

ส.บ.ส.

ชอย



1426
CALL CENTER

ยุว อีสม.

STOP!

รับจ้างอุ้มบุญ

On Tour
ห้องประชุม

ประกาศผล
คลิปวิดีโอ
ประกอบเพลงโควิด-19

Call Center กรม สบส. 1426

เมื่อก้าวย่างเข้าสู่เดือนสิงหาคมของทุกปี หลายคนคงนึกถึงคุณแม่ ผู้มีพระคุณกับเรา คอยดูแลเราตั้งแต่เล็กจนเติบโต ท่านคอยดูแลห่วงใยเราอยู่เสมอ แหม่นอนว่าปีนี้ผมส่งความรักความคิดถึงถึงคุณแม่ด้วยการเดินทางไปกราบคุณแม่และพาคุณแม่เที่ยวพักผ่อน ซึ่งแม้ตัวจะอยู่ห่างไกลแต่ใจเราไม่ห่างกัน ช่วงนี้กรม สบส.เรามีภารกิจที่ต้องปฏิบัติงานในด้านระบบบริการสุขภาพที่หลากหลายด้าน ประชาชนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีการโทรศัพท์สอบถามข้อมูลกันมากมาย ซึ่งเราได้เปิดเบอร์ Call Center สายด่วน กรม สบส. 1426 เพื่อบริการประชาชนโทรศัพท์เข้ามาสอบถามโดยเฉลี่ย 200 สายต่อวัน ส่วนใหญ่สอบถามในเรื่อง Alternative State Quarantine / Alternative Hospital Quarantine ทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ งานด้านคลินิก โรงพยาบาลเอกชน การขึ้นทะเบียนร้านอาหาร ร้านสปา หมอนวด ซึ่งเราทีมงานกรม สบส.เตรียมความพร้อมในการให้บริการประชาชนด้วยเต็มใจครับ

จุลสารออนไลน์ฉบับนี้จึงขอโปรโมทเบอร์สายด่วนกรม สบส. 1426 และผู้ที่ทำหน้าที่ให้ข้อมูลเบื้องต้นในภารกิจกรม สบส. เป็นผู้ที่มีความสำคัญในการให้บริการประชาชนโดยตรงดังนั้น เราจึงพาผู้ที่ทำหน้าที่เป็นด่านหน้าในการให้ข้อมูลถึงประชาชน มาพูดคุยซึ่งการให้บริการ Call Center ติดตามได้ในคอลัมน์ครับ



สุดท้ายนี้ ทีมงานขอฝากคลิปไวรัสสื่อโควิด-19 รวมถึง SPOT ต่างๆ ที่กรม สบส. ได้คัดสรรและตั้งใจสื่อสารให้ประชาชนมีความรู้ในการป้องกันโรคโควิด-19 โดย

สามารถติดตามรับชมผ่านช่องทางต่างๆ ของกระทรวงสาธารณสุข ทั้งสื่อโซเชียล facebook twitter youtube สื่อรุดไฟฟ้า สื่อทางโทรทัศน์ ฝากติดตามด้วยนะครับ ฉบับนี้ขอลาทุกท่านไปกราบคุณแม่ก่อน แล้วพบกันใหม่ฉบับหน้าปิดปีงบประมาณ 2563 สวัสดิ์ครับ สบส

ที่ปรึกษา

นายแพทย์ธเรศ กรัษนัยรวิวงศ์
นายแพทย์ประภาส จิตตาศิริภูวัต
นายแพทย์ภาณุวัฒน์ ปานเกตุ
ทันตแพทย์อาคม ประดิษฐสุวรรณ
นายสาโรจน์ ยอดประดิษฐ์

หัวหน้ากองบรรณาธิการ

นายทวิช เทียนคำ

กองบรรณาธิการ

นางสาวเพ็ญพิชชา รุ่งเรือง
นายสราวุธ จบศรี
นางสาวจาวรรณ บุญยะมณี

พิสูจน์อักษร

นางสาวกฤติยา อินถา

ศิลปกรรม

นางสาวจาวรรณ บุญยะมณี

ช่างภาพ

นายธนกฤต วรรณเวนิช

นางแบบ/นายแบบ

นางสาวแสงอรุณ รัตน์รุจ
นายยุทธนา หนูเจริญ
กลุ่มประชาสัมพันธ์
สำนักงานเลขานุการกรม

ต่อมสร้างสรรค์

นายฐานันดร แสงเพ็ญ

ผลิตโดย

กลุ่มประชาสัมพันธ์
สำนักงานเลขานุการกรม
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
พ.สาธารณสุข 8
กระทรวงสาธารณสุข อ.เมือง
จ.นนทบุรี 11000
โทรศัพท์ 0 2193 7091



เปิดม่าน Call Center

กรม สบส. ใส่ใจดูแลคุณ

พูดถึงงานเบื้องหน้าและเบื้องหลัง ผู้ที่ทำหน้าที่ในการให้บริการทางโทรศัพท์ Call Center เป็นผู้ที่ต้องตอบคำถามปัญหา สิ่งที่น่าสนใจและส่งต่อข้อมูลให้กับผู้รับปลายทางให้ได้รับบริการที่ดี ต้องอาศัยการทำด้วยใจ ด้วยจิตบริการ service mind เป็นด้านหน้าในการติดต่อกับผู้ใช้บริการที่สามารถสร้างภาพลักษณ์ให้กับองค์กร วันนี้เราพาทุกท่านไปพูดคุยกับผู้ที่ทำงานเบื้องหลัง 3 คน กับคำถาม Q&A ในการปฏิบัติงาน Call Center ดังนี้ครับ





Q : ให้เลือกระหว่าง การบริการ VS การควบคุมอารมณ์

หมี : “การบริการ ค่ะ การบริการ ต้องสื่อสารอารมณ์ผ่านน้ำเสียง ต้องสื่อสารให้ดีค่ะ”

อาม : “การบริการครับ เพราะเรา ต้องบริการประชาชนเราต้อง ช่วยเหลือให้ประชาชนได้รับ ประโยชน์มากที่สุด”

Q : ให้เลือกระหว่าง การแต่งกายดี VS พูดจาดี

หมี : “พูดจาดีค่ะ เพราะหากผู้ใช้ บริการโทรเข้ามา ด้วยอารมณ์ร้อน ถ้าเราพูดจาดีทำให้อารมณ์ของผู้ที่โทรเข้ามาเย็นลงได้ค่ะ”

อาม : “พูดจาดีครับ พูดจาดี ทำให้เป็นศรีแก่ตัวด้วยครับ”

Q : ให้เลือกระหว่างการแก้ไขปัญหา VS ใส่ใจเรียนรู้

หมี : “ใส่ใจเรียนรู้ค่ะ ถ้าเราใส่ใจ เรียนรู้แล้ว จะทำให้เรารอบรู้ ทุกด้านของกรมฯ และสามารถ ตอบประชาชนได้ค่ะ”

อาม : “ใส่ใจเรียนรู้ครับ เพราะ หากเราใส่ใจเรียนรู้แล้วทำให้ไม่ เกิดปัญหาตามมาภายหลัง”

นอกจากนี้เรายังมีอีก 1 คน น้องไอซ์ ซึ่งเป็นบุคลากรที่ถึงแม้ร่างกายจะไม่เอื้ออำนวย แต่



แสงอรุณ รัตน์รุจ (หมี)



เพิ่มพล ชัดเรือน (ไอซ์)

ก็สามารถปฏิบัติงาน Call Center ได้เป็นอย่างดี กับคำถาม

Q : ทำไมอยากทำหน้าที่ Call center”

“ผมปฏิบัติงานมานาน ครับ เมื่อก่อนทำหน้าที่ในการ ทำการขาย marketing การ



ยุทธนา หนูเจริญ (อาม)

พูดคุย คุณลูกค้า ซึ่งเรามี พื้นฐานสามารถนำมา ประยุกต์และปรับใช้ ใน การทำงานที่กรม สบส. ได้ครับ”

จากการสัมภาษณ์ ทั้ง 3 คน เห็นได้ว่า งาน Call center มีความ เกี่ยวข้องโดยตรงกับ ประชาชนอย่างมากในการ เป็นด่านหน้าตอบคำถาม สร้างความเข้าใจที่ดี ให้ กับ ประชาชน ให้ประชาชนได้รับบริการ เข้าถึงข้อมูลได้อย่างถูกต้อง และมี ประสิทธิภาพ ที่หน่วยงานทุกองค์กรต้อง มี เป็นฟันเฟืองเล็กๆ ที่ยิ่งใหญ่จริงๆ ครับ สบส.





ยุว อสม.

กรม สบส. ปิดฝุ่นโครงการ
 ปั้นเยาวชนให้เป็น ยุว อสม. มุ่ง
 พัฒนาแกนนำสุขภาพนักเรียน
 ให้ เป็น จิตอาสา พัฒนา
 พฤติกรรมสุขภาพตามแนวทาง
 สุขบัญญัติ โดยร่วมเป็นทีมงาน
 กับครู ผู้ปกครอง เครือข่าย
 ในพื้นที่ แกนนำชุมชน
 เจ้าหน้าที่ รพ.สต. ในการพัฒนา
 “วิถีชีวิตด้วยสุขบัญญัติ”
 เป็นแกนหลักเฝ้าระวัง
 และย้ำเตือนวิถีชีวิตใหม่
 “สวมหน้ากาก อยู่ห่าง ล้างมือ”
 ป้องกันโรคโควิด-19 รวมทั้ง
 เป็น “ต้นแบบด้านสุขภาพ”/
 ร่วมกับครูในการค้นหา
 นักเรียนต้นแบบสุขภาพ เพื่อส่ง
 เสริมให้คงพฤติกรรมสุขภาพดี
 อย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันมียุว อสม.
 14,086 คน ใน 2,443 โรงเรียน
 ตั้งเป้าหมาย อสม. 307,570 คน
 ภายในปี 2566 [สบส](#)

หยุด!!

รับจ้างอุ้มบุญ

สาวเคย รู้หรือไม่ การรับจ้างอุ้มบุญเป็นเรื่อง
 ผิดกฎหมาย เพราะประเทศไทยมีกฎหมาย “อุ้ม
 บุญ” หรือชื่อเต็มๆว่า “พ.ร.บ.คุ้มครองเด็กที่เกิด
 โดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ.2558” ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 30
 ก.ค.58 แล้วนะจ๊ะ นอกจากจะผิดกฎหมายแล้ว
 หญิงที่ขายไข่ หรือรับจ้างอุ้มบุญ ยังแบกความ
 เสี่ยงอันตรายต่อสุขภาพ เช่น การถูกฉีดยาเร่ง
 ไข่ในปริมาณมาก เสี่ยงที่จะมีการคั่งของน้ำใน
 ช่องท้อง หัวใจล้มเหลว ตกเลือด อักเสบติดเชื้อ
 สูญเสียความสามารถในการมีบุตรของตนเองใน
 อนาคต หรืออาจรุนแรงถึงขั้นตายได้ ส่วนหญิง
 สาวที่รับจ้างอุ้มบุญ ก็อาจจะถูกใส่ตัวอ่อนใน
 ปริมาณมาก เพื่อหวังผลให้มีบุตร โดยไม่คำนึง
 ถึงความปลอดภัยของสาวอุ้มบุญ มีโอกาสเสี่ยง
 ต่อภาวะแทรกซ้อน เช่น ตกเลือด ครรภ์เป็นพิษ
 ภาวะมดลูกแตกและอาจตายได้ [สบส](#)



On Tour HSS Meeting Room



สราพาทำเวิร์กช็อปห้องประชุมของกรม สบส. ซึ่งมีขนาดใหญ่ และมีจำนวนหลายห้อง รองรับผู้เข้าร่วมการประชุมในการจัดกิจกรรมต่างๆ เช่น จัดประชุมสัมมนา งานวิชาการ การบรรยาย การฝึกปฏิบัติ ด้วยอุปกรณ์เครื่องมือ โต๊ะเก้าอี้ ระบบเครื่องเสียงที่พร้อมใช้งาน

สราขอพาชมห้องประชุม 1-6 ซึ่งอยู่ที่ชั้น 9 กรม สบส. โดยห้องประชุม 1 ชั้น 9 เป็นห้องประชุมที่ใหญ่ที่สุด สามารถรองรับผู้เข้าประชุมได้มากกว่า 300 คน

นอกจากนี้ยังมีห้องประชุมย่อยตามชั้นต่างๆ เช่น ห้องประชุมสุขสามัคคี ชั้น 6 ห้องประชุมสุขใจ ชั้น 8 และที่สำคัญมีห้อง





ประชุม VDO Conference
 ชั้น 4 ในการถ่ายทอดสด VDO
 การประชุม ผ่านหน้าจอ
 คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยซึ่ง
 ได้ใช้ในการประชุมระดับ
 ประเทศและต่างประเทศมาแล้ว
 ต้องขอบอกว่ากรม สบส.
 เป็นหน่วยงานที่มีการเตรียม
 ความพร้อมรองรับผู้เข้า
 ร่วมประชุม โดยปฏิบัติตาม
 มาตรการป้องกันการแพร่
 ระบาดของเชื้อ COVID-19
 มีการทำความสะอาดอย่าง
 ต่อเนื่อง และมีการจัดโต๊ะและ
 เก้าอี้ในการเว้นระยะห่างได้
 เป็นอย่างดี ต้องยกนิ้วให้เลย

ก่อนจากลา สราวุฒิข่าวกระซิบจากสำนักงานเลขานุการกรม
 ของเชิญเจ้าหน้าที่กรม สบส. ตั้งชื่อห้องออกกำลังกายของ
 กรม สบส. รายละเอียดทาง QR CODE นี้ ส่งผลงานได้
 ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ 11 ส.ค. 63 นี้มีของรางวัลให้ด้วยหน้า
 ส่งเข้ามาเยอะๆ นะจ๊ะ สบส

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
 DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

เชิญเข้าร่วมประกวด
ตั้งชื่อห้องออกกำลังกาย
 ภายใต้โครงการ
ส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพทุกกลุ่มวัย
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ร่วมส่งผลงานได้แล้ววันนี้
 ถึง **วันอังคารที่ 11 สิงหาคม 2563**
หมายเหตุ การตัดสินขอคณะกรรมการเก็บที่สิ้นสุด

แบบฟอร์มประกวด

น.ส. เจนจิรา แก้วม่วงพะเนา กองกฎหมาย นางแบบ

รู้หรือไม่ว่า
 ตั้งแต่เดือนสิงหาคมนี้ เป็นต้นไป ประชาชนสามารถติดต่อกรม สบส. ผ่านสายด่วน
 1426 ได้ทุกเครือข่าย โดยไม่เสียค่าบริการแล้วนะจ๊ะ



ร่วมลงนามถวายพระพร

นพ.ฉวีศกร ทรัพย์วิวัฒน์ อธิบดีกรม สบส. พร้อมคณะผู้บริหารกระทรวงสาธารณสุข เดินทางเข้าร่วมลงนามถวายพระพรชัยมงคล เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ณ ศาลาสหทัยสมาคม ในพระบรมมหาราชวัง และร่วมกิจกรรมจิตอาสา “ชีวิตวิถีใหม่ได้ร่วมพระบารมี...เราสร้างไปด้วยกัน” เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 28 กรกฎาคม 2563 ณ ห้องสนามหลวง สบส.



เยี่ยมเสริมพลัง

นพ.ฉวีศกร ทรัพย์วิวัฒน์ อธิบดีกรม สบส. ร่วมลงพื้นที่เยี่ยมเสริมพลัง อสม. ตำบลภัยโควิด-19 ณ รพ.สต. แม่ห้าคู้

อ.ปลวกแดง จ.ระยอง พร้อมติดตามความก้าวหน้าในการก่อสร้าง รพ.ปลวกแดง สบส.



วันอนามัยสิ่งแวดล้อม

สำนักงานเลขานุการกรม ร่วมกับกองสุขศึกษา ดำเนินการรณรงค์และจัดกิจกรรมด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม เนื่องในวันอนามัยสิ่งแวดล้อม ซึ่งตรงกับวันที่ 4 ก.ค.ของทุกปี เพื่อสร้างความตระหนักสร้างการมีส่วนร่วม ปลุกจิตสำนึกการร่วมสร้างสรรค์สังคมตามแนวทางสุขบัญญัติแห่งชาติ (ข้อ 10) ภายใต้แนวคิด “อนามัยสิ่งแวดล้อมปลอดภัย ห่างไกล Covid-19” สบส.



เตรียมความพร้อม

กองสุขภาพระหว่างประเทศ จัดการประชุมเชิงปฏิบัติ



การเพื่อเตรียมความพร้อม (Reopen) ใน 4 ผลผลิตหลัก (Medical Service , Wellness , Product และ Academic) ที่มีศักยภาพสูง (Magnet) รองรับมาตรการผ่อนปรนจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ณ กรีนเลค รีสอร์ท จ.เชียงใหม่ สบส.



ถ่ายทอดองค์ความรู้

กลุ่มแผนงาน จัดประชุมถ่ายทอดองค์ความรู้ แนวทางในการจัดตั้งสถานกักกันโรคตัวเข้มหน่วยงานทั้งรัฐและเอกชน เตรียมความพร้อมสถานกักกันโรคใน 44 จังหวัดซึ่งเป็นเมืองท่องเที่ยวหลัก และเป็นเป้าหมายการเดินทางและเป็นประตูเข้าสู่ประเทศไทย รับการผ่อนปรนระยะ 6 ณ จร.เบสท์แอสเทิร์น พลัส แวนดา แกรนด์ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี สบส.



สุสศาลาพระราชทาน

ศบส. 1 ร่วมกับ สสม. ภาคเหนือ จ.นครสวรรค์ ลงพื้นที่ติดตามโครงการส่งเสริม พัฒนา การจัดบริการสาธารณสุขในสุสศาลาพระราชทาน เขตสุขภาพที่ 1 ให้กับสุสศาลาพระราชทาน รร.ตชด.ท่ามผู้หญิงประไพ ศิวะโกเศศ และสุสศาลาพระราชทาน รร.ตชด.รางวัลอินทรา คานธี เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการให้บริการสาธารณสุขในสุสศาลาพระราชทาน ประจำปีงบประมาณ 2563 โดยมี คณะสสจ.เชียงใหม่ สสอ.อมก๋อย รพ.อมก๋อย รพ.สต.บ้านหลวง หลวง เจ้าร่วมดำเนินการส่งเสริมฯ ในครั้งนี้ ณ สสอ.อมก๋อย จ.เชียงใหม่ **ศบส**

ประเมินสถานกักกัน

ศบส. 2 ร่วมกับ สสจ.ตาก สำนักงานควบคุมป้องกันโรคที่ 2 จ.พิษณุโลก ได้ลงพื้นที่ตรวจประเมินสถานกักตัว

ผู้เดินทางมาจากต่างประเทศ (Local Quarantine) เพื่อป้องกัน ควบคุม และเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งมาจากท้องถิ่นอื่นหรือเมืองท่านอกราชอาณาจักร ตามหลักเกณฑ์และแนวทางการควบคุมป้องกันโรคของกระทรวงสาธารณสุข เชื้อนค้ำฟ้า กอล์ฟ วิสอรัท อ.แม่สอด จ.ตาก **ศบส**



นิเทศงาน

ศบส.4 โดย กลุ่มวิชาการฯ ได้ลงพื้นที่เพื่อตรวจราชการและนิเทศงาน ประเด็นการดำเนินงานของ อสม. แบบ New normal และ อสม. หมอประจำบ้าน รวมถึงได้ให้คำแนะนำในด้านระบบปรับอากาศ/ระบบระบายอากาศ ห้องทันตกรรมคลินิก ARI ห้อง ER ณ รพ.สต.คลองเรือ อ.วิหารแดง จ.สระบุรี **ศบส**



ส่งเสริมมาตรฐาน

ศบส. 5 ลงพื้นที่ส่งเสริมมาตรฐานระบบบริการสุขภาพภาครัฐให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความปลอดภัยจากการรับบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข รพ.ศุภจีศิริศรีสวัสดิ์ จ.กาญจนบุรี รพ.บ้านคา จ.ราชบุรี และรพ.แก่งกระจาน จ.เพชรบุรี **ศบส**



คัดเลือกพื้นที่ต้นแบบ

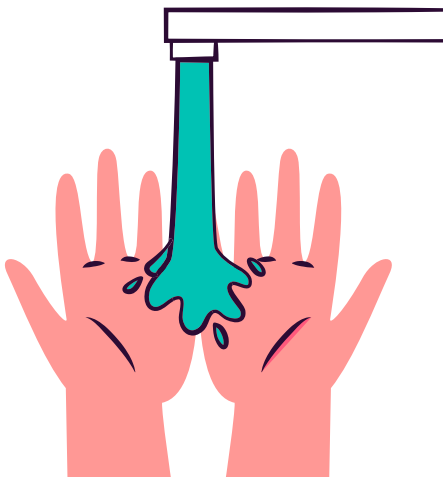
ศบส. 12 ลงพื้นที่ติดตามเยี่ยมเสริมพลัง และคัดเลือกพื้นที่ต้นแบบชุมชนร อปวู้ด้านสุขภาพเขต 12 ประจำปี 2563 ณ รร.บ้านยางขาติม ต.ทุ่งนารี อ.เป่าบอน จ.พัทลุง **ศบส**



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

สุขบัญญัติที่ 3 สิ่งที่ต้องทำ ต้านภัยโควิด-19

01



ล้างมือ

(ข้อ 3 การล้างมือให้สะอาด)

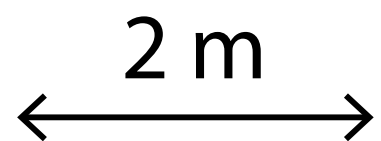
02



สวมหน้ากากผ้า/
หน้ากากอนามัย

(ข้อ 10 การมีจิตสำนึกต่อส่วนรวม)

03



รักษาระยะห่าง

(ข้อ 10 การมีจิตสำนึกต่อส่วนรวม)

ผลการประกวดคลิปวิดีโอประกอบเพลงโควิด-19

รางวัลชนะเลิศ

รุ่นประชาชนทั่วไป

**คุณลุง
กับบุญยืน**

ทีม : Cobrak | ชื่อเพลง : คุณลุงกับบุญยืน

รุ่น อสม./อสรอ.



ทีม : อสม.ตำบลแม่จัน | ชื่อเพลง : โควิด ชัดรัก

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1



ทีม : ป้าศรี 40 | ชื่อเพลง : ป้าศรี เขียวไป

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1



ทีม : เสือน้ำกลางสงขลา | ชื่อเพลง : รู้ทัน ป้องกัน ปลอดภัย โควิด-19

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2



ทีม : สโมสร Building Star บึงคาวสุก้า | ชื่อเพลง : รักสะอาด งดขาดโควิด-19

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2



ทีม : อสม.ชุมชนบุญกว้าง | ชื่อเพลง : แม่เว้นระยะห่าง (แต่คงหายใจยังอุ่น)

รางวัลชมเชย รุ่น ประชาชนทั่วไป

ทีม : ต่อสำเนียง | ชื่อเพลง : โควิด-19แม่ แคลใช้สุขบัญญัติ
ทีม : Patteni Lib | ชื่อเพลง : หนูเป็นห่วง
ทีม : บ้านเหล่าสร้างสุข | ชื่อเพลง : วิถีชีวิตใหม่ (New Normal)

รางวัลชมเชย รุ่น อสม./อสรอ.

ทีม : อสม.บ้านกระนวนเกาะประจักษ์โควิด | ชื่อเพลง : ไทยสู้ สู้โควิด-19