

## คู่มือการใช้งานโปรแกรม Cisco Webx Meetings ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ (สำหรับผู้ใช้งาน)



### WebEx คืออะไร

WebEx เป็นโปรแกรมแบบ Web Conference มีขั้นตอนการใช้งานที่ง่ายและประหยัดเวลาโดยสามารถเข้าใช้งาน ได้ 3 ช่องทาง

**ช่องทางที่ 1** ผ่าน web browser เช่น Mozilla Firefox ,IE ,Chrome เป็นต้น

**ช่องทางที่ 2** เข้าระบบด้วย Application (สำหรับติดตั้ง) Cisco Webex Meetings Desktop App

**ช่องทางที่ 3** เข้าระบบด้วย Application Cisco Webex Meetings Mobile App

ได้ทั้ง ios และ Android ได้

โดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้นำโปรแกรมมาประยุกต์ใช้งานในการประชุมทางไกล เพื่อใช้ระบบนี้ในการชี้แจงการดำเนินงานด้านสาธารณสุข เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง สามารถที่จะนัดการประชุมได้ล่วงหน้าเป็นการสื่อสารแบบ real-time ที่รองรับได้ทั้งภาพวิดีโอ เสียง รวมไปถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูล นอกจากนั้นเรายังสามารถทำ presentation และทำงานร่วมกับ applications ต่างๆ ได้อย่างมากมาย ทำให้การจัดประชุมการดำเนินงานสาธารณสุขมีประสิทธิภาพที่ดีและมีประสิทธิภาพสูงสุด

### ความต้องการของระบบ

- Client คอมพิวเตอร์ที่มีกล้อง + Microphone หรือ I pad, I phone, Android ใช้ในการสนทนา และติดต่อสื่อสาร

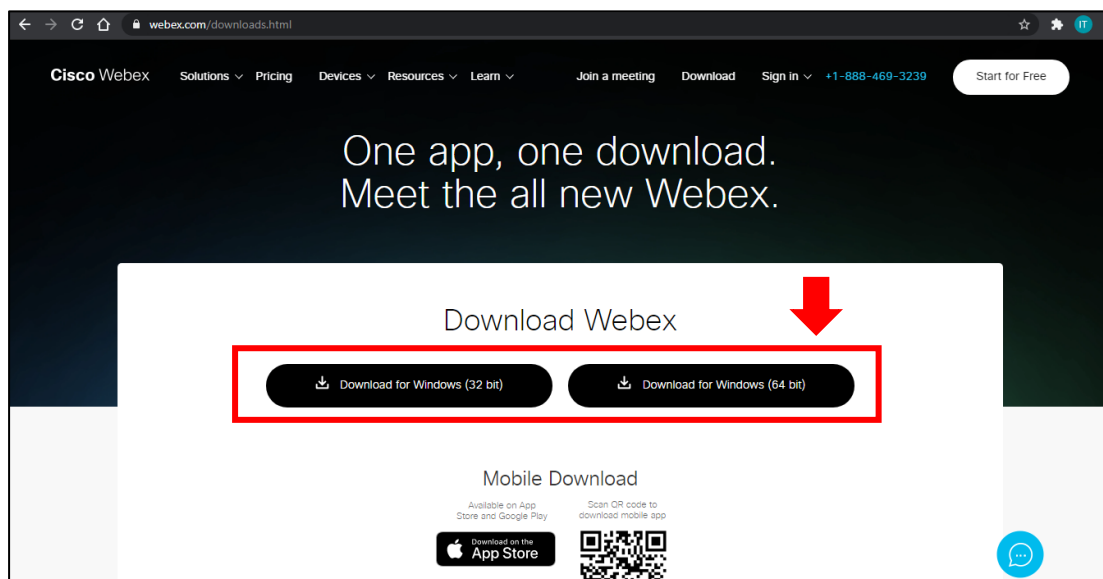
- Internet ความเร็วสูงที่สามารถรองรับสัญญาณภาพและเสียง

- E-mail ของผู้เข้าร่วมประชุม เพื่อใช้ล็อกอินเข้าระบบ

- Browser ที่รองรับ Internet Explorer v.7 ขึ้นไป Mozilla Firefox, Google Chrome

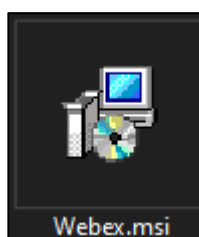
## 1. ขั้นตอนการติดตั้ง Application Webex meeting

- 1.1 เปิด Web browser Google Chrome เข้าเว็บไซต์ <https://www.webex.com/downloads.html> เลือกดาวน์โหลด Webex Meetings สำหรับติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการ Windows ให้ตรงรุ่น คือ 32 หรือ 64 bit

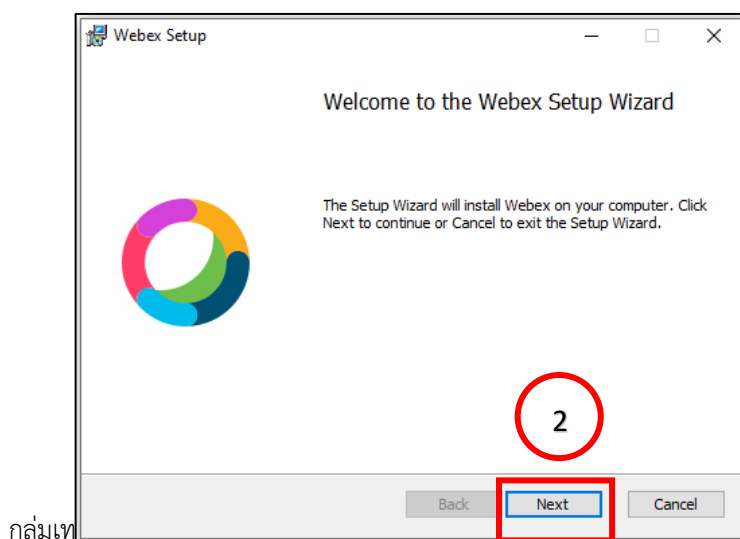


- 1.2 เมื่อดาวน์โหลดไฟล์ Webex.msi มาเก็บไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ทำการดับเบิลคลิกไฟล์ ขึ้นมาเพื่อติดตั้งโปรแกรม Webex Meeting

1

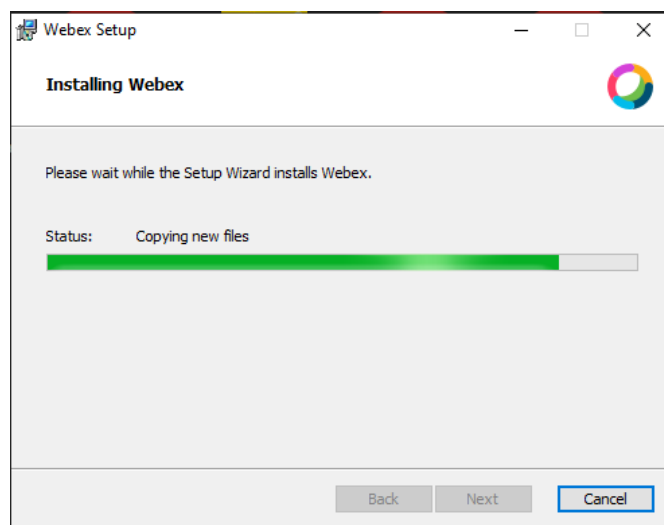


- 1.3 กดปุ่ม Next เพื่อติดตั้งโปรแกรม

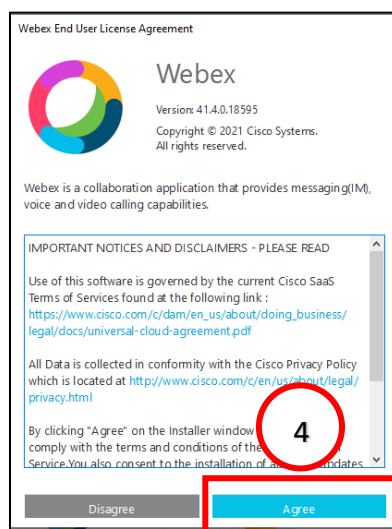
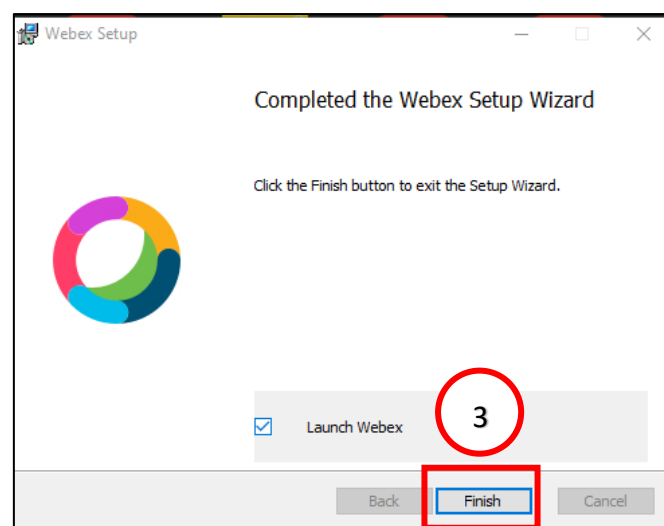


กลุ่มเพ

#### 1.4 รอโปรแกรมติดตั้งสักครู่



#### 1.5 ติดตั้งโปรแกรมเสร็จเรียบร้อยแล้วกดปุ่ม Finish



### ตัวอย่าง ข้อมูลเพื่อเข้าใช้งานระบบ

Meeting link : http://hssmeet.webex.com/meet/hss...  
 Meeting number : xxx xxx xxx  
 Password : 12345678

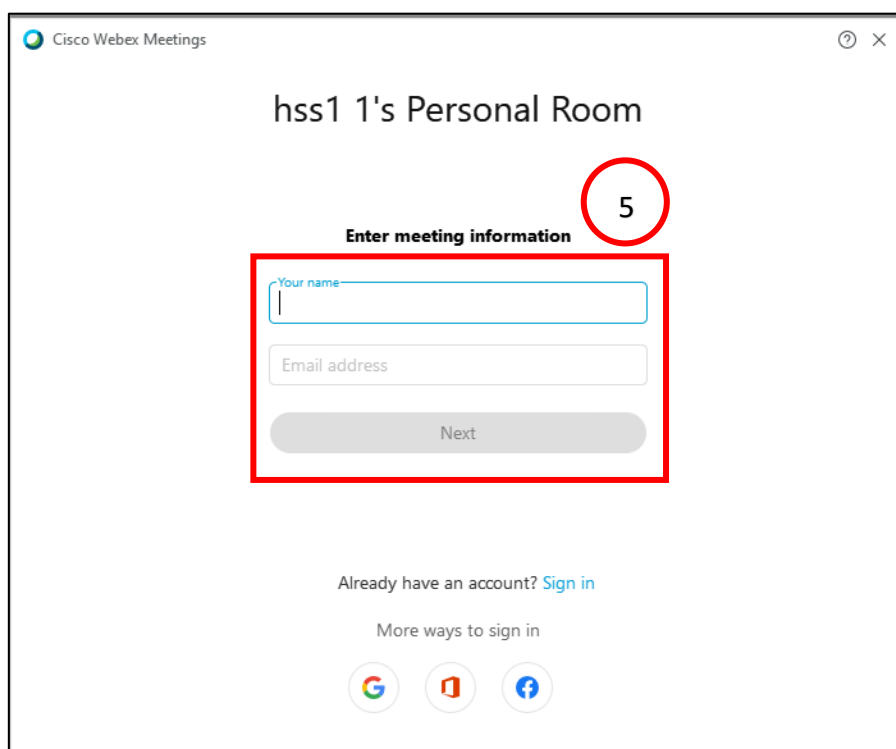
## 2. ขั้นตอนการเข้าใช้งาน

### 2.1 กรอกข้อมูลให้ถูกต้อง

Your name = ชื่อผู้ใช้งาน หรือ หน่วยงาน

Email address = Email ผู้ใช้งาน

และกดปุ่ม Next



Cisco Webex Meetings

hss1 1's Personal Room

Enter meeting information 5

Your name

Email address

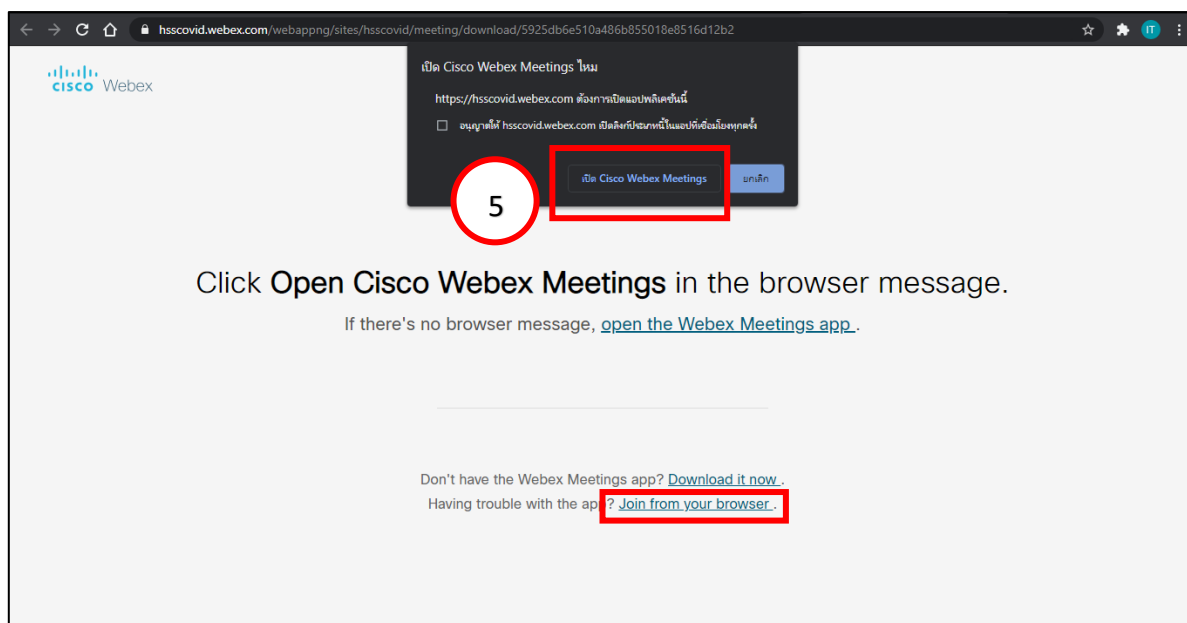
Next

Already have an account? [Sign in](#)

More ways to sign in

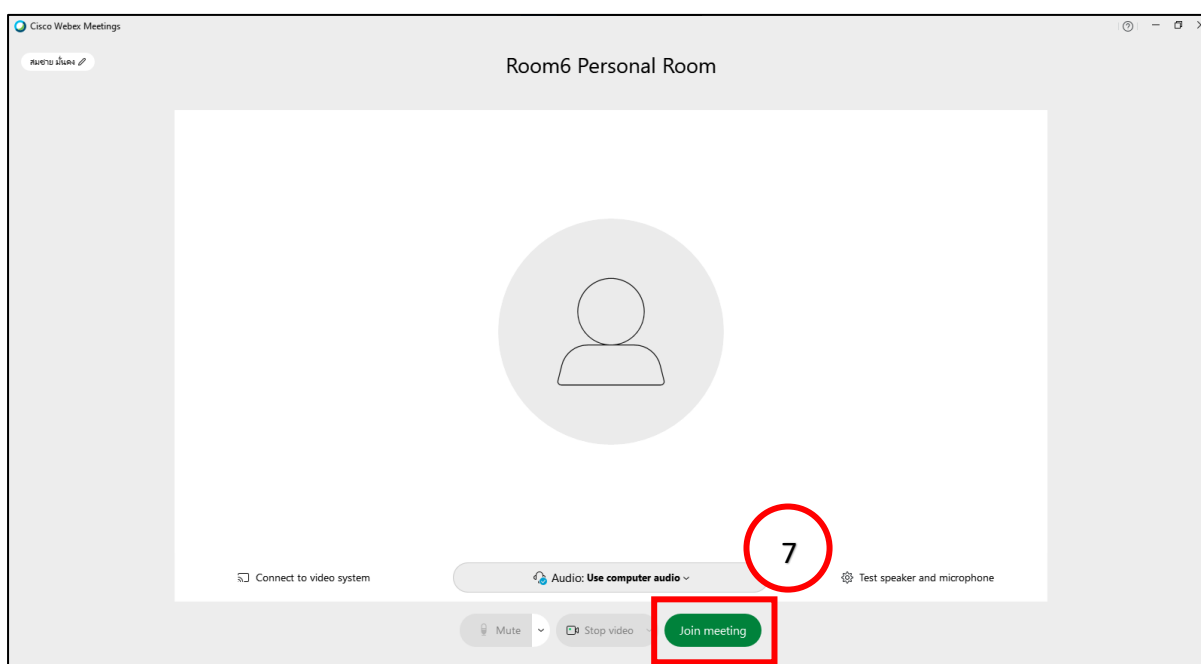
Google Microsoft Facebook

- 2.2 ระบบจะมี Dialog box เด้งขึ้นมาถามว่าต้องการใช้โปรแกรม Cisco Webex Meeting ในการประชุมหรือไม่ หากในเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ติดตั้งโปรแกรมไว้ก่อนแล้ว ให้กดเปิด Cisco Webex Meeting ได้เลย

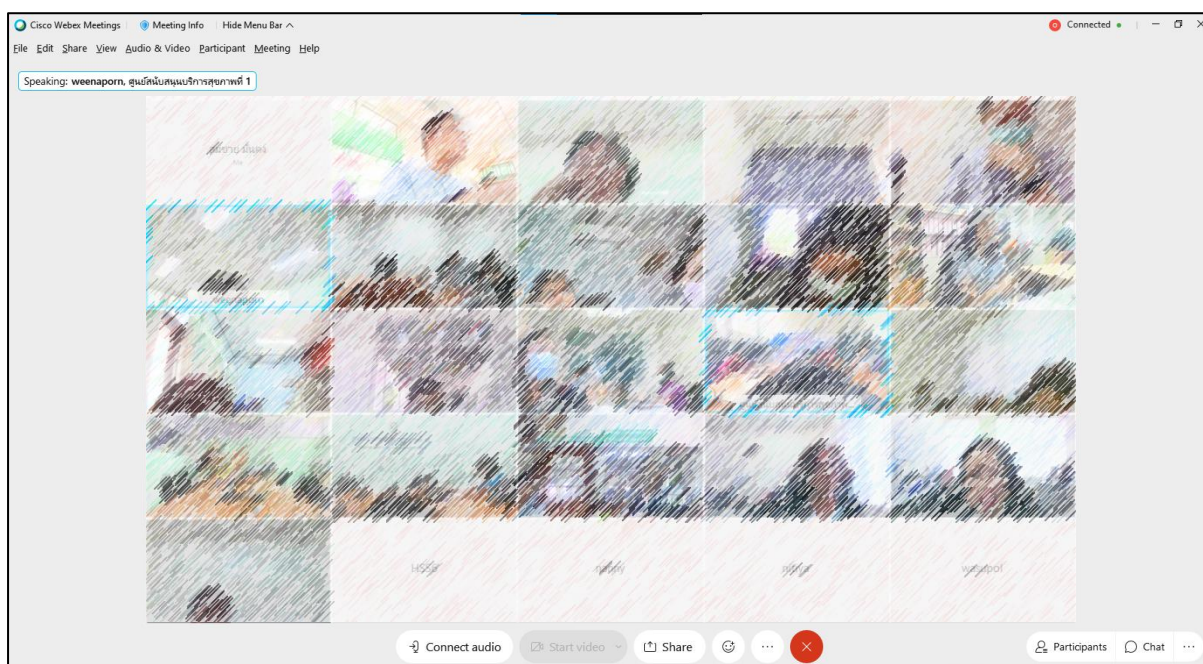


\*\*\* แต่ถ้ายังไม่ได้ติดตั้งก็จะใช้ Web Browser ในการประชุม หรือหากต้องการใช้งาน Web Browser ให้คลิกที่ “Join from your browser” ดังรูป

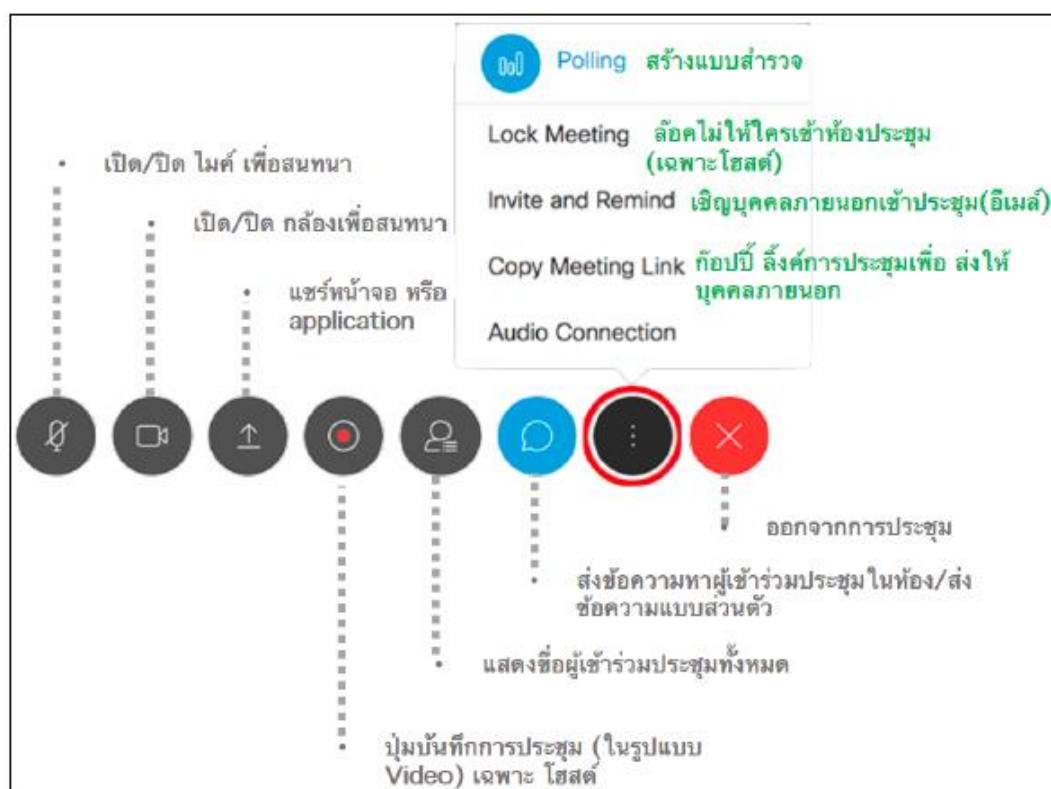
- 2.3 เมื่อเข้าระบบมาแล้ว ผู้ใช้งานต้องตรวจสอบการเชื่อมต่อ ลำโพง ไมโครโฟน และกล้องวิดีโอ ก่อนทุกครั้ง และกดปุ่ม Join meeting เพื่อเข้าใช้งาน



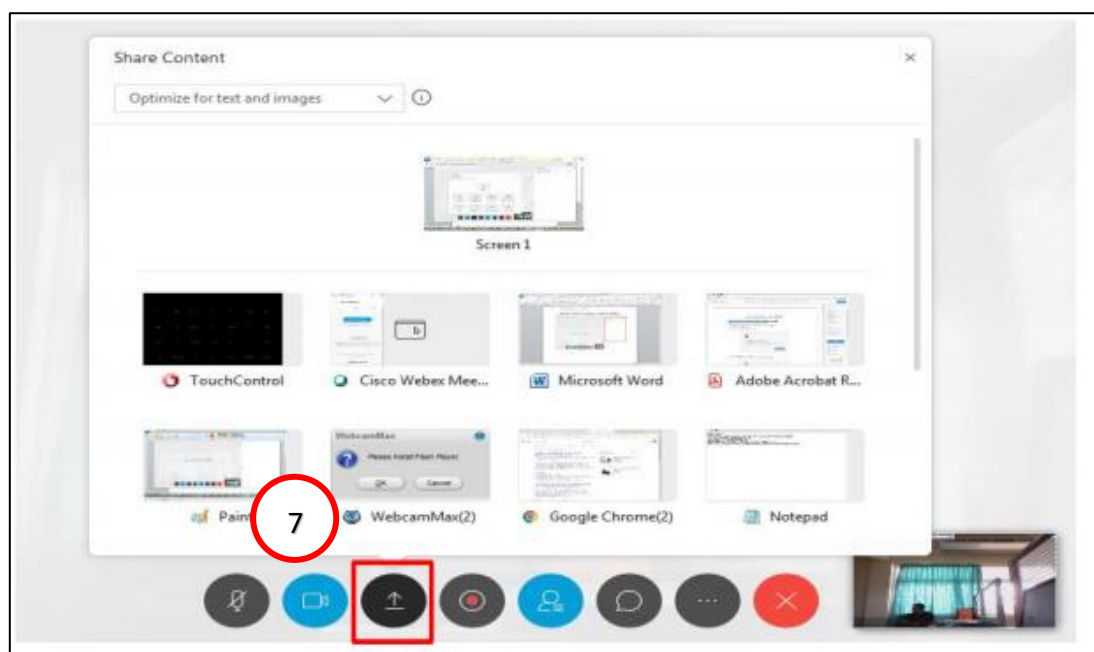
## ตัวอย่างหน้าโปรแกรม Webex



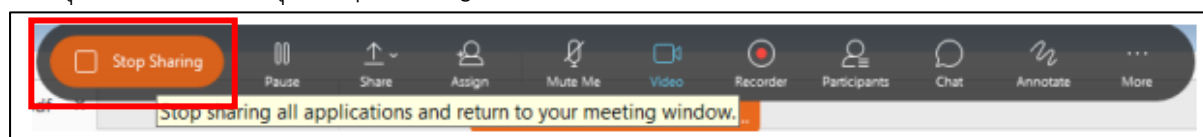
## เครื่องมือที่ใช้งาน



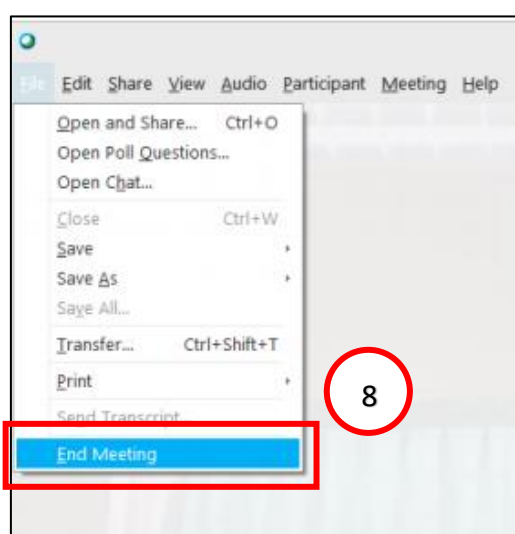
## 2.4 การแสดงแชร์หน้าจอ หรือ ไฟล์นำเสนอผลงาน Presentation ให้กดปุ่ม Share Content



กดหยุดการนำเสนอ กดปุ่ม Stop Sharing ด้านบนขอไฟล์นำเสนอ

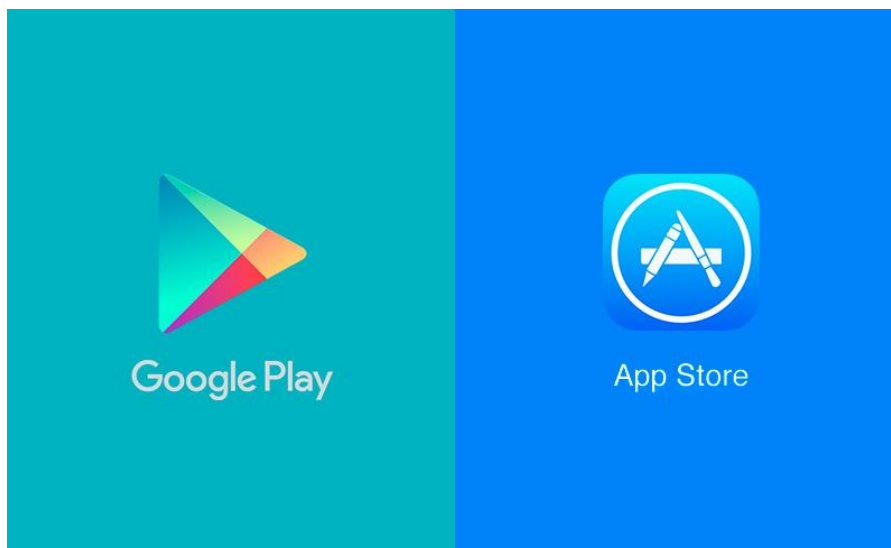


## 2.5 การออกจากโปรแกรม กดที่ End Meeting

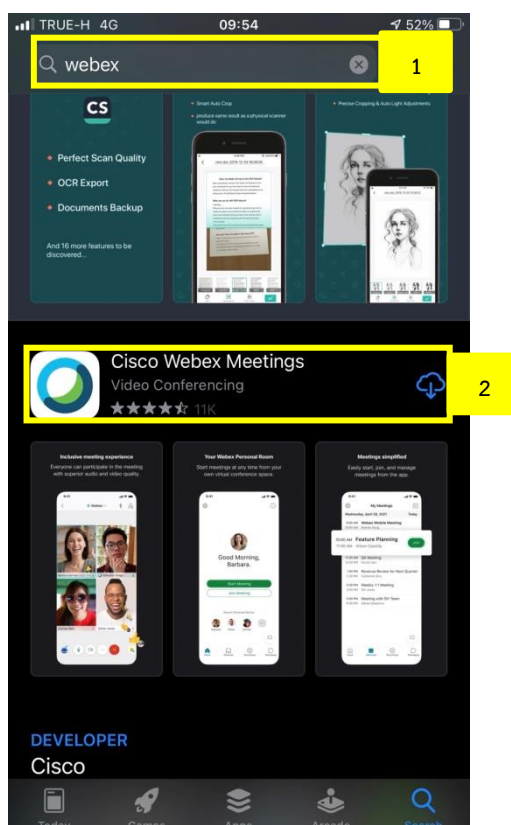


3.การเข้าระบบด้วย Application Cisco Webex Meetings Mobile App ได้ทั้ง ios และ Android ดังนี้

3.1 การติดตั้ง Application Cisco Webex บนระบบปฏิบัติการ ios และ android ให้เข้าไปที่ App store สำหรับ ios และ Play store สำหรับ android

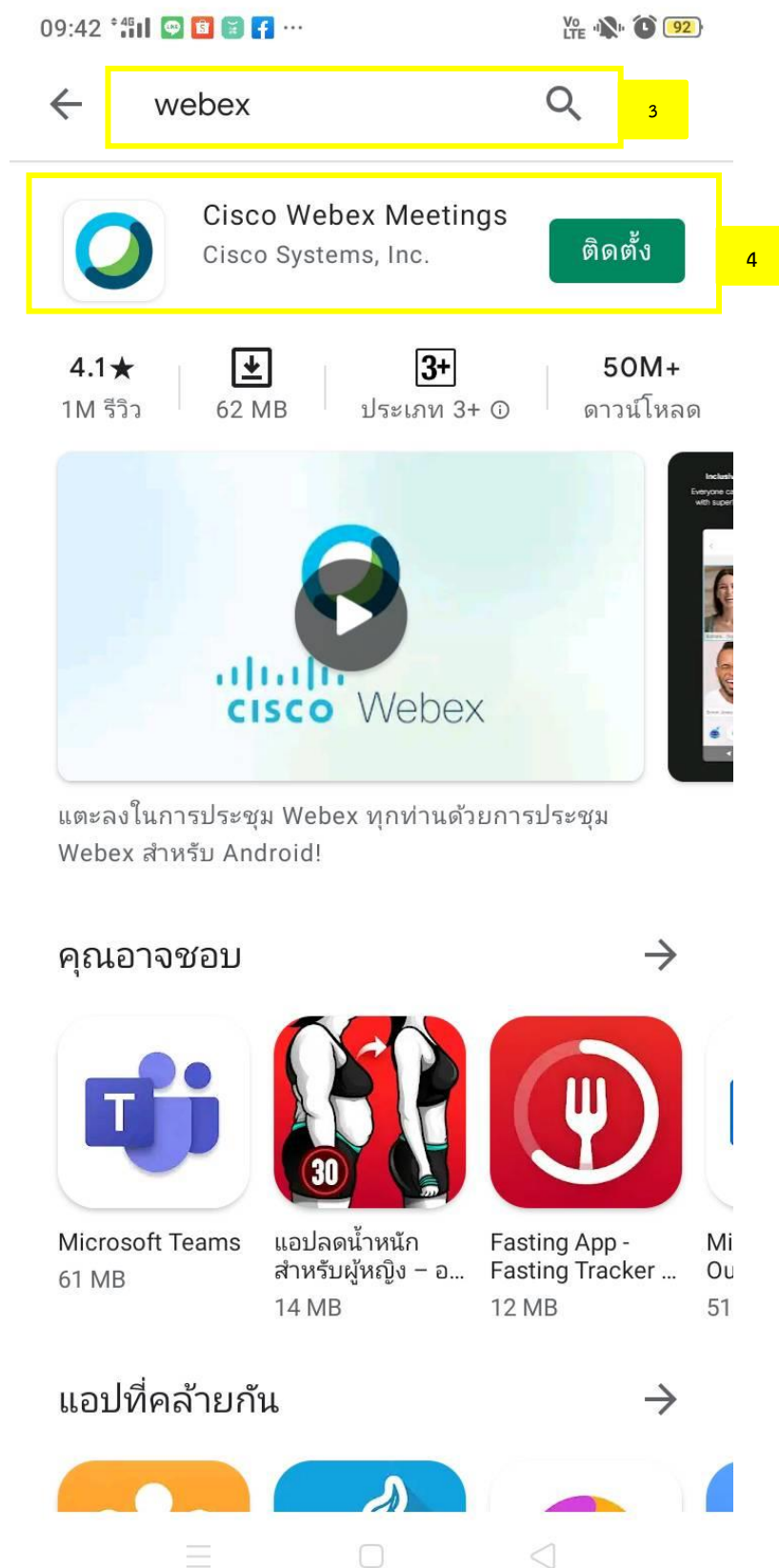


- การติดตั้ง Application Cisco Webex บนระบบปฏิบัติการ ios ให้เข้าไปที่ App Store แล้วค้นหาคำว่า Webex จากนั้นจะปรากฏ Cisco Webex Meetings และทำการติดตั้ง



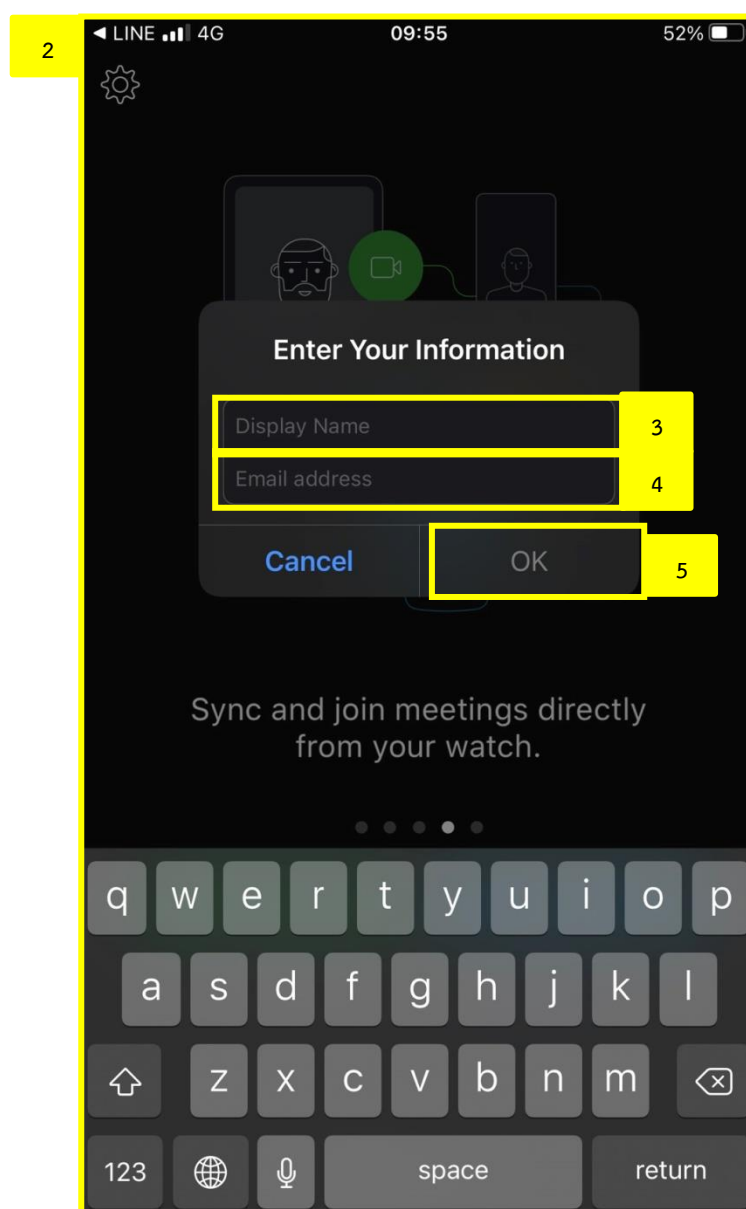
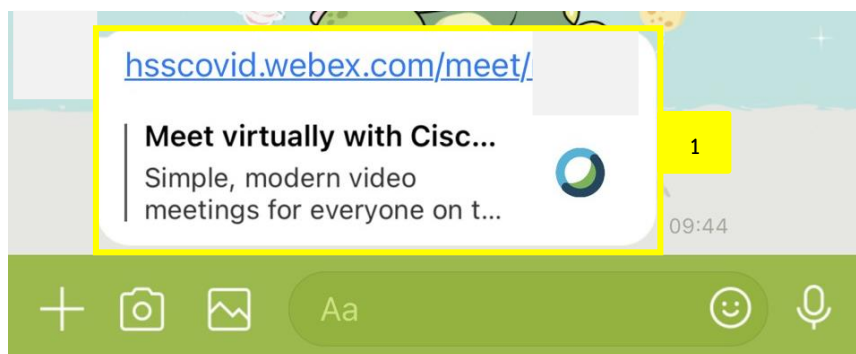


- การติดตั้ง Application Cisco Webex บนระบบปฏิบัติการ Android ให้เข้าไปที่ Play Store แล้วค้นหาคำว่า Webex จากนั้นจะปรากฏ Cisco Webex Meetings และทำการติดตั้ง

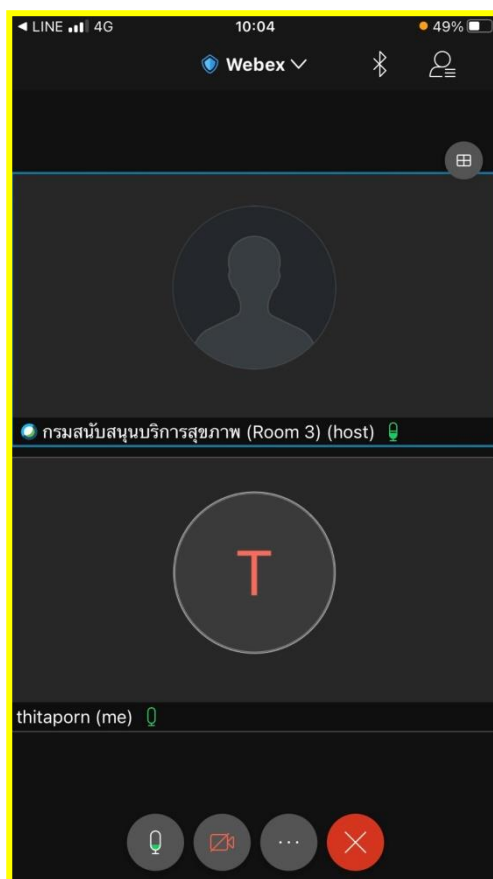
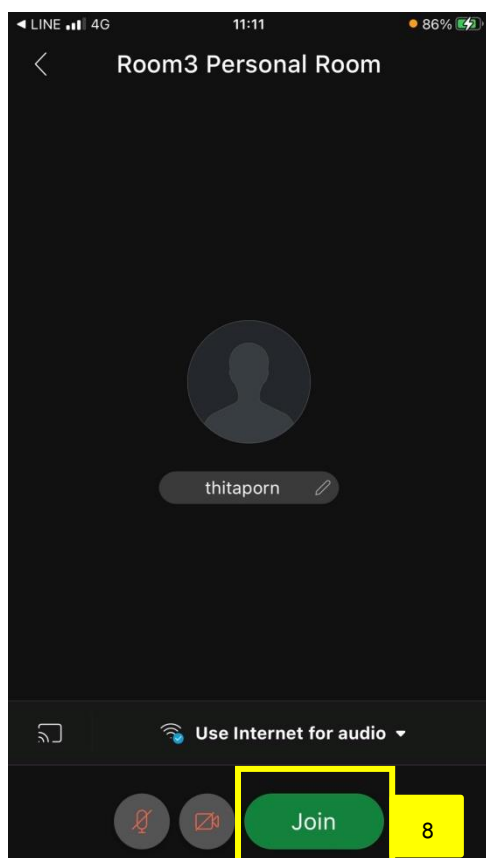
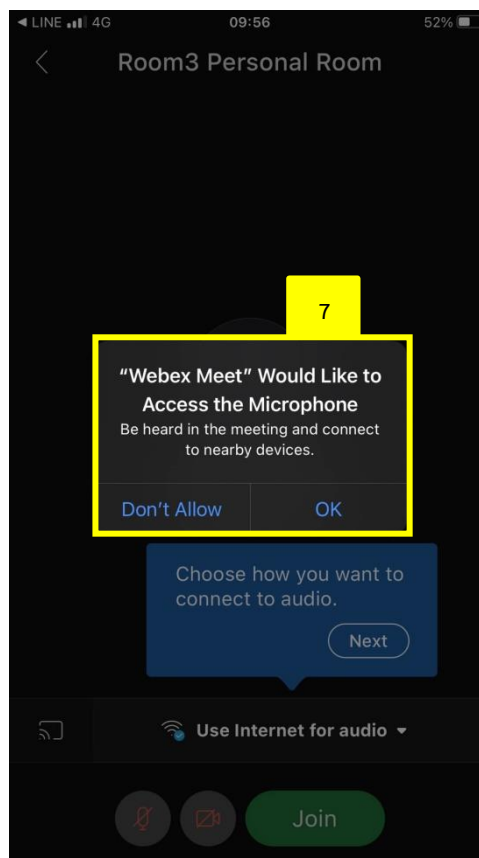
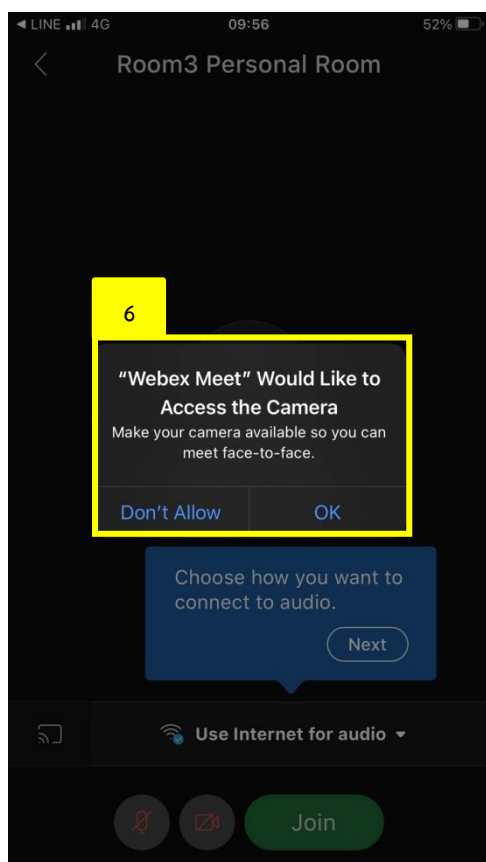


### 3.2 การเข้าใช้งาน Application Cisco Webex บนระบบปฏิบัติการ ios

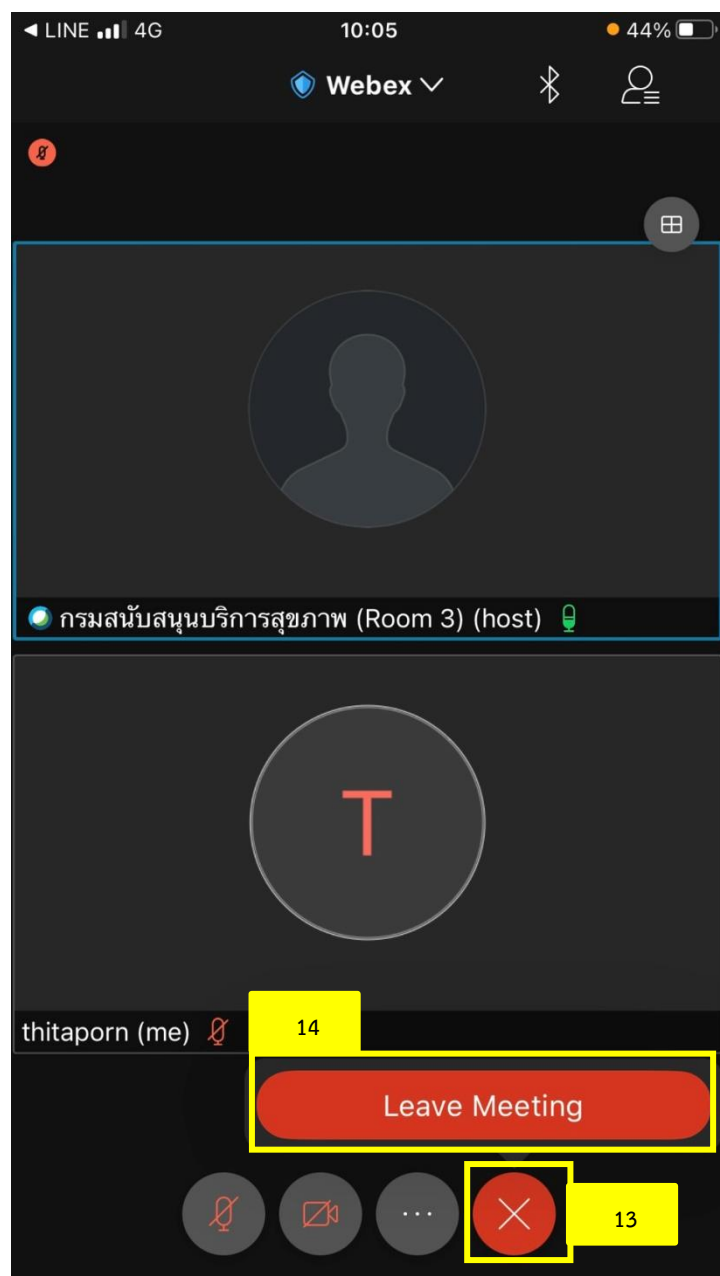
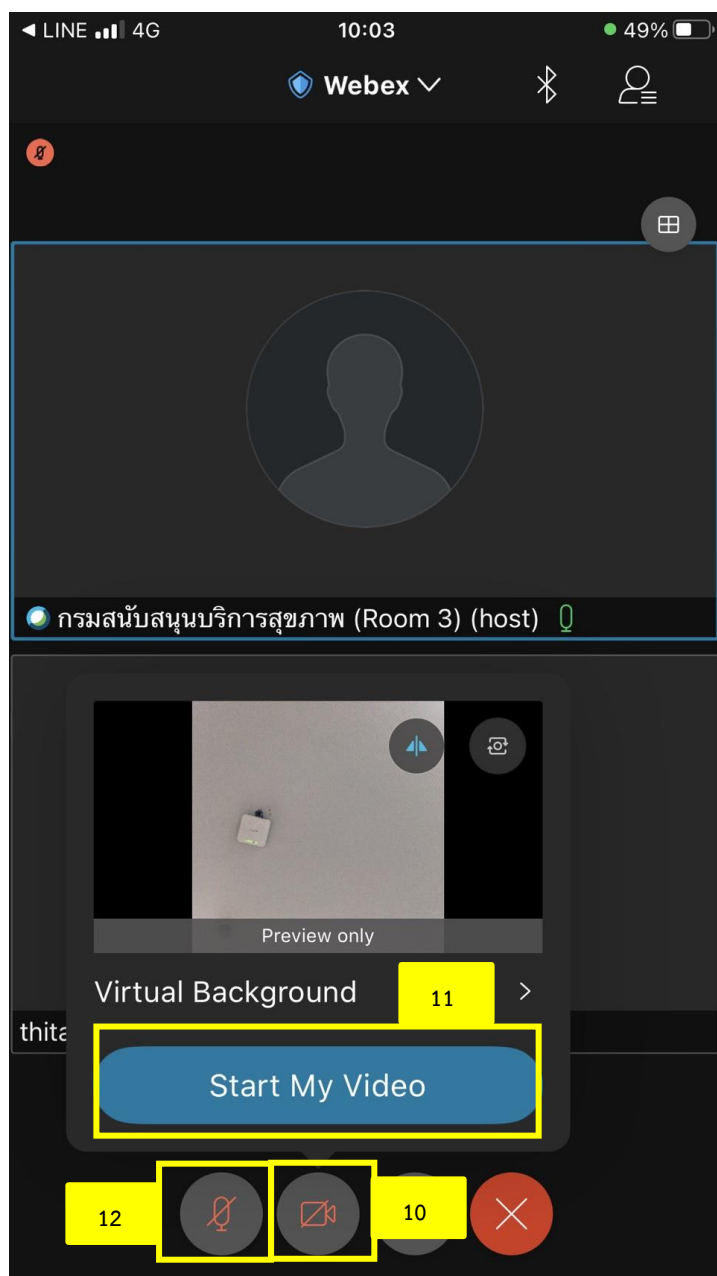
- ให้ทำการคลิกที่ ลิงค์ **1** [hsscovid.webex.com/meet/](https://hsscovid.webex.com/meet/) และเมื่อที่คลิกที่ลิงค์แล้วจะปรากฏหน้าจอ Application Cisco Webex และทำการกรอก **2** ชื่อ **3** และ Email **4** แล้วคลิก ok **5**



- เมื่อคลิกที่ ok จะปรากฏหน้าจอให้ทำการอนุญาตใช้งาน Microphone **6** และ Camera **7** แล้วคลิกที่ Join **8** หลังจากนั้นจะปรากฏหน้าจอห้องประชุมออนไลน์ **9**

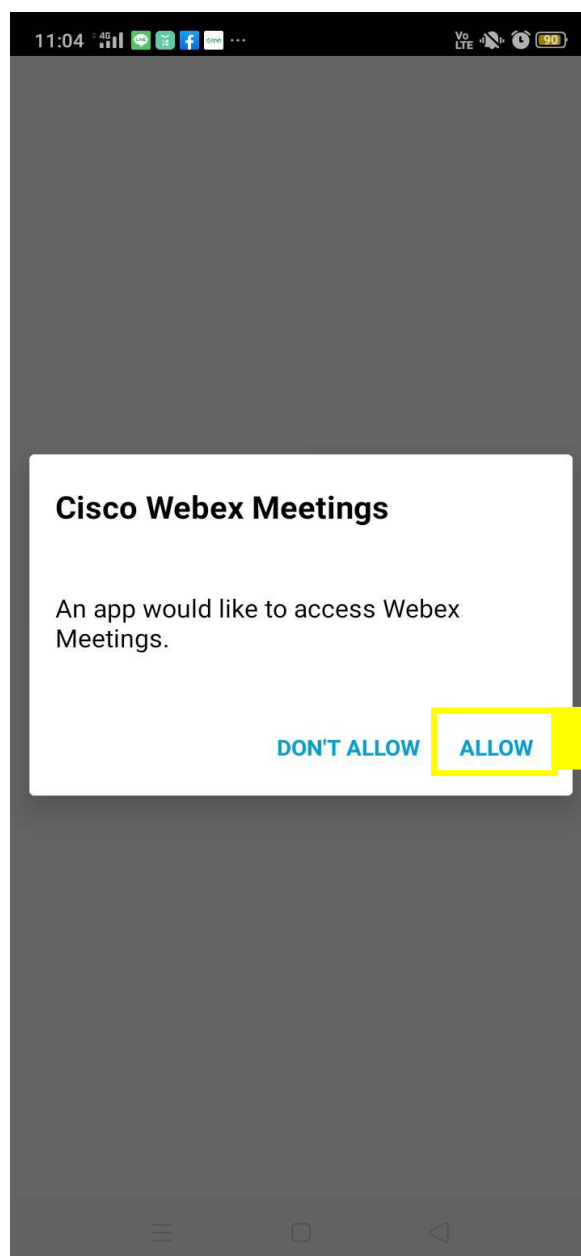
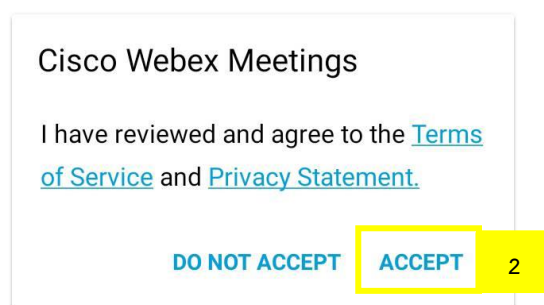
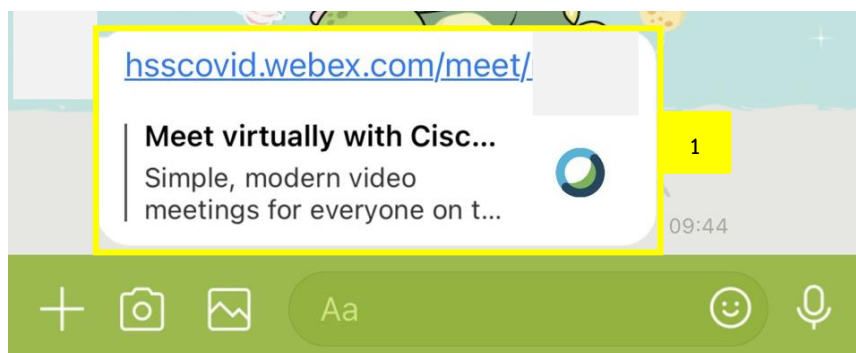


- เมื่อเข้ามายังหน้าห้องประชุมออนไลน์แล้ว หากจะทำการเปิด video ให้ไปที่ไอคอน video 10 แล้วทำการคลิก Start My Video 11 และ หากจะทำการเปิด Microphone ให้ทำการคลิกที่ไอคอน Microphone 12 หากจะออกจากห้องประชุมออนไลน์ให้ไปที่ไอคอน กากบาท 13 แล้วคลิกที่ Leave Meeting 14



### 3.3 การใช้งาน Application Cisco Webex บนระบบปฏิบัติการ Andriod

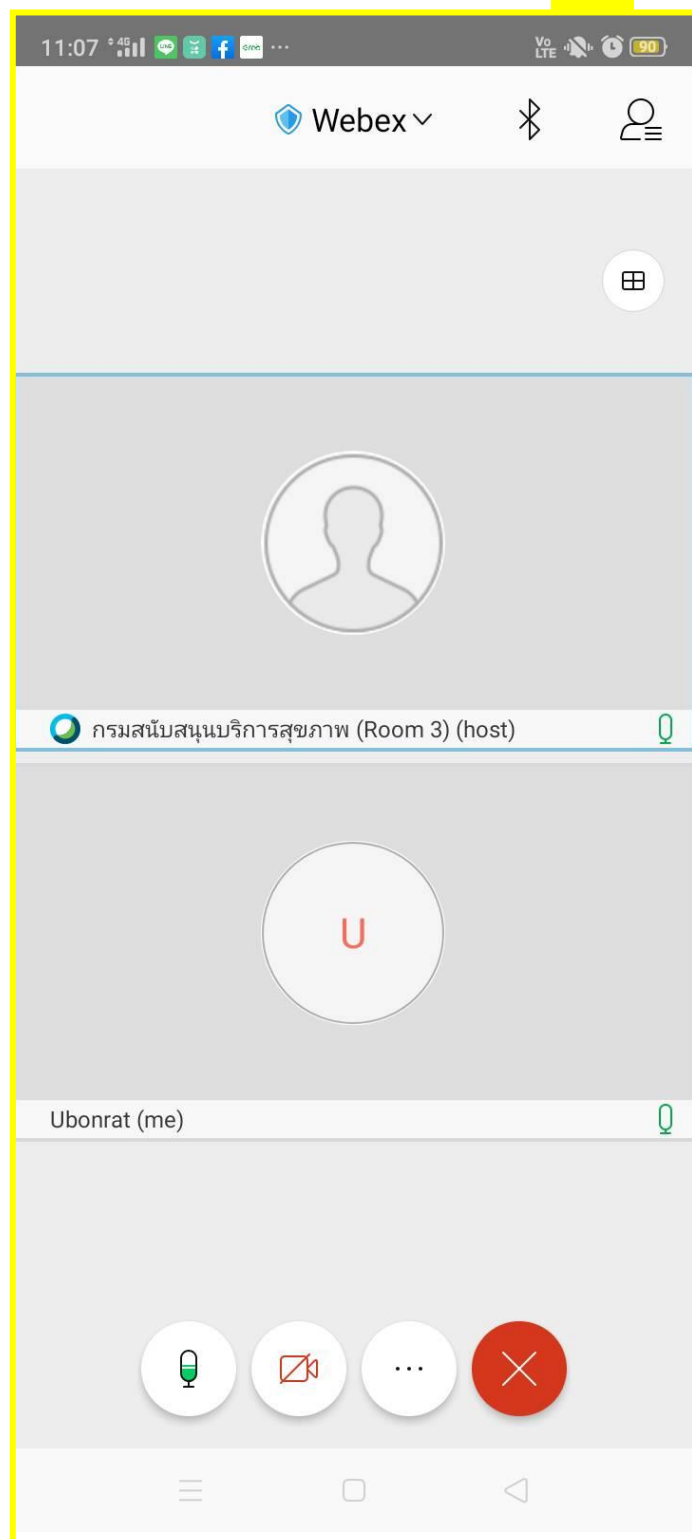
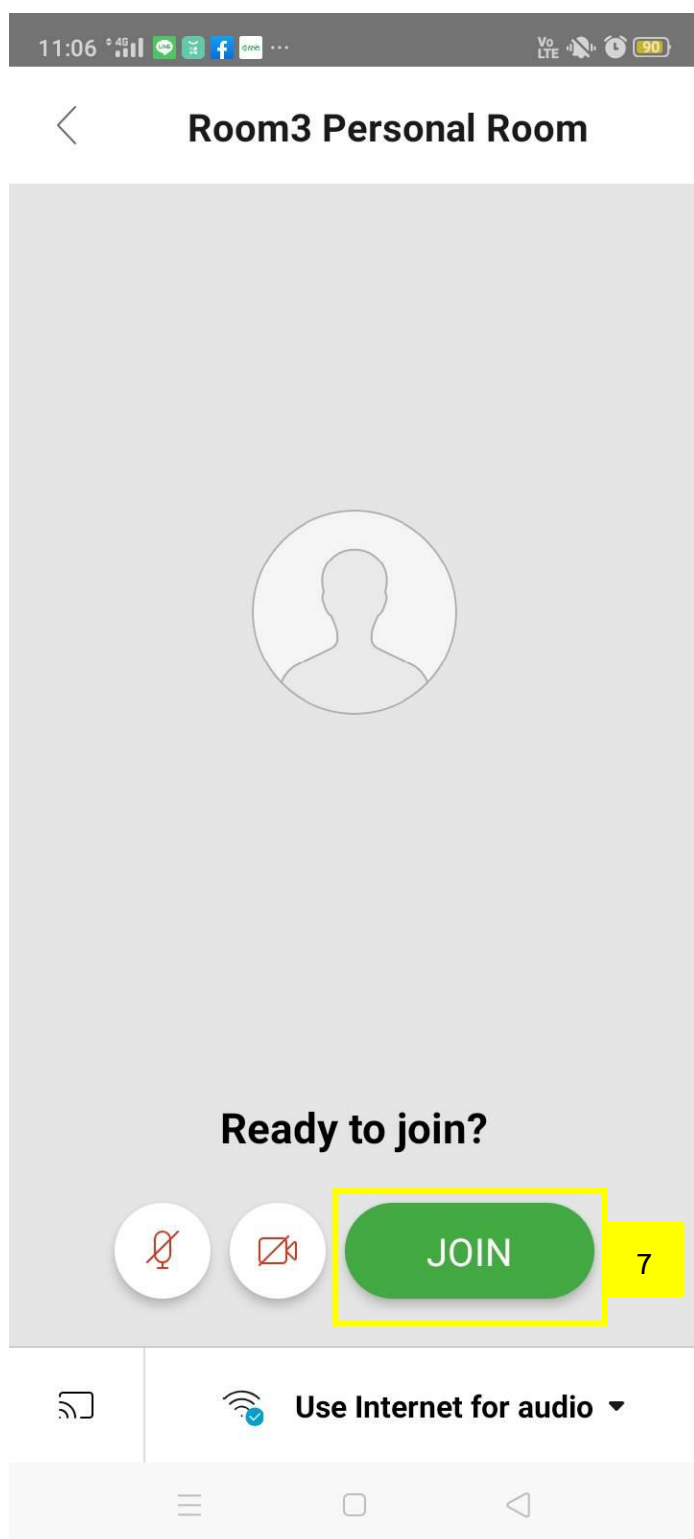
- ให้ทำการคลิกที่ ลิงค์ **1** [hsscovid.webex.com/meet/room...](https://hsscovid.webex.com/meet/room...) และเมื่อที่คลิกที่ลิงค์แล้วจะปรากฏหน้าจอให้ตกลงการใช้งานให้คลิก Accept **2** และการอนุญาตเข้าใช้งานให้คลิก Allow **3**



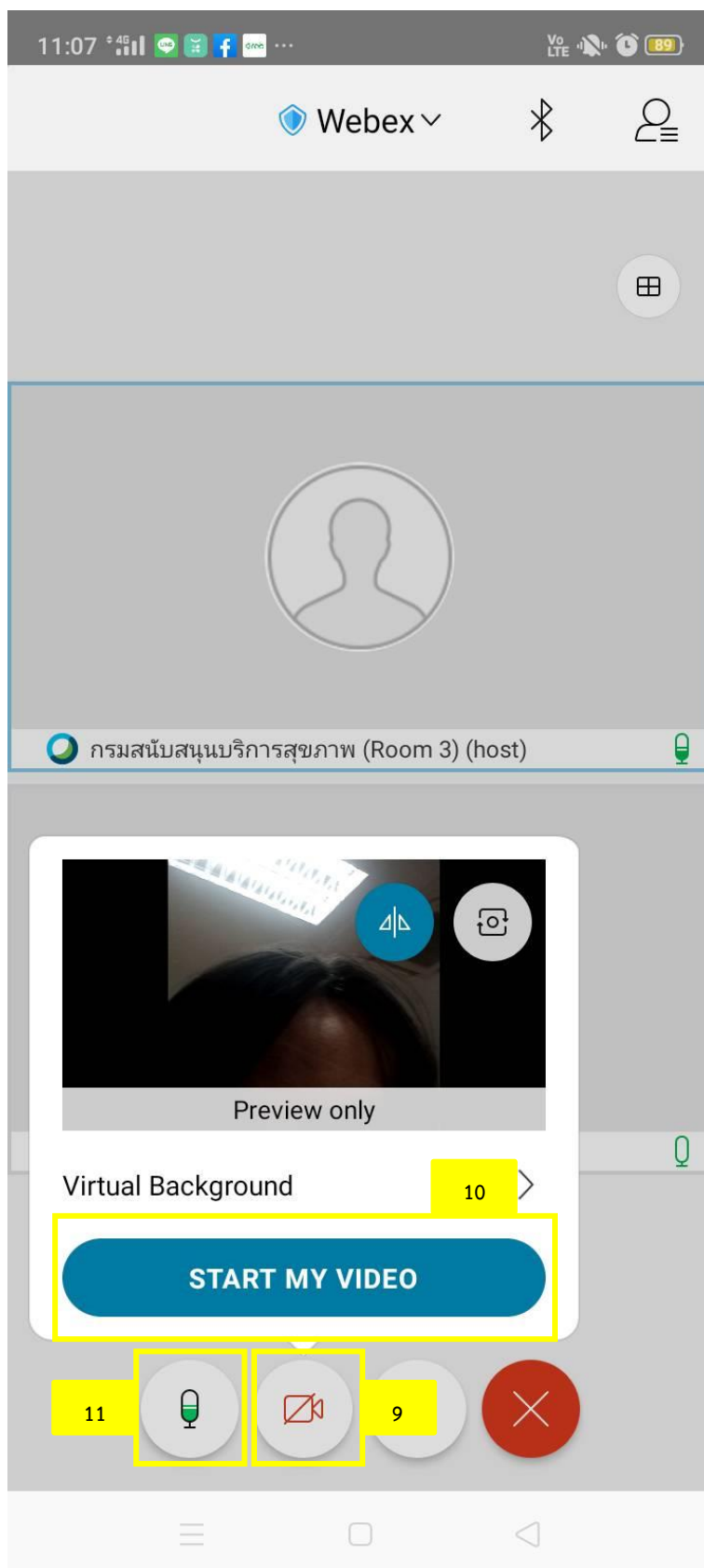
- จะปรากฏหน้าจอในกรอก ชื่อ **4** และ Email **5** แล้วคลิก ok **6**

The screenshot displays the Webex Meetings app interface. At the top, the status bar shows the time 11:05, 4G signal, and battery level at 90%. The main screen is dark with a white dialog box titled 'Webex Meetings'. Inside the dialog, there are two text input fields: 'Name' (highlighted with a yellow box and labeled 4) and 'Email address' (highlighted with a yellow box and labeled 5). Below the email field are two buttons: 'CANCEL' and 'OK' (highlighted with a yellow box and labeled 6). The background of the app shows a dark blue screen with the text 'Choose how you want to connect to audio.' and a 'NEXT' button. At the bottom, there is a section for audio connection with a Wi-Fi icon and the text 'Use Internet for audio'.

- เมื่อกรอกชื่อและEmail แล้วจะปรากฏหน้าจอก่อนจะเข้าไปห้องประชุมออนไลน์ให้คลิกที่ Join **7** จะปรากฏหน้าจอห้องประชุมออนไลน์ **8**

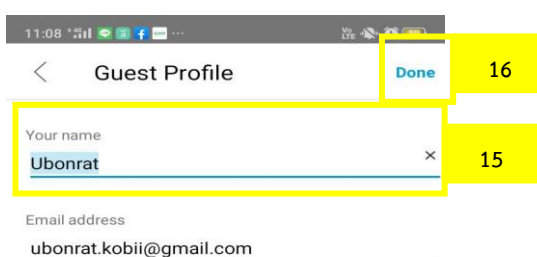
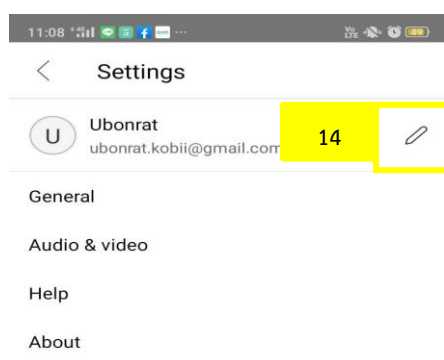
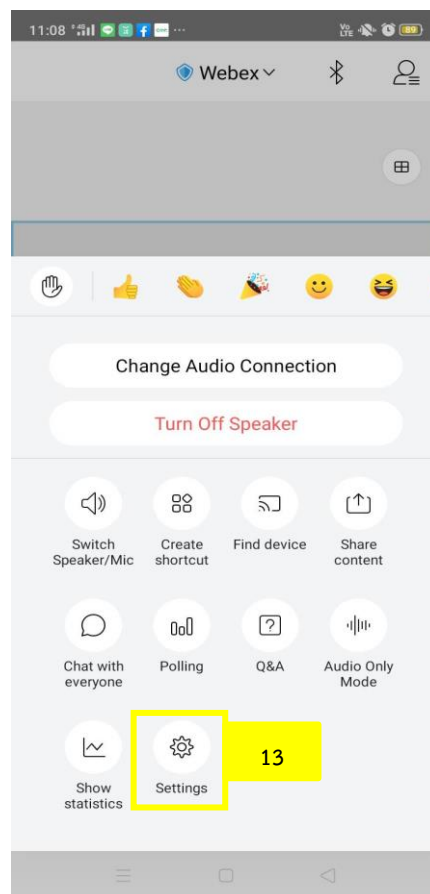
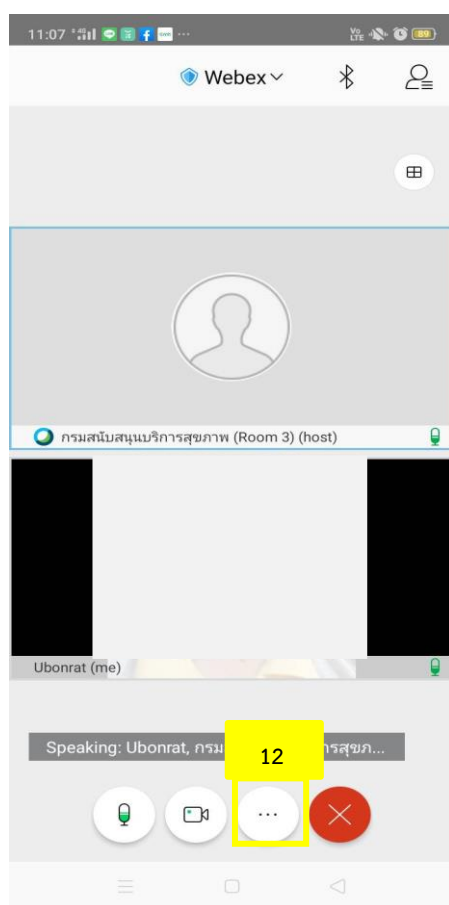


- การเปิด Video สำหรับห้องประชุมออนไลน์ ให้คลิกที่ไอคอน Video **9** แล้วคลิก Start My Video **10** และการเปิด Microphone ให้ทำการคลิกที่ไอคอน Microphone **11**





- การเปลี่ยนชื่อสำหรับการเข้าประชุมออนไลน์ ให้คลิกที่ไอคอน ... 12 แล้วคลิกที่ settings 13 และทำการคลิกที่ไอคอนรูปดินสอ 14 และทำการแก้ไขชื่อ 15 แล้วคลิกที่ Done 16 จะเป็นการเสร็จสิ้นการแก้ไขชื่อสำหรับเข้าห้องประชุมออนไลน์



Video paused

- การออกจากห้องประชุมออนไลน์ให้ทำการคลิกที่ไอคอนกากบาท 17 แล้วคลิกที่ 18 Leave Meeting

