

แบบแสดงความคิดเห็นร่างกฎกระทรวง
กำหนดมาตรฐานด้านสถานที่ ความปลอดภัย และการให้บริการ
ในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง
พ.ศ.

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ - นามสกุล.....

ตำแหน่ง.....

หน่วยงาน.....

ที่อยู่.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....

สถานะ

☐ หน่วยงานของรัฐ

☐ ภาคเอกชน

☐ บุคคลทั่วไป

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)

กรุณาส่งแบบสำรวจความคิดเห็นกลับไป

กองกฎหมาย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ทาง โทรสาร ๐ ๒๑๔๙ ๕๖๕๒ หรือ

ทาง e-mail : praewpunpm55@gmail.com หรือ

keroro_2222@hotmail.com

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อร่างกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานด้านสถานที่ ความปลอดภัย และการให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง พ.ศ.

คำชี้แจง โปรดศึกษาร่างกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานด้านสถานที่ ความปลอดภัย และการให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง พ.ศ.ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้และแสดงความคิดเห็น โดยใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องความคิดเห็น และเขียนแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะในช่องว่างที่กำหนด กรณีที่ต้องการแก้ไขข้อความในร่างกฎหมายฯ กรุณาระบุข้อความที่เปลี่ยนแปลงให้ชัดเจน

มาตรา	ความคิดเห็น	เหตุผล
-ร่าง- กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานด้านสถานที่ ความปลอดภัย และการให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง พ.ศ. อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔ วรรคหนึ่ง และมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขออกกฎกระทรวงไว้ดังต่อไปนี้	☐ เห็นด้วย ☐ เห็นด้วยบางส่วน ☐ ไม่เห็นด้วย	
หมวด ๑ มาตรฐานด้านสถานที่ ข้อ ๑ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง ต้องมีลักษณะโดยทั่วไปด้านสถานที่ดังต่อไปนี้ (๑) ตั้งอยู่ในทำเลและสภาพแวดล้อมที่มีความปลอดภัยไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ มีทางเข้าและออกสะดวก (๒) อาคารต้องดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร โดยมีอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมที่เกื้อหนุนผู้รับบริการ (๓) พื้นที่ให้บริการทั้งภายในและภายนอกสถานประกอบการ (ก) ต้องสะอาดเป็นระเบียบ	☐ เห็นด้วย ☐ เห็นด้วยบางส่วน ☐ ไม่เห็นด้วย	

มาตรา	ความคิดเห็น	เหตุผล
(ข) กรณีใช้พื้นที่ประกอบกิจการอยู่ในอาคารเดียวกันกับการประกอบกิจการอื่น ต้องมีการแบ่งเขตพื้นที่บริเวณที่ให้บริการอย่างชัดเจน และต้องไม่รบกวนต่อการให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (ค) มีพื้นที่ส่วนกลางเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง สำหรับผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ในการประกอบกิจกรรมหรือสันทนาการที่หลากหลาย (๔) กรณีสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ มีการให้บริการหลายลักษณะ ต้องมีการแบ่งสัดส่วนให้ชัดเจน โดยจะต้องมีพื้นที่และลักษณะตามมาตรฐานของการให้บริการแต่ละประเภท (๕) ต้องจัดให้มีหน่วยบริการในการประสานงาน แจ้งเหตุเตือนภัย อำนวยความสะดวกและอื่นๆตลอด ๒๔ ชั่วโมง (๖) มีการจัดการขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสียที่เหมาะสม (๗) มีระบบการควบคุมพาหะนำโรคตามหลักสุขาภิบาล (๘) พื้นที่บริเวณที่ให้บริการต้องมีแสงสว่างและการระบายอากาศที่เพียงพอและไม่มีกลิ่นอับทึบ (๙) ห้องน้ำ มีลักษณะดังนี้ (ก) ประตูเป็นแบบเปิดออกภายนอกหรือแบบบานเลื่อน ขนาดกว้างสุทธิไม่ต่ำกว่า ๙๐ เซนติเมตร มือจับแบบก้านโยกหรือแกนผลักและสามารถเปิดจากภายนอกได้ (ข) ระดับพื้นผิวภายในห้องน้ำราบเรียบเสมอกัน ไม่ลื่น ไม่มีน้ำท่วมขัง (ค) โถส้วมชนิดนั่งราบ สูงจากพื้นไม่เกิน ๔๕ เซนติเมตร มีพนักพิง มีราวจับยึดผนังอย่างน้อย ๑ ด้านเพื่อช่วยพยุง (ง) อ่างล้างมือ สูงจากพื้นไม่เกิน ๘๐ เซนติเมตร มีราวจับข้างอ่าง เพื่อช่วยพยุงตัวขณะยืน ก๊อกน้ำเป็นชนิดก้านโยก ก้านหมุนหรือระบบอัตโนมัติ		

มาตรา	ความคิดเห็น	เหตุผล
(จ) บริเวณที่อาบน้ำ ที่นั่งสำหรับอาบน้ำสูงจากพื้นไม่เกิน ๔๕ เซนติเมตร ต้องมีพนักพิงที่มั่นคง มีราวจับที่ด้านข้างของที่นั่งเพื่อช่วยการพยุงตัว ก๊อกน้ำของฝักบัวเป็นชนิดก้านโยกหรือก้านหมุน (ฉ) ติดตั้งสัญญาณเรียกฉุกเฉินในห้องน้ำ (ช) มีระบบทำน้ำอุ่นที่ปลอดภัย (ซ) มีราวจับตั้งแต่ประตูไปจนถึงโถส้วมและบริเวณที่อาบน้ำ (๑๐) การเดินสายไฟเป็นระเบียบ ใช้สายไฟถูกประเภท และมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยดังต่อไปนี้ (ก) สวิตช์ สายไฟ ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดีและปลอดภัย (ข) มีเส้นหรือขอบเขตแสดงบริเวณที่อาจมีอันตรายหรือห้ามเข้าใกล้ (ค) มีอุปกรณ์ตัดไฟรองรับกรณีเกิดไฟช็อตหรือรั่ว (ง) ระบบไฟฟ้าส่องสว่าง มีหลอดไฟติดตั้งไว้ทั้งในส่วนที่นอน ห้องน้ำ และพื้นที่ใช้สอยทั่วไป (๑๑) เครื่องเรือนต้องมีความปลอดภัยในการใช้สอย ไม่ก่อให้เกิดอันตราย ถ้ามีมุมแหลมต้องติดตั้งยางกันกระแทก เว้นแต่เป็นเครื่องมือทางการแพทย์		
ข้อ ๒ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง ที่มีลักษณะเป็นสถานที่พำนักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุ ต้องมีลักษณะ ดังนี้ (๑) พื้นที่ให้บริการทั้งภายในและภายนอกสถานประกอบการ ต้องมีความกว้างทางเดินหากใช้รถเข็นนั่ง ไม่น้อยกว่า ๙๐ เซนติเมตร (๒) ที่พักอาศัยของผู้รับบริการต้องปลอดภัยจากเหตุรำคาญ ซึ่งอาจรบกวนความเป็นอยู่ที่ดีที่สุขสบาย	☐ เห็นด้วย ☐ เห็นด้วยบางส่วน ☐ ไม่เห็นด้วย	

มาตรา	ความคิดเห็น	เหตุผล
ข้อ ๓ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง ที่มีลักษณะเป็นสถานที่บริบาลดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง ต้องมีลักษณะ ดังนี้ (๑) พื้นที่ให้บริการทั้งภายในและภายนอกสถานประกอบการ (ก) ต้องมีความกว้างระหว่างเตียงไม่น้อยกว่า ๘๐ เซนติเมตร (ข) ความกว้างทางเดินหากใช้รถเข็นนั่ง ไม่น้อยกว่า ๙๐ เซนติเมตร (๒) ที่พักอาศัยของผู้รับบริการต้องปลอดภัยจากเหตุรำคาญ ซึ่งอาจรบกวนความเป็นอยู่ที่ดีสุขสบาย	☐ เห็นด้วย ☐ เห็นด้วยบางส่วน ☐ ไม่เห็นด้วย	
หมวด ๒ มาตรฐานด้านความปลอดภัย ข้อ ๔ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง ต้องมีลักษณะโดยทั่วไปด้านความปลอดภัย ดังต่อไปนี้ (๑) จัดให้มีชุดปฐมพยาบาล และแนวปฏิบัติในการปฐมพยาบาลไว้ในสถานประกอบการ (๒) จัดให้มีป้ายหรือข้อความ เพื่อแสดงเครื่องหมายหรือเตือน หรือการติดตั้งเครื่องป้องกันไม่ให้ผู้รับบริการเกิดอันตราย (๓) จัดให้มีระบบป้องกันและควบคุมการติดเชื้อที่เหมาะสม (๔) มีระบบสัญญาณเตือนเพลิงไหม้ และติดตั้งเครื่องดับเพลิงไว้ในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน อย่างน้อย ๑ เครื่อง กรณีสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่มีพื้นที่การให้บริการมากกว่า ๑ ชั้น ต้องติดตั้งเครื่องดับเพลิงไว้ในตำแหน่งที่เห็นได้ชัด อย่างน้อยชั้นละ ๑ เครื่อง (๕) ติดตั้งระบบไฟฟ้าส่องสว่างสำรองตามช่องทางเดิน (๖) จัดให้มีการฝึกอบรมผู้ดำเนินการและพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและระงับอัคคีภัยปีละ ๑ ครั้ง	☐ เห็นด้วย ☐ เห็นด้วยบางส่วน ☐ ไม่เห็นด้วย	

มาตรา	ความคิดเห็น	เหตุผล
(๓) มีแนวปฏิบัติการป้องกันภาวะเสี่ยงและภาวะฉุกเฉิน (๔) บุคลากรต้องได้รับการอบรมการช่วยฟื้นคืนชีพ (Cardiopulmonary resuscitation, CPR) และมีการฝึกซ้อมอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง (๕) มีมาตรการตรวจสอบระบบความปลอดภัยในการให้บริการปีละ ๑ ครั้ง		
ข้อ ๕ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง ที่มีลักษณะเป็นสถานที่พำนักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุ และสถานที่ที่รับดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง นอกจากต้องมีระบบสัญญาณเตือนเพลิงไหม้ และติดตั้งเครื่องดับเพลิง ตามข้อ ๔ (๔) แล้วต้องติดตั้งตู้หัวฉีดน้ำดับเพลิง (PHC) ไว้ทุกชั้นด้วย	☐ เห็นด้วย ☐ เห็นด้วยบางส่วน ☐ ไม่เห็นด้วย	
หมวด ๓ มาตรฐานด้านการให้บริการ ข้อ ๖ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง ต้องมีลักษณะโดยทั่วไปด้านการให้บริการดังต่อไปนี้ (๑) มีการประเมินความต้องการการดูแลและความสามารถในการสื่อสารของผู้รับบริการเมื่อแรกรับ โดยมีการประเมินซ้ำทุก ๓ เดือน (๒) มีแนวทางการปฏิบัติในการส่งเสริมสุขภาพ รวมถึงการฟื้นฟูสุขภาพของผู้สูงอายุบนพื้นฐานของแนวทางการปฏิบัติที่ดีและมีหลักฐานเชิงประจักษ์ที่ชัดเจน (๓) ให้บริการดูแลกิจวัตรประจำวัน (ADL) และกิจวัตรประจำวันต่อเนื่อง (IADL) (๔) ให้บริการอาหารที่สะอาดและปลอดภัย (๕) ผู้รับบริการที่ต้องใช้ยาหรืออุปกรณ์สุขภาพประจำตัว ต้องได้รับการดูแลตามมาตรฐานอุปกรณ์เครื่องมือด้านสุขภาพที่ผ่านการพิจารณาจากแพทย์ผู้ดูแลแล้ว	☐ เห็นด้วย ☐ เห็นด้วยบางส่วน ☐ ไม่เห็นด้วย	

มาตรา	ความคิดเห็น	เหตุผล
(๖) จัดให้มีกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพแบบองค์รวม รวมทั้งกิจกรรมส่งเสริมสัมพันธ์ภาพในสังคมตามความเหมาะสมแก่ผู้รับบริการ และสามารถเลือกตามความพอใจ หรือตามความสามารถของแต่ละบุคคล เพื่อพัฒนาคุณค่าในตัวเองและสร้างเสริมคุณภาพชีวิตของผู้รับบริการ (๗) มีการบันทึก ติดตาม การเปลี่ยนแปลงทางสุขภาพของผู้รับบริการ (๘) แสดงรายการให้บริการและอัตราค่าบริการไว้ในที่เปิดเผย มองเห็นได้ง่ายและสามารถตรวจสอบได้ (๙) มีการทำสัญญาหรือข้อตกลงการให้บริการระหว่างผู้ประกอบการกับญาติสายตรงหรือผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้ที่ผู้รับบริการได้มอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน (๑๐) ให้บริการโดยคำนึงถึงความเป็นส่วนตัว และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ดังนี้ (ก) การให้บริการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุต้องยึดหลักความเป็นส่วนตัวและเป็นไปตามความต้องการหรือความเต็มใจของผู้สูงอายุ (ข) ต้องมีแนวทางในการควบคุมดูแลป้องกัน ผู้สูงอายุจากการถูกกระทำต่อร่างกาย จิตใจ การเงิน และด้านอื่น ๆ รวมทั้งการล่วงละเมิดทางเพศ (ค) พนักงานที่เกี่ยวข้องต้องผ่านการอบรมหลักสูตรที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันสิทธิและการให้ความคุ้มครองผู้สูงอายุ (ง) หากมีกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพที่เป็นการพำนักระยะยาวหรือมีกิจกรรมพักค้าง ต้องจัดให้มีอัตรากำลังในการเฝ้าระวังหรืออยู่เวรยามในตอนกลางคืนอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพและพอเพียง (จ) มีการรักษาความลับของผู้สูงอายุ โดยต้องไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวต่อบุคคลภายนอกในมาตรฐานเดียวกับการรักษาสิทธิของผู้ป่วย		

มาตรา	ความคิดเห็น	เหตุผล
(ฉ) การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพและการดูแลต้องให้ข้อมูลแก่ญาติสายตรงหรือผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้ที่ผู้รับบริการได้มอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร (๑๑) สิทธิด้านสุขภาพของผู้สูงอายุ (ก) ผู้สูงอายุควรได้รับรู้ข่าวสารเท่าที่ผู้สูงอายุต้องการ และมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสภาวะร่างกายของตัวผู้สูงอายุเอง (ข) ผู้สูงอายุหรือผู้แทนต้องได้รับการแจ้งค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมสุขภาพรวมทั้งกิจกรรมต่าง ๆ ที่ผู้สูงอายุสนใจเข้าร่วม (ค) ผู้สูงอายุหรือผู้แทนต้องได้รับรู้กระบวนการ ความก้าวหน้าในการส่งเสริมสุขภาพในปัจจุบัน และมีส่วนร่วมในการวางแผนการดูแลขณะเกิดเหตุฉุกเฉิน หรือกรณีที่เกิดการเจ็บป่วย การประสานงานกับสถานพยาบาลที่รับส่งต่อ การตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาลการดูแลในระยะยาวที่อาจจะเกิดขึ้น เป็นต้น (ง) ผู้สูงอายุควรได้รับความรู้เกี่ยวกับสิทธิของตนเองและการดูแลตนเองเพื่อการพัฒนาศักยภาพและการส่งเสริมสุขภาพของตนเอง (๑๒) จัดให้มีกิจกรรมสร้างเสริมคุณภาพชีวิตของผู้รับบริการตามความเหมาะสม		
ข้อ ๗ สถานประกอบการการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง ที่มีลักษณะเป็นสถานที่พำนักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุ และสถานที่บริบาลดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิงต้องมีลักษณะ ดังนี้ (ก) มีการประสานงานกับทีมสหสาขาวิชาชีพ ในการให้การดูแลด้านการส่งเสริมสุขภาพและการฟื้นฟูแก่ผู้สูงอายุตามชุดสิทธิประโยชน์ของผู้สูงอายุ (ข) มีระบบการส่งต่อในกรณีผู้รับบริการเกิดการเจ็บป่วยฉุกเฉิน	☐ เห็นด้วย ☐ เห็นด้วยบางส่วน ☐ ไม่เห็นด้วย	

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม
กองกฎหมาย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
กระทรวงสาธารณสุข