

การคุ้มครองผู้บริโภค

ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล

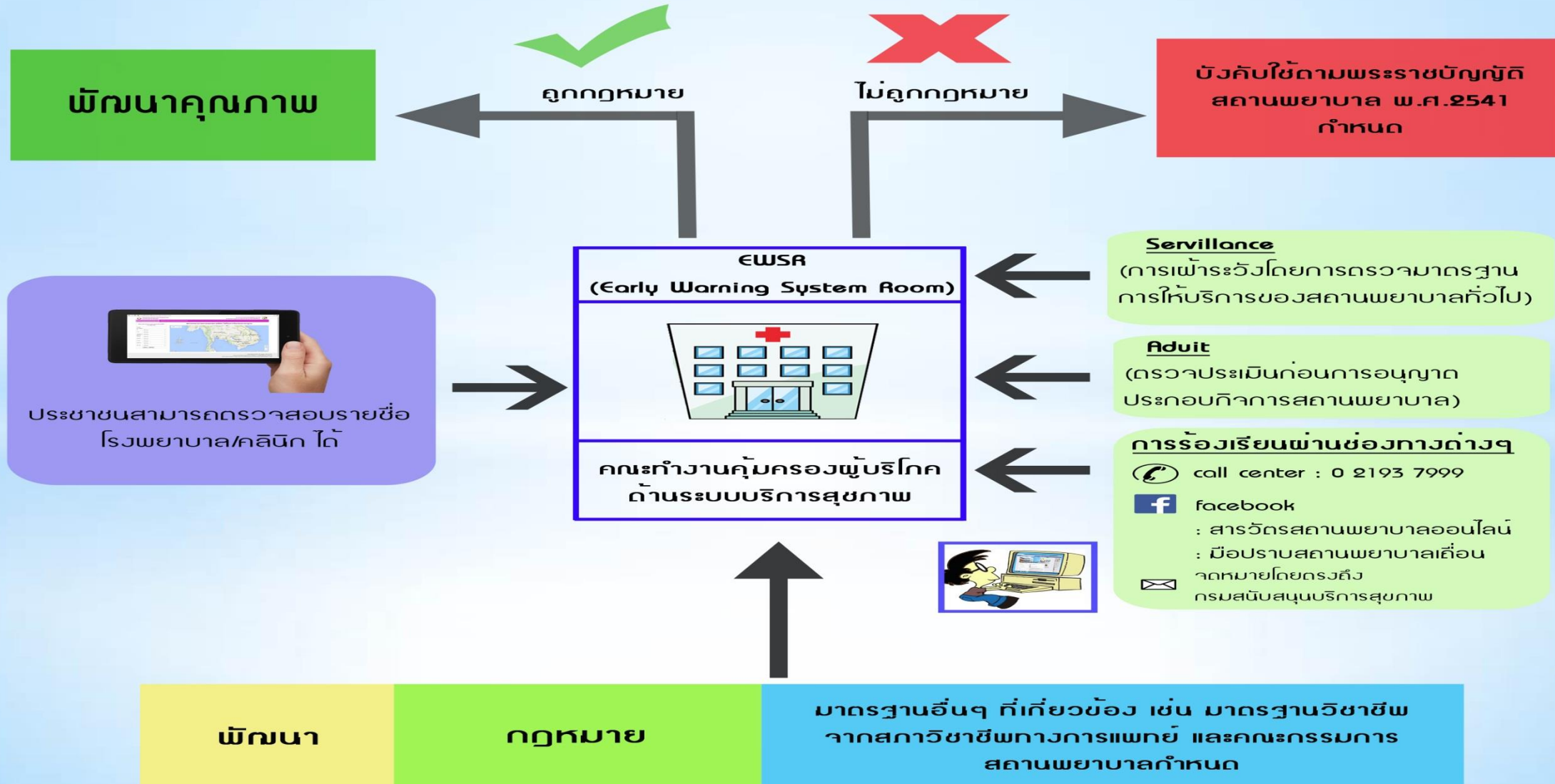
พ.ศ. ๒๕๔๑

ระบบคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ

ปัจจุบันมีสถานพยาบาลอยู่ภายใต้การดำเนินการควบคุม กำกับ ดูแล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยอำนาจแห่งพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ จำแนกสถานพยาบาลออกเป็น ๒ ประเภท ได้แก่

๑. โรงพยาบาลเอกชน ทั่วประเทศมีจำนวน ๓๔๗ แห่ง ซึ่งได้รับการรับรอง มาตรฐาน HA ชั้น ๓ จำนวน ๖๑ แห่ง มาตรฐาน JCI จำนวน ๑๖ แห่ง และได้รับรองมาตรฐานทั้ง HA และ JCI ๒๕ แห่ง
๒. คลินิก ทั่วประเทศมีจำนวน ๒๓,๔๕๖ แห่ง

ระบบการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านบริการสุขภาพ

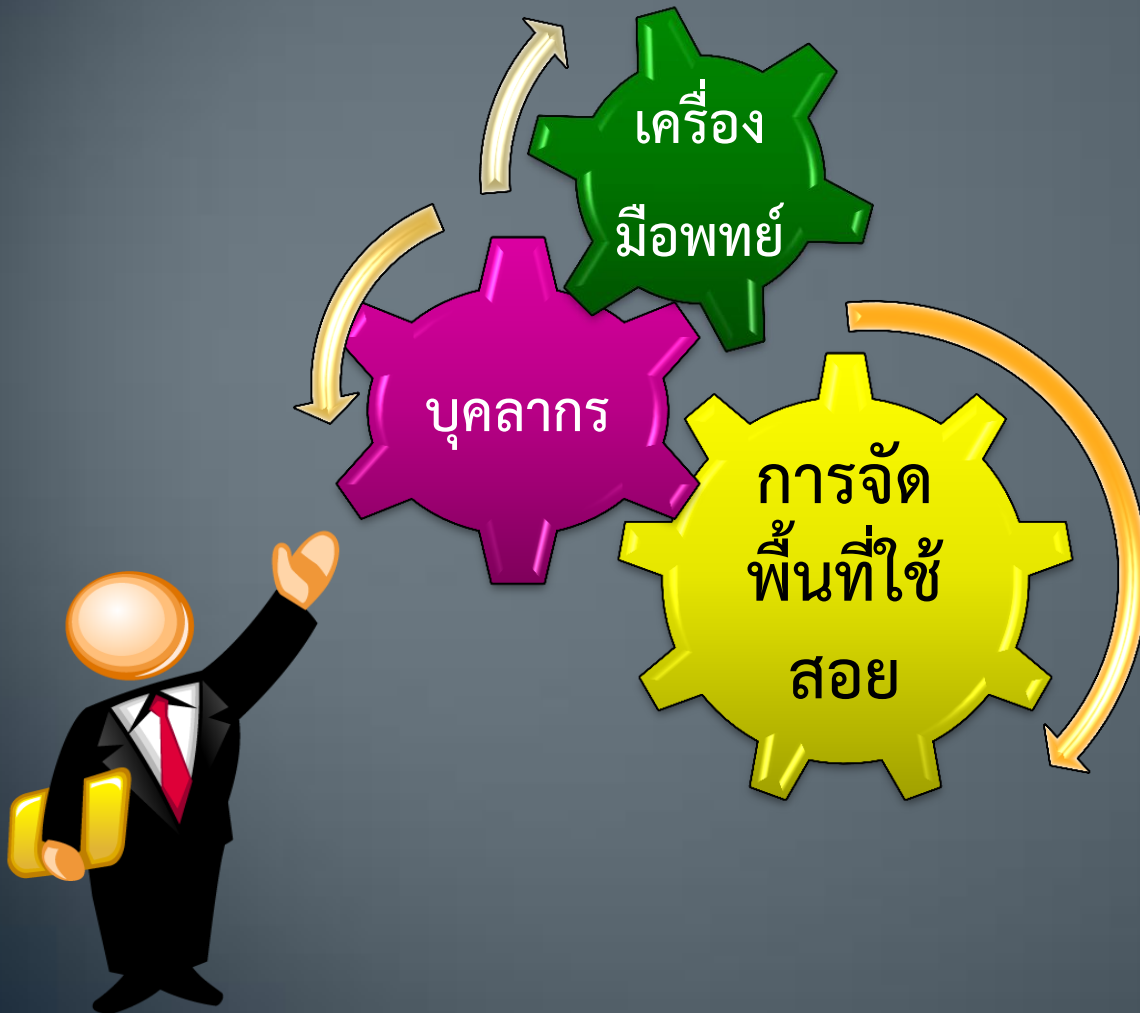


ระบบคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ

ซึ่งทั้ง ๒ ประเภทสถานพยาบาล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้ดำเนินการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ได้แก่ ๒ กรณี ดังนี้

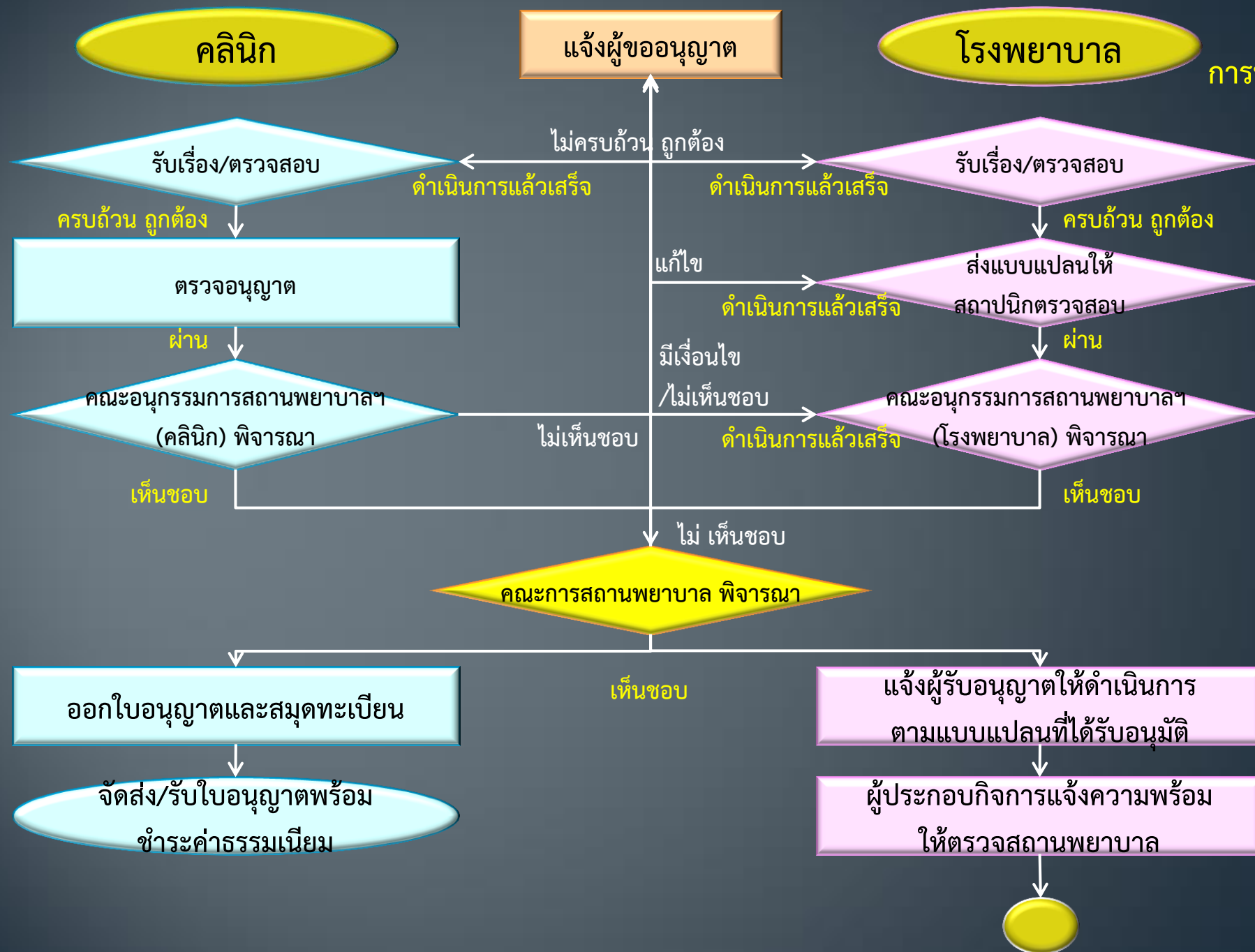
- กรณีที่ ๑ ก่อนการอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล
- กรณีที่ ๒ หลังได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล

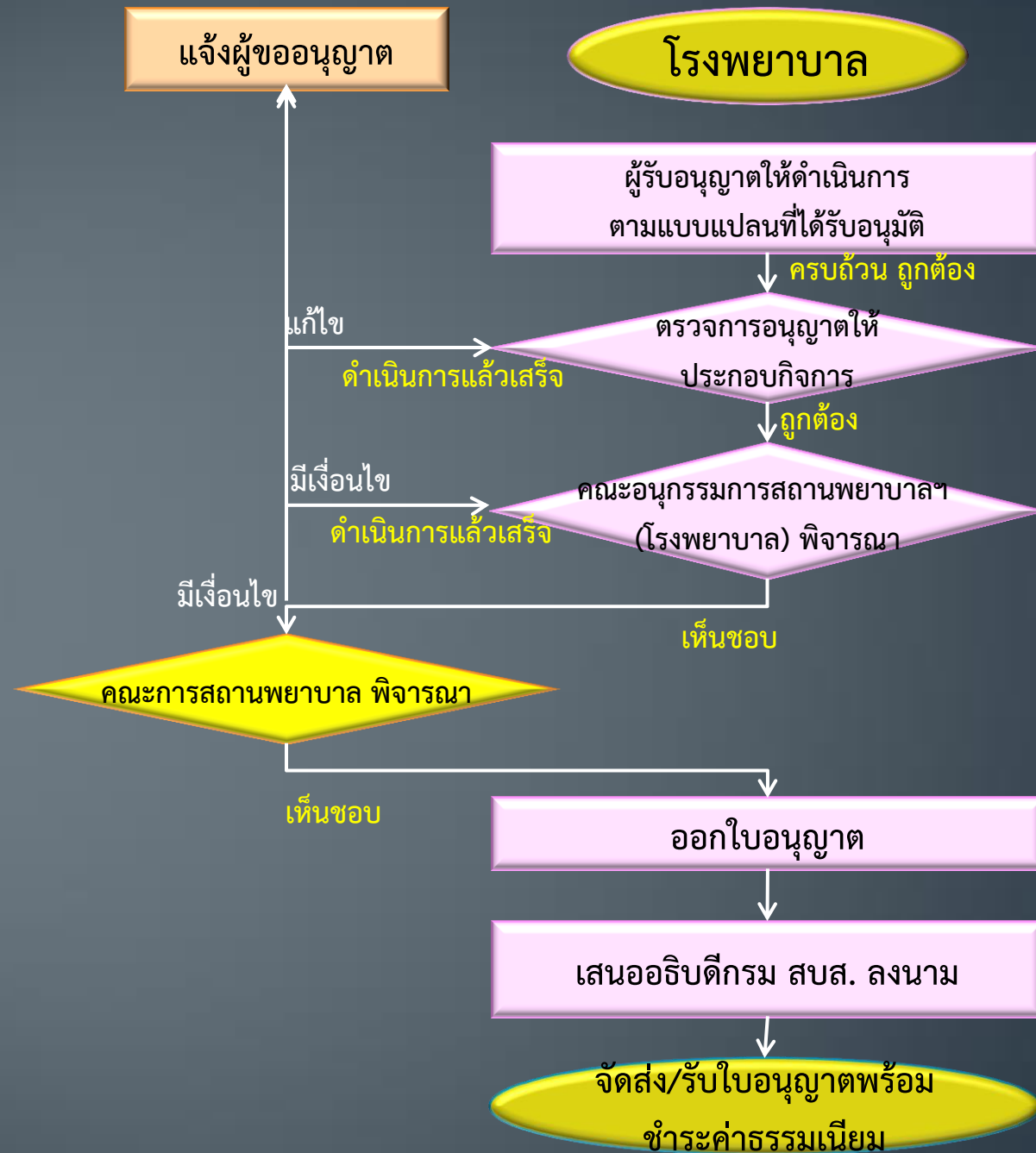
กรณีศึกษาที่ ๑ ก่อนการอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล



การพิจารณาแผนการจัดตั้ง
สถานพยาบาลแห่งใหม่ โดย
พิจารณาตามพระราชบัญญัติ
สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑
และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
ประกอบด้วยการพิจารณาหลัก
๓ ส่วน ดังภาพ

ส่วนที่ ๑
การพิจารณาอนุมัติ
แบบแปลน





ส่วนที่ ๒
การพิจารณาอนุญาต
ให้ประกอบกิจการ
สถานพยาบาล

๒. หลังได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล

การดำเนินการหลังจากได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล แบ่งเป็นกรณีย่อยได้ ๓ กรณี ดังนี้

- ๑) Surveillance การเฝ้าระวังโดยการตรวจมาตรฐานการให้บริการของสถานพยาบาลทั่วไปอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี
- ๒) Audit การพิจารณาและตรวจก่อนการอนุญาตการเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล
- ๓) การตรวจสอบกรณีร้องเรียนสถานพยาบาล จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ

๑) Surveillance (คลินิก)

การเฝ้าระวังโดยการตรวจมาตรฐานการให้บริการของคลินิกประจำปี โดยจำแนกการตรวจมาตรฐานการให้บริการสถานพยาบาลเป็น ๒ กลุ่ม ดังนี้

➤ กลุ่มที่ ๑ คลินิกทั่วไป เช่น คลินิกเวชกรรมทั่วไป เป็นต้น

ผู้ประกอบการกิจการสถานพยาบาล ฯ จะต้องจัดทำ Self Assessment Report เพื่อรายงานต่อกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ(เขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร) และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด(เขตพื้นที่ต่างจังหวัด) เป็นประจำทุกปี

➤ กลุ่มที่ ๒ คลินิกที่ต้องเฝ้าระวังเป็นพิเศษ เช่น คลินิกศัลยกรรมตกแต่ง เป็นต้น

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยสำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลป์จะสุ่มตรวจคลินิกที่ต้องเฝ้าระวังสูงในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเข้าตรวจคลินิกในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด เป็นประจำทุกปีภายใต้พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และ มาตรฐานทางวิชาชีพทางการแพทย์ต่างๆ

๑) Surveillance (โรงพยาบาล)



๒) Audit



๒.๑) การเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล โดย



- การเพิ่มบริการ เช่น Cath Lab และ ไทเทียม เป็นต้น



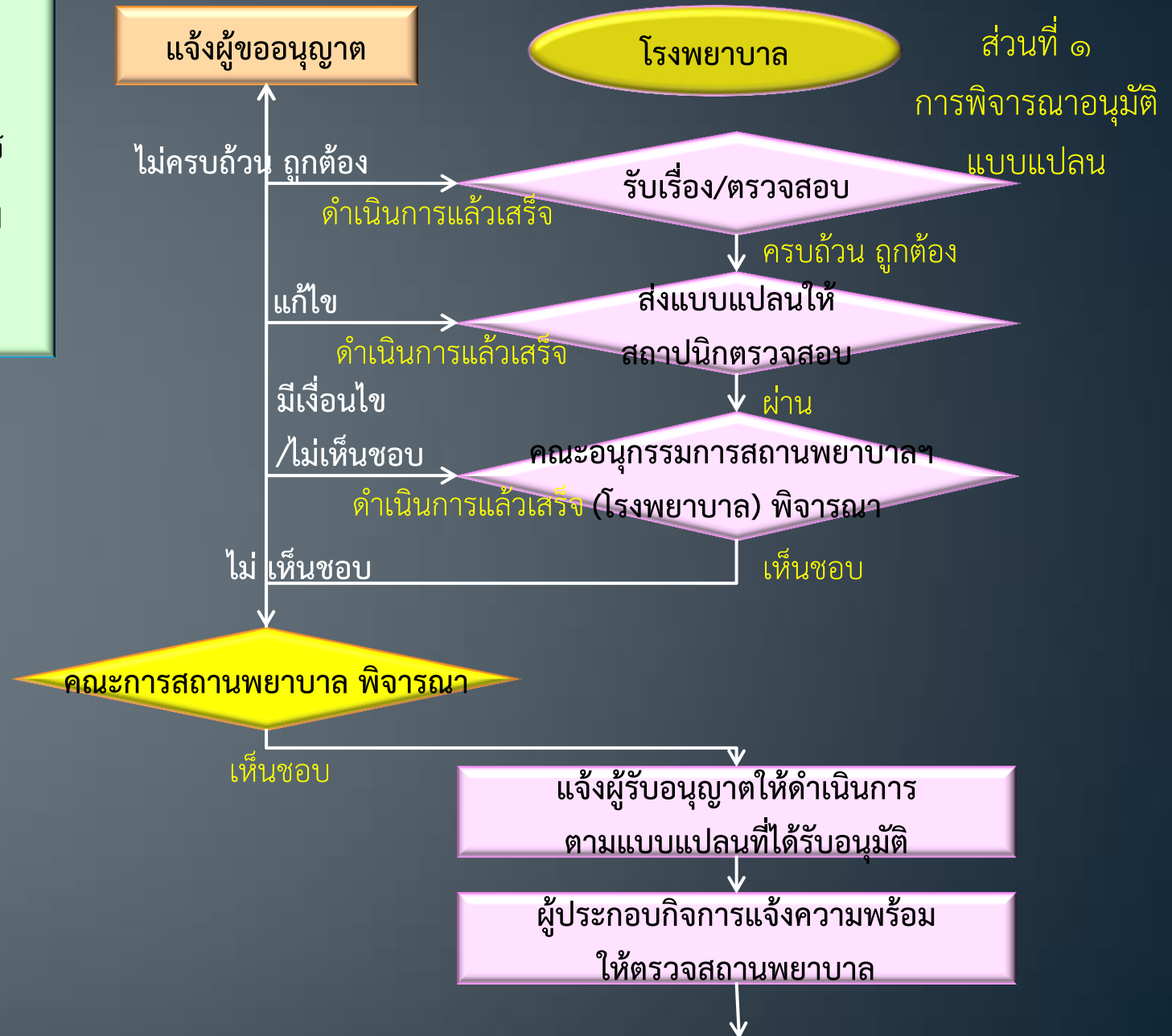
- การเปลี่ยนแปลงพื้นที่ใช้สอย เช่น การย้ายแผนก และการลด/เพิ่มเติม เป็นต้น



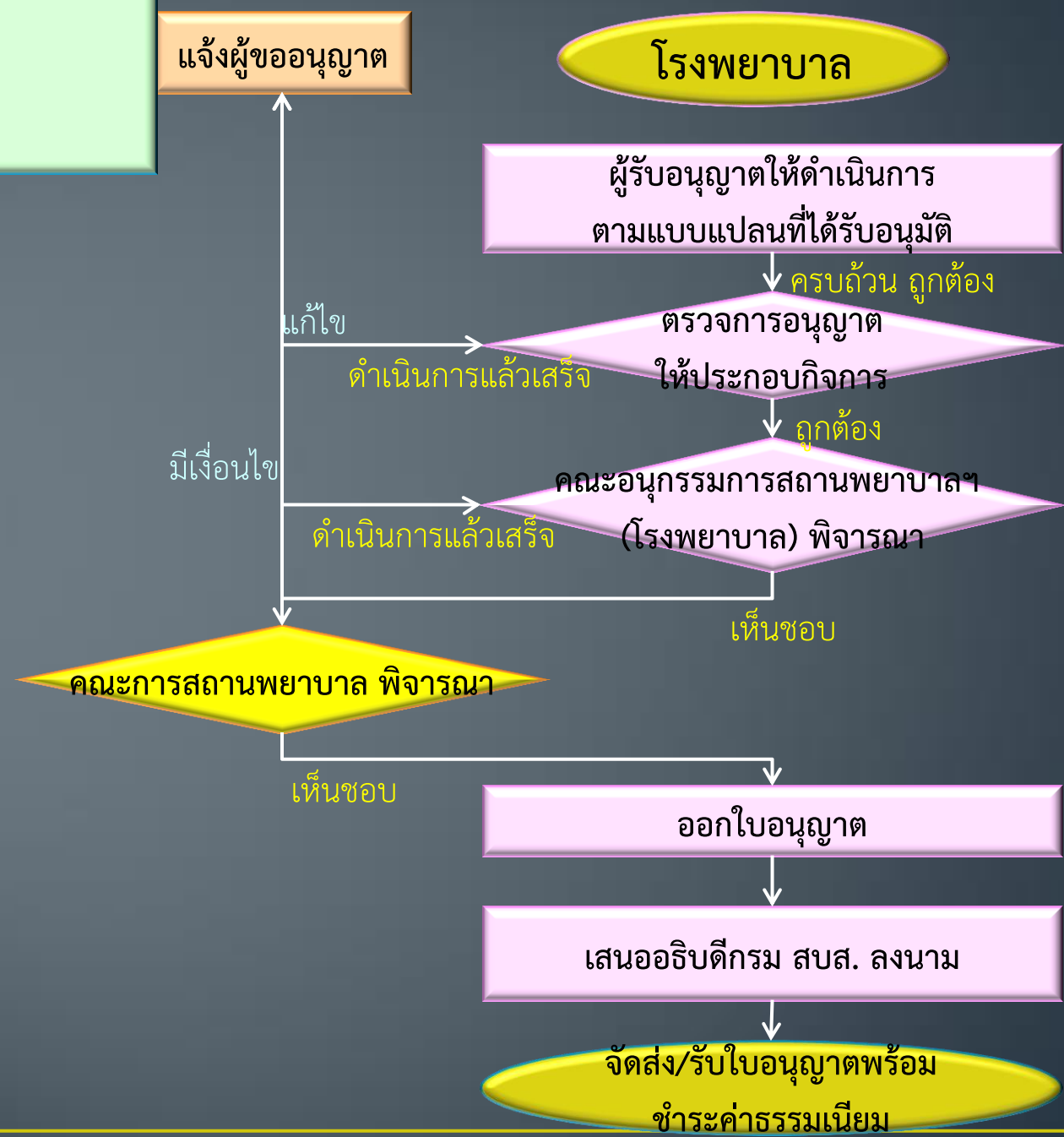
๒.๒) การต่ออายุใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล ทุกๆ

๑๐ ปี

๒.๑) กรณีการเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล :
เช่น โรงพยาบาลเอกชนขอเพิ่มบริการ
การเปลี่ยนแปลงพื้นที่ใช้สอย ก่อสร้าง
อาคารหลังใหม่ เพิ่มเติมย้ง เป็นต้น



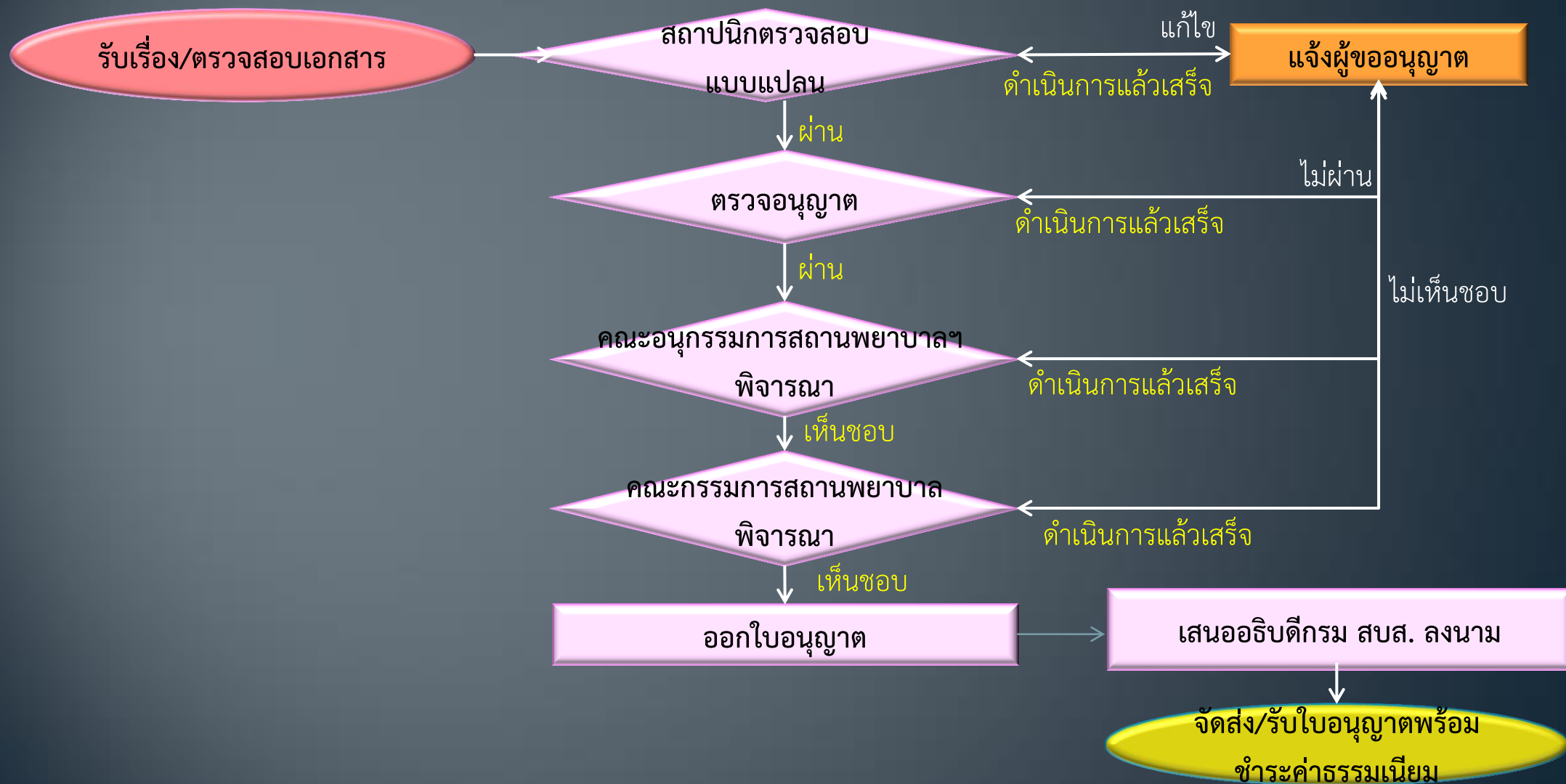
๒.๔ กรณีการเปลี่ยนแปลง
การประกอบกิจการ
สถานพยาบาล (ต่อ)



ส่วนที่ ๒
การพิจารณาอนุญาต
ให้ประกอบกิจการ
สถานพยาบาล

๒.๒) กรณีการต่ออายุการอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล :

โดยโรงพยาบาลเอกชนจะต้องดำเนินการต่ออายุทุกๆ ๑๐ ปี



๓) การตรวจสอบกรณีร้องเรียนสถานพยาบาล

โดยดำเนินการตรวจสอบกรณีร้องเรียนสถานพยาบาล จากช่องทาง การร้องเรียนต่างๆ เช่น

- สายด่วน Call Center ๐ ๒๑๙๓ ๗๙๙๙
- Facebook สารวัตรออนไลน์ และมีอุปราชสถานพยาบาลเถื่อน
- จดหมายการร้องเรียน ถึงอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพโดยตรง

โดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สภาวิชาชีพทางการแพทย์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จะดำเนินการเข้าตรวจสอบ สืบสวนข้อเท็จจริง และแก้ไขเรื่องร้องเรียน ของสถานพยาบาลที่ถูกร้องเรียนทันที ภายใน ๕ วัน หลังจากได้รับเรื่องร้องเรียน ดังกล่าว ทั้งนี้หากพบว่ามีกระทำความผิดตามกฎหมายจริง สถานพยาบาล ดังกล่าวจะเข้าสู่กระบวนการพิจารณาดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

แนวทางการพัฒนาสถานพยาบาล

สำหรับสถานพยาบาลที่ต้องตามกฎหมาย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพจะส่งเสริมพัฒนาให้สถานพยาบาลมีการยกระดับการให้บริการที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นตามมาตรฐานสากล เช่น ผ่านการรับรองมาตรฐาน HA หรือ JCI เป็นต้น และมีหลักวิชาการรองรับในมาตรฐานการทำงาน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันในระดับนานาชาติ และเป็นไปตามนโยบาย Medical Hub เรื่องการเป็นศูนย์กลางการให้บริการทางสุขภาพในระดับนานาชาติ



การตรวจการขึ้นทะเบียนสถานพยาบาล

ประชาชนสามารถสามารถตรวจสอบรายชื่อสถานพยาบาลได้จาก
เว็บไซต์ดังนี้

๑. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

(<http://hssnew.hss.moph.go.th/index๒.php>)

๒. สำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

(<http://๒๐๓.๑๕๗.๗.๔๙/gis/therapeuticNew.aspx>)



พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑

บทบาทหน้าที่ที่สำคัญของผู้รับอนุญาตและผู้ดำเนินการ

มาตรา ๓๕ กำหนดให้ : ผู้รับอนุญาตและผู้ดำเนินการมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. จัดให้มีผู้ประกอบวิชาชีพในสถานพยาบาลตามวิชาชีพและจำนวนที่กำหนดในกฎกระทรวงกำหนดตลอดเวลาทำการ
๒. จัดให้มีเครื่องมือ เครื่องใช้ ยา และเวชภัณฑ์ที่จำเป็นประจำสถานพยาบาลนั้น ตามชนิดที่กฎกระทรวงกำหนด

พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑

บทบาหน้าที่ที่สำคัญของผู้รับอนุญาตและผู้ดำเนินการ (ต่อ)

๓. จัดให้มีและรายงานหลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพ
ในสถานพยาบาลและผู้ป่วย และเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องกับ
การรักษาพยาบาลตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดใน
กฎกระทรวงโดยต้องเก็บไว้ให้อยู่ในสภาพที่ตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า
๕ ปี นับจากวันที่ทำ
๔. ควบคุมและดูแลการประกอบกิจการสถานพยาบาลให้เป็นไปตาม
มาตรฐานการบริการที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑

บทบาทหน้าที่ที่สำคัญของผู้ดำเนินการ (ต่อ)

บทลงโทษ : มาตรา ๖๕ ผู้รับอนุญาตหรือผู้ดำเนินการผู้ใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรา ๓๔ (๒) หรือ มาตรา ๓๕ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๑ ปี หรือ ปรับไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ

พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑

บทบาทหน้าที่ที่สำคัญของผู้รับอนุญาตและผู้ดำเนินการ (ต่อ)

มาตรา ๓๖ กำหนดให้ :

ผู้รับอนุญาตและผู้ดำเนินการของสถานพยาบาลต้องควบคุมและดูแลให้มีการช่วยเหลือเยียวยาแก่ผู้ป่วย ซึ่งอยู่ในสภาพอันตราย และจำเป็นต้องได้รับการรักษาพยาบาลโดยฉุกเฉินเพื่อให้ผู้ป่วยพ้นจากอันตรายตามมาตรฐานวิชาชีพและตามประเภทของสถานพยาบาลนั้นๆ

พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑

บทบาทหน้าที่ที่สำคัญของผู้รับอนุญาตและผู้ดำเนินการ (ต่อ)

เมื่อให้การช่วยเหลือเยียวยาแก่ผู้ป่วยตามวรรคหนึ่งแล้วถ้ามีความจำเป็นต้องส่งต่อหรือผู้ป่วยมีความประสงค์จะไปรับการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาลอื่น ผู้รับอนุญาตและผู้ดำเนินการสถานพยาบาลจะต้องจัดการให้มีการจัดส่งต่อไปยังสถานพยาบาลอื่นตามความเหมาะสม

พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑

บทบาทหน้าที่ที่สำคัญของผู้รับอนุญาตและผู้ดำเนินการ (ต่อ)

บทลงโทษ : มาตรา ๖๖ ผู้รับอนุญาตหรือผู้ดำเนินการผู้ใดฝ่าฝืน
มาตรา ๓๖ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๒ ปี หรือ ปรับไม่เกิน ๔๐,๐๐๐
บาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ

พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑

บทบาทหน้าที่ที่สำคัญของผู้ดำเนินการ

มาตรา ๓๔ กำหนดให้ : (๑) ควบคุมและดูแลมิให้ผู้ประกอบวิชาชีพในสถานพยาบาลประกอบวิชาชีพผิดไปจากสาขาชั้นหรือแผน ที่ผู้รับอนุญาตได้แจ้งไว้ในการขอรับใบอนุญาต หรือมิให้บุคคลอื่นซึ่งมิใช่เป็นผู้ประกอบวิชาชีพทำการประกอบวิชาชีพในสถานพยาบาล

บทลงโทษ : มาตรา ๖๓ ผู้ดำเนินการผู้ใดไม่ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรา ๓๔ (๑) ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๒ ปี หรือ ปรับไม่เกิน ๔๐,๐๐๐ บาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ

พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑

บทบาทหน้าที่ที่สำคัญของผู้ดำเนินการ (ต่อ)

มาตรา ๓๔ กำหนดให้ : (๒) ควบคุมและดูแลมิให้ผู้ประกอบวิชาชีพในสถานพยาบาลปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ กฎหมายว่าด้วยวิชาเวชกรรม กฎหมายว่าด้วยวิชาการพยาบาลและการผดุงครรภ์ กฎหมายว่าด้วยวิชาชีพทันตกรรม กฎหมายว่าด้วยวิชาชีพเภสัชกรรม กฎหมายว่าด้วยวิชาชีพกายภาพบำบัด กฎหมายว่าด้วยวิชาชีพเทคนิคการแพทย์ หรือกฎหมายว่าด้วยวิชาชีพการแพทย์แผนไทย แล้วแต่กรณี

พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑

บทบาทหน้าที่ที่สำคัญของผู้ดำเนินการ (ต่อ)

บทลงโทษ : มาตรา ๖๕ ผู้รับอนุญาตหรือผู้ดำเนินการผู้ใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรา ๓๔ (๒) หรือ มาตรา ๓๕ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๑ ปี หรือ ปรับไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ

พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑

บทบาทหน้าที่ที่สำคัญของผู้ดำเนินการ (ต่อ)

มาตรา ๓๔ กำหนดให้ : (๓) ควบคุมและดูแลให้มีการรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนเกินจำนวนเตียงตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต เว้นแต่กรณีฉุกเฉินซึ่งหากไม่รับไว้อาจเกิดอันตรายแก่ผู้ป่วย

และ (๔) ควบคุมดูแลสถานพยาบาลให้สะอาด เรียบร้อย ปลอดภัย และมีลักษณะอันเหมาะสมแก่การใช้เป็นสถานพยาบาล

พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑

บทบาทหน้าที่ที่สำคัญของผู้ดำเนินการ (ต่อ)

บทลงโทษ : มาตรา ๖๔ ผู้ดำเนินการผู้ใดไม่ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตาม
มาตรา ๓๔ (๒) หรือ (๓) ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท

พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑

บทบาทหน้าที่ที่สำคัญของผู้รับอนุญาตที่มีต่อผู้ดำเนินการ

มาตรา ๒๓

กำหนดให้ : ผู้รับอนุญาตต้องจัดให้มีผู้ดำเนินการ ๑ คน เป็นผู้มีหน้าที่
ควบคุม ดูแลและรับผิดชอบในการดำเนินการสถานพยาบาล

บทลงโทษ : มาตรา ๖๐ ผู้รับอนุญาตผู้ใดประกอบกิจการสถานพยาบาลโดย
มิได้จัดให้มีผู้ดำเนินการตามมาตรา ๒๓ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๒ ปี
หรือ ปรับไม่เกิน ๔๐,๐๐๐ บาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ

พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑

ผู้อำนวยการสำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลป์ในฐานะ
พนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่อย่างไร

มาตรา ๒๓

กำหนดให้ : ผู้รับอนุญาตต้องจัดให้มีผู้ดำเนินการ ๑ คน เป็นผู้มีหน้าที่
ควบคุม ดูแลและรับผิดชอบในการดำเนินการสถานพยาบาล

บทลงโทษ : มาตรา ๖๐ ผู้รับอนุญาตผู้ใดประกอบกิจการสถานพยาบาลโดย
มิได้จัดให้มีผู้ดำเนินการตามมาตรา ๒๓ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๒ ปี
หรือ ปรับไม่เกิน ๔๐,๐๐๐ บาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ

พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑

ผู้อำนวยการสำนักสถานพยาบาลและการประกอบ
โรคศิลปะในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่มีหน้าที่อย่างไร ?

พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑

มาตรา ๔๕ กำหนดให้ : ให้ผู้อนุญาตจัดให้พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจลักษณะของสถานพยาบาล และการประกอบกิจการสถานพยาบาลให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้โดยสม่ำเสมอ ในการนี้ถ้าพบว่าสถานพยาบาลตลอดจนเครื่องมือ เครื่องใช้ ยาและเวชภัณฑ์ของสถานพยาบาลนั้นมีลักษณะที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ที่อยู่ในสถานพยาบาลหรือผู้ที่อยู่ใกล้เคียงกับสถานพยาบาล ผู้อนุญาตมีอำนาจออกคำสั่งให้ผู้รับอนุญาตแก้ไขปรับปรุงอย่างเหมาะสมในระยะเวลาที่กำหนดให้

พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑

มาตรา ๔๖ กำหนดให้ : ในการปฏิบัติหน้าที่ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจดังต่อไปนี้

- (๑) เข้าไปในอาคารสถานที่หรือยานพาหนะที่พนักงานเจ้าหน้าที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าเป็นสถานพยาบาลที่ไม่ได้รับอนุญาตตามพระราชบัญญัตินี้
- (๒) เข้าในสถานพยาบาลในระหว่างเวลาทำการเพื่อตรวจสอบและควบคุมให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้

พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑

มาตรา ๔๖ (ต่อ)

- (๓) มีหนังสือเรียกผู้รับอนุญาต ผู้ดำเนินการ ผู้ประกอบวิชาชีพในสถานพยาบาล หรือเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลมาให้ถ้อยคำ หรือ ชี้แจง หรือ ให้ส่งเอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้อง มาเพื่อประกอบการพิจารณา
- (๔) ยึดหรืออายัดบรรดาเอกสารหรือสิ่งของที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้ เพื่อเป็นหลักฐานในการดำเนินคดี

พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑

มาตรา ๔๖ (ต่อ)

ในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามวรรคหนึ่ง ให้ผู้รับอนุญาต ผู้ดำเนินการ ผู้ประกอบวิชาชีพในสถานพยาบาล เจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาล หรือบุคคลซึ่งอยู่ในสถานพยาบาลนั้นอำนวยความสะดวกตามสมควร

พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑

บทลงโทษ :

มาตรา ๗๐ ผู้รับอนุญาต ผู้ดำเนินการ ผู้ประกอบวิชาชีพในสถานพยาบาล เจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาล หรือบุคคลซึ่งอยู่ในสถานพยาบาลผู้ใดไม่อำนวยความสะดวกให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติตามหน้าที่มาตรา ๔๖ ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๒,๐๐๐ บาท

พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑

การปิดสถานพยาบาลและการเพิกถอนใบอนุญาต

มาตรา ๔๙ เมื่อปรากฏพบว่า ผู้รับอนุญาตหรือผู้ดำเนินการ ปฏิบัติไม่ถูกต้องตามพระราชบัญญัตินี้ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจสั่งให้ผู้รับอนุญาตหรือผู้ดำเนินการ แล้วแต่กรณี ระงับหรือปฏิบัติให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่เห็นสมควร แต่ทั้งนี้ไม่เป็นเหตุลบล้างความผิดตามพระราชบัญญัตินี้

พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑

การปิดสถานพยาบาลและการเพิกถอนใบอนุญาต

มาตรา ๔๙ (ต่อ)

บทลงโทษ : มาตรา ๕๘ ผู้ใดไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้อนุญาตตามมาตรา ๓๙ หรือ มาตรา ๔๕ หรือ คำสั่งของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามมาตรา ๔๙ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๖ เดือน หรือ ปรับไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ

Thank You



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

*Department of Health Service Support
Bureau of Sanatorium and Art of Healing
published by www.mrd.go.th/*



02 193 7000