารสอบราคาเกี่ยวกับการกำหนดคุณสมบัติของผู้เสนอราคาให้มีผลงานในระยะเวลาที่ผ่านมาภายในวงเงินไม่เกินร้อยละ ๕๐ ของวงเงินงบประมาณที่จะจ้างเพื่อให้มีผู้เสนอราคาได้มากมายซึ่งทำให้เกิดการแข่งขันได้กว้างขวางมากยิ่งขึ้น

การวิเคราะห์ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความคุ้มค่า

การวิเคราะห์ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความคุ้มค่า ไม่สามารถประเมินและวิเคราะห์ได้เนื่องจากโครงการอยู่ระหว่างดำเนินการยังไม่มีงบเบิกจ่ายเงินงบประมาณ

ภาคผนวก

ภาพถ่าย กลุ่มตรวจสอบภายในเข้าตรวจสอบเอกสารและสังเกตการณ์การดำเนินงาน
โครงการพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ พบผู้บริหารและเจ้าหน้าที่
วันที่ 9 กันยายน 2554 ณ สำนักงานคณะกรรมการบริหารศูนย์กลางสุขภาพระหว่างประเทศ



ภาพถ่าย กลุ่มตรวจสอบภายในเข้าตรวจสอบเอกสารและสังเกตการณ์การดำเนินงาน
โครงการพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ พบผู้บริหารและเจ้าหน้าที่
วันที่ 9 กันยายน 2554 ณ สำนักงานคณะกรรมการบริหารศูนย์กลางสุขภาพระหว่างประเทศ



ภาพถ่าย กลุ่มตรวจสอบภายในเข้าตรวจสอบเอกสารและสังเกตการณ์การดำเนินงาน
โครงการพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ พบผู้บริหารและเจ้าหน้าที่
วันที่ 9 กันยายน 2554 ณ สำนักงานคณะกรรมการบริหารศูนย์กลางสุขภาพระหว่างประเทศ



ภาพถ่าย กลุ่มตรวจสอบภายในเข้าตรวจสอบเอกสารและสังเกตการณ์การดำเนินงาน
โครงการพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุภาพนานาชาติ พบผู้บริหารและเจ้าหน้าที่
วันที่ 9 กันยายน 2554 ณ สำนักงานคณะกรรมการบริหารศูนย์กลางสุภาพระหว่างประเทศ

